

**Administração Central**  
Unidade do Ensino Superior de Graduação

**CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM  
LOGÍSTICA AEROPORTUÁRIA**  
Fatec Guarulhos

*Reestruturado para 2014-2*

*Alterado em 2016, para inclusão de "Simulação em Logística"  
em substituição a "Projetos em Logística Aeroportuária I e II"  
e movimentação de "Fundamentos de Gestão da Qualidade"  
do 5º para o 6º semestre.*

**DADOS GERAIS DO CURSO:**

- **Carga horária total do curso:** 2800 horas, sendo 2880 aulas → 2400 horas (atende diretrizes curriculares) + 240 horas de Estágio Curricular + 160 horas do Trabalho de Graduação.
- **Duração da aula:** 50 minutos;
- **Período letivo:** semestral, mínimo de 100 dias letivos (20 semanas);
- **Prazo de integralização:** mínimo: 3 anos (6 semestres),  
máximo: 5 anos (10 semestres);
- **Regime de Matrícula:** Conjunto de disciplinas;
- **Forma de Acesso:** Classificação em Processo Seletivo – Vestibular  
É realizado em uma única fase, com provas das disciplinas do núcleo comum do ensino médio ou equivalente, em forma de testes objetivos e uma redação.

➤ **Normas Legais:**

A Composição Curricular do Curso está regulamentada na Resolução CNE/CP nº 03/2002, que institui as Diretrizes Curriculares Nacionais Gerais para a organização e o funcionamento dos cursos superiores de tecnologia.

O curso contempla um currículo inovador e por esse motivo não se encontra no Catálogo Nacional dos cursos Superiores de Tecnologia (CNCST), conforme o disposto no art. 81 da LDB e art. 14 da Resolução CNE/CP nº 03/2002.

A carga horária de 2.880 aulas corresponde a um total de 2.400 horas de atividades, mais 240 horas de Estágio Supervisionado e 160h de Trabalho de Graduação, num total de 2.800 horas, contemplando assim o disposto na legislação e nas diretrizes de cursos de Tecnologia aprovadas pelo Conselho deliberativo do Centro Paula Souza.

Além da legislação vigente o currículo também observa as diretrizes internas do Centro Paula Souza, aprovadas pelo Conselho Deliberativo e publicadas no DOE de 11 de agosto de 2012.

A gestão da vida acadêmica dos estudantes é regulada pelo “Regulamento Geral dos Cursos de Graduação das Faculdades de Tecnologia do Centro Estadual de Educação Tecnológica Paula Souza - CEETEPS”, aprovado pela deliberação CEETEPS - 12, de 14-12-2009, publicada no DOE de 18-12-2009, Seção I, Pág. 65 - Retificações do D.O. de 15-12-2009.

Para os componentes curriculares de Inglês e Espanhol, há a aplicação de Exame de Proficiência, com a finalidade de aproveitamento de competências para dispensa de estudos, conforme estabelece o regulamento de graduação das Fatec (artigos 53 a 56). Para os demais componentes curriculares há estudos para definição dos procedimentos de forma centralizada, além da regulamentação já prevista na legislação do ensino superior e regimentos. Cada unidade Fatec pode estabelecer procedimentos complementares para operacionalizar o que dispõe o regulamento de Graduação e a legislação vigente.

Adequação ao Catálogo Nacional de Cursos Superiores de Tecnologia (CNCST): Curso Experimental - Eixo Tecnológico: **Gestão e Negócios**

### **Justificativa quanto à denominação do curso para Inclusão no CNCST:**

As Diretrizes Curriculares de Cursos de Tecnologia (Resolução CNE/CP nº 3/2002) determinam, em seu artigo 2º, III, que esses cursos devem “desenvolver competências profissionais tecnológicas, gerais e específicas, para a gestão de processos e a produção de bens e serviços”. O artigo 5º define que as qualificações profissionais geradas devem ser **identificáveis no mundo do trabalho**.

Assim, o nome do curso é o primeiro e mais essencial dos recursos de identificação tanto por parte do mercado de trabalho quanto pelos estudantes interessados. Ele deve ser o menor resumo de seu significado e o mais próximo de seu entendimento, tanto por quem procura um curso de tecnologia quanto por quem busca o futuro profissional.

O Catálogo Nacional de Cursos Superiores de Tecnologia, elaborado pelo MEC, foi criado justamente para retirar do mercado nomes de cursos pouco expressivos com relação ao perfil profissional que formam.

A denominação de Tecnologia em Logística Aeroportuária é bastante apropriada aos objetivos os quais o curso se propõe.

O *Curso Superior de Tecnologia em Logística Aeroportuária* possui carga horária total de 2.880 horas (2400 horas advindas das Atividades didáticas + 400 de Atividades Complementares de Estágio e Trabalho de Graduação). As denominações de cursos de tecnologia existentes no Catálogo para as áreas de Logística e de Transporte Aéreo, localizadas nos eixos tecnológicos Gestão e Negócios e Infraestrutura, respectivamente, possuem cargas horárias mínimas de 1600 horas em ambos os eixos.

O perfil profissional do Tecnólogo em Logística Aeroportuária é diferenciado, pois o curso forma um profissional preparado para desenvolver atividades num complexo aeroportuário, do ponto de vista logístico, e identificar problemas operacionais buscando alternativas de soluções, além de desenvolvimento participativo de planos diretores de um aeroporto e outras atividades relacionadas.

A estrutura do curso apresenta disciplinas com densidade tecnológica da área aeroportuária, por exemplo: Introdução a Aeroportos, Sistemas Aeroportuários, Movimentação de Passageiros, Transporte Aéreo, Infraestrutura Aeroportuária,

Projetos em Logística Aeroportuária e Planejamento do Setor Aéreo, além das disciplinas que definem o processo da logística dentro da cadeia de abastecimento, como exemplo: Logística aeroportuária, Gestão de Processos e Serviços, Movimentação e Armazenagem de Cargas em Aeroportos, Modais e Intermodalidade em Transportes, Custos e Tarifas Logísticas, Comércio Exterior, Gestão de Marketing e Tecnologia Aplicada a Logística, Informática com vistas ao desempenho de funções vinculadas ao Transporte Aéreo e ao Gerenciamento da Cadeia de abastecimento, fluxos de Informações e de mercadorias, tráfego e trânsito de todas as operações aeroportuárias. Habilita o egresso a desenvolver atividades de planejamento, controle e supervisão no exercício de funções relacionadas à gestão aeroportuária.

O curso tem como objetivos oferecer ferramentas e condições para que o aluno possa estudar as atividades desenvolvidas num complexo aeroportuário, do ponto de vista logístico, além de conhecer os diversos componentes e suas funções. Outro objetivo do curso é identificar problemas operacionais buscando alternativas de soluções, além de desenvolver planos diretores de um aeroporto e outras atividades relacionadas.

Nesse sentido, o Curso Superior de Tecnologia em Logística Aeroportuária habilita o egresso a desenvolver atividades de planejamento, controle e supervisão no exercício de funções relacionadas à gestão aeroportuária e exercerá suas atividades em locais dotados do instrumental necessário ao desempenho de suas funções específicas. O profissional a ser formado necessitará de um profundo conhecimento em tecnologias de gestão em logística, além de ser capaz de usar os dados financeiros e econômicos para exercer julgamento, avaliar riscos e tomar decisões de negócios.

O curso de Transporte aéreo, do eixo de Infraestrutura é mais focado em transportes de passageiros. Já o curso de Logística do eixo de Gestão de Negócios trata deste tema de maneira mais abrangente, envolvendo todos os modais na distribuição de produtos e matérias-primas e a intralogística empresarial.

A Logística Aeroportuária, como parte do Gerenciamento da Cadeia de abastecimento, tem funções específicas na área de gestão, e como as operações aeroportuárias têm suas particularidades, o tecnólogo deve estar preparado para as atividades de movimentação física de produtos e pessoas, bem como para o fluxo de informações e não somente na infraestrutura de transporte (o terminal aeroportuário, no contexto do presente caso) cabendo observar o papel imprescindível da Intermodalidade no transporte aéreo.

O curso de Tecnologia em Logística Aeroportuária é focado em Logística no aeroporto, com preocupação no processamento logístico do terminal de passageiros e cargas.

Guarulhos e Indaiatuba, duas cidades que oferecem este curso, são possuidoras de dois dos mais importantes aeroportos internacionais do Brasil (Cumbica e Viracopos) demandantes deste tipo de profissional.

Diante do exposto entendemos que as denominações e perfis profissionais dos cursos existentes no Catálogo não contemplam plenamente o profissional a ser formado no Curso Superior de Tecnologia em Logística Aeroportuária e solicitamos deferimento no pedido de inclusão do Curso e respectivo Perfil Profissional no Catálogo, tendo em vista a complexidade das funções a serem exercidas pelo aluno egresso que responderá não somente pelas funções vinculadas do terminal aeroportuário, mas também do gerenciamento da cadeia de abastecimento, fluxo de pessoas, tráfego e trânsito de todas as operações aeroportuárias.

## **PERFIL PROFISSIONAL**

O TECNÓLOGO EM LOGÍSTICA AEROPORTUÁRIA está habilitado a desenvolver atividades de planejamento, controle e supervisão no exercício de funções relacionadas à gestão aeroportuária, principalmente nos aspectos de logística: armazenagem, distribuição e transporte; planejamento e coordenação da movimentação física e de informações sobre as operações de transporte aéreo, para proporcionar fluxo otimizado e de qualidade para passageiros, e produtos. Compreende o cenário econômico e utiliza dados financeiros e econômicos para exercer julgamento, avaliar riscos e tomar decisões de negócios envolvendo a gestão em terra no tocante às atividades do transporte aéreo, assim como, estima demandas nacionais e internacionais. Estabelece uma compreensão sistêmica e estratégica, com uma visão do todo, de modo integrado e relacionado com o meio ambiente externo. Lidera equipes na gestão e operação aeroportuária.

## **ÁREAS DE ATUAÇÃO**

Gerência ou Supervisão em aeroportos, empresas de transporte aéreo, em plataformas logísticas, em empresas vinculadas ao modal aéreo e aeroportos.

## **INFRAESTRUTURA**

Biblioteca com acervo específico

Laboratório de Informática com programas específicos

Laboratório de Maquetes

## **COMPETÊNCIAS**

### **Gerais:**

As principais características profissionais desejáveis para o egresso do Curso de Tecnologia em Logística Aeroportuária são descritas a seguir:

- Visão sistêmica, evidenciando a inserção da logística e dos transportes no contexto do ciclo de vida de sistemas;
- Competência para a gestão de sistemas logísticos, pela capacitação e utilização de ferramentas modernas, com embasamento científico-tecnológico, a fim de viabilizar a solução de problemas reais, reduzindo custos e aumentando a qualidade global do sistema;
- Competência inter-pessoal, liderança e habilidade para interagir e conviver com pessoas em todos os níveis;
- Valores de responsabilidade social e ética profissional;
- Formação humanística, que o habilite a compreender o meio social, político, econômico e cultural no qual está inserido, bem como a tomar decisões eficazes num mundo diversificado e em constante evolução;
- Capacidade de atuar de maneira integrada nos diversos níveis da estrutura organizacional a cada momento diferente;
- Capacidade de compreender as necessidades de aperfeiçoamento profissional constante, planejamento e desenvolvimento de sua própria carreira;
- Autoconfiança para desempenhar as suas funções de maneira efetiva;
- Capacidade de expressar-se com clareza e de modo crítico e criativo;
- Capacidade de utilização de raciocínio lógico, crítico e criativo;
- Relações com o meio ambiente;
- Iniciativa, rapidez e flexibilidade na tomada de decisões;
- Capacidade de propor modelos inovadores;

- Capacidade empreendedora, tanto internamente quanto externamente à organização;
- Capacidade para avaliar, superar e redefinir paradigmas existentes no ambiente no qual está inserido.

### **Específicas:**

Competências específicas para gerir processos de movimentação, armazenagem e gestão de cargas, transportes, embalagens, custos e processos com o objetivo de:

- desenvolver fluxos e roteiros de cargas e transporte e a pesquisa de mercado com vistas a identificar fornecedores e clientes no mercado nacional e internacional;
- aplicar rotinas e procedimentos nos processos de carga, descarga, embalagem, armazenagem, expedição e recebimento;
- definir os melhores meios para o transporte, manuseio, armazenagem e manuseio das cargas nacionais e internacionais, escolhendo o modal e as rotas mais apropriadas, efetuando a gestão de todo fluxo operacional e de informação;
- equacionar soluções logísticas adequando os custos de armazenagem, manuseio, fretes e embalagens de maneira a obter as melhores condições de transporte, prazos e custos.
- compreender e aplicar a legislação e regulamentações nacionais e internacionais do setor de transportes aéreo.
- propor normas avançadas de segurança aeroportuária;

### **Atividades profissionais:**

- Identificação das características das vias, tipos de aeronaves, componentes das aeronaves e capacidades de transporte.
- Racionalização do modal aéreo e dos agentes transportadores, anuentes e demais elementos da cadeia.
- Estudos de racionalização de embarques e desembarques e a preparação das cargas.
- Elaboração de documentação e os contratos entre os agentes.
- Racionalização e uso dos contêineres e palletes aéreos e suas aplicações.
- Desenvolvimento de Sistemas de gerenciamento de tráfego,
- Estudos de estabelecimento de locais para terminais de passageiros, terminais de cargas; Segurança em aeroportos; a Engenharia de Bordo (locação de cargas e passageiros)
- Racionalização e uso da embalagem por outros departamentos da empresa e a necessidade do planejamento. Tipos de embalagem e sua aplicação para os materiais.
- Projetos e manutenção de cargas unitizadas: paletização,
- Elaboração de instruções e manuseio de produtos especiais e perigosos.
- *Supply Chain Management*, em particular na racionalização, uso da tecnologia da informação, aumento da produtividade, identificação e redução dos custos logísticos.
- Projeto e desenvolvimento, manutenção, armazenamento, transporte, distribuição, reparação, manutenção e evacuação de materiais (para fins operativos ou administrativos).
- Recrutamento, incorporação, instrução e treinamento, designação, transporte, bem-estar e desligamento de pessoal.

