Unidade do Ensino Superior de Graduação

Projeto Pedagógico do Curso Superior de Tecnologia em Logística Aeroportuária

Referência:
do CNCST

Eixo Tecnológico:
Infraestrutura

Unidade:
Fatec Guarulhos - R-04

2024 / 2º Semestre

Centro Paula Souza

GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO

Unidade do Ensino Superior de Graduação

2024

Versão do Template 4.1.0 - Lançado em 12/08/2024
Recomendamos que este material seja utilizado em seu formato digital, sem a necessidade de impressão.

QUADRO DE ATUALIZAÇÕES

Data de implantação: 2022 / 2° Sem.

Data	Tipo	Documento de validação Instrução, memorando etc.	Detalhamento
2014 /2° Sem.	Reestruturação	Parecer CD 091/2014	Reestruturação para 2014-2
2016 / 1° Sem.	Atualização		Inclusão de "Simulação em Logística" em substituição a "Projetos em Logística Aeroportuária I e II" e movimentação de Fundamentos de Gestão da Qualidade do 5° para o 6° semestre.
2021 / 2° Sem.	Adequação	Memorando 18/2020	Adequação do "Estágio Curricular", conforme Memorando.
2024 / 2° Sem.	Adequação	Deliberação CEE 216/2023	Adequação à resolução CNE/CP nº 1 de 5 de janeiro de 2021 à Deliberação CEE 216/2023, curricularização da extensão.

Expediente CPS

Diretora-Superintendente
Laura Laganá

Vice-Diretora-Superintendente
Emilena Lorenzon Bianco

Chefe de Gabinete
Armando Natal Maurício

Expediente Cesu

Coordenador Técnico
Rafael Ferreira Alves

Diretor Acadêmico-Pedagógico
André Luiz Braun Galvão

Departamento Administrativo
Silvia Pereira Abranches

Gestão Educacional
William Marcos Muniz Menezes

Análise e Formulação de Currículos e Cursos Cesu
Esmeralda Aparecida de Oliveira

EDI – Estruturação e Desenvolvimento Instrucional
Thaís Lari Braga Cilli

Responsável(eis) pelo Projeto Pedagógico de Curso
Celia de Lima Pizolato – Coordenadora do Curso
Débora de Jesus Siqueira – Coordenador de Projetos CESU
Responsável pelo Curso

Sumário

1. Contextualização 7
1.1 Instituição de Ensino 7
1.2 Atos legais referentes ao curso 7

2. Organização da educação 8
2.1 Currículo escolar em Educação Profissional e Tecnológica organizado por competências 8
2.2 Autonomia universitária 10
2.3 Estrutura Organizacional 10
2.4 Metodologia de Ensino-Aprendizagem 11
2.5 Avaliação da aprendizagem - Critérios e Procedimentos 11

3. Dados do Curso em Logística Aeroportuária 14
3.1 Identificação 14
3.2 Dados Gerais 14
3.3 Justificativa 15
3.4 Objetivo do Curso 15
3.5 Requisitos e Formas de Acesso 16
3.6 Prazos mínimo e máximo para integralização 17
3.7 Aproveitamento de Estudos, de Conhecimentos e de Experiências Anteriores 17
3.8 Exames de proficiência 17
3.9 Certificados e diplomas a serem emitidos 17

4. Perfil Profissional do Egresso 18
4.1 Competências profissionais 18
4.2 Competências socioemocionais 18
4.3 Mapeamento de Competências por Componente 19
4.4 Temáticas Transversais 20
4.5 Língua Brasileira de Sinais - Libras 21

5. Organização Curricular 22
5.1 Pressupostos da organização curricular 22
5.2 Matriz curricular do CST em Logística Aeroportuária – Fatec Guarulhos - R-04 23
5.3 Tabela de componentes e distribuição da carga horária 24
5.4 Distribuição da carga horária dos componentes complementares 25

6. Ementário 26
6.1 Primeiro Semestre 26
6.1.1 – TJA-101 – Projeto Integrador em Aeroportos I – Oferta Presencial – Total de 40 aulas 26
6.1.2 – ETA-007 – Introdução a Aeroportos – Oferta Presencial – Total de 80 aulas 27
6.1.3 – JLE-200 – Logística Empresarial – Oferta Presencial – Total de 80 aulas 28
6.1.4 – ADM-003 – Administração Geral – Oferta Presencial – Total de 80 aulas 29
6.1.5 – CEE-001 – Inovação e Empreendedorismo – Oferta Presencial – Total de 40 aulas 30
6.1.6 – MAT-004 – Matemática Elementar – Oferta Presencial – Total de 80 aulas 31
6.1.7 – COM-112 – Fundamentos da Comunicação Empresarial – Oferta Presencial – Total de 40 aulas 31
6.1.8 – ING-013 – Inglês I – Oferta Presencial – Total de 40 aulas 32
6.2 Segundo Semestre 34
6.2.1 – TJA-201 – Projeto Integrador em Aeroportos II – Oferta Presencial – Total de 40 aulas 34
6.2.2 – ETA-200 – Infraestrutura Aeroportuária – Oferta Presencial – Total de 80 aulas 35
6.2.3 – ETA-002 – Transporte Aéreo – Oferta Presencial – Total de 80 aulas 36
6.2.4 – ECN-002 – Economia – Oferta Presencial – Total de 80 aulas 37
6.2.5 – CON-002 – Contabilidade – Oferta Presencial – Total de 80 aulas 37
6.2.6 – INF-111 – Informática – Oferta Presencial – Total de 80 aulas 38
6.2.7 – ING-014 – Inglês II – Oferta Presencial – Total de 40 aulas 39
6.3 Terceiro Semestre 41
6.3.1 – TJA-301 – Projeto Integrador em Aeroportos III – Oferta Presencial – Total de 40 aulas 41
6.3.2 – JMA-100 – Movimentação e Armazenagem de Cargas em Aeroportos – Oferta Presencial – Total de 80 aulas 42
6.3.3 – ETI-003 – Modais e Intermodalidade – Oferta Presencial – Total de 80 aulas 43
6.3.4 – AGR-002 – Gestão de Pessoas – Oferta Presencial – Total de 80 aulas 43
6.3.5 – EST-001 – Estatística – Oferta Presencial – Total de 80 aulas 44
6.3.6 – TTG-017 – Metodologia da Pesquisa Científico-Tecnológica – Oferta Presencial – Total de 40 aulas 45
6.3.7 – ESP-007 – Espanhol I – Oferta Presencial – Total de 40 aulas 46
6.3.8 – ING-015 – Inglês III – Oferta Presencial – Total de 40 aulas 47
6.4 Quarto Semestre 49
6.4.1 – TJA-401 – Projeto Integrador em Aeroportos IV – Oferta Presencial – Total de 40 aulas 49
6.4.2 – JTG-003 – Movimentação de Passageiros – Oferta Presencial – Total de 80 aulas 50
6.4.3 – ACE-101 – Comércio Exterior – Oferta Presencial – Total de 80 aulas 51
6.4.4 – JEU-200 – Embalagem e Unitização de Carga – Oferta Presencial – Total de 40 aulas 52
6.4.5 – MPO-100 – Pesquisa Operacional – Oferta Presencial – Total de 80 aulas 53
6.4.6 – AGF-016 – Gestão Financeira – Oferta Presencial – Total de 80 aulas 53