- Aquisição ou construção, reparação, manutenção e operação de instalações e acessórios destinados a ajudar o desempenho de qualquer função administrativa ou operativa.
- Estabelecimento de contratos comerciais com fornecedores, parceiros, clientes e Prestadores de Serviços.
- Estudos de localização de empresas ou centros de distribuição, e projetos de arranjo físico de locais de armazenagem;
- No cálculo de fretes e de custos de transporte, de armazenagem e de estocagem, gerenciamento de frotas, e gestão e operação de terminais multimodais;

### Mapeamento de Competências x Componentes Curriculares

Competências Específicas	Componentes Curriculares
Desenvolver fluxos e roteiros de cargas e transporte e a pesquisa de mercado com vistas a identificar fornecedores e clientes no mercado nacional e internacional.	Pesquisa Operacional Gestão de Processos e Serviços Estatística Contabilidade Informática Transporte Aéreo Impactos Ambientais nas Operações de Transportes Transporte de Cargas Especiais e Perigosas Comércio Exterior Gestão de Marketing
Aplicar rotinas e procedimentos nos processos de carga, descarga, embalagem, armazenagem, expedição e recebimento.	Logística Empresarial Infraestrutura Aeroportuária Movimentação e Armazenagem de Carga Aérea Embalagem e Unitização de Cargas Sistemas Aeroportuário Transporte Aéreo Transporte de Cargas Especiais e Perigosas Gestão de Processos e Serviços Informática
Definir os melhores meios para o transporte, manuseio, armazenagem e manuseio das cargas nacionais e internacionais, escolhendo o modal e as rotas mais apropriadas, efetuando a gestão de todo fluxo operacional e de informação.	Modais e Intermodalidade Impactos Ambientais nas Operações de Transportes Pesquisa Operacional Estatística Movimentação e Armazenagem de Carga Aérea Embalagem e Unitização de Cargas Transporte de Cargas Especiais e Perigosas Informática Tecnologia Aplicada a Logística Planejamento do Setor Aéreo
Equacionar soluções logísticas adequando os custos de armazenagem, manuseio, fretes e embalagens de maneira a obter as melhores condições de transporte, prazos e custos.	Embalagem e Unitização de Cargas Custos e Tarifas Logísticas Transporte de Cargas Especiais e Perigosas Estatística Impactos Ambientais nas Operações de Transportes Movimentação e Armazenagem de Carga em Aeroportos Infraestrutura Aeroportuária Pesquisa Operacional Sistema Aeroportuário
Compreender e aplicar a legislação e regulamentações nacionais e internacionais do setor de transportes aéreo.	Direito Empresarial e Geral Introdução Aeroportos Movimentação de Passageiros Transporte Aéreo Impactos Ambientais nas Operações de Transportes Transporte de Cargas Especiais e Perigosas Direito dos Transportes
Propor normas avançadas de segurança aeroportuária.	Direito Empresarial e Geral Planejamento do Setor Aéreo

	Transporte Aéreo Impactos Ambientais nas Operações de Transportes Infraestrutura Aeroportuária Transporte de Cargas Especiais e Perigosas
<b>Competências Gerais</b>	<b>Componentes Curriculares</b>
Visão sistêmica, evidenciando a inserção da logística e dos transportes no contexto do ciclo de vida de sistemas.	Informática Economia Movimentação de Passageiros Movimentação e Armazenagem de Carga Aérea Estatística Embalagem e Unitização de Carga Transporte Aéreo Sistemas Aeroportuários Gestão Financeira Impactos Ambientais nas Operações de Transportes Matemática Elementar
Competência para a gestão de sistemas logísticos, pela capacitação e utilização de ferramentas modernas, com embasamento científico-tecnológico, a fim de viabilizar a solução de problemas reais, reduzindo custos e aumentando a qualidade global do sistema.	Informática Gestão de Marketing Gestão Financeira Movimentação de Passageiros Estatística Embalagem e Unitização de Carga Contabilidade Movimentação e Armazenagem de Carga Aérea Economia Transporte de Cargas Especiais e Perigosas Sistemas Aeroportuários Matemática Elementar Infraestrutura Aeroportuária
Competência interpessoal, liderança e habilidade para interagir e conviver com pessoas em todos os níveis.	Gestão de Pessoas Fundamentos da Comunicação Empresarial Transporte de Cargas Especiais e Perigosas Contabilidade Informática Introdução Aeroportos Infraestrutura Aeroportuária
Formação humanística, que o habilite a compreender o meio social, político, econômico e cultural no qual está inserido, bem como a tomar decisões eficazes num mundo diversificado e em constante evolução.	Administração Geral Gestão de Marketing Contabilidade Introdução Aeroportos Fundamentos da Comunicação Empresarial Transporte de Cargas Especiais e Perigosas Sistemas Aeroportuários
Capacidade de atuar de maneira integrada nos diversos níveis da estrutura organizacional a cada momento diferente.	Administração Geral Transporte Aéreo Informática Fundamentos da Comunicação Empresarial Transporte de Cargas Especiais e Perigosas Gestão de Marketing Introdução a Aeroportos
Capacidade de compreender as necessidades de aperfeiçoamento profissional constante, planejamento e desenvolvimento de sua própria carreira.	Informática Gestão Financeira Estatística Movimentação de Passageiros Movimentação e Armazenagem de Carga Aérea Gestão de Marketing Economia Fundamentos da Comunicação Empresarial Sistemas Aeroportuários Impactos Ambientais nas Operações de Transportes
Autoconfiança para desempenhar as suas funções de maneira efetiva.	Gestão Financeira Fundamentos da Comunicação Empresarial

	Economia, Gestão de Marketing, Sistemas Aeroportuários Impactos Ambientais nas Operações de Transportes
Capacidade de utilização de raciocínio lógico, crítico e criativo.	Matemática Elementar, Informática, Gestão de Marketing Infraestrutura Aeroportuária
Relações com o meio ambiente.	Infraestrutura Aeroportuária Transporte Aéreo Impactos Ambientais nas Operações de Transportes Transporte de Cargas Especiais e Perigosas Fundamentos da Comunicação Empresarial
Iniciativa, rapidez e flexibilidade na tomada de decisões.	Infraestrutura Aeroportuária Gestão Financeira Estatística Transporte Aéreo Embalagem e Unitização de Cargas Movimentação e Armazenagem de Cargas em Aeroportos Informática Gestão de Marketing, Economia
Capacidade de propor modelos inovadores.	Infraestrutura Aeroportuária Movimentação de Passageiros Movimentação e Armazenagem de Carga Aérea Embalagem e Unitização de Carga Informática Gestão de Marketing, Introdução Aeroportos
Capacidade empreendedora, tanto internamente quanto externamente à organização.	Economia Estatística Contabilidade Gestão de Marketing Sistemas Aeroportuários, Gestão Financeira
Capacidade para avaliar, superar e redefinir paradigmas existentes no ambiente no qual está inserido.	Impactos Ambientais nas Operações de Transportes Informática Estatística Transporte Aéreo Economia Contabilidade Gestão de Marketing, Gestão Financeira, Sistemas Aeroportuários
Capacidade de expressar-se com clareza e de modo crítico e criativo.	Gestão Empresarial Gestão Financeira Fundamentos da Comunicação Empresarial Direito Empresarial e Geral Gestão de Marketing Sistemas Aeroportuários Direito dos Transportes
Valores de responsabilidade social e ética profissional.	Fundamentos da Comunicação Empresarial Direito dos Transportes Direito Empresarial e Geral Gestão de Marketing Gestão de Pessoas, Contabilidade

## OBJETIVOS DO CURSO

### Gerais:

Habilitar o egresso a desenvolver atividades de planejamento, controle e supervisão no exercício de funções relacionadas à gestão aeroportuária, principalmente nos aspectos logísticos: movimentação física de produtos e pessoas e seus respectivos fluxos de informações.

Formar profissionais aptos a:

- maximizar os resultados gerados pela sinergia resultante da aliança entre a visão acadêmica e a realização prática de negócios, com a visão do

todo dessas operações, envolvendo seu lastro, custos, benefícios e riscos;

- optar por alternativas de modelos mais adequados a cada situação específica;
- se envolverem com a tomada de decisão para um exercício adequado da função;
- a avaliar as alternativas e riscos, de maneira que possam otimizar os resultados das organizações;
- desenvolver comunicação apropriada;
- desenvolver postura pró-ativa, em trabalhos de equipes.
- integrar áreas de conhecimento, com uma abordagem voltada para problemas gerenciais.

### **Específicos:**

As necessidades de um mercado cada vez mais exigente, competitivo e globalizado, obriga as organizações a reverem seus mecanismos de administração e adequá-los às novas realidades. O cenário mundial acena com uma série de desafios e barreiras para as empresas e economias dos países emergentes.

O curso tem como objetivos oferecer ferramentas e condições para que o aluno possa estudar as atividades desenvolvidas num complexo aeroportuário, do ponto de vista logístico, além de conhecer os diversos componentes e suas funções com vistas a capacitar-se para identificar problemas operacionais de Logística aeroportuária buscando alternativas de soluções, além de desenvolver planos diretores de um aeroporto, atividades de supervisão e gestão e outras relacionadas com os seguintes objetivos específicos:

- Desenvolver uma visão analítica e crítica sobre as formas modernas de gestão, formando profissionais capacitados para agir em ambientes modernos e globalizados;
- Enfatizar as necessidades de tomadas de decisões rápidas e eficazes nos mais diversos segmentos empresariais;
- Aperfeiçoar as técnicas internas utilizadas na maioria das empresas globais;
- Desenvolver uma postura pró-ativa com relação às técnicas e habilidades gerenciais dos profissionais;
- Aprofundar o conhecimento em relação aos pertinentes de cada disciplina;
- Propor uma visão pluralista de cada campo de estudo;
- Oferecer ampla base generalista, paralelamente à central de enfoque do curso;
- Preparar o profissional para desafios próprios, em um mercado em constante mutação, e extremamente competitivo.

# ORGANIZAÇÃO CURRICULAR

## Curso Superior de Tecnologia em Logística Aeroportuária

FATEC: Guarulhos

1º Semestre	2º Semestre	3º Semestre	4º Semestre	5º Semestre	6º Semestre
Projeto Integrador em Aeroportos I (2)	Projeto Integrador em Aeroportos II (2)	Projeto Integrador em Aeroportos III (2)	Projeto Integrador em Aeroportos IV (2)	Projeto Integrador em Aeroportos V (2)	Projeto Integrador em Aeroportos VI (2)
Introdução a Aeroportos (4)	Infraestrutura Aeroportuária (4)	Movimentação e armazenagem de cargas em aeroportos (4)	Movimentação de Passageiros (4)	Sistemas Aeroportuários (4)	Planejamento do Setor Aéreo (4)
Logística Empresarial (4)	Transporte Aéreo (4)	Modais e Intermodalidade (4)	Comércio Exterior (4)	Transp. Cargas Especiais e Perigosas (2)	Impactos Ambientais na operação dos transportes (4)
Administração Geral (4)	Economia (4)	Gestão de Pessoas (4)	Embalagem e Utilização de Carga (2)	Custos e Tarifas Logísticas (4)	
			Pesquisa Operacional (4)	Simulação em Logística (4)	
Inovação e Empreendedorismo (2)	Contabilidade (4)	Estatística (4)	Gestão Financeira (4)	Gestão de Processos e Serviços (4)	Fundamentos de Gestão da Qualidade (2)
Matemática Elementar (4)					Informática (4)
Fund. Comunicação Empresarial (2)	Inglês II (2)	Espanhol I (2)	Espanhol II (2)	Direito Empresarial Geral (2)	Direito dos Transportes (2)
Inglês I (2)		Inglês III (2)	Inglês IV (2)	Inglês V (2)	Inglês VI (2)
Aulas: Semanais 24 Semestrais 480	Aulas: Semanais 24 Semestrais 480	Aulas: Semanais 24 Semestrais 480	Aulas: Semanais 24 Semestrais 480	Aulas: Semanais 24 Semestrais 480	Aulas: Semanais 24 Semestrais 480

estágio curricular: 240 horas, a partir do 3o. Semestre - trabalho de graduação: 160 horas, a partir do 5o. Semestre

### DISTRIBUIÇÃO DAS AULAS POR EIXO FORMATIVO

Disciplinas BÁSICAS	Aulas	%	Disciplinas PROFISSIONAIS	Aulas	%
Transversal	40	1,4	Transversais e multidisciplinares	80	2,8
Comunicação em Língua Portuguesa	40	1,4	Direito	80	2,8
Comunicação em língua estrangeira: Espanhol	80	2,8	Pesquisa Operacional	80	2,8
Comunicação em língua estrangeira: Inglês	240	8,3	Gestão	480	16,7
Matemática e Estatística	160	5,6	Específicas da tecnologia do curso	1440	50,0
Administração e Economia	160	5,6			
<b>TOTAL</b>	<b>720</b>	<b>25,0</b>	<b>TOTAL</b>	<b>2160</b>	<b>75,0</b>

### RESUMO DE CARGA HORÁRIA:

**2880 aulas → 2400 horas** (atende ao CNCST, ao CEE-SP e às diretrizes do CEETEPS) +  
240 horas de ESTÁGIO CURRICULAR + 160 horas do Trabalho de Graduação = **2800 Horas**