6.4.7 – ESP-008 – Espanhol II – Oferta Presencial – Total de 40 aulas 54
6.4.8 – ING-016 – Inglês IV – Oferta Presencial – Total de 40 aulas 55
6.5 Quinto Semestre 57
6.5.1 – TJA-501 – Projeto Integrador em Aeroportos V – Oferta Presencial – Total de 40 aulas 57
6.5.2 – ETA-008 – Sistemas Aeroportuários – Oferta Presencial – Total de 80 aulas 58
6.5.3 – ETA-003 – Transporte de Cargas Especiais e Perigosas – Oferta Presencial – Total de 40 aulas 59
6.5.4 – JTL-001 – Custos e Tarifas Logísticas – Oferta Presencial – Total de 80 aulas 60
6.5.5 – JSL-002 – Simulação em Logística – Oferta Presencial – Total de 80 aulas 60
6.5.6 – ACE-012 – Gestão de Processos e Serviços – Oferta Presencial – Total de 80 aulas 61
6.5.7 – DDE-004 – Direito Empresarial Geral – Oferta Presencial – Total de 40 aulas 62
6.5.8 – ING-017 – Inglês V – Oferta Presencial – Total de 40 aulas 63
6.6 Sexto Semestre 65
6.6.1 – TJA-601 – Projeto Integrador em Aeroportos VI – Oferta Presencial – Total de 40 aulas 65
6.6.2 – ETA-009 – Planejamento do Setor Aéreo – Oferta Presencial – Total de 80 aulas 66
6.6.3 – BBE-103 – Impactos Ambientais na Operação dos Transportes – Oferta Presencial – Total de 80 aulas 67
6.6.4 – ITI-106 – Tecnologia Aplicada a Logística – Oferta Presencial – Total de 80 aulas 68
6.6.5 – AGQ-011 – Fundamentos de Gestão da Qualidade – Oferta Presencial – Total de 40 aulas 69
6.6.6 – AGM-005 – Gestão de Marketing – Oferta Presencial – Total de 80 aulas 70
6.6.7 – DTP-001 – Direito dos Transportes – Oferta Presencial – Total de 40 aulas 71
6.6.8 – ING-018 – Inglês VI – Oferta Presencial – Total de 40 aulas 71

7. Outros Componentes Curriculares 73
7.1 Trabalho de Graduação 73
7.2 Estágio Curricular Supervisionado 74

8. Quadro de Equivalências (em caso de reestruturação) 75

9. Perfis de Qualificação 76
9.1 Corpo Docente 76
9.2 Auxiliar Docente e Técnicos-Administrativos 76
9.2.1 Relação dos componentes com respectivas áreas 76

10. Infraestrutura Pedagógica 79
10.1 Resumo da infraestrutura disponível 79
10.2 Laboratórios ou ambientes de aprendizagem associados ao desenvolvimento dos componentes curriculares 79

10.3 Apoio ao Discente 80

11. Referências 81

12. Referências das especificidades locais 82

13. Anexo - Detalhamento dos programas ou projetos das atividades de extensão. 83

1. Contextualização

1.1 Instituição de Ensino

Fatec: Fatec Guarulhos - R-04

Razão social: Faculdade de Tecnologia de Guarulhos

Endereço: Rua Cristóbal Cláudio Elilo, 88 – Parque Cecap, Guarulhos – SP CEP. 07190-065

Decreto de criação: nº 52.059 de 15 de agosto de 2007

1.2 Atos legais referentes ao curso

Autorização: Portaria CEE nº 42 /2009

Data	Tipo	Portaria CEE/GP Parecer CD (somente reestruturação)
2011 / 2º Sem.	Reconhecimento	CEE 434/2011
2014 / 2º Sem.	Renovação de reconhecimento	CEE 275/2014
2019 / 2º Sem.	Renovação de reconhecimento	CEE 318/2019
2024 / 2º Sem.	Renovação de reconhecimento	

2. Organização da educação

A Lei de Diretrizes e Bases da Educação - LDB, de nº 9394/96, organiza a educação no Brasil em sistemas de ensino, com regime de colaboração entre si, determinando sua abrangência, áreas de atuação e responsabilidades. Estão definidos como sistemas de ensino o da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios. As instituições de educação superior, mantidas pelo poder público estadual e municipal, estão vinculadas por delegação da União aos Conselhos Estaduais de Educação (BRASIL, 1996). O Centro Estadual de Educação Tecnológica Paula Souza – Ceeteps, por ser uma instituição mantida pelo poder público – Governo do Estado de São Paulo, tem os cursos das Fatecs avaliados pelo Conselho Estadual de Educação de São Paulo – CEE-SP.

2.1 Currículo escolar em Educação Profissional e Tecnológica organizado por competências

A Educação Profissional e Tecnológica (EPT) é um tipo de educação que integra a educação nacional e que, particularmente, visa ao preparo para o trabalho em cargos, funções em empresas ou de modo autônomo, contribuindo para a inserção do cidadão no mundo laboral, uma importante esfera da sociedade.

O currículo em EPT constitui-se no esquema teórico-metodológico, organizado pela categoria "competências", que orienta e instrumentaliza o planejamento, a sistematização e o desenvolvimento de perfis profissionais, de acordo com as funções do mundo do trabalho, relacionadas a processos produtivos e gerenciais, bem como a demandas sociopolíticas e culturais. É, etimologicamente e metaforicamente, o "caminho", ou seja, a trajetória percorrida por educandos e educadores, em um ambiente diverso, multicultural, o qual interfere, determina e é determinado pelas práticas educativas.

No currículo escolar, tem-se a sistematização dos conteúdos educativos planejados para um curso ou componente, que visa à orientação das práticas pedagógicas, de acordo com as filosofias subjacentes a determinadas concepções de ensino, de educação, de história e de cultura, sob a tensão das leis e diretrizes oficiais, com suas rupturas e reconfigurações. No currículo escolar em EPT há o planejamento, a sistematização e o desenvolvimento de perfis profissionais, atribuições, atividades, competências, valores e conhecimentos, organizados em componentes curriculares e por eixo tecnológico ou área de conhecimento. É organizado de forma a atender aos objetivos da EPT, de acordo com as funções gerenciais, às demandas sociopolíticas e culturais e às relações de atores sociais da escola.

Em síntese, os conteúdos curriculares são planejados de modo contextualizado a objetivos educacionais específicos e não apenas como uma apresentação à cultura geral acumulada nas histórias das sociedades. Esse é um importante aspecto epistemológico que direciona as frentes de trabalho e os procedimentos metodológicos de elaboração curricular no Ceeteps.

Para além de uma preocupação documental e legal, a pesquisa curricular deve pautar-se, também, em um trabalho de campo, com a formação de parcerias com o setor produtivo para a elaboração de currículos. Portanto, a Unidade Escolar não pode distanciar-se do entorno, tanto o mais próximo geograficamente como um entorno lato, da própria sociedade que acolherá o educando e o egresso dos sistemas educacionais em seu trabalho e em sua vida. No caso da EPT, o contato íntimo e constante com o mundo extraescolar é condição essencial para o sucesso do ensino e para a consecução de uma aprendizagem ativa e direcionada.

O currículo da EPT, como percurso ou "caminho" para o desenvolvimento de competências e conhecimentos que formam o perfil profissional do tecnólogo, segue fontes diversificadas para sua formulação, tendo como instrumento descritivo e normalizador o Catálogo Nacional de Cursos Superiores de Tecnologia - CNCST (BRASIL, 2016). Outras fontes complementares são utilizadas como pesquisas junto ao setor produtivo, para levantamento das necessidades do mundo do trabalho, além das descrições da Classificação Brasileira de Ocupações – CBO (BRASIL, 2017), sistemas de colocação e de recolocação profissionais.

Considerando-se a Resolução CNE/ CP de nº 1 (BRASIL, 2021), que trata das disposições das Diretrizes Curriculares Nacionais Gerais para a Educação Profissional e Tecnológica, em seu art. 28, destacam-se os preceitos legais para a organização ou proposição do perfil e das competências do nível superior tecnológico, a exemplo da "produção e a inovação científica e tecnológica, e suas respectivas aplicações no mundo do trabalho." (BRASIL, 2021).

A natureza e o diferencial do perfil e das competências do profissional graduado em tecnologia são, também, pautados na Deliberação de nº 70 (CEETEPS, 2021), que "estabelece as diretrizes para os cursos de graduação das Fatecs do Centro Estadual de Educação Tecnológica Paula Souza – Ceeteps":

> I. A organização curricular dos Cursos Superiores de Tecnologia deverá contemplar o desenvolvimento de competências profissionais e será formulada em consonância com o perfil profissional de conclusão do curso, o qual define a identidade do mesmo e caracteriza o compromisso ético da instituição com os seus alunos e a sociedade.
> II. A organização curricular compreenderá as competências profissionais tecnológicas e socioemocionais, incluindo os fundamentos científicos e humanísticos necessários ao desempenho profissional do graduado em tecnologia.
> III. Quando o perfil profissional de conclusão e a organização curricular incluírem competências profissionais de distintas áreas, o curso deverá ser classificado na área profissional predominante. (CEETEPS, 2021).

A interação entre a EPT e o setor produtivo, bem como a "centralidade do trabalho assumido como princípio educativo", destacam-se como princípios norteadores da construção dos itinerários formativos, conforme as referidas Diretrizes Curriculares Nacionais Gerais para a Educação Profissional e Tecnológica (BRASIL, 2021), o que é de suma importância para o planejamento curricular e sua estruturação em Projetos Pedagógicos de Curso (PPCs):

> Art. 3º São princípios da Educação Profissional e Tecnológica:
> I - Articulação com o setor produtivo para a construção coerente de itinerários formativos, com vista ao preparo para o exercício das profissões operacionais, técnicas e tecnológicas, na perspectiva da inserção laboral dos estudantes;
> II - Respeito ao princípio constitucional do pluralismo de ideias e de concepções pedagógicas;
> III - Respeito aos valores estéticos, políticos e éticos da educação nacional, na perspectiva do pleno desenvolvimento da pessoa, seu preparo para o exercício da cidadania e sua qualificação para o trabalho;
> IV - Centralidade do trabalho assumido como princípio educativo e base para a organização curricular, visando à construção de competências profissionais, em seus objetivos, conteúdos e estratégias de ensino e aprendizagem, na perspectiva de sua integração com a ciência, a cultura e a tecnologia. (BRASIL, 2021).

Com as modificações sócio-históricas-culturais no território em contextos nacional e internacional, as atividades de ensino devem responder – e corresponder – às inovações, que incluem digitalização dos processos, atividades de pesquisa e aquisição de conhecimentos culturais. Deve incluir também culturas internacionais, de movimentos identitários e de vanguarda, para o desenvolvimento individual e de coletividades em uma sociedade diversa, que se quer cidadã, responsável para com o futuro e com as atuais e vindouras gerações.

O currículo da EPT, assim articulado com o setor produtivo e com outras instâncias da sociedade, adotando o trabalho como princípio norteador e planejado pela categoria "competências", apresenta maior potencialidade para atualização contínua, configurando-se em instrumento dinâmico e moderno que acompanha, necessariamente, as configurações e reconfigurações científicas, tecnológicas, históricas e culturais.

A EPT, dessa forma, assume o compromisso de atender ao seu público-alvo de maneira mais efetiva e que otimize a inserção ou a requalificação de trabalhadores em um contexto de mudanças, de mobilização de conhecimentos e áreas de diversas origens, fontes e objetivos. Ações que convergem para os princípios do pluralismo e da integração na laborabilidade, em uma sociedade marcada por traços cada vez mais fortes de hibridismo, de interdisciplinaridade e de multiculturalidade.

Ressalta-se a necessidade da extensão dos conhecimentos apreendidos para além do universo acadêmico, ou seja, a transposição desse conjunto de valores, competências e habilidades para contextos reais de trabalho, que demandam a apropriação e a articulação dos saberes, das técnicas e das tecnologias para a solução de problemas e proposição de novas questões. A formação para a melhoria de produtos, processos e serviços integra o perfil do graduado em tecnologia.

Nesse cenário, a EPT, acompanhando tendências educacionais e do setor produtivo, sofreu uma profunda mudança de paradigma, de um ensino primordialmente organizado por conteúdos para um ensino voltado ao desenvolvimento de competências, ou seja, que visa mobilizar os conhecimentos e as habilidades práticas para a solução de problemas sociais e profissionais, indo ao encontro das perspectivas de mobilidade social e laboral, que são previstos e favorecidos por uma sociedade mais digitalizada e que trabalha em rede, de modo colaborativo, intercultural e internacionalizado.

Com o ensino por competências, o foco deve estar no alcance de objetivos educacionais bem definidos nos planos curriculares, aliando-se os interesses dos alunos, aos conhecimentos (temas relativos à vida contemporânea e, também, ao cânone cultural de cada sociedade), às habilidades e aos interesses individuais, incluindo as inclinações técnicas, tecnológicas e científicas. Com um currículo organizado para o desenvolvimento de competências, é possível desenvolver e avaliar conhecimentos, habilidades e experiências intra e extraescolares, bem como manter a dinamicidade e a atualidade das propostas pedagógicas.

No âmbito institucional do Centro Paula Souza, há o claro direcionamento para a elaboração, o desenvolvimento e a gestão curricular por competências, habilidades e aptidões, incluindo o desenvolvimento

de práticas na realidade do setor produtivo (empresas e instituições), preferencialmente de modo colaborativo e contínuo.

Ainda como parte do processo formativo dos alunos, tem-se a curricularização da extensão conforme a Deliberação CEE 216/2023 que regulamenta a Resolução CNE/CES 07/2018. Com isso, a curricularização da extensão na educação profissional é um processo que visa integrar as atividades de extensão aos currículos dos cursos superiores de tecnologia, de forma a promover uma formação mais ampla e articulada com as demandas sociais e produtivas. A extensão é entendida como uma prática educativa que possibilita a interação entre a escola e a comunidade, por meio de projetos, programas, cursos, eventos e serviços que contribuem para o desenvolvimento local e regional. A curricularização da extensão na educação profissional tem como objetivos:

- Ampliar as oportunidades de aprendizagem dos estudantes, articulando os conhecimentos teóricos e práticos com as realidades sociais e profissionais;
- Estimular a participação dos estudantes em ações de responsabilidade social, cidadania, cultura, ciência, tecnologia e inovação;
- Fortalecer a relação entre a escola e os diversos segmentos da sociedade, promovendo o diálogo, a cooperação e a troca de saberes;
- Contribuir para a melhoria da qualidade do ensino, da pesquisa e da gestão educacional, por meio da avaliação e do acompanhamento das atividades de extensão;
- Fomentar a produção e a disseminação do conhecimento, bem como a sua aplicação em benefício da sociedade.

Assim, a EPT realiza a Extensão como uma atividade que se articula com o currículo e a pesquisa, formando um processo interdisciplinar, político educacional, cultural, científico, tecnológico, que estimula a interação transformadora entre as instituições de ensino superior e os demais segmentos da sociedade, por meio da criação e da aplicação do conhecimento, em diálogo permanente com o ensino e a pesquisa.

2.2 Autonomia universitária

A LDB de nº 9394 (BRASIL, 1996) determina, no § 2º do art. 54, que "atribuições de autonomia universitária poderão ser estendidas a instituições que comprovem alta qualificação para o ensino ou para a pesquisa, com base em avaliação realizada pelo poder público". Autonomia é sinônimo de maturidade acadêmica e de competência. Por ter alcançado essas premissas, a partir de março de 2011, pela Deliberação CEE de nº 106 (SÃO PAULO, 2011), o CEE-SP delegou as seguintes prerrogativas de autonomia universitária ao Ceeteps:

- Criar, modificar e extinguir, no âmbito do estado de São Paulo, faculdades e cursos de tecnologia, de especialização e de extensão na sua área de atuação, assim como de outros programas de interesse do governo do estado;
- Aumentar ou diminuir o número de vagas de seus cursos, assim como transferi-las de um período para outro;
- Elaborar os programas dos cursos;
- Dar início ao funcionamento dos cursos;
- Expedir e registrar seus próprios diplomas.

2.3 Estrutura Organizacional

A estrutura organizacional da Fatec segundo o Regimento das Faculdades de Tecnologia, aprovado na Deliberação de nº 31 (CEETEPS, 2016), é apresentada em resumo conforme abaixo:

I - Congregação;

II - Câmara de Ensino, Pesquisa e Extensão - CEPE (facultativo);

III - Diretoria;

IV - Departamentos ou Coordenadorias de Cursos;

V - Núcleos Docentes Estruturantes - NDEs;

VI - Comissão Própria de Avaliação - CPA;

VII - Auxiliares Docentes;

VIII - Corpo Administrativo.

2.4 Metodologia de Ensino-Aprendizagem

As metodologias de ensino e avaliação discente adotadas nos Cursos Superiores de Tecnologia do Centro Paula Souza foram concebidas para proporcionar formação coerente com o perfil do egresso postulado no Projeto Pedagógico do Curso. O ensino é pautado pela articulação entre teoria e prática dos componentes curriculares, com a aplicação de suas tecnologias na formação profissional e na formação complementar, na qual a execução de procedimentos discutidos nas aulas consolida o aprendizado e confere ao discente a destreza prática requerida ao exercício da profissão.