## DISTRIBUIÇÃO DA CARGA DIDÁTICA SEMESTRAL

	Siglas	Denominação das disciplinas	Aulas semanais	CARGA DIDÁTICA SEMESTRAL			
				Teoria	Prática	Autôn.	Subtotal
<b>1º SEMESTRE</b>	TJA-101	Projeto Integrador em Aeroportos I	2	-	40	-	40
	ETA-007	Introdução a Aeroportos	4	40	40	-	80
	JLE-200	Logística Empresarial	4	40	40	-	80
	ADM-003	Administração Geral	4	40	40	-	80
	CEE-001	Inovação e Empreendedorismo	2	20	20	-	40
	MAT-004	Matemática Elementar	4	40	40	-	80
	COM-112	Fundamentos da Comunicação Empresarial	2	20	20	-	40
	ING-007	Inglês I	2	20	20	-	40
			<b>24</b>	<b>Total do semestre</b>			<b>480</b>
<b>2º SEMESTRE</b>	TJA-201	Projeto Integrador em Aeroportos II	2	20	20	-	40
	ETA200	Infraestrutura Aeroportuária	4	40	40	-	80
	ETA-002	Transporte Aéreo	4	40	40	-	80
	ECN-002	Economia	4	40	40	-	80
	COM-002	Contabilidade	4	40	40	-	80
	INF-111	Informática	4	40	40	-	80
	ING-008	Inglês II	2	20	20	-	40
			<b>24</b>	<b>Total do semestre</b>			<b>480</b>
<b>3º SEMESTRE</b>	TJA-301	Projeto Integrador em Aeroportos III	2	20	20	-	40
	JMA-100	Movimentação e Armazenagem de Cargas em Aeroportos	4	40	40	-	80
	ETI-002	Modais e Intermodalidade	4	40	40	-	80
	AGR-002	Gestão de Pessoas	4	40	40	-	80
	EST-001	Estatística	4	40	40	-	80
	TTG-017	Metodologia da Pesquisa Científico-Tecnológica	2	20	20	-	40
	ESP-001	Espanhol I	2	20	20	-	40
	ING-009	Inglês III	2	20	20	-	40
			<b>24</b>	<b>Total do semestre</b>			<b>480</b>
<b>4º SEMESTRE</b>	TJA-401	Projeto Integrador em Aeroportos IV	2	20	20	-	40
	JTG-003	Movimentação de Passageiros	4	40	40	-	80
	ACE-001	Comércio Exterior	4	40	40	-	80
	JEU-100	Embalagem e Unitização de Carga	2	20	20	-	40
	MPO-100	Pesquisa Operacional	4	40	40	-	80
	AGF-016	Gestão Financeira	4	40	40	-	80
	ESP-002	Espanhol II	2	20	20	-	40
	ING-010	Inglês IV	2	20	20	-	40
				<b>24</b>	<b>Total do semestre</b>		
<b>5º SEMESTRE</b>	TJA-501	Projeto Integrador em Aeroportos V	2	20	20	-	40
	ETA-008	Sistemas Aeroportuários	4	40	40	-	80
	ETA-003	Transporte de Cargas Especiais e Perigosas	2	20	20	-	40
	JTL-001	Custos e Tarifas Logísticas	4	40	40	-	80
	JSL-002	Simulação em Logística	4	40	40	-	80
	ACE-012	Gestão de Processos e Serviços	4	40	40	-	80
	DDE-004	Direito Empresarial Geral	2	20	20	-	40
	ING-011	Inglês V	2	20	20	-	40
			<b>24</b>	<b>Total do semestre</b>			<b>480</b>
<b>6º SEMESTRE</b>	TJA-601	Projeto Integrador em Aeroportos VI	2	20	20	-	40
	ETA-009	Planejamento do Setor Aéreo	4	40	40	-	80
	BBE-103	Impactos Ambientais na Operação dos Transportes	4	40	40	-	80
	ITI-106	Tecnologia Aplicada à Logística	4	40	40	-	80
	AGQ-011	Fundamentos de Gestão da Qualidade	2	20	20	-	40
	AGM-005	Gestão de Marketing	4	40	40	-	80
	DTP-001	Direito dos Transportes	2	20	20	-	40
	ING-012	Inglês VI	2	20	20	-	40
			<b>24</b>	<b>Total do semestre</b>			<b>480</b>
ELA-001	Estágio Curricular Supervisionado em Logística Aeroportuária					<b>240h</b>	
TLA-001	Trabalho de Graduação em Logística Aeroportuária I					<b>80h</b>	
TLA-002	Trabalho de Graduação em Logística Aeroportuária II					<b>80h</b>	

# EMENTÁRIO

## PRIMEIRO SEMESTRE

Denominação das disciplinas	Aulas semanais	Carga didática semestral
Projeto Integrador em Aeroportos I	2	40
Introdução a Aeroportos	4	80
Logística Empresarial	4	80
Administração Geral	4	80
Inovação e Empreendedorismo	2	40
Matemática Elementar	4	80
Fundamentos da Comunicação Empresarial	2	40
Inglês I	2	40

### PROJETO INTEGRADOR EM AEROPORTOS I (40 aulas)

**OBJETIVOS:** Elaborar projetos interdisciplinares, utilizando-se dos conhecimentos apresentados no semestre em que está inserida. A disciplina será presencial, respeitando as características atribuídas pela Coordenação do Curso e do professor que a ministra, visando resultados que contribuam para a criação de ambiente pedagógico favorável para ao desenvolvimento e sedimentação de conhecimentos tecnológicos adquiridos durante o semestre.

**EMENTA:** O aluno elaborará, sob orientação docente, respeitando as linhas de pesquisa definidas pelo colegiado do curso, trabalho que demonstre a aplicação integrada dos conhecimentos adquiridos nas disciplinas ministradas no semestre em andamento. A avaliação deverá ser feita por nota atribuída aos trabalhos e projetos executados.

### INTRODUÇÃO A AEROPORTOS (80 aulas)

**OBJETIVOS:** Saber reconhecer o aeroporto como terminal intermodal logístico. Conhecer as funções básicas aeroportuárias e as partes componentes do sistema aeroportuário. Saber reconhece os impactos dos fluxos de passageiros e carga no aeroporto através de seus respectivos processamentos como avaliação de seu desempenho.

**EMENTA:** Definição de aeroporto; as diferentes funções de um aeroporto. As diversas concepções de um aeroporto; o aeroporto como processamento da interface transporte terrestre e aéreo. Os critérios de qualidade e eficiência aeroportuária. O aeroporto e a navegação aérea; órgãos reguladores do aeroporto. A administração e os profissionais aeroportuários.

#### BIBLIOGRAFIAS:

##### BÁSICA

ASHFORD, N.; WRIGHT, P.H., Airport engineering, John Wiley & Sons: New Jersey, 2009.

ASHFORD, N.; MUMAYIZ, S.; WRIGHT, P. Airport Engineering: planning, design and development of 21<sup>st</sup> century airports. John Wiley and Sons: New Jersey, 2011.

##### COMPLEMENTAR

HORONJEFF, R.; MCKELVEY, F. Planning & design of airports. McGrawHill Book Company: New York, 2010.

KAZDA, Antonin; GAVES, Robert E. Airport Design and Operation. Elsevier: Oxford, 2007.

### LOGÍSTICA EMPRESARIAL (80 aulas)

**OBJETIVOS:** Desenvolver uma visão abrangente da logística empresarial, os principais conceitos e temas e a organização de suas funções e operações.

**EMENTA:** Definição, competências e desenvolvimento da Logística e sua importância na moderna economia. A integração das operações e os recursos da logística Os suprimentos, as embalagens e a armazenagem. Os modais de transporte. Termos e definições mais comuns na logística: nível de serviço, resposta eficiente e tecnologia da informação. O conceito da gestão da cadeia de suprimentos (Supply Chain Management - SCM). Os Canais de distribuição, características e suas funções e o uso de estratégias de canais de distribuição e os modelos de atuação. **Realização de estudos de caso e projetos para o modal aéreo.**

#### **BIBLIOGRAFIAS:**

##### **BÁSICA**

COOPER, M.; BOWERSOX, D; CLOSS, D. Gestão da Cadeia de Suprimentos e Logística. Campus, 2007.

LARRANAGA, F A A Gestão Logística Global. Aduaneiras, 2009.

LUDOVICO, N. Logística de Transportes Internacionais, V.3. Saraiva, 2009

##### **COMPLEMENTAR**

BALLOU, R H. Gerenciamento da cadeia de suprimentos: planejamento, organização e logística. Bookman, 2006.

BARAT, J. Logística e Transporte no Processo de Globalização. UNESP, 2007.

LUDOVICO, N Logística Internacional: um enfoque em Comércio Exterior. Saraiva, 2007.

NOVAES, A G. Logística e gerenciamento da cadeia de distribuição: estratégia, operação e avaliação. Campus, 2007.

REZENDE, A C. Entendendo A Logística. IMAM, 2008.

### **ADMINISTRAÇÃO GERAL (80 aulas)**

**OBJETIVO:** Entender as diferentes estruturas organizacionais, considerando sua área de formação; analisar os processos organizacionais e propor soluções.

**EMENTA:** Abordagem básica do Pensamento Administrativo: teorias clássicas da administração até teoria dos sistemas. As Organizações e suas Estruturas: conceito de organização, estruturas organizacionais tradicionais e inovadoras com organogramas. Funções do administrador. Processos principais e de apoio, fluxograma, ferramentas e indicadores de desempenho. Estudo de Caso

#### **BIBLIOGRAFIAS:**

##### **BÁSICA:**

ARAÚJO, L. C. G. de. Organização, Sistemas e Métodos e as Tecnologias de Gestão Organizacional: arquitetura

organizacional, *benchmarking*, *empowerment*, gestão pela qualidade total, reengenharia: Volumes 1 e 2. 5.ed. – São Paulo: Atlas, 2011.

CHIAVENATTO, I. Introdução à teoria geral da administração: uma visão abrangente da moderna administração das organizações. 7.ed. ver. E atual. – Rio de Janeiro: Elsevier, 2003.

BATEMAN, T.A., SNELL, S.A. Administração: novo cenário competitivo. 2ed. São Paulo: Atlas, 2010.

##### **COMPLEMENTAR:**

CARAVANTES, G. R. Administração: teorias e processos. – São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2005.

DAFT, R. L. Organizações: teorias e projetos. São Paulo: Pioneira Thomson Learning, 2002.

GARETH, M., Imagens de organização. Edição Executiva. 2ed. São Paulo: Atlas 2002.

MAXIMIANO, A. C. A. Fundamentos de Administração: manual compacto para as disciplinas TGA e introdução à administração. 2. Ed. – São Paulo: Atlas, 2007.

MAXIMIANO, A. C. A. Introdução à administração. 6. Ed. Ver. E ampl. – São Paulo: Atlas, 2004.

SILVA, R. O. de. Teorias da Administração. – São Paulo: Pioneira Thomson Learning, 2004.

**RECOMENDAÇÕES:** Laboratório para pesquisas e uso de *softwares* para construção de fluxogramas e mapeamento de processos, além de organogramas.

## **INOVAÇÃO E EMPREENDEDORISMO** (40 aulas)

**OBJETIVO:** Promover o desenvolvimento de competências necessárias à construção de negócios e discutir os impactos da inovação e empreendedorismo na logística. Elaborar um plano de negócio.

**EMENTA:** Fundamentos do Empreendedorismo e inovação. Conceitos de Inovação voltados à logística. Empreendedorismo e o Desenvolvimento Econômico. O Indivíduo Empreendedor. A Criação de Novas Empresas: Plano de Negócios e Formas de Financiamento dos Empreendimentos. O Empreendedorismo Coletivo: importância para as Pequenas Empresas. O Empreendedorismo Corporativo ou Intra-empendedorismo. O ambiente e a Ação Empreendedora: influência dos aspectos sociais e culturais e o Papel do Estado. Promovendo Empreendimentos Inovadores. Conceitos de Inovação voltados para a logística. Utilização de software para desenvolvimento de plano de negócios.

### **BIBLIOGRAFIAS:**

#### **BÁSICA**

CHIAVENATO, I. Empreendedorismo: dando asas ao espírito empreendedor. Saraiva, 2008.  
DORNELAS, J C A. Empreendedorismo: transformando idéias em negócios. Campus, 2008.  
PORTER, M. Estratégia Competitiva: Técnicas para análise da indústria e de concorrência. Campus, 2005.

#### **BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:**

BRITTO; WEVER. Empreendedores brasileiros vivendo e aprendendo com grandes nomes. Campus, 2004.  
DEGEN, Rd. O Empreendedor. Pearson, 2003.  
DRUCKER. Inovação e espírito empreendedor Entrepreneurship Práticas Principi. Thomson Learning, 2001.  
MINTZBERG, H; AHLSTRAND, B; LAMPEL, J. Safári da Estratégia. Bookman, 2000.

## **MATEMÁTICA ELEMENTAR** (80 aulas)

**OBJETIVOS:** Compreender as ferramentas básicas em matemática dos principais conteúdos do ensino básico, fundamental e médio necessários para as demais disciplinas do curso.

**EMENTA:** Conjuntos Numéricos. Regras de Três. Frações. Porcentagem. Potenciação e Notação Científica. Radiciação. Logaritmos. Polinômios. Fatoração e Produtos Notáveis. Equações e inequações do 1o. e 2o. Graus. Funções. Elaboração de Gráficos. Progressões.

### **BIBLIOGRAFIAS:**

#### **BÁSICA**

WAITS, B K; FOLEY, G D; DEMANA, F. Pré-Cálculo. Addison Wesley Brasil, 2008;  
BOULOS, P.. Pré-Cálculo. 1 ed. São Paulo; Makron Books, 2006.  
IEZZI, GELSON; et al. Matemática - volume único. 5 ed. São Paulo: Saraiva, 2011.

#### **COMPLEMENTAR**

MEDEIROS, S. S., Matemática: Economia, Administração e Ciências Contábeis, vol. 1, ed. Atlas, 5ª.ed., 1999.  
MEDEIROS, S. S., Matemática: Economia, Administração e Ciências Contábeis, vol. 2, ed. Atlas, 4ª.ed., 1997.  
MORETIN, P. A.; HAZZAN, S.; BUSSAB, W.O.; Introdução ao Cálculo para Administração, Contabilidade e Economia, ed. Saraiva, 1ª.ed, 2009.  
SILVA, F. C. M., ABRÃO, M., Matemática básica para decisões administrativas, ed. Atlas, 2ª.ed., 2008.

## **FUNDAMENTOS DA COMUNICAÇÃO EMPRESARIAL** (40 aulas)

**OBJETIVOS:** Planejar, desenvolver e executar estratégias de comunicação destinadas ao fortalecimento da imagem da organização e dominar recursos de redação empresarial e técnica.

**EMENTA:** O planejamento de estratégias de relações com públicos de interesse, na comunicação empresarial. Ética, transparência e gestão da informação. Estratégias para gestão de imagem. Elaboração e redação de instrumentos para comunicação com os públicos internos e externos. Redação técnica.

#### **BIBLIOGRAFIAS:**

##### **BÁSICA**

TAVARES, M. Comunicação Empresarial e Planos de Comunicação. São Paulo: Atlas, 2009. 2ed. 190p.

TERCIOTTI, S.H.; MACARENCO, I. Comunicação Empresarial na Prática. São Paulo: Saraiva, 2010. 2ed. 220p.

TOMASI, C.; MEDEIROS, J. B. Comunicação Empresarial. São Paulo: Atlas, 2009. 2ed. 448p.

##### **COMPLEMENTAR**

BARBEIRO, Heródoto. Mídia Training: como usar a mídia a seu favor. 2 ed. São Paulo: Saraiva, 2011.

BUENO W. C. Comunicação Empresarial: políticas e estratégias, São Paulo: Saraiva, 2009.

CHINEM, R. Introdução à Comunicação Empresarial. São Paulo: Saraiva, 2010

FERREIRA, Reinaldo Mathias; LUPPI, Rosaura de Araújo Ferreira. Correspondência Comercial e Oficial: com técnicas de redação. 15 ed. São Paulo: Martins Fontes, 2011.

GOLD, Miriam. Redação empresarial: escrevendo com sucesso na era da globalização. 4 ed. São Paulo: Makron, 2010.

MEDEIROS, J. Redação Empresarial. São Paulo: Atlas, 2009.

##### **DE REFERÊNCIA**

BECHARA, Evanildo. Moderna Gramática Portuguesa: atualizada pelo novo acordo ortográfico. Rio de Janeiro: Lucerna, 2009.