Assim, o ensino é pensado e executado de modo a contextualizar o aprendizado, formando um egresso com postura crítica nas questões locais, nacionais e mundiais, com capacidade de inferir no desenvolvimento tecnológico da profissão, em constante mudança. O constructo da formação do discente está fundamentado na tríade ensino, pesquisa e extensão. As atividades de pesquisa são estimuladas durante o processo de ensino, despertando nos discentes o interesse em participar de ações de iniciação científica, o que permite uma maior reflexão e associação de suas investigações com os conteúdos curriculares trabalhados em aula.

Em resumo, o curso estimula a formação e a construção do espírito científico, são utilizadas metodologias e estratégias de ensino como a abordagem por problema e por projetos, e outras que o docente julgue estar condizente com o PPC, tais como:

- Metodologias ativas, como sala de aula invertida, estudo de caso, rotação por estações, desafios, entre outras;
- Aulas expositivas e dialogadas, contemplando ou não atividades;
- Aulas práticas em laboratórios para sedimentação da teoria;
- Pesquisas científicas desenvolvidas com possível apresentação em evento científico;
- Integração entre componentes.

Como suporte ao seu aprendizado, o discente conta ainda com outro recurso, as monitorias, período destinado a estudo livre, que corroboram para implementação das diferentes metodologias adotadas no curso.

2.5 Avaliação da aprendizagem - Critérios e Procedimentos

A avaliação da aprendizagem, no contexto da EPT, é direcionada para a avaliação de competências profissionais. Dessa maneira, a avaliação pode ser entendida como o processo que aprecia e mensura o aprendizado e a capacidade de agir de modo eficaz em contextos profissionais ou em simulações, com a atribuição de conceito (menção, nota numérica), que represente, a partir da aplicação de critérios e de uma escala avaliativa predefinida, o grau de satisfatoriedade e insatisfatoriedade, destaque ou excelência do desenvolvimento de competências.

Já a avaliação de competências, é efetuada por meio de **procedimentos de avaliação**, conjunto de ações de planejamento e desenvolvimento de avaliação formativa e respectivos instrumentos e ferramentas, projetados pelo(a) professor(a). Dentre muitas possibilidades, destaca-se, como procedimento de avaliação cabível no contexto da EPT: o planejamento, a formatação e a proposição, em equipes, de projeto formativo aos alunos, que vise desenvolver protótipo de produto e respectiva apresentação, de forma interdisciplinar, preferencialmente.

Vale lembrar que toda avaliação requer critérios, que, por um consenso de teorias e práticas educacionais, são concebidos como "**critérios de desempenho**" no ensino por competências, ou seja: "juízos de valor"; condições e níveis de aceitabilidade/não aceitabilidade, adequação, satisfatoriedade ou excelência;

julgamento de eficiência e eficácia, norma ou padrão de avaliação utilizados pelo(a) professor(a) ou por outros avaliadores.

A avaliação escrita, demonstração prática ou projeto e a respectiva documentação atendem, de forma satisfatória/com excelência, aos objetivos da avaliação formativa em termos de:

- Coerência/coesão;
- Relacionamento de ideias;
- Relacionamento de conceitos;
- Pertinência das informações;
- Argumentação consistente;
- Interlocução – ouvir e ser ouvido;
- Interatividade, cooperação e colaboração;
- Objetividade;
- Organização;
- Atendimento às normas;
- Cumprimento das tarefas Individuais;
- Pontualidade e cumprimento de prazos;
- Postura adequada, ética e cidadã;
- Criatividade na resolução de problemas;
- Execução do produto;
- Clareza na expressão oral e escrita;
- Adequação ao público-alvo;
- Comunicabilidade;
- Capacidade de compreensão.

A avaliação de competências é pautada, intrinsecamente, nas **evidências de desempenho**, que consiste na demonstração de ações executadas pelos alunos e na avaliação de qualidade e adequação dessas ações em relação às propostas avaliativas. As competências, como capacidades a serem demonstradas e mensuradas, podem ser avaliadas a partir de uma extensa gama de evidências de desempenho. Apresentam-se algumas possibilidades:

- Realização de pesquisa de mercado contextualizada à proposta avaliativa;
- Troca de informações e colaboração com membros da equipe, superiores e possíveis clientes;
- Pesquisa atualizada e relevante sobre bibliografias, experiências próprias e de outros, conceitos, técnicas, tecnologias e ferramentas;
- Execução de ensaios e testes apropriados e contextualizados;
- Contato documentado com parceiros, interessados e apoiadores em potencial;
- Apresentação clara de lista de objetivos, justificativa e resultados;
- Apresentação de sínteses, análises e avaliações claras e pertinentes ao planejamento e à execução do projeto.

Como prova ou produto entregável, avaliável e dimensionável do desenvolvimento de competências, são necessárias as evidências de produto, ou seja, o conjunto de entregas avaliáveis: resultados das atividades práticas ou teórico-conceituais dos alunos. São possibilidades de evidência de produtos:

- Avaliação escrita sobre conceitos, práticas e pesquisas abordados;
- Plano de ações;
- Monografia;

- Protótipo com manual técnico;
- Maquete com memorial descritivo;
- Artigo científico;
- Projeto de pesquisa/produto;
- Relatório técnico – podendo ser composto, complementarmente, por novas técnicas e procedimentos; preparações de pratos e alimentos; modelos de cardápios – ficha técnica de alimentos e bebidas; *softwares* e aplicativos de registros/licenças;
- Áreas de cultivo vegetal e produção animal e plano de agronegócio;
- Áudios, vídeos e multimídia;
- Sínteses e resenhas de textos;
- Sínteses e resenhas de conteúdos de mídias diversas;
- Apresentações musicais, de dança e teatrais;
- Exposições fotográficas;
- Memorial fotográfico;
- Desfiles ou exposições de roupas, calçados e acessórios;
- Modelo de manuais;
- Parecer técnico;
- Esquemas e diagramas;
- Diagramação gráfica;
- Projeto técnico com memorial descritivo;
- Portfólio;
- Modelagem de negócios;
- Plano de negócios.

Para o ensino e avaliação de competências em EPT de nível superior, os preceitos de interdisciplinaridade têm muito a contribuir, considerando-se as prerrogativas de um ensino-aprendizagem voltado à solução de problemas, de modo coletivo, colaborativo e comunicativo, com aproveitamento de conhecimentos, métodos e técnicas de vários componentes curriculares e respectivos campos científicos e tecnológicos.

Sob essa perspectiva, a interdisciplinaridade pode ser considerada uma concepção e metodologia de cognição, ensino e aprendizagem, que prevê a interação colaborativa de dois ou mais componentes para a solução e proposição de questões e projetos relacionados a um tema, objetivo ou problema. Desse modo, a valorização e a aplicação contextualizada dos diversos saberes e métodos disciplinares, sem a anulação do repertório histórico produzido e amparado pela tradição, contribuem para a prospecção de novas abordagens e, com elas, um projeto *lato sensu* de pesquisa contínua de produção e propagação de conhecimentos.

3. Dados do Curso em Logística Aeroportuária

3.1 Identificação

O CST em Logística Aeroportuária é do CNCST, no Eixo Tecnológico em Infraestrutura.

3.2 Dados Gerais

Modalidade	Presencial	
Referência	do CNCST	
Eixo tecnológico	Infraestrutura	
Carga horária total	**Matriz Curricular (MC):** ‣ 2.400 horas correspondendo a uma carga de 2.880 aulas de 50 minutos cada **Aulas on-line síncronas** (Percentual permitido na legislação em vigor): ‣ 00 horas (se não houver, apagar) **Componentes Complementares:** Trabalho de Graduação ☒ 160 horas Obrigatório a partir do 5º Semestre ☒ ‣ Estágio Curricular Supervisionado 240 horas Obrigatório a partir do 4º Semestre ☐ ‣ Atividades Acadêmico-Científico-Culturais Selecione no cap 3.2 Total de horas: _00 _	
Duração da hora/aula	50 minutos	
Período letivo	Semestral, mínimo de 100 dias letivos	
Vagas e turnos	40 vagas totais semestrais	☒ Matutino: 40 vagas ☐ Vespertino: 00 vagas ☐ Noturno: 00 vagas ☐ Ingresso Matutino | A partir do Escolher um item. Noturno: 00 vagas ☐ Ingresso Vespertino| A partir do Escolher um item. Noturno: 00 vagas
Prazo de integralização	Mínimo de 3 anos (6 semestres) Máximo de 5 anos (10 semestres)	
Formas de acesso **(de acordo com o Regulamento de Graduação)**	I - Processo seletivo vestibular: preenchimento de vagas do primeiro semestre do curso. II - Vagas remanescentes: edital para seleção ao longo do curso.	