BLIKSTEIN, I.. Técnicas de Comunicação Escrita. São Paulo: Ática, 2006.

CASTILHO, Ataliba Teixeira de. Nova Gramática do Português Brasileiro. São Paulo: Contexto, 2010.

FIGARO, R. (org.). Gestão da comunicação no mundo do trabalho, educação, terceiro setor e corporativismo. São Paulo:Atlas, 2005.

ROGER, C. Comunicação Empresarial – a imagem como patrimônio da empresa e ferramenta. São Paulo: Best Seller, 2008.

KELLER, K. Comunicação organizacional, sobrevivência empresarial. São Paulo: Literarte, 2006.

#### **INGLÊS I** (40 aulas)

**OBJETIVOS:** Compreender e produzir textos simples orais e escritos; apresentar-se e fornecer informações pessoais e corporativas, descrever áreas de atuação de empresas; anotar horários, datas e locais; reconhecer a entoação e o uso dos diferentes fonemas da língua.

**EMENTA:** Introdução às habilidades de compreensão e produção oral e escrita por meio de funções comunicativas e estruturas simples da língua. Ênfase na oralidade, atendendo às especificidades da área e abordando aspectos sócio-culturais.

#### **BIBLIOGRAFIAS:**

##### **BÁSICA**

HUGES, John et al. Business Result: Elementary. Student Book Pack. Oxford: New York: Oxford University Press, 2009.

IBBOTSON, Mark et al. Business Start-up: Student Book 1. Cambridge: Cambridge University Press, 2009.

OXENDEN, Clive et al. American English File: Student's Book 1. New York, NY: Oxford University Press, 2008.

##### **COMPLEMENTAR**

BARNARD, R., CADY, J., DUCKWORTH, M., TREW, G. Business Venture: Student book 1 with practice for the TOEIC test. Oxford: Oxford University Press, 2009.

CARTER, R.; NUNAN, D. Teaching English to Speakers of other languages. Cambridge: Cambridge University Press, 2001.  
COTTON, David et al. Market Leader: Elementary. Student's Book with Multi-Rom. New Edition. Pearson Education, Longman, 2008.

#### SEGUNDO SEMESTRE

Denominação das disciplinas	Aulas semanais	Carga didática semestral
Projeto Integrador em Aeroportos II	2	40
Infraestrutura Aeroportuária	4	80
Transporte Aéreo	4	80
Economia	4	80
Contabilidade	4	80
Informática	4	80
Inglês II	2	40

### PROJETO INTEGRADOR EM AEROPORTOS II (40 aulas)

**OBJETIVOS:** Elaborar projetos interdisciplinares, utilizando-se dos conhecimentos apresentados no semestre em que está inserida. A disciplina será presencial, respeitando as características atribuídas pela Coordenação do Curso e do professor que a ministra, visando resultados que contribuam para a criação de ambiente pedagógico favorável para ao desenvolvimento e sedimentação de conhecimentos tecnológicos adquiridos durante o semestre.

**EMENTA:** O aluno elaborará, sob orientação docente, respeitando as linhas de pesquisa definidas pelo colegiado do curso, trabalho que demonstre a aplicação integrada dos conhecimentos adquiridos nas disciplinas ministradas no semestre em andamento. A avaliação deverá ser feita por nota atribuída aos trabalhos e projetos executados.

### INFRAESTRUTURA AEROPORTUÁRIA (80 aulas)

**OBJETIVOS:** Compreender a infraestrutura física de um aeroporto por meio de uma visão espacial dos ambientes, suas interações com o meio físico e a legislação em vigor.

**EMENTA:** Noções de espaço físico, layout, medidas, escalas, projetos. Infraestrutura em estacionamento e meio fio de chegada de passageiros e carga. Configuração e infraestrutura em terminal de passageiros. Infraestrutura de pátio de manobras e estacionamento de aeronaves. Infraestrutura de pista de pouso e taxis. Infraestrutura de apoio aeroportuário. Acessibilidade e, aeroportos legislação e aplicação. **Realização de estudos de caso e projetos para o modal aéreo.**

#### BIBLIOGRAFIAS:

##### BÁSICA

ASHFORD, N.; WRIGHT, P.H., Airport engineering, John Wiley & Sons: New Jersey, 2009.

ASHFORD, N.; MUMAYIZ, S.; WRIGHT, P. Airport Engineering: planning, design and development of 21<sup>st</sup> century airports. John Wiley and Sons: New Jersey, 2011.

HORONJEFF, R.; MCKELVEY, F. Planning & design of airports. McGrawHill Book Company: New York, 2010.

##### COMPLEMENTAR

KAZDA, Antonin; GAVES, Robert E. Airport Design and Operation. Elsevier: Oxford, 2007.

MÜLLER, C.; ALVES, C.J.P.; FORTES, C.N.B., Planejamento de aeroportos, Apostila da divisão de infraestrutura aeronáutica, ITA, 1988.

## **TRANSPORTE AÉREO** (80 aulas)

**OBJETIVOS:** Compreender o uso do transporte aéreo no cenário da logística. Conhecer a função do transporte de passageiros e carga. Saber dimensionar os critérios de eficiência e qualidade do transporte aéreo. Conhecer os principais equipamentos utilizados no transporte aéreo, bem como sua documentação.

**EMENTA:** Aeronaves, suas características e classificação. Tecnologias aplicadas à gestão do transporte aéreo. Engenharia de Bordo (locação de cargas e passageiros). Documentos para embarque de carga e passageiros. Critérios de qualidade e eficiência no transporte aéreo. Cálculo do frete aéreo. Órgãos intervenientes do transporte aéreo. As alianças globais e as novas tecnologias de distribuição de assentos e espaços nos voos comerciais.

### **BIBLIOGRAFIAS:**

#### **BÁSICA**

GARCIA JR., A A. Transportes Internacionais de Mercadorias. Aduaneiras. 2003.  
HOMA, Jorge M. Aerodinâmica e Teoria de Voo. ASA, 2008.  
VIEIRA, G. B. B., Transporte Internacional de Cargas. Aduaneiras, 2003.

#### **COMPLEMENTAR**

ALMOND, Peter. *Aviation* - Os Primeiros anos da Aeronautica. H.F. Ullmann, 2009.  
BASSANI, LUIZ. O Mundo do Avião Globo, 2005.  
PAGE, Stephen J. Transporte e Turismo. Porto Alegre: Bookman, 2001.  
GUNSTON, Bill. World Encyclopedia Of Aero Engines. Sutton Publishing, 2007.  
WENSVEEN, John G. Air Transportation: A Management Perspective. EUA: Brooks Cole, 2007.

## **ECONOMIA** (80 aulas)

**OBJETIVOS:** Compreender o funcionamento da economia a partir das principais variáveis econômicas, analisar as modificações no desenvolvimento econômico e utilizar os conhecimentos operacionais ligados ao dia-a-dia da economia.

**EMENTA:** Introdução à economia. Teoria microeconômica. Funcionamento do mercado. Elasticidade. Produção e custos. Estruturas de mercado. Teoria macroeconômica. Políticas econômicas e seus instrumentos. Teoria monetária. Inflação. Setor externo. Crescimento e desenvolvimento econômico.

### **BIBLIOGRAFIAS:**

#### **BÁSICA**

PARKIN, M. Economia. 8 ed São Paulo: Pearson Brasil, 2009.  
PINHO, D. B.; VASCONCELOS, M. A. Manual de Economia. 6.ed. São Paulo: Saraiva, 2011.  
VASCONCELLOS, M A S; GARCIA, M E. Fundamentos de Economia. 4.ed. São Paulo: Saraiva, 2012.

#### **COMPLEMENTAR**

JORGE, F. T.; MOREIRA, J. O. C. Economia: Notas Introdutórias. 2. Ed. São Paulo: Atlas, 2009  
MANKIW, N. G. Introdução a economia. São Paulo: Pioneira Thomson, 2005.

MOCHÓN, F. Economia - Teoria e Política 5.ed. McGrawHill Bookman, 2006.  
PASSOS, C.R.M.; NOGAMI, O. Princípios de economia. 5. Ed. São Paulo: Thomson, 2005.  
SAMUELSON, P. A.; NORDHAUS, W. D. Economia 19.ed. São Paulo: McGrawHill Bookman, 2012.  
VICECONTI, P E V; NEVES, S. Introdução à Economia. Frase, 2009.

## **CONTABILIDADE** (80 aulas)

**OBJETIVOS:** Entender o processo contábil e seus relatórios, analisar e utilizar as demonstrações contábeis/financeira como instrumento de gestão. Conhecer normas contábeis brasileiras para a adequação ao padrão contábil internacional IFRS.

**EMENTA:** Introdução à contabilidade, à mecânica e ao raciocínio contábil. Patrimônio e suas situações líquidas. Planos de contas. Método das partidas dobradas. Eventos permutativos, contas e demonstrativos patrimoniais. Eventos modificativos, contas e demonstrativos de resultados. Receitas e despesas. Conceitos de custo e de orçamento. Custo da Mercadoria Vendida (CMV). Custeio por absorção e custos para decisão. Cálculo do desgaste dos ativos, depreciação, amortização e exaustão. Provisões e distribuição de resultados. Balanço patrimonial e demonstrativo de resultados do exercício. Análise de Balanços. Adequação do padrão contábil brasileiro ao I.F.R.S. Postulados, princípios e convenções contábeis.

### **BIBLIOGRAFIAS:**

#### **BÁSICA:**

IUDICIBUS, Sérgio de. MARION, José Carlos. Curso de contabilidade para não contadores: para as áreas de administração, economia, direito e engenharia. 7ª edição – Editora Atlas, São Paulo, 2011.  
EQUIPE DE PROFESSORES DA FEA/USP. Diversos autores. Contabilidade Introdutória. Livro texto, 11ª edição. São Paulo: Atlas, 2010.  
MARTINS, Eliseu. Contabilidade de Custos. - 10ª ed. São Paulo: Atlas, 2010.

#### **COMPLEMENTAR**

SILVA, César Augusto Tibúrcio, TRISTÃO, Gilberto. Contabilidade Básica, 4ª edição., São Paulo, Editora Atlas, 2009.  
EQUIPE DE PROFESSORES DA FEA/USP. Diversos autores. Contabilidade Introdutória. Livro de exercícios, 11ª edição. São Paulo: Atlas, 2011.  
FREZATTI, Fábio. Orçamento Empresarial, Planejamento e Controle Gerencial, 2ª edição. São Paulo, Atlas. 2000.  
MARION, José Carlos. Contabilidade Básica, 7ª ed. São Paulo: Atlas, 2004.  
NEVES, Silvério das. VICECONTI, Paulo. Contabilidade Básica. 15ª Edição. São Paulo: Editora Saraiva. 2012  
RIBEIRO, Osni Moura. Contabilidade Básica Fácil. 23. ed., São Paulo: Editora Saraiva, 2005.

## **INFORMÁTICA** (80 aulas)

**OBJETIVOS:** Identificar e utilizar os recursos básicos ou avançados em ferramentas adequadas para executar tarefas administrativas e compreender aspectos de segurança da informação e do funcionamento de redes de computadores.

**EMENTA:** Conceitos de hardware e software. Sistema Operacional. Redes e Sistema Distribuídos. Segurança da Informação. Internet. Editor de Texto. Editor de Apresentações. Editor de Planilhas. Banco de Dados. Criação de Home Pages. Outras tecnologias e ferramentas de interesse.

### **BIBLIOGRAFIAS:**

## **BÁSICA**

MARÇULA, Marcelo. Informática – Conceito e Aplicações. SP: Erica, 2010.  
SILVA, Mario Gomes. Informática: terminologias básicas. SP: Erica, 2010.  
VELLOSO, Fernando de Castro. Informática: Conceitos Básicos. Campos, 2011.

## **COMPLEMENTAR**

MOTA, José Carlos. Dicionário de Computação e Informática. Ciência Moderna, 2010.  
GARCIA, Marcus. Informática aplicada a Negócios. SP: Brasport, 2005.  
CAPRON, H.L. Introdução à informática. 8 ed. São Paulo – SP: Pearson Prentice Hall, 2007.

**RECOMENDAÇÕES:** Buscar informações complementares em sites idôneos.

Sugestões: <http://office.microsoft.com/pt-br/training/>, [www.scielo.com.br](http://www.scielo.com.br), [www.nic.br](http://www.nic.br), [www.cgi.br](http://www.cgi.br), [www.cert.br](http://www.cert.br), além de revistas digitais.

## **INGLÊS II (40 aulas)**

**OBJETIVOS:** Compreender e produzir textos orais e escritos simples; fazer pedidos (pessoais ou profissionais), descrever rotina de trabalho e eventos passados, atender telefonemas, dar e anotar recados simples ao telefone, redigir notas e mensagens simples; reconhecer a entoação e o uso dos diferentes fonemas da língua.

**EMENTA:** Apropriação de repertório relativo a funções comunicativas e estruturas linguísticas apresentadas no Inglês I com o intuito de utilizar as habilidades de compreensão e produção oral e escrita nos contextos pessoal, acadêmico e profissional. Ênfase na oralidade, atendendo às especificidades da área e abordando aspectos sócio-culturais.

## **BIBLIOGRAFIAS:**

### **BÁSICA**

HUGES, John et al. Business Result: Elementary. Student Book Pack. Oxford: New York: Oxford University Press, 2009.  
IBBOTSON, Mark et al. Business Start-up: Student Book 1. Cambridge: Cambridge University Press, 2009.  
OXENDEN, Clive et al. American English File: Student's Book 1. New York, NY: Oxford University Press, 2008.

### **COMPLEMENTAR**

BARNARD, R., CADY, J., DUCKWORTH, M., TREW, G. Business Venture: Student book 1 with practice for the TOEIC test. Oxford: Oxford University Press, 2009.  
CARTER, R.; NUNAN, D. Teaching English to Speakers of other languages. Cambridge: Cambridge University Press, 2001.  
COTTON, David et al. Market Leader: Elementary. Student's Book with Multi-Rom. New Edition. Pearson Education, Longman, 2008  
LONGMAN. Dicionário Longman Escolar para Estudantes Brasileiros. Português- Inglês/Inglês-Português com CD-Rom. 2ª Edição: Atualizado com as novas regras de Ortografia. São Paulo: Pearson Education do Brasil, 2008.  
MURPHY, Raymond. Essential Grammar in Use CD-Rom with answers. Third Edition. Cambridge, 2007.  
RICHARDS, Jack C. New Interchange: Student Book 1. Cambridge: Cambridge University Press, 2008.

## **TERCEIRO SEMESTRE**

Denominação das disciplinas	Aulas semanais	Carga didática semestral
Projeto Integrador em Aeroportos III	2	40
Movimentação e Armazenagem de Cargas em Aeroportos	4	80
Modais e Intermodalidade	4	80

Gestão de Pessoas	4	80
Estatística	4	80
Metodologia da Pesquisa Científico-Tecnológica	2	40
Espanhol I	2	40
Inglês III	2	40

### **PROJETO INTEGRADOR EM AEROPORTOS III (40 aulas)**

**OBJETIVOS:** Elaborar projetos interdisciplinares, utilizando-se dos conhecimentos apresentados no semestre em que está inserida. A disciplina será presencial, respeitando as características atribuídas pela Coordenação do Curso e do professor que a ministra, visando resultados que contribuam para a criação de ambiente pedagógico favorável para o desenvolvimento e sedimentação de conhecimentos tecnológicos adquiridos durante o semestre.

**EMENTA:** O aluno elaborará, sob orientação docente, respeitando as linhas de pesquisa definidas pelo colegiado do curso, trabalho que demonstre a aplicação integrada dos conhecimentos adquiridos nas disciplinas ministradas no semestre em andamento. A avaliação deverá ser feita por nota atribuída aos trabalhos e projetos executados.

### **MOVIMENTAÇÃO E ARMAZENAGEM DE CARGAS EM AEROPORTOS (40 aulas)**

**OBJETIVOS:** Gerenciar operações envolvendo os equipamentos e a armazenagem de materiais, por meio de avaliações de desempenho.

**EMENTA:** Conceitos de movimentação e transporte de carga aérea. Sistemas de armazenagem, manuseio e movimentação. Terminal de carga aérea suas funções, atividades e objetivos. Órgãos e regulamentações em terminais de carga aérea. Gestão da armazenagem. Avaliação de desempenho na armazenagem. **Realização de estudos de caso e projetos para o modal aéreo.**

#### **BIBLIOGRAFIAS:**

##### **BÁSICA**

MOURA, R A Movimentação de Materiais na Intra-logística. IMAM, 2008  
 RODRIGUES, P R A - Gestão Estratégica da Armazenagem. Aduaneiras, 2007  
 MOURA, R A. BANZATO, J M. V 5 - aplicações práticas de equipamentos de movimentação. IMAM, 2005.

##### **COMPLEMENTAR**

HORONJEFF, R.; McKELVEY, F. Planning & design of airports. McGrawHill Book Company: New York, 2010.  
 KAZDA, Antonin; GAVES, Robert E. Airport Design and Operation. Elsevier: Oxford, 2007.  
 MOURA, R A. V 1 - Sistemas e Técnicas de Movimentação e Armazenagem de Materiais. IMAM, 2005.  
 MOURA, R A. BANZATO, J M. V 2 - armazenagem, do recebimento a expedição. IMAM, 2005.  
 MOURA, R A. BANZATO, J M. V 3 - embalagem, unitização e contêinerização. IMAM, 2005.  
 MOURA, R A. BANZATO, J M. V 4 - equipamentos de mov e armazenagem. IMAM, 2005.

### **MODAIS E INTERMODALIDADE (80 aulas)**

**OBJETIVOS:** Compreender e aplicar intermodalidade e multimodalidade nas empresas para agregar valor nas operações para o cliente.

**EMENTA:** Conceitos de intermodalidade e multimodalidade. Aplicação dos modais em operações de intermodalidade e multimodalidade. Vantagens e requisitos. Os variados sistemas intermodais, os tipos de equipamentos, a legislação e a documentação necessária. Operadores de Transporte Multimodal, como obter o registro. A comparação e os estudos de viabilidade. A integração com o modal aéreo, aeroviário e rodoviário, aeroviário e ferroviário. As encomendas expressas. O aeroporto, indústria e a intermodalidade.

#### **BIBLIOGRAFIAS:**

##### **BÁSICA**

BERTAGLIA, P R. Logística e Gerenciamento da Cadeia de Abastecimento. Saraiva, 2004

BOWERSOX, D J. e CLOSS, D J. Logística Empresarial. Atlas, 2001.

SANTOS, C H ; VIEIRA, G B Logística Empresarial. Aduaneiras, 2007

##### **COMPLEMENTAR**

FERREIRA, L A F. Transporte Aéreo: Características, custos e visão estratégica de logística. Aduaneiras, 2003.

GURGEL, F. A. Logística industrial. Atlas, 2000.

KOBAYASHI, S. Renovação da logística. Atlas, 2000.

### **GESTÃO DE PESSOAS (80 aulas)**

**OBJETIVOS:** Entender a área de recursos humanos, identificando os seus subsistemas, objetivando a melhor adequação na produção e o desempenho das pessoas integradas à gestão de negócios e orientados para resultados.

**EMENTA:** Importância e evolução da área de recursos humanos. Políticas, objetivos e visão sistêmica da administração de recursos humanos. Os subsistemas de administração de recursos humanos: provisão, aplicação, manutenção, desenvolvimento e monitoramento. Gestão estratégica de pessoas. Responsabilidade social empresarial.

#### **BIBLIOGRAFIAS:**

##### **BÁSICA**

CHIAVENATO, Idalberto. Gestão de Pessoas. Campus, 2008.

VERGARA, Sylvia Constant. Gestão de Pessoas. Atlas, 2009.

MARRAS, Jean Pierre. Administração de Recursos Humanos: do operacional ao estratégico. Saraiva, 2009.

##### **COMPLEMENTAR**

### **ESTATÍSTICA (80 aulas)**

**OBJETIVOS:** Compreender e aplicar os conceitos de Estatística necessários para a descrição, organização e análise de dados, no apoio à tomada de decisão na área de estudo.

**EMENTA:** Conceitos estatísticos. Gráficos e tabelas. Distribuição de frequência. Medidas de posição. Medidas de dispersão. Probabilidade. Distribuições de probabilidade: variável aleatória discreta e contínua. Correlação e Regressão.

#### **BIBLIOGRAFIAS:**

##### **BÁSICA**

BUSSAB, W. O.; MORETTIN, P. A. Estatística Básica. São Paulo: Saraiva, 2007.

SPIEGEL, Murray R.; STEPHENS, Larry J. Estatística. São Paulo: Bookman, 2009.  
ANDERSON, D. R.; SWEENEY, D. J.; WILLIAMS, T. A. Estatística aplicada à Administração e Economia. São Paulo: Pioneira Thomson Learning, 2008.

#### **COMPLEMENTARES**

SPIEGEL, M. R.; SCHILLER, J.; SRINIVASAN, R. A. Probabilidade e Estatística. São Paulo: Bookman, 2004.

MARTINS, G. A. Estatística Geral e Aplicada. São Paulo: Atlas, 2010.

BORNIA, A. C.; BARBETTA, P. A.; REIS, M. M. Estatística para Cursos de Engenharia e Informática. São Paulo: Atlas, 2008.

BRUNI, A. L. Estatística Aplicada à Gestão Empresarial. São Paulo: Atlas, 2008.

GRIFFITHS, D. Use A Cabeça! Estatística. Rio de Janeiro: Alta Books, 2009.

WALPOLE, R. E.; MYERS, R. H. Probabilidade e Estatística para Engenharia e Ciências. São Paulo: Prentice Hall Brasil, 2008.

LEVINE, D. M.; et al. Estatística – Teoria e Aplicações usando o Microsoft Excel. Rio de Janeiro: LTC, 2008.

TRIOLA, M. F. Introdução à Estatística. Rio de Janeiro: LTC, 2008.

**RECOMENDAÇÕES:** No mínimo 20 horas práticas para a aplicação de uma pesquisa (atividade prática), envolvendo conceitos da Estatística Descritiva e a utilização do aplicativo Excel ou softwares voltados à área do curso;

### **METODOLOGIA DA PESQUISA CIENTÍFICO-TECNOLÓGICA (40 aulas)**

**OBJETIVOS:** Estabelecer um roteiro de estudo adequado às suas necessidades e objetivos. Identificar os elementos e etapas necessárias para o estudo produtivo. Identificar e analisar os diversos tipos de leitura. Identificar as várias formas de conhecimento. Desenvolver as diversas atividades de pesquisa, tanto para produção acadêmica quanto para aplicação profissional. Diferenciar os diversos tipos de pesquisa, pensar e elaborar um projeto.

**EMENTA:** Processo de construção do conhecimento científico e tecnológico. Estrutura do trabalho científico. Procedimentos metodológicos. Planejamento e desenvolvimento dos trabalhos científicos. Apresentação oral. Comunicação (estrutura, forma e conteúdo), divulgação, normas ABNT, linguagem científica, monografias, dissertações, teses; relatórios técnicos e artigos. Eventos científico-tecnológicos.

#### **BIBLIOGRAFIAS:**

##### **BÁSICA**

SABBAG, S. P.; Didática para Metodologia do Trabalho Científico. Editora Loyola. 1ª ed. 2013.

MATIAS-PEREIRA, J.; Manual de Metodologia da Pesquisa Científica. Editora ATLAS. 3ª ed. 2012.

FLICK, U.; Introdução a Metodologia de Pesquisa - um Guia para Iniciantes. Editora Penso - Artmed. 1ª ed. 2012.

##### **COMPLEMENTAR**

CHEHUEN NETO, J. A.; Metodologia da Pesquisa Científica - da Graduação. Editora CRV. 1ª ed, 2012.

FREIXO, M. J. V.; Metodologia Científica - Fundamentos Métodos e Técnicas. Editora: Instituto Piaget. 3ª ed. 2012.

MOREIRA, H.; CALEFFE, L. G.; Metodologia da Pesquisa para o Professor Pesquisador. Editora: Lamparina. 2ª ed. 2008

### **ESPAÑHOL I (40 aulas)**

**OBJETIVOS:** Interagir – utilizando estruturas básicas da língua-meta – em espaços profissionais e pessoais; perguntar e responder sobre si mesmo e sobre a vida cotidiana; produzir frases utilizadas em situações concretas e previstas, bem como aproximá-lo de várias culturas; utilizar a língua estrangeira em situações básicas de comunicação.

**EMENTA:** Introdução ao processo de ensino-aprendizagem da língua espanhola sendo contempladas as habilidades de produção e compreensão oral e escrita. Abordagem de situações profissionais específicas, ademais dos aspectos socioculturais e variedades da Língua Espanhola.

#### **BIBLIOGRAFIAS:**

##### **BÁSICA**

AGUIRRE, Blanca. El español por profesiones 1: La Empresa. Madrid: SGEL, 1998.

GONZÁLEZ, Marisa. Socios 1: Curso de español orientado al mundo del trabajo. Libro del alumno (con CD-AUDIO).

Nueva Edición. Madrid: Difusión, 2007.

MORENO, Concha; FERNÁNDEZ, Gretel Eres. Gramática contrastiva del español para brasileños. Madrid: SGEL, 2007.

##### **COMPLEMENTAR**

GARCÍA, Ana María Brenes; LAUTERBOM, Wanda. La comunicación informal en los negocios. España: Arco Libros, 2002.

JUAN, Olga. En Equipo.es 1: curso de español de los negocios. Madrid, Edinumen, 2002.

##### **DE REFERÊNCIA**

FLAVIÁN, E. & FERNÁNDEZ, I. G. E. Minidicionário Espanhol-Português/ Português-Espanhol. São Paulo: Ática, 2005.

GONZÁLEZ HERMOSO, Alfredo. Conjugar verbos de España y de América. Madrid: Edelsa, 2011.

#### **INGLÊS III (40 aulas)**

**OBJETIVOS:** identificar os pontos principais de textos orais e escritos; comunicar-se em situações do cotidiano, descrever habilidades, responsabilidades e experiências profissionais; consolidar descrição de eventos passados; compreender dados numéricos em gráficos; redigir cartas e e-mails comerciais simples; desenvolver a entoação e o uso dos diferentes fonemas da língua.

**EMENTA:** Expansão das habilidades de compreensão e produção oral e escrita por meio de funções comunicativas e estruturas linguísticas apropriada para atuar nos contextos pessoal, acadêmico e profissional, apresentadas nas disciplinas de Inglês I, Inglês II e Inglês III. Ênfase na oralidade, atendendo às especificidades da área, abordando aspectos sócio-culturais.

#### **BIBLIOGRAFIAS:**

##### **BÁSICA**

HUGES, John et al. Business Result: Elementary. Student Book Pack. Oxford: New York: Oxford University Press, 2009.

IBBOTSON, Mark et al. Business Start-up: Student Book 1. Cambridge: Cambridge University Press, 2009.

OXENDEN, Clive et al. American English File: Student's Book 1. New York, NY: Oxford University Press, 2008.

##### **COMPLEMENTAR**

BARNARD, R., CADY, J., DUCKWORTH, M., TREW, G. Business Venture: Student book 1 with practice for the TOEIC test. Oxford: Oxford University Press, 2009.

CARTER, R.; NUNAN, D. Teaching English to Speakers of other languages. Cambridge: Cambridge University Press, 2001.

COTTON, David et al. Market Leader: Elementary. Student's Book with Multi-Rom. New Edition. Pearson Education, Longman, 2008

LONGMAN. Dicionário Longman Escolar para Estudantes Brasileiros. Português-Inglês/Inglês-Português com CD-Rom. 2ª Edição: Atualizado com as novas regras de Ortografia. São Paulo: Pearson Education do Brasil, 2008.

MURPHY, Raymond. Essential Grammar in Use CD-Rom with answers. Third Edition. Cambridge, 2007.

RICHARDS, Jack C. New Interchange: Student Book 1. Cambridge: Cambridge University Press, 2008.

#### QUARTO SEMESTRE

Denominação das disciplinas	Aulas semanais	Carga didática semestral
Projeto Integrador em Aeroportos IV	2	40
Movimentação de Passageiros	4	80
Comércio Exterior	4	80
Embalagem e Unitização de Carga	2	40
Pesquisa Operacional	4	80
Gestão Financeira	4	80
Espanhol II	2	40
Inglês IV	2	40

#### **PROJETO INTEGRADOR EM AEROPORTOS IV** (40 aulas)

**OBJETIVOS:** Elaborar projetos interdisciplinares, utilizando-se dos conhecimentos apresentados no semestre em que está inserida. A disciplina será presencial, respeitando as características atribuídas pela Coordenação do Curso e do professor que a ministra, visando resultados que contribuam para a criação de ambiente pedagógico favorável para ao desenvolvimento e sedimentação de conhecimentos tecnológicos adquiridos durante o semestre.

**EMENTA:** O aluno elaborará, sob orientação docente, respeitando as linhas de pesquisa definidas pelo colegiado do curso, trabalho que demonstre a aplicação integrada dos conhecimentos adquiridos nas disciplinas ministradas no semestre em andamento. A avaliação deverá ser feita por nota atribuída aos trabalhos e projetos executados.