3.3 Justificativa

O CST em Logística Aeroportuária tem como objetivo desenvolver competências profissionais tecnológicas, gerais e específicas, para a gestão de processos e a produção de bens e serviços, conforme determinam as Diretrizes Curriculares de Cursos de Tecnologia em Logística Aeroportuária (Resolução CNE/CP nº 3/2002). De acordo com o artigo 50 dessa resolução, as qualificações profissionais geradas devem ser identificáveis no mundo do trabalho. Nesse contexto, o nome do curso é essencial para a identificação tanto pelo mercado de trabalho quanto pelos estudantes, devendo ser o menor resumo de seu significado e o mais próximo de seu entendimento. O Catálogo Nacional de Cursos Superiores de Tecnologia, elaborado pelo MEC, foi criado para eliminar nomes de cursos que não refletem adequadamente o perfil profissional que formam. A denominação "Tecnologia em Logística Aeroportuária" é bastante apropriada aos objetivos do curso.

O curso possui uma carga horária total de 2.880 horas, incluindo 2.400 horas de atividades didáticas e 400 horas de atividades complementares, como estágio e trabalho de graduação. As denominações de cursos de tecnologia existentes no Catálogo, nas áreas de logística e transporte aéreo, localizadas nos eixos tecnológicos de Gestão e Negócios e Infraestrutura, respectivamente, possuem cargas horárias mínimas de 1.600 horas.

O perfil profissional do Tecnólogo em Logística Aeroportuária é diferenciado, formando um profissional capacitado para desenvolver atividades logísticas em complexos aeroportuários, identificar problemas operacionais e buscar soluções, além de participar no desenvolvimento de planos diretores de aeroportos e outras atividades relacionadas. A estrutura do curso inclui disciplinas com alta densidade tecnológica na área aeroportuária, como Introdução a Aeroportos, Sistemas Aeroportuários, Movimentação de Passageiros, Transporte Aéreo, Infraestrutura Aeroportuária, Projetos em Logística Aeroportuária e Planejamento do Setor Aéreo. Além disso, o curso aborda o processo logístico dentro da cadeia de abastecimento, com disciplinas como Logística Aeroportuária, Gestão de Processos e Serviços, Movimentação e Armazenagem de Cargas em Aeroportos, Modais e Intermodalidade em Transportes, Custos e Tarifas Logísticas, Comércio Exterior, Gestão de Marketing e Tecnologia Aplicada à Logística.

O curso tem como objetivos oferecer ferramentas e condições para que o aluno estude as atividades desenvolvidas em complexos aeroportuários sob a ótica logística, conheça os diversos componentes e suas funções, identifique problemas operacionais e busque soluções alternativas. Além disso, o curso prepara o egresso para desenvolver atividades de planejamento, controle e supervisão em funções relacionadas à gestão aeroportuária. O profissional formado precisará ter um profundo conhecimento em tecnologias de gestão em logística, além de ser capaz de utilizar dados financeiros e econômicos para tomar decisões informadas e avaliar riscos.

Comparado a outros cursos, o de Transporte Aéreo, do eixo de Infraestrutura, é mais focado no transporte de passageiros, enquanto o curso de Logística, do eixo de Gestão de Negócios, aborda o tema de forma mais ampla, envolvendo todos os modais na distribuição de produtos e matérias-primas, além da intralogística empresarial. A Logística Aeroportuária, como parte do Gerenciamento da Cadeia de Abastecimento, exige habilidades específicas na gestão de operações aeroportuárias, que possuem particularidades distintas. O tecnólogo deve estar preparado para atividades que envolvem tanto a movimentação física de produtos e pessoas quanto o fluxo de informações, além de entender o papel essencial da intermodalidade no transporte aéreo.

O curso é particularmente relevante em cidades como Guarulhos e Indaiatuba, que abrigam dois dos principais aeroportos internacionais do Brasil (Cumbica e Viracopos), que demandam esse tipo de profissional. Diante do exposto, entendemos que as denominações e perfis profissionais dos cursos existentes no Catálogo não contemplam plenamente o profissional a ser formado no Curso Superior de Tecnologia em Logística Aeroportuária. Por isso, solicitamos o deferimento do pedido de inclusão do curso e do respectivo perfil profissional no Catálogo, considerando a complexidade das funções que o egresso desempenhará, abrangendo não apenas as funções vinculadas ao terminal aeroportuário, mas também ao gerenciamento da cadeia de abastecimento, fluxo de pessoas, tráfego e trânsito de todas as operações aeroportuárias.

.

3.4 Objetivo do Curso

O CST em Logística Aeroportuária tem por objetivos:

Gerais:

Habilitar o egresso a desenvolver atividades de planejamento, controle e supervisão no exercício de funções relacionadas à gestão aeroportuária, principalmente nos aspectos logísticos: movimentação física de produtos e pessoas e seus respectivos fluxos de informações.

Formar profissionais aptos a:

• maximizar os resultados gerados pela sinergia resultante da aliança entre a Visão académica e a realização prática de negócios, com a visão do todo dessas operações, envolvendo seu lastro, custos, benefícios e riscos; • optar por alternativas de modelos mais adequados a cada situação específica; •se envolverem com a tomada de decisão para um exercício adequado da função; •a avaliar as alternativas e riscos, de maneira que possam otimizar os resultados das organizações; • desenvolver comunicação apropriada; • desenvolver postura proativa, em trabalhos de equipes.

•integrar áreas de conhecimento, com uma abordagem voltada para problemas gerenciais. Específicos:

As necessidades de um mercado cada vez mais exigente, competitivo e globalizado, obriga as organizações a reverem seus mecanismos de administração e adequá-los às novas realidades. O cenário mundial acena com uma série desafios e barreiras para as empresas e economias dos países emergentes.

O curso tem como objetivos oferecer ferramentas e condições para que o aluno possa estudar as atividades desenvolvidas num complexo aeroportuário, do ponto de vista logístico, além de conhecer os diversos componentes e suas funções com vistas a capacitar-se para identificar problemas operacionais de Logística aeroportuária buscando alternativas de soluções, além de desenvolver planos diretores de um aeroporto, atividades de supervisão e gestão e outras relacionadas com os seguintes objetivos específicos:

Específicos:

- Desenvolver uma visão analítica e crítica sobre as formas modernas de gestão, formando profissionais capacitados para agirem em ambientes modernos e globalizados;
- Enfatizar as necessidades de tomadas de decisões rápidas e eficazes nos mais diversos segmentos empresariais;
- Aperfeiçoar as técnicas internas utilizadas na maioria das empresas globais;
- Desenvolver uma postura proativa com relação às técnicas e habilidades gerenciais dos profissionais;
- Aprofundar o conhecimento em relação aos pertinentes de cada disciplina;
- Propor uma visão pluralista de cada campo de estudo;
- Oferecer ampla base generalista, paralelamente à central de enfoque do curso;
- Preparar o profissional para desafios próprios, em um mercado em constante mutação, e extremamente competitivo.

.

3.5 Requisitos e Formas de Acesso

O ingresso do aluno se dá pela classificação em processo seletivo vestibular, realizado em uma única fase, com provas dos componentes do núcleo comum do Ensino Médio ou equivalente, em forma de testes objetivos e redação.

Outra forma de acesso é o preenchimento de vagas remanescentes. O ingresso se dá por processo seletivo classificatório por meio de edital (com número de vagas), seguido pela análise da compatibilidade curricular. Podem participar portadores de diploma de Ensino Superior e os discentes de qualquer Instituição de Ensino Superior (transferência de curso).

3.6 Prazos mínimo e máximo para integralização

Para fins de integralização curricular, de acordo com o Regulamento Geral dos Cursos de Graduação, publicado na Deliberação de nº 12 (CEETEPS, 2009), todos os cursos semestrais oferecidos pelas Fatecs terão um prazo mínimo de seis semestres e um prazo máximo igual a 1,5 vezes (uma vez e meia) mais um semestre do em relação ao prazo mínimo sugerido para a sua integralização.