#### **MOVIMENTAÇÃO DE PASSAGEIROS** (80 aulas)

**OBJETIVOS:** Analisar os fluxos de passageiro, bagagens e informações de acordo com as configurações dos terminais aéreos nacionais e internacionais.

**EMENTA:** Configuração de terminais de passageiros. Fluxo de passageiros e bagagens. Principais funções, tipos, e atividades desenvolvidas em terminais. Facilitação em aeroportos conforme anexo 09. Wayfindig aplicada a passageiro, sistema de circulação, informações. Movimento de passageiros nos aeroportos do Brasil. Movimento de passageiros nos aeroportos do mundo. **Realização de estudos de caso e projetos para o modal aéreo.**

#### **BIBLIOGRAFIAS:**

##### **BÁSICA**

ASHFORD, N.; WRIGHT, P.H., Airport engineering, John Wiley & Sons: New Jersey, 2009.

ASHFORD, N.; MUMAYIZ, S.; WRIGHT, P. Airport Engineering: planning, design and development of 21<sup>st</sup> century airports. John Wiley and Sons: New Jersey, 2011.

MORSELLO, M F. Responsabilidade Civil no Transporte Aéreo. Atlas, 2006.

OLIVEIRA, A. Transporte Aéreo: Economia e Políticas Públicas. Pezco, 2009.

#### **COMPLEMENTAR**

BAZARGAN, M. *Airline Operations and Scheduling*. Ashgate Publishing, 2004.

HORONJEFF, R.; McKELVEY, F. *Planning & design of airports*. McGrawHill Book Company: New York, 2010.

KAZDA, Antonin; GAVES, Robert E. *Airport Design and Operation*. Elsevier: Oxford, 2007.

### **COMÉRCIO EXTERIOR (80 aulas)**

**OBJETIVOS:** Identificar elementos fundamentais do comércio exterior, seus propósitos e organização.

**EMENTA:** Política do Comércio Exterior Brasileiro. Composição do Comércio Exterior. INCOTERMS, TEC, NCM, SECEX, Procedimentos Administrativos na Importação e Exportação. Tributação no Comércio Exterior. Transporte Internacional. OMC, Acordos, Salva-guardas. Organização Aduaneira no Brasil. Organização Mundial Aduaneira. Território Aduaneiro. Zona Primária e Zona Secundária. Alfandegamento de recintos. Trânsito Aduaneiro. Habilitação às exportações e as importações. Infrações, Multas e Penalidades aplicadas na Importação e Exportação. Habilitação e Acesso ao SISCOMEX.

#### **BIBLIOGRAFIAS:**

##### **BÁSICA**

CIGNACCO, B R. *Fundamentos de Comercio Internacional*. Saraiva, 2008.

DIAS, R; RODRIGUES, W. *Comercio Exterior: Teoria e Gestão*. Atlas, 2008.

KEEDI, Samir. *ABC do Comercio Exterior. Aduaneiras*, 2007.

##### **COMPLEMENTAR**

KEEDI, Samir. *Documentos no Comercio Exterior. Aduaneiras*, 2009.

LUNA, E. P. *Termingles. Glossário. Aduaneiras*, 2008.

SEGRE, German. *Manual Prático de Comércio Exterior*. Atlas, 2006.

SPÍNOLA, V. *Let's Trade in English. Aduaneiras*, 2008.

VAZQUEZ, José Lopes. *Comércio Exterior Brasileiro. Atlas*, 2007.

### **EMBALAGENS E UNITIZAÇÃO DE CARGAS (40 aulas)**

**OBJETIVOS:** Compreender, analisar, projetar e gerenciar o processo de embalagem e unitização de cargas nos processos logísticos.

**EMENTA:** A embalagem e seu desenvolvimento histórico. Uso da embalagem por outros departamentos da empresa e a necessidade do planejamento. Tipos de embalagem e sua aplicação para os materiais. Cargas unitizadas: paletização, linguagem e estabilização de pilhas. Instruções de manuseio, instruções especiais e produtos perigosos. Uso dos contêineres e contentores. A embalagem e a logística, sistemas de proteção, marcações. Os custos da embalagem e seu controle, Normas de embalagem, Sistemas de codificação.

#### **BIBLIOGRAFIAS:**

##### **BÁSICA**

GURGEL, Floriano do Amaral. *Administração da Embalagem*. Thomson Learning, 2007.

MESTRINER, Fabio. *Gestão Estratégica de Embalagem*. Prentice Hall Brasil, 2008.

MOURA; BANZATO *Embalagem, Unitização e Containerização Série Manual de Logística V 3*. IMAM, 2000.

##### **COMPLEMENTAR**

KEEDI, S. Transportes, Unitização e Seguros Internacionais de Carga - Prática e Exercícios, Aduaneiras, 2008.

MOURA, R A. e BANZATO, J M. Vol 2 - Armazenagem, do recebimento a expedição. IMAM, 2005.

MOURA, R. A. e BANZATO, J M. Vol. 1 - Sistemas e técnicas de mov. e armazenamento de mater. IMAM, 2005.

## **PESQUISA OPERACIONAL** (80 aulas)

**OBJETIVOS:** Aplicar as ferramentas da pesquisa operacional para solução de problemas logísticos.

**EMENTA:** Fundamentos da Pesquisa Operacional; Modelos Lineares; métodos de solução gráfica e algoritmo simplex; Aplicações de Programação Linear; Análise de Sensibilidade; Dualidade; Métodos computacionais e software de resolução e análise de problemas de programação linear; Teoria das Filas.

### **BIBLIOGRAFIAS:**

#### **BÁSICA**

ANDRADE, E. L. Introdução à Pesquisa Operacional. LTC, 2009.

COLIN, C.C. Pesquisa Operacional 170 Aplicações em Estratégia, Finanças, Logística, Produção, Marketing e Vendas. LTC, 2007.

LACHTERMACHER, G. Pesquisa Operacional na Tomada de Decisões. Prentice Hall, 2009.

#### **COMPLEMENTAR**

ARENALES, M; ARMENTANO, V A; MORABITO, R. Pesquisa Operacional. Campus Elsevier, 2006.

CAIXETA-FILHO, J. V. Pesquisa Operacional: técnicas de otimização aplicadas. Atlas, 2004.

HILLIER, F S.; LIEBERMAN, J. G. Introdução à Pesquisa Operacional. Mcgraw-Hill, 2005

MOREIRA, D. A. Pesquisa Operacional Curso Introdutório. Thomson Pioneira, 2006.

PRADO, D. S. Teoria das Filas e da Simulação V 2. INDG, 2004.

## **GESTÃO FINANCEIRA** (80 aulas)

**OBJETIVOS:** Compreender os elementos para a localização, qualificação, quantificação dos riscos financeiros e procedimentos para sua mitigação. Desenvolver a visão financeira de fontes e aplicações dos recursos financeiros no empreendimento. Aplicar os instrumentos de medição, controle e gestão de estrutura de capitais e desempenho econômico e financeiro. Utilizar instrumentos e modelos de análise de investimentos.

**EMENTA:** Objetivos e Ambiente da Administração Financeira; Riscos financeiros: definição, classificação, quantificação e métodos de mitigação; Modelo das variáveis empresariais: Desempenho: Liquidez, Estrutura e endividamento, Rentabilidade e retorno. Análise do capital de Giro (CDG): Necessidades Líquidas do CDG, Tesouraria, Longo Prazo e Capital de giro próprio. Políticas financeiras: Ciclo Financeiro (CF) e Ciclo Operacional (CO). Prazos médios de Compras (PMC), Estoque (PME) e Recebimento (PMR). Análise do Fluxo de caixa. Custo e Estrutura de capital. Análise de investimentos.

### **BIBLIOGRAFIAS:**

#### **BÁSICA**

ASSAF Neto, A., Lima, F.G.; Curso de Administração Financeira. 2º edição – São Paulo - Editora Atlas, 2011.

DE SANTI, Armando Filho e OLINQUEVITCH, José Leônidas. Análise de Balanços para controle Gerencial. 5ª edição.

2009, Editora Atlas, São Paulo, 2012.

MEGLIORINI, Evandir. VALLIM, Marco Aurélio. Administração financeira: uma abordagem financeira. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2009.

### **COMPLEMENTAR**

GITMAN, L - Princípios de Administração Financeira - 12ª edição - São Paulo.

Pearson, 2011.

BRIGHAM, Eugene, HOUSTON, Joel F. Fundamentos da moderna administração financeira. 1ª ed. Rio de Janeiro: Ed. Campus. 1999.

MATARAZZO, Dante. Análise financeira de balanços. 5ª ed. São Paulo: Ed. Atlas. 1998

MEGLIORINI, Evandir. Administração Financeira: uma abordagem brasileira. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2009.

WESTON, J. Fred, BRIGHAM, Eugene. Fundamentos da administração financeira. 10ª ed. São Paulo: Ed. Makron. 2000.

## **ESPAÑOL II (40 aulas)**

**OBJETIVOS:** Interagir - de forma simples e breve - com as pessoas em situações cotidianas do ambiente de trabalho; produzir frases utilizadas em situações concretas e previstas. Comentar sobre temas dos âmbitos profissional e pessoal.

**EMENTA:** Aprimoramento do estudo das estruturas linguísticas por meio das habilidades léxicas, fonológicas e sintáticas. Continuidade do processo de aprendizagem da língua-espanhola e abordagem de recursos linguístico-comunicativos e dos gêneros discursivos que contemplem as esferas de atuação profissional.

### **BIBLIOGRAFIAS:**

#### **BÁSICA**

BONELL, Pablo. (Org.). Negocio a la vista. Nivel A2 (Libro +DVD). Madrid: Edinumen, 2004.

GARCÍA, Ana María Brenes; LAUTERBOM, Wanda. La comunicación informal en los negocios. España: Arco Libros, 2002.

GONZÁLEZ, Marisa. Socios 1: Curso de español orientado al mundo del trabajo. Libro del alumno (con CD-AUDIO). Nueva Edición. Madrid: Difusión, 2007.

#### **COMPLEMENTAR**

AGUIRRE, Blanca. El español por profesiones 1: La Empresa. Madrid: SGEL, 1998.

JUAN, Olga. En Equipo.es 1: curso de español de los negocios. Madrid, Edinumen, 2002.

MORENO, Concha; FERNÁNDEZ, Gretel Eres. Gramática contrastiva del español para brasileños. Madrid: SGEL, 2007.

#### **DE REFERÊNCIA**

GONZÁLEZ HERMOSO, Alfredo. Conjugar verbos de España y de America. Madrid: Edelsa, 2011.

SANTILLANA: dicionário para estudantes: Espanhol Português/ Português-Espanhol (con CD-ROM). 3ª ed. São Paulo: Moderna/ Santillana, 2011.

## **INGLÊS IV (40 aulas)**

**OBJETIVOS:** Identificar os pontos principais de textos orais e escritos; comunicar-se em situações de entrevista de emprego; redigir “application letters” e currículos vitae; fazer comparações, desenvolver a entoação e o uso dos diferentes fonemas da língua.

**EMENTAS:** Desenvolvimento de habilidades linguístico-comunicativas trabalhadas nas disciplinas Inglês I, Inglês II, Inglês III e Inglês IV, com o objetivo de atuar adequadamente nos contextos pessoal, acadêmico e profissional. Ênfase na oralidade, atendendo às especificidades da área e abordando aspectos sócio-culturais.

#### **BIBLIOGRAFIAS:**

##### **BÁSICA**

HUGES, John et al. Business Result: Pre-intermediate. Student Book Pack. Oxford: New York: Oxford University Press, 2009.

IBBOTSON, Mark et al. Business Start-up: Student Book 2. Cambridge: Cambridge University Press, 2009.

OXENDEN, Clive et al. American English File: Student's Book 2. New York, NY: Oxford University Press, 2008.

##### **COMPLEMENTAR:**

BARNARD, R., CADY, J., DUCKWORTH, M., TREW, G. Business Venture: Student book 2 with practice for the TOEIC test. Oxford: Oxford University Press, 2009.

CAMBRIDGE. Cambridge Advanced Learner's Dictionary with CD-Rom. Third Edition. Cambridge, UK: Cambridge University Press, 2007.

CARTER, R.; NUNAN, D. Teaching English to Speakers of other languages. Cambridge: Cambridge University Press, 2001.

COTTON, David et al. Market Leader: Pre-intermediate. Student's Book with Multi-Rom. New Edition. Pearson Education, Longman, 2008.

DUCKWORTH, Michael. Essential Business Grammar & Practice - English level: Elementary to Pre-Intermediate. New Edition. Oxford, UK: Oxford University Press, 2007.

RICHARDS, Jack C. New Interchange: Student Book 2. Cambridge: Cambridge University Press, 2008.

#### **QUINTO SEMESTRE**

Denominação das disciplinas	Aulas semanais	Carga didática semestral
Projeto Integrador em Aeroportos V	2	40
Sistemas Aeroportuários	4	80
Transporte de Cargas Especiais e Perigosas	2	40
Custos e Tarifas Logísticas	4	80
Simulação em Logística	4	80
Gestão de Processos e Serviços	4	80
Direito Empresarial Geral	2	40
Inglês V	2	40

#### **PROJETO INTEGRADOR EM AEROPORTOS V (40 aulas)**

**OBJETIVOS:** Elaborar projetos interdisciplinares, utilizando-se dos conhecimentos apresentados no semestre em que está inserida. A disciplina será presencial, respeitando as características atribuídas pela Coordenação do Curso e do professor que a ministra, visando resultados que contribuam para a criação de ambiente pedagógico favorável para ao desenvolvimento e sedimentação de conhecimentos tecnológicos adquiridos durante o semestre.

**EMENTA:** O aluno elaborará, sob orientação docente, respeitando as linhas de pesquisa definidas pelo colegiado do curso, trabalho que demonstre a aplicação integrada dos conhecimentos adquiridos nas disciplinas ministradas no semestre em andamento. A avaliação deverá ser feita por nota atribuída aos trabalhos e projetos executados.

## **SISTEMAS AEROPORTUÁRIOS** (80 aulas)

**OBJETIVOS:** Gerenciar as atividades operacionais nos aeroportos com base nas legislações em vigor, através de avaliações de desempenhos.

**EMENTA:** Gestão dos sistemas operacionais em aeroportos. Gestão de manutenção dos sistemas aeroportuários. Gestão do tráfego aéreo (TWR) de controle de aproximação e rota. Sistema de segurança aeroportuária. Sistema de certificação operacional em aeroportos nacionais. Avaliação de desempenho aeroportuário. **Realização de estudos de caso e projetos para o modal aéreo.**

### **BIBLIOGRAFIAS:**

#### **BÁSICA**

TADEU, Hugo Ferreira Braga (org). Logística Aeroportuária - Análises Setoriais e o modelo de cidades-aeroportos. Cengage, 2010.