3.7 Aproveitamento de Estudos, de Conhecimentos e de Experiências Anteriores

Poderá ser promovido o aproveitamento de estudos, de conhecimentos e de experiências anteriores, inclusive no trabalho, desde que diretamente relacionados com o perfil profissional de conclusão da respectiva qualificação profissional ou habilitação profissional técnica e tecnológica, de acordo com a legislação vigente.

O aproveitamento de competências segue o previsto na LDB de nº 9394 (BRASIL, 1996), que estabelece que o conhecimento adquirido na EPT, inclusive no trabalho, poderá ser objeto de avaliação, reconhecimento e certificação para prosseguimento ou conclusão de estudos. A Resolução CNE/CP de nº 1 (BRASIL, 2021) e os art. 9 e art. 11 da Deliberação de nº 70 (CEETEPS, 2021), facultam ao aluno o reconhecimento de competências profissionais anteriormente desenvolvidas, para fins de prosseguimento ou de conclusão dos estudos.

O aproveitamento de estudos, decorrente da equivalência entre disciplinas cursadas em Instituição de Ensino Superior credenciada na forma da lei, e os exames de proficiência seguem o previsto no Regulamento Geral dos Cursos de Graduação das Fatecs.

3.8 Exames de proficiência

A pedido da Coordenadoria de Curso, a Unidade de Ensino poderá aplicar Exame de Proficiência destinado a verificar se o aluno já possui os conhecimentos que permitem dispensá-lo de cursar disciplinas obrigatórias ou optativas do currículo de seu curso de graduação, de acordo com o Regulamento Geral dos Cursos de Graduação das Fatecs.

3.9 Certificados e diplomas a serem emitidos

Ao concluir o curso, o aluno terá direito ao diploma de Tecnólogo em Logística Aeroportuária.

4. Perfil Profissional do Egresso

O egresso do CST em Logística Aeroportuária poderá atuar no desenvolvimento de atividades de planejamento, controle e supervisão no exercício de funções relacionadas à gestão aeroportuária, principalmente nos aspectos de logística: armazenagem, distribuição e transporte; planejamento e coordenação da movimentação física e de informações sobre as operações de transporte aéreo, para proporcionar fluxo otimizado e de qualidade para passageiros, e produtos. Compreende o cenário económico e utiliza dados financeiros e económicos para exercer julgamento, avaliar riscos e tomar decisões de negócios envolvendo a gestão em terra no tocante às atividades do transporte aéreo, assim como, estima demandas nacionais e internacionais. Estabelece uma compreensão sistémica e estratégica, com uma visão do todo, de modo integrado e relacionado com o meio ambiente externo. Lidera equipes na gestão e operação aeroportuária.

.

Para que o egresso alcance o perfil citado, o CST em Logística Aeroportuária desenvolve em seus componentes temáticas transversais, competências profissionais e socioemocionais.

4.1 Competências profissionais

No CST em Logística Aeroportuária serão desenvolvidas as seguintes competências profissionais:

- Desenvolver fluxos e roteiros de cargas e transporte.
- Desenvolver a pesquisa de mercado com vistas a identificar fornecedores e clientes no mercado nacional e internacional.
- Aplicar rotinas e procedimentos nos processos de carga, descarga, embalagem, armazenagem, expedição e recebimento.
- Definir os melhores meios para o transporte, manuseio, armazenagem das cargas nacionais e internacionais, escolhendo o modal e as rotas mais apropriadas.
- Efetuar a gestão de todo fluxo operacional e de informação.
- Equacionar soluções logísticas adequando os custos de armazenagem, manuseio, fretes e embalagens de maneira a obter as melhores condições de transporte, prazos e custos.
- Compreender e aplicar a legislação e regulamentações nacionais e internacionais do setor de transportes aéreo.
- Propor normas avançadas de segurança aeroportuária.

4.2 Competências socioemocionais

Nos Cursos Superiores de Tecnologia, preconiza-se o desenvolvimento das seguintes competências socioemocionais, que podem ser desenvolvidas transversalmente em todos os componentes, em todos os semestres:

- Demostrar capacidade de resolver problemas complexos e propor soluções criativas e inovadoras;
- Desenvolver a visão sistêmica, identificando soluções, respeitando aspectos culturais, éticos, ambientais e sociais no âmbito local, regional e internacional;
- Evidenciar o uso de pensamento crítico em situações adversas;
- Empreender ações inovadoras, analisando criticamente a organização, antecipando e promovendo transformações;
- Administrar conflitos, quando necessário, estabelecer relações e propor um ambiente colaborativo, incentivando o trabalho em equipe;

- Atuar de forma autônoma na realização de atividades profissionais e na execução de projetos;
- Elaborar, gerenciar e apoiar projetos, identificando oportunidades e avaliando os riscos inerentes;
- Comunicar-se tanto na língua materna como em língua estrangeira.

4.3 Mapeamento de Competências por Componente

É importante considerar que para desenvolver o perfil do Tecnólogo formado pelas Fatecs além das competências profissionais, esse profissional deve destacar-se por abranger temas relacionados à sustentabilidade e ao atendimento a demandas sociais, históricas, culturais, interculturais, bem como conscientização e ações de preservação e educação ambiental, de respeito a relações étnico-raciais e de inclusão. Com isso, as competências socioemocionais são muito representativas no rol de competências requeridas para o profissional e ser humano do século XXI - são fundamentais para as novas realidades da empregabilidade, para a formação ao longo da vida e para a adaptação às transformações aceleradas, que são vividas na organização do trabalho.

Os componentes curriculares do CST em Logística Aeroportuária abordam as seguintes competências e temáticas:

Competência profissional ou socioemocional	Componente(s)
• Desenvolver fluxos e roteiros de cargas e transporte. • Desenvolver a pesquisa de mercado com vistas a identificar fornecedores e clientes no mercado nacional e internacional.	• Gestão de Processos e Serviços • Estatística • Contabilidade • Economia • Informática • Transporte Aéreo • Impactos Ambientais nas Operação dos Transportes • Transporte de Cargas Especiais e Perigosas • Comércio Exterior • Gestão de Marketing • Projeto Integrador em Aeroportos I, II, III, IV, V e VI • Metodologia da Pesquisa Científico-Tecnológica • Planejamento do Setor Aéreo
• Aplicar rotinas e procedimentos nos processos de carga, descarga, embalagem, armazenagem, expedição e recebimento.	• Logística Empresarial • Infraestrutura Aeroportuária • Movimentação e Armazenagem de Cargas em Aeroportos • Embalagem e Unitização de Cargas • Sistemas Aeroportuários • Transporte Aéreo • Transporte de Cargas Especiais e Perigosas • Gestão de Processos e Serviços • Gestão de Pessoas • Gestão de Processos e Serviços • Fundamentos de Gestão da Qualidade

Competência profissional ou socioemocional	Componente(s)
• Definir os melhores meios para o transporte, manuseio, armazenagem das cargas nacionais e internacionais, escolhendo o modal e as rotas mais apropriadas. • Efetuar a gestão de todo fluxo operacional e de informação.	• Modais e Intermodalidade • Impactos Ambientais na Operação dos Transportes • Estatística • Movimentação e Armazenagem de Cargas em Aeroportos • Transporte de Cargas Especiais e Perigosas • Informática • Tecnologia Aplicada a Logística • Planejamento do Setor Aéreo • Introdução a Aeroportos • Administração Geral • Inovação e Empreendedorismo • Simulação em Logística
• Equacionar soluções logísticas adequando os custos de armazenagem, manuseio, fretes e embalagens de maneira a obter as melhores condições de transporte, prazos e custos.	• Embalagem e Unitização de Cargas • Custos e Tarifas Logísticas • Transporte de Cargas Especiais e Perigosas • Impactos Ambientais nas Operações de Transportes • Movimentação e Armazenagem de Cargas em Aeroportos • Infraestrutura Aeroportuária • Pesquisa Operacional • Sistema Aeroportuário • Matemática Elementar • Gestão Financeira
• Compreender e aplicar a legislação e regulamentações nacionais e internacionais do setor de transportes aéreo.	• Direito Empresarial Geral • Introdução Aeroportos • Movimentação de Passageiros • Transporte Aéreo • Impactos Ambientais na Operação dos Transportes • Transporte de Cargas Especiais e Perigosas • Direito dos Transportes
• Propor normas avançadas de segurança aeroportuária.	• Direito Empresarial Geral • Planejamento do Setor Aéreo • Transporte Aéreo • Impactos Ambientais na Operação dos Transportes • Infraestrutura Aeroportuária • Transporte de Cargas Especiais e Perigosas
• Comunicar-se tanto na língua materna como em língua estrangeira.	• Inglês I, II, III, IV, V e VI • Espanhol I e II • Fundamentos da Comunicação Empresarial

4.4 Temáticas Transversais

Em consonância com a Lei de nº 9795 (BRASIL, 1999) e com o Decreto de nº 4281 (BRASIL, 2002), que tratam da necessidade de discussão, pelos cursos de graduação, de Políticas de Educação Ambiental, e com a Resolução CNE/CP de nº 1 (BRASIL, 2004), que trata da necessidade da inclusão e discussão da educação das relações étnico-raciais, história e cultura afro-brasileira e africana, bem como a gestão da diversidade e políticas de inclusão e outras temáticas que promovam a reflexão do profissional. Tais temáticas podem ser trabalhadas em forma de eventos e palestras. Evidencia-se, assim, a intenção de trazer ao egresso um olhar holístico sobre a comunidade escolar e a sociedade na qual ela está inserida.

4.5 Língua Brasileira de Sinais - Libras

Em consonância com a Lei nº 10436 (BRASIL, 2002), regulamentada pelo Decreto nº 5626 (BRASIL, 2005), que dispõe sobre a Língua Brasileira de Sinais e versa sobre a necessidade de inclusão de Libras no currículo, há a oferta de Libras, de forma optativa, para os discentes dos Cursos Superiores de Tecnologia do Ceeteps.

5. Organização Curricular

5.1 Pressupostos da organização curricular

A composição curricular do curso está regulamentada de acordo com a Resolução CNE/CP de nº 01(BRASIL, 2021), que institui as Diretrizes Curriculares Nacionais Gerais para a Educação Profissional e Tecnológica, com a Deliberação CEE 207/2022 que fixa as Diretrizes Curriculares para a Educação Profissional Tecnológica no Sistema de Ensino do Estado de São Paulo, e com a Deliberação de nº 70 (CEETEPS, 2021), que estabelece as diretrizes para os cursos de graduação das Fatecs. Além disso, atende conforme o disposto na Resolução CNE 07/2018 e Deliberação CEE 216/2023 que trata da curricularização da extensão, com a oferta de 10% da carga horária total do curso.

O CST em Logística Aeroportuária, classificado no Eixo Tecnológico em Infraestrutura, propõe uma carga horária total de 2.400 horas, destinada aos componentes curriculares (2880 aulas de 50 minutos), acrescida de Trabalho de Graduação - 160 horas e de Estágio Curricular Supervisionado - 240 horas, perfazendo um total de 2880 horas, contemplando, assim, o disposto na legislação e às diretrizes internas do Centro Paula Souza.

5.2 Matriz curricular do CST em Logística Aeroportuária – Fatec Guarulhos - R-04

1º semestre	2º semestre	3º semestre	4º semestre	5º semestre	6º semestre
Projeto Integrador em Aeroportos I (40 aulas) - E	Projeto Integrador em Aeroportos II (40 aulas) - E	Projeto Integrador em Aeroportos III (40 aulas) - E	Projeto Integrador em Aeroportos IV (40 aulas) - E	Projeto Integrador em Aeroportos V (40 aulas) - E	Projeto Integrador em Aeroportos VI (40 aulas) - E
Introdução a Aeroportos (80 aulas)	Infraestrutura Aeroportuária (80 aulas)	Movimentação e Armazenagem de Cargas em Aeroportos (80 aulas)	Movimentação de Passageiros (80 aulas)	Sistemas Aeroportuários (80 aulas)	Planejamento do Setor Aéreo (80 aulas)
Logística Empresarial (80 aulas) - E	Transporte Aéreo (80 aulas)	Modais e Intermodalidade (80 aulas)	Comércio Exterior (80 aulas)	Custos e Tarifas Logísticas (80 aulas) - E	Impactos Ambientais na Operação dos Transportes (80 aulas) - E
Administração Geral (80 aulas)	Contabilidade (80 aulas)	Metodologia da Pesquisa Científico-Tecnológica (40 aulas)	Embalagem e Unitização de Carga (40 aulas)	Simulação em Logística (80 aulas)	Tecnologia Aplicada à Logística (80 aulas)
Inovação e Empreendedorismo (40 aulas)	Economia (80 aulas)	Gestão de Pessoas (80 aulas) - E	Pesquisa Operacional (80 aulas)	Transporte de Cargas Especiais e Perigosas (40 aulas)	Direito dos Transportes (40 aulas)
Matemática Elementar (80 aulas)	Informática (40 aulas)	Estatística (80 aulas)	Gestão Financeira (80 aulas)	Direito Empresarial Geral (40 aulas)	Gestão de Marketing (80 aulas) - E
Fundamentos da Comunicação Empresarial (40 aulas)		Espanhol I (40 aulas)	Espanhol II (40 aulas)	Gestão de Processos e Serviços (80 aulas) - E	Fundamentos de Gestão da Qualidade (40 aulas)
Inglês I (40 aulas)	Inglês II (40 aulas)	Inglês III (40 aulas)	Inglês IV (40 aulas)	Inglês V (40 aulas)	Inglês VI (40 aulas)

E - Atividades Curriculares de Extensão

Atividades Externas à Matriz

Estágio — **(240 Horas)**

Trabalho de Graduação (TG) — **(160 Horas)**

1º semestre	2º semestre	3º semestre	4º semestre	5º semestre	6º semestre
aulas/horas	aulas/horas	aulas/horas	aulas/horas	aulas/horas	aulas/horas
semanais: 24a/20h	semanais: 24a/20h	semanais: 24a/20h	semanais: 24a/20h	semanais: 24a/20h	semanais: 24a/20h
semestrais: 480a/400h	semestrais: 480a/400h	semestrais: 480a/400h	semestrais: 480a/400h	semestrais: 480a/400h	semestrais: 480a/400h
		Estágio: 60 horas	Estágio: 60 horas	Estágio: 60 horas	Estágio: 60 horas
				TG: 80 horas	TG: 80 horas

DISTRIBUIÇÃO DAS AULAS POR EIXO FORMATIVO

Básicas	Aulas	%	Profissionais	Aulas	%	Línguas e Multidisciplinares	Aulas	%
Matemática e Estatística	160	5,6	Projetos (Integrador, Acadêmico, etc)	240	8,3	Comunicação em Língua Portuguesa	40	1,4
Metodologias de Pesquisa	40	1,4	Tecnológicas Específicas para o Curso	1200	41,7	Comunicação em Língua Estrangeira	320	11,1
Administração e Economia	200	6,9	Tecnológicas Gerais	80	2,8	Multidiciplinar	160	5,6
			Gestão	440	15,3			
TOTAL	**400**	**13,9**	**TOTAL**	**1960**	**68,1**	**TOTAL**	**520**	**18,1**
	2400	**Horas**		**2880**	**Aulas**		**100,0**	**%**

RESUMO DE CARGA HORÁRIA:

Matriz Curricular com **2400 horas** (ou **2880** aulas de 50 minutos), sendo **283,33 horas** destinadas à **Atividade Curricular de Extensão**;

Trabalho de Graduação com 160 horas;

Estágio com 240 horas;

Total do curso: **2800 horas**

Total de Atividades Curriculares de Extensão para este curso: **283,33 horas**

5.3 Tabela de componentes e distribuição da carga horária

Sem.	Nº	Sigla	Componente	Oferta	Quantidade de aulas semestrais					
					Presenciais		On-line		Total	Atividade Curricular de Extensão
					Sala	Lab.	Sala	Lab.		
1°	1	TJA-101	Projeto Integrador em Aeroportos I	Presencial	-	40	-	-	40	40
	2	ETA-007	Introdução a Aeroportos	Presencial	40	40	-	-	80	-
	3	JLE-200	Logística Empresarial	Presencial	40	40	-	-	80	20
	4	ADM-003	Administração Geral	Presencial	40	40	-	-	80	-
	5	CEE-001	Inovação e Empreendedorismo	Presencial	20	20	-	-	40	-
	6	MAT-004	Matemática Elementar	Presencial	40	40	-	-	80	-
	7	COM-112	Fundamentos da Comunicação Empresarial	Presencial	20	20	-	-	40	-
	8	ING-013	Inglês I	Presencial	20	20	-	-	40	-
			Total de aulas do semestre		220	260	-	-	480	60