ASHFORD, N.; WRIGHT, P.H., Airport engineering, John Wiley & Sons: New Jersey, 2009.

ASHFORD, N.; MUMAYIZ, S.; WRIGHT, P. Airport Engineering: planning, design and development of 21<sup>st</sup> century airports. John Wiley and Sons: New Jersey, 2011.

#### **COMPLEMENTAR**

ASHFORD, Norman. *Airport Operations*. McGraw-Hill Professional, 1996.

NEUFVILLE, Richard de. *Airport Systems: Planning, Design, and Management*. McGraw-Hill Professional, 2003.

WELLS, A. *Airport Planning & Management*, 5 ed. McGraw-Hill Professional, 2004.

WELLS, Alexander T. *Commercial Aviation Safety*. McGraw-Hill Professional Publishing; 2003.

HORONJEFF, R.; MCKELVEY, F. Planning & design of airports. McGrawHill Book Company: New York, 2010.

KAZDA, Antonin; GAVES, Robert E. Airport Design and Operation. Elsevier: Oxford, 2007.

## **TRANSPORTE DE CARGAS ESPECIAIS E PERIGOSAS** (40 aulas)

**OBJETIVOS:** Gerenciar recebimento, armazenagem, movimentação e transbordo de cargas perigosas, indivisíveis e especiais (animais, cargas perecíveis), considerando as suas diversas classes e subclasses, no modal Aéreo.

**EMENTA:** Classificação, definição e identificação das classes e subclasses dos produtos químicos perigosos; Números ONU e nomes apropriados para embarque; precedência das características de risco; prescrições de serviços e manuseio para cada classe e também relativas ao transporte em aeronaves. Transporte de Animais Vivos e Plantas.

### **BIBLIOGRAFIAS:**

#### **BÁSICA**

ARAUJO, G. M. Segurança na Armazenagem, Manuseio e Transporte de Produtos Perigosos, V 1. GVC, 2006.

ARAUJO, G. M. Regulamentação do Transporte Terrestre de Produtos Perigosos, V 2. GVC, 2007.

#### **COMPLEMENTAR**

IATA. *Dangerous Goods Regulations (DGR) Regular Bound Manual 2010*. IATA, 2010.

IATA. *Infectious Substances Shipping Guidelines 2009*. IATA, 2010.

IATA. *Live Animals Regulations 2010*. IATA, 2010.

IATA. *The Air Cargo Tariff and Rules 2010*. IATA, 2010.

IATA. *Airport Handling Manual 2010 30th ed.* IATA, 2010.

VIRIATO, C E. Manual de Auto Proteção PP9: Produtos Perigosos, Manuseio e Transporte Rodoviário – PP9. Indax Advertisng, 2008.

## **CUSTOS E TARÍFAS LOGÍSTICAS** (80 aulas)

**OBJETIVOS:** Compreender os principais conceitos de custos e sua importância no processo gerencial.

**EMENTA:** Conceitos e técnicas de apuração de custos; Custos como ferramenta de controle; Custos, volume e lucro; Custos Aplicados à Logística; Custos de Armazenagem e Movimentação; Custos de Transportes dos diversos Modais; Custos de Embalagens; Custos de Manutenção de Inventários; Custos Tributários; Formação do preço; A influência das Tarifas nos custos logísticos.

### **BIBLIOGRAFIAS:**

#### **BÁSICA**

BELFIORE, Patrícia. Redução de Custos em Logística. Saint Paul: 2008.

FARIA, A C; COSTA, M F G. Gestão de Custos Logísticos. Atlas, 2005.

MARTINS, Eliseu. Contabilidade de Custos. Atlas 2008.

#### **COMPLEMENTAR**

CAMARGO, A C V. Guia do ICMS sobre serviços de Transportes. Aduaneiras, 2002.

HORNGREN, C T; DATAR, S M; FOSTER, G. Contabilidade de Custos – Volumes 1 e 2. Pearson, 2004.

ROCHA, Paulo N.A. Logística e Aduana. 4ª. Ed. Aduaneiras, 2008.

## **SIMULAÇÃO EM LOGÍSTICA** (80 aulas)

**OBJETIVOS:** Modelar problemas e aplicar o ferramental de simulação discreta como instrumento de apoio à decisão com ênfase em sistemas logísticos.

**EMENTA:** Introdução à simulação; Modelagem probabilística; Aplicação de software de simulação; Técnicas de representação e animação de modelos de simulação; Projeto de Simulação: coleta de dados, Modelagem, testes e validação do modelo, elaboração de alternativas e cenários, análise de resultados, implementação. Dinâmica de Sistemas, Aplicação de software de dinâmica de sistemas.

### **BIBLIOGRAFIAS:**

#### **BÁSICA**

BATERMAN, R E; BOWDEN, R O; GOGG, T G. Simulação Otimizando os Sistemas. IMAM, 2002.

CHWIF, L; MEDINA, A C. Modelagem e Simulação de Eventos Discretos. Leonardo Chwif, 2007.

FREITAS. Introdução à modelagem e Simulação de Sistemas com Aplicações em Arena. isual Books, 2008.

#### **COMPLEMENTAR**

ALTIOK,T. E MELAMED, B. Simulation Modeling and Analysis with Arena. Elsevier, 2007.

## **GESTÃO DE PROCESSOS E SERVIÇOS** (80 aulas)

**OBJETIVOS:** Compreender a estratégia, modelar e gerenciar operações de serviços com base nos requisitos de serviços.

**EMENTA:** Mapeamento e implantação dos requisitos de serviços; controle do nível de serviços; monitoramento do nível de satisfação dos usuários dos serviços; controle de

custos dos projetos de serviços; monitoramento da produtividade dos serviços, dimensionamento dos recursos necessários nas operações de serviços; aplicação dos conceitos de serviços enxutos e seis sigmas no setor de serviços.

#### **BIBLIOGRAFIAS:**

##### **BÁSICA**

SLACK, Nagel; CHAMBERS, Stuart; JOHNSTON, Robert; BETTS, Alan. Gerenciamento de Operações e de Processos. Porto Alegre: Editora Bookman, 2007.

FITZSIMMONS, James A; FITZSIMMONS, Mona J. Administração de Serviços. Porto Alegre: Editora Bookman, 2011.

GEORGE, Michael L. Lean Seis Sigma para serviços. São Paulo: Qualitymark, 2009.

##### **COMPLEMENTAR**

CORREA, Henrique Luiz; GIANESI, Irineu G. N. Administração Estratégica de Serviços. São Paulo: Editora Atlas, 1994.

CAON, Mauro, CORREA, Henrique Luiz. Gestão de Serviços: Lucratividade por meio de operações e de satisfação de clientes. São Paulo: editora atlas, 2002.

#### **DIREITO EMPRESARIAL GERAL (40 aulas)**

**OBJETIVOS:** Identificar e interpretar os principais conceitos e institutos do ordenamento jurídico; incorporar e aplicar corretamente a terminologia jurídica; auxiliar na interpretação e solução de situações concretas que envolvam conhecimentos das diversas relações obrigacionais, Transmitir os fundamentos do Sistema Constitucional Tributário e da Legislação Tributária.

**EMENTA:** A ciência do direito; conceito básico de direito; normas jurídicas; fontes do direito; principais ramos do direito; noções do direito constitucional; noções do direito administrativo; noções de direito tributário; noções do direito civil; Legislação de Importação/Exportação; Código de Propriedade Industrial; Código do Consumidor.

Aplicação tributária e os negócios. Noções fundamentais de legislação tributária, as legislações tributárias federal, estadual e municipal e as atividades operacionais da empresa. Os procedimentos relacionados à tributação do ICMS, IPI e ISS. Os conceitos gerais do ICMS na Lei Complementar nº 87/1996, a legislação de São Paulo e o passo-a-passo da emissão de documentos e escrituração fiscal no território paulista.

#### **BIBLIOGRAFIAS:**

##### **BÁSICA**

FABRETTI, Laudio Camargo. Prática Tributária da Micro, Pequena e Média Empresa. São Paulo: Atlas, 2006.

FINKELSTEIN, M. E. Direito Empresarial - v. 20. São Paulo: Atlas, 2005.

SERETTE, C. F. Noções de direito. São Paulo: Texto Novo, 2003

##### **COMPLEMENTAR**

ALMEIDA, João Batista de. A proteção jurídica do consumidor. São Paulo: Saraiva, 2007.

COELHO, Fábio Ulhoa. Manual de Direito Comercial. 13ª ed. São Paulo: Saraiva, 2009.

FORGIONI, Paula. Os Fundamentos do Antitruste. São Paulo: Revista dos Tribunais, 2000.

#### **INGLÊS V (40 aulas)**

**OBJETIVOS:** Compreender os pontos principais de textos orais e escritos; participar de conversas espontâneas, fazendo uso da língua com inteligibilidade; descrever

brevemente experiências e expectativas; fornecer justificativas; redigir correspondências comerciais com coesão e coerência; aperfeiçoar a entoação e o uso dos diferentes fonemas da língua.

**EMENTA:** Aprofundamento do uso das habilidades linguístico-comunicativas trabalhadas nas disciplinas Inglês I, Inglês II, Inglês III e Inglês IV, com o objetivo de atuar adequadamente nos contextos pessoal, acadêmico e profissional. O aluno deverá fazer uso das habilidades linguístico-comunicativas em foco com autonomia. Ênfase na oralidade, atendendo às especificidades da área e abordando aspectos sócio-culturais.

#### **BIBLIOGRAFIAS:**

##### **BÁSICA**

HUGES, John et al. Business Result: Pre-intermediate. Student Book Pack. Oxford: New York: Oxford University Press, 2009.

IBBOTSON, Mark et al. Business Start-up: Student Book 2. Cambridge: Cambridge University Press, 2009.

OXENDEN, Clive et al. American English File: Student's Book 2. New York, NY: Oxford University Press, 2008.

##### **COMPLEMENTAR:**

BARNARD, R., CADY, J., DUCKWORTH, M., TREW, G. Business Venture: Student book 2 with practice for the TOEIC test. Oxford: Oxford University Press, 2009.

CAMBRIDGE. Cambridge Advanced Learner's Dictionary with CD-Rom. Third Edition. Cambridge, UK: Cambridge University Press, 2007.

CARTER, R.; NUNAN, D. Teaching English to Speakers of other languages. Cambridge: Cambridge University Press, 2001.

COTTON, David et al. Market Leader: Pre-intermediate. Student's Book with Multi-Rom. New Edition. Pearson Education, Longman, 2008

DUCKWORTH, Michael. Essential Business Grammar & Practice - English level: Elementary to Pre-Intermediate. New Edition. Oxford, UK: Oxford University Press, 2007.

RICHARDS, Jack C. New Interchange: Student Book 2. Cambridge: Cambridge University Press, 2008.

#### **SEXTO SEMESTRE**

Denominação das disciplinas	Aulas semanais	Carga didática semestral
Projeto Integrador em Aeroportos VI	2	40
Planejamento do Setor Aéreo	4	80
Impactos Ambientais na Operação dos Transportes	4	80
Tecnologia Aplicada à Logística	4	80
Fundamentos de Gestão da Qualidade	2	40
Gestão de Marketing	4	80
Direito dos Transportes	2	40
Inglês VI	2	40

#### **PROJETO INTEGRADOR EM AEROPORTOS VI(40 aulas)**

**OBJETIVOS:** Elaborar projetos interdisciplinares, utilizando-se dos conhecimentos apresentados no semestre em que está inserida. A disciplina será presencial, respeitando as características atribuídas pela Coordenação do Curso e do professor que a ministra, visando resultados que contribuam para a criação de ambiente pedagógico favorável para ao desenvolvimento e sedimentação de conhecimentos tecnológicos adquiridos durante o semestre.

**EMENTA:** O aluno elaborará, sob orientação docente, respeitando as linhas de pesquisa definidas pelo colegiado do curso, trabalho que demonstre a aplicação integrada dos conhecimentos adquiridos nas disciplinas ministradas no semestre em andamento. A avaliação deverá ser feita por nota atribuída aos trabalhos e projetos executados.

## **PLANEJAMENTO DO SETOR AÉREO** (80 aulas)

**OBJETIVOS:** Aplicar os conceitos de planejamento aeroportuário por meio de desenvolvimento de projetos.

**EMENTA:** Planos aeroviários nacional, estadual, municipal. Órgãos envolvidos no planejamento, legislação. Escolha do sitio aeroportuário e estudo de alternativas. Plano diretor e zoneamento físico, diretrizes, legislação e implantação. Plano de zona de proteção de aeródromos. Aeroporto e o desenvolvimento urbano. Projeto do plano diretor aeroportuário. **Realização de estudos de caso e projetos para o modal aéreo.**

### **BIBLIOGRAFIAS:**

#### **BÁSICA**

ASHFORD, N. *Airport Operations*. McGraw-Hill Professional, 1996.

IATA. *Airport Handling Manual* 2010. IATA, 2010.

WENSVEEN, J G. *Air Transportation: A Management Perspective*. Ashgate, 2007

#### **COMPLEMENTAR**

HORONJEFF, R.; MCKELVEY, F. **Planning & design of airports**. McGrawHill Book Company: New York, 2010.

KAZDA, Antonin; GAVES, Robert E. **Airport Design and Operation**. Elsevier: Oxford, 2007.

NEUFVILLE, Richard de. *Airport Systems: Planning, Design, and Management*. McGraw-Hill Professional, 2003.

WELLS, Alexander T. *Commercial Aviation Safety*. McGraw-Hill Professional Publishing; 2003.

## **IMPACTOS AMBIENTAIS NAS OPERAÇÕES DE TRANSPORTE** (80 aulas)

**OBJETIVOS:** Elaborar propostas para a mitigação dos impactos ambientais dos modais de transportes. Compreender a implementação de sistemas de gestão ambiental em organizações do setor de logística e transportes.

**EMENTA:** Conceitos de Gestão Ambiental, Interferências Ambientais na implantação e operação dos modais rodoviário, ferroviário, aquaviário, aeroviário e dutoviário. Aspectos legais e normativos reguladores; Parâmetros de mensuração, qualificação e quantificação de poluição e impactos ambientais em transportes.

### **BIBLIOGRAFIAS:**

#### **BÁSICA**

FOGLIATTI, M. C.; FILIPPO, S.; GOUDARD, B. Avaliação de impactos ambientais: Aplicação aos sistemas de transporte. Interciência, 2004.