Sem.	Nº	Sigla	Componente	Oferta	Quantidade de aulas semestrais					
					Presenciais		On-line		Total	Atividade Curricular de Extensão
					Sala	Lab.	Sala	Lab.		
2°	1	TJA-201	Projeto Integrador em Aeroportos II	Presencial	20	20	-	-	40	40
	2	ETA-200	Infraestrutura Aeroportuária	Presencial	40	40	-	-	80	-
	3	ETA-002	Transporte Aéreo	Presencial	40	40	-	-	80	-
	4	ECN-002	Economia	Presencial	40	40	-	-	80	-
	5	CON-002	Contabilidade	Presencial	40	40	-	-	80	-
	6	INF-111	Informática	Presencial	40	40	-	-	80	-
	7	ING-014	Inglês II	Presencial	20	20	-	-	40	-
			Total de aulas do semestre		240	240	-	-	480	40

Sem.	Nº	Sigla	Componente	Oferta	Quantidade de aulas semestrais					
					Presenciais		On-line		Total	Atividade Curricular de Extensão
					Sala	Lab.	Sala	Lab.		
3°	1	TJA-301	Projeto Integrador em Aeroportos III	Presencial	20	20	-	-	40	40
	2	JMA-100	Movimentação e Armazenagem de Cargas em Aeroportos	Presencial	40	40	-	-	80	-
	3	ETI-003	Modais e Intermodalidade	Presencial	40	40	-	-	80	-
	4	AGR-002	Gestão de Pessoas	Presencial	40	40	-	-	80	20
	5	EST-001	Estatística	Presencial	40	40	-	-	80	-
	6	TTG-017	Metodologia da Pesquisa Científico-Tecnológica	Presencial	20	20	-	-	40	-
	7	ESP-007	Espanhol I	Presencial	20	20	-	-	40	-
	8	ING-015	Inglês III	Presencial	20	20	-	-	40	-
			Total de aulas do semestre		240	240	-	-	480	60

Sem.	Nº	Sigla	Componente	Oferta	Quantidade de aulas semestrais					
					Presenciais		On-line		Total	Atividade Curricular de Extensão
					Sala	Lab.	Sala	Lab.		
4°	1	TJA-401	Projeto Integrador em Aeroportos IV	Presencial	20	20	-	-	40	40
	2	JTG-003	Movimentação de Passageiros	Presencial	40	40	-	-	80	-
	3	ACE-101	Comércio Exterior	Presencial	40	40	-	-	80	-
	4	JEU-200	Embalagem e Unitização de Carga	Presencial	20	20	-	-	40	-
	5	MPO-100	Pesquisa Operacional	Presencial	40	40	-	-	80	-
	6	AGF-016	Gestão Financeira	Presencial	40	40	-	-	80	-
	7	ESP-008	Espanhol II	Presencial	20	20	-	-	40	-
	8	ING-016	Inglês IV	Presencial	20	20	-	-	40	-
			Total de aulas do semestre		240	240	-	-	480	40

Sem.	Nº	Sigla	Componente	Oferta	Quantidade de aulas semestrais					
					Presenciais		On-line		Total	Atividade Curricular de Extensão
					Sala	Lab.	Sala	Lab.		
5°	1	TJA-501	Projeto Integrador em Aeroportos V	Presencial	20	20	-	-	40	40
	2	ETA-008	Sistemas Aeroportuários	Presencial	40	40	-	-	80	-
	3	ETA-003	Transporte de Cargas Especiais e Perigosas	Presencial	20	20	-	-	40	-
	4	JTL-001	Custos e Tarifas Logísticas	Presencial	40	40	-	-	80	20
	5	JSL-002	Simulação em Logística	Presencial	40	40	-	-	80	-

Sem.	Nº	Sigla	Componente	Oferta	Quantidade de aulas semestrais					
					Presenciais		On-line		Total	Atividade Curricular de Extensão
					Sala	Lab.	Sala	Lab.		
	6	ACE-012	Gestão de Processos e Serviços	Presencial	40	40	-	-	**80**	**-**
	7	DDE-004	Direito Empresarial Geral	Presencial	20	20	-	-	**40**	**-**
	8	ING-017	Inglês V	Presencial	20	20	-	-	**40**	**-**
			Total de aulas do semestre		240	240	-	-	480	60

Sem.	Nº	Sigla	Componente	Oferta	Quantidade de aulas semestrais					
					Presenciais		On-line		Total	Atividade Curricular de Extensão
					Sala	Lab.	Sala	Lab.		
6º	1	TJA-601	Projeto Integrador em Aeroportos VI	Presencial	20	20	-	-	**40**	**40**
	2	ETA-009	Planejamento do Setor Aéreo	Presencial	40	40	-	-	**80**	**-**
	3	BBE-103	Impactos Ambientais na Operação dos Transportes	Presencial	40	40	-	-	**80**	**20**
	4	ITI-106	Tecnologia Aplicada a Logística	Presencial	40	40	-	-	**80**	**-**
	5	AGQ-011	Fundamentos de Gestão da Qualidade	Presencial	20	20	-	-	**40**	**-**
	6	AGM-005	Gestão de Marketing	Presencial	40	40	-	-	**80**	**20**
	7	DTP-001	Direito dos Transportes	Presencial	20	20	-	-	**40**	**-**
	8	ING-018	Inglês VI	Presencial	20	20	-	-	**40**	**-**
			Total de aulas do semestre		240	240	-	-	480	80

	Presenciais		On-line		Total	Atividade Curricular de Extensão
	Sala	Lab.	Sala	Lab.		
Total de AULAS do curso	1420	1460	-	-	**2880**	**340**
Total de HORAS do curso	1183	1217	-	-	**2400**	**283,33**

5.4 Distribuição da carga horária dos componentes complementares

No CST em Logística Aeroportuária há previsão de componentes complementares.

Sigla	Aplicável ao CST	Componente Complementar	Total de horas	Obrigatoriedade
TLA-001	☒	Trabalho de Graduação	160 horas	Obrigatório a partir do 5º Semestre
ELA-001	☒	Estágio Curricular Supervisionado	240 horas	Obrigatório a partir do 4º Semestre-

6. Ementário

6.1 Primeiro Semestre

Sem.	Nº	Sigla	Componente	Oferta	Quantidade de aulas semestrais					
					Presenciais		On-line		Total	Atividade Curricular de Extensão
					Sala	Lab.	Sala	Lab.		
1º	1	TJA-101	Projeto Integrador em Aeroportos I	Presencial	-	40	-	-	40	40
	2	ETA-007	Introdução a Aeroportos	Presencial	40	40	-	-	80	-
	3	JLE-200	Logística Empresarial	Presencial	40	40	-	-	80	20
	4	ADM-003	Administração Geral	Presencial	40	40	-	-	80	-
	5	CEE-001	Inovação e Empreendedorismo	Presencial	20	20	-	-	40	-
	6	MAT-004	Matemática Elementar	Presencial	40	40	-	-	80	-
	7	COM-112	Fundamentos da Comunicação Empresarial	Presencial	20	20	-	-	40	-
	8	ING-013	Inglês I	Presencial	20	20	-	-	40	-
			Total de aulas do semestre		**220**	**260**	**-**	**-**	**480**	**60**

6.1.1 – TJA-101 – Projeto Integrador em Aeroportos I – Oferta Presencial – Total de 40 aulas

Competências desenvolvidas neste componente (profissionais e socioemocionais)

- Desenvolver fluxos e roteiros de cargas e transporte.
- Desenvolver a pesquisa de mercado com vistas a identificar fornecedores e clientes no mercado nacional e internacional.

- **Objetivos de Aprendizagem**

Elaborar projetos interdisciplinares, utilizando-se dos conhecimentos apresentados no semestre em que está inserida A disciplina será presencial, respeitando as características atribuídas pela Coordenação do Curso e do professor que a ministra, visando resultados que contribuam para a criação de ambiente pedagógico favorável para ao desenvolvimento e sedimentação de conhecimentos tecnológicos adquiridos durante o semestre que envolvam ações de responsabilidade social, cidadania, cultura, ciência, tecnologia e inovação promovendo a cooperação e troca de saberes com diversos segmentos da sociedade.

- **Ementa**

O aluno elaborará, sob orientação docente, respeitando as linhas de pesquisa definidas pelo colegiado do curso