SANCHEZ, L E. Avaliação de Impacto Ambiental. Oficina de Textos, 2008.

SANTOS, R F. Planejamento Ambiental - Teoria e Prática. Oficina de Textos, 2007.

#### **COMPLEMENTAR**

BELTRAO, A F. G. Aspectos jurídicos do estudo de impacto ambiental. MP Editora, 2008.

BURSZTYN, M; PERSEGONA, M F M. A grande transformação ambiental, Garamond, 2008.

MOREIRA, M. S. Estratégia e Implantação do Sistema de Gestão Ambiental. INDG, 2006.

## **TECNOLOGIA APLICADA À LOGÍSTICA (80 aulas)**

**OBJETIVO:** Reconhecer inovações no setor tecnológico com técnicas em simulação voltado ao serviço aéreo utilizando tecnologias na logística Aeroportuária com utilização de softwares, envolvendo processos, procedimentos, teorias e técnicas aplicadas nas operações logísticas e no transporte de cargas e passageiros e assim determinar, decidir e gerenciar os recursos tecnológicos que melhor atendam suas necessidades e da organização.

**EMENTA:** Sistemas Logísticos, softwares de simulação e Automação. Padrões de Código de barras e suas aplicações. Coletores de Dados e aplicações. Transmissão por Rádio Freqüência. E.D.I. características e aplicações. Aplicações de VAN's (redes de valor agregado). Internet/Intranet/Extranet: a organização integrada em rede. Workgroup Computing. Móble Computing – GPS (Global Positioning System) em rastreamento de veículos. Computadores de Bordo. Principais tendências. Sistemas de comércio eletrônico (*e-business*): conceitos, características, tecnologia e aplicações. Sistemas integrados de gestão (ERP): conceitos e características. Workflow: conceitos e características. conhecimentos de transporte, manifestos, controle de cubagem de carga, crossdocking, segurança da informação, IP-VOIP, comunicação móvel, emissão de notas fiscais eletrônicas, outros assuntos fiscais, sistemas de gestão de transportes, sistemas de rastreamento e monitoramento, roteirização, os benefícios e a importância das EDI e automação de armazéns, sistemas Warehouse Management Systems (WMS).

### **BIBLIOGRAFIAS**

#### **BÁSICA**

CAIÇARA Jr, C. Sistemas Integrados de Gestão ERP: Uma Abordagem Gerencial. IBPÉX, 2008.

OLIVEIRA NETO, A R. Tecnologia aplicada ao transporte de Carga. SETECESP, 2008

## **FUNDAMENTOS DE GESTÃO DA QUALIDADE (40 aulas)**

**OBJETIVO:** Reconhecer à legislação pertinente a qualidade, conhecer os modernos conceitos de gestão da qualidade.

**EMENTA:** Conceitos e evolução da qualidade; Legislação aplicada à Gestão da qualidade, gestão da qualidade total; Ferramentas e Procedimentos da Qualidade; Estudo das principais normas; Medidas de confiabilidade; Indicadores de Qualidade; Controle estatístico do Processo; Gestão estratégica da qualidade.

### **BIBLIOGRAFIA**

#### **BÁSICA:**

OLIVEIRA, Otávio J. (Org) Gestão da Qualidade – Tópicos avançados. São Paulo: Thomson, 2003.

PALADINI, Edson P; BOUER, Gregório; FERREIRA, José J; CARVALHO, Marly M; MIGUEL, Paulo A C; SAMOHYL, Robert W; ROTONDARO, Roberto G. Gestão da Qualidade. Teoria e Casos. Ed. Campus. Rio de Janeiro. 2006.

PALADINI, Edson P. Gestão da Qualidade. São Paulo, Atlas, 2004.

#### **COMPLEMENTAR:**

JURAN, J.M, A Qualidade desde o projeto, 1a. ed, SP Ed. Pioneira, 2001

ANDRRADE, R. O .B; TACHIZAWA,T.;CARVALHO,A.B.; Gestão ambiental – enfoque estratégico aplicado ao desenvolvimento sustentável, 2. Ed, SP, Makron Books, 2002.  
CHUNG,T. , A qualidade começa em mim, SP, Ed. Novo Século, 2002.  
ABDALLA DE MOURA, L.A., Qualidade e gestão ambiental, SP, 3ª. ed., Ed. Juarez Oliveira, 2002.

## **GESTÃO DE MARKETING** (80 aulas)

**OBJETIVOS:** Compreender a dinâmica do marketing de serviços através das principais ferramentas de gestão apropriadas para a análise e implementação de soluções em serviços. Capacitar os alunos para a crítica e a proposição de estruturas organizacionais adequadas para serviços.

**EMENTA:** Conceituação, natureza e processos de serviços; ciclo de serviços; qualidade em serviços; processo de produção de serviços; estrutura organizacional com ênfase em serviços; a função serviços na era digital.

### **BIBLIOGRAFIAS:**

#### **BÁSICA**

KELLER, Kevin Lane; KOTLER, Philip. Administração de Marketing: A Bíblia do Marketing. 12ª. ed. Prentice Hall, 2006.

LAS CASAS, Alexandre Luzzi. Marketing de Serviços. Atlas, 2007.

LAS CASAS,Alexandre Luzzi. Qualidade Total em Serviços: Conceitos, Exercícios e Casos Práticos. 2008.

#### **COMPLEMENTAR**

COBRA, Marcos. Administração de Marketing no Brasil. Campus, 2008.

SARQUIS, Alessio Bessa. Estratégias de Marketing para Serviços. Atlas, 2009.

## **DIREITO DOS TRANSPORTES** (40 aulas)

**OBJETIVOS:** Aplicar os conceitos gerais das práticas jurídicas comerciais, nacionais e internacionais e as regulamentações jurídicas e administrativas, de segurança nacionais e internacionais.

**EMENTA:** Aplicações da legislação referente ao trânsito de veículos, ao transporte de passageiros e à manipulação, armazenamento e transporte de cargas, identificando os organismos que as normatizam, no Brasil e no exterior.

### **BIBLIOGRAFIAS:**

#### **BÁSICA**

CASTRO JR, Osvaldo Agripino. Direito Regulatório e Inovação nos Transportes e Portos nos Estados Unidos e Brasil. Conceito Editorial, 2009.

KEEDI, S. Transportes, Unitização e seguros Internacionais. Aduaneiras, 2006.

MORSELLO, M F. Responsabilidade Civil no Transporte Aéreo. Atlas, 2006.

#### **COMPLEMENTAR**

ALMEIDA, J G. Jurisprudência Brasileira sobre Transporte Aéreo. Renovar, 2000.

CAVALCANTI, A U. Responsabilidade Civil do Transportador Aéreo: Tratados Internacionais, Leis Especiais e Código de Proteção e Defesa do Consumidor. Renovar, 2002.

## **INGLÊS VI** (40 aulas)

**OBJETIVOS:** participar de reuniões, discussões e apresentações orais com espontaneidade e autonomia; aprofundar a compreensão de textos acadêmicos e profissionais; concordar e discordar, fazer interrupções para expressar seu ponto de

vista. Aperfeiçoar entoação e uso de diferentes fonemas da língua de forma a garantir inteligibilidade e fluência nos contatos em ambiente profissional tanto pessoalmente quanto ao telefone ou em vídeo-conferências.

**EMENTA:** Consolidação do uso das habilidades linguístico-comunicativas trabalhadas nas disciplinas Inglês I, Inglês II, Inglês III, Inglês IV, Inglês V e Inglês VI com o objetivo de atuar com autonomia e espontaneidade, nos contextos pessoal, acadêmico e profissional. Ênfase na oralidade, atendendo às especificidades da área e abordando aspectos sócio-culturais.

#### **BIBLIOGRAFIAS:**

##### **BÁSICA**

HUGES, John et al. Business Result: Pre-intermediate. Student Book Pack. Oxford: New York: Oxford University Press, 2009.

IBBOTSON, Mark et al. Business Start-up: Student Book 2. Cambridge: Cambridge University Press, 2009.

OXENDEN, Clive et al. American English File: Student's Book 2. New York, NY: Oxford University Press, 2008.

##### **COMPLEMENTAR:**

BARNARD, R., CADY, J., DUCKWORTH, M., TREW, G. Business Venture: Student book 2 with practice for the TOEIC test. Oxford: Oxford University Press, 2009.

CAMBRIDGE. Cambridge Advanced Learner's Dictionary with CD-Rom. Third Edition. Cambridge, UK: Cambridge University Press, 2007.

CARTER, R.; NUNAN, D. Teaching English to Speakers of other languages. Cambridge: Cambridge University Press, 2001.

COTTON, David et al. Market Leader: Pre-intermediate. Student's Book with Multi-Rom. New Edition. Pearson Education, Longman, 2008

DUCKWORTH, Michael. Essential Business Grammar & Practice - English level: Elementary to Pre-Intermediate. New Edition. Oxford, UK: Oxford University Press, 2007.

RICHARDS, Jack C. New Interchange: Student Book 2. Cambridge: Cambridge University Press, 2008.

#### **OUTROS COMPONENTES:**

### **TRABALHO DE GRADUAÇÃO EM LOGÍSTICA AEROPORTUÁRIA**

(160 horas)

**OBJETIVO:** O estudante deverá refletir através de um trabalho acadêmico o perfil profissiográfico constante no projeto pedagógico do curso de Tecnologia em Logística Aeroportuária.

**EMENTA:** Desenvolvimento de atividade de estudo, pesquisa e construção de textos específicos envolvendo conhecimentos e atividades da área da Logística Aeroportuária, devidamente orientados por docente do curso. O resultado final deverá ser apresentado por meio da elaboração de uma Monografia, Relatório Técnico, Projeto, Análise de Casos, Desenvolvimento (de Instrumentos, Equipamentos ou Protótipos), Levantamento Bibliográfico, etc. com publicação das contribuições, seguindo regulamento específico constante no projeto pedagógico do curso.

### **ESTÁGIO CURRICULAR SUPERVISIONADO EM LOGÍSTICA AEROPORTUÁRIA (240 horas)**

**OBJETIVO:** Dentro do setor da Logística Aeroportuária, proporcionar ao estudante oportunidades de desenvolver suas habilidades, analisar situações e propor mudanças

no ambiente organizacional e societário. Complementar o processo ensino aprendizagem. Incentivar a busca do aprimoramento pessoal e profissional. Aproximar os conhecimentos acadêmicos das práticas de mercado com oportunidades para o estudante de conhecer as organizações e saber como elas funcionam. Incentivar as potencialidades individuais, proporcionando o surgimento de profissionais empreendedores. Promover a integração da Faculdade/Empresa/Comunidade e servir como meio de reconhecimento das atividades de pesquisa e docência, possibilitando ao estudante identificar-se com novas áreas de atuação. Propiciar colocação profissional junto ao mercado de trabalho, de acordo com a área de interesse do estudante.

**EMENTA:** Aplicar os conhecimentos teóricos adquiridos no curso de Tecnologia em Logística Aeroportuária em situações reais de desempenho da futura profissão. Realizar atividades práticas, relacionadas à Logística Aeroportuária, desenvolvidas em empresas da comunidade, sob orientação e supervisão da Faculdade.

## **RECOMENDAÇÃO:**

O Projeto Integrador de Aeroportos – PIA, possibilita a constituição e o processo de pesquisa mais alinhado ao ambiente corporativo, a partir das seguintes providências e objetivo:

Para que a matriz curricular do curso atenda as expectativas, foi elaborado um plano pedagógico, que estabelece dois eixos de direcionamento, onde possibilita avaliar as habilidades e competências dos alunos.

Eixo Vertical – abrange as disciplinas de cada semestre proporcionando uma interatividade progressiva do conhecimento. Esse eixo avalia as habilidades do aluno.

- Primeiro semestre – Criar;
- Segundo semestre – Associar;
- Terceiro semestre – Otimizar;
- Quarto semestre – Planejar;
- Quinto semestre – Implementar;
- Sexto semestre – Gerenciar.

Eixo Horizontal – abrange as áreas do conhecimento durante todo o curso, avaliando as competência do aluno em se relacionar com as áreas a cada semestre.

- Estratégia;
- Tecnologia;
- Finanças;
- Processo;
- Pessoas.

Esse conceito pedagógico é a base para os Projetos Interdisciplinares de Aeroportos – PIA, onde os alunos apresentam seus trabalhos a uma banca avaliadora onde são desenvolvidos conceitos aplicados as áreas do conhecimento (eixo horizontal) destacando suas competências. Ao mesmo tempo, essa competência é relacionada com as habilidade adquiridas durante o semestre (eixo vertical).

Sendo assim, se torna importante a proposição de que o Trabalho de Graduação reflita tal processo de construção do conhecimento e a forma aplicada ao ambiente corporativo.

Recomenda-se:

No quinto semestre, o Projeto Integrador de Aeroportos se transforme no Projeto Trabalho de Graduação, por meio do uso da ferramenta Canvas, que por sua vez, vem sendo utilizada pelo Sistema INOVA.

No sexto semestre, momento em que o aluno será levado ao Trabalho de graduação, o processo criativo do Projeto Integrador de Aeroportos possa se refletir em resultados de pesquisa mais relacionados com o novo em torno de processos, produtos, metodologias, especialmente, para a perspectiva da inovação tecnológica.

## EQUIVALÊNCIA:

tabela de Equivalências entre matrizes				
Itens	Disciplinas Atuais	Carga	Disciplinas Novas	Carga
1	Logística I +Aap	4	Logística Empresarial	4
2	Logística II +Aap	6		
3	Gestão De Materiais	4		
4	Gestão Empresarial	4	Inovação e Empreendedorismo	2
			Proj. Integr. Aeroportos I	2
5	Cálculo	4	Matemática Elementar	4
6	Gestão Da Produção	4	Gestão De Processos E Serviços	4
7	Operações Aeroportuária I	4	Sistemas Aeroportuário	4
8	Operações Aeroportuária II	4	Proj. Integr. Aeroportos V e VI	4
9	Comunicação Empresarial E Geral	2	Fundamento Comunicação Empresarial	2
10	Estatística Básica	2	Estatística	4
11	Mét. Para Produção Do Conhecimento	2	Metodologia Da Pesquisa-Científico Tecnológico	2
12	Projeto Em Logística Aeroportuária I +Aap	4		
13	Projeto Em Logística Aeroportuária II	4		
14			Simulação em Logística	4
15	Contabilidade	2	Contabilidade	4
16	Embalagem E Unitização De Cargas	4	Embalagem E Unitização De Cargas	2
17	Informática Básica	2	Informática	4
18	Aap 4o. semestre	4	P.I.A. II, III e IV	6
	<b>Total</b>	<b>56</b>	<b>Total</b>	<b>52</b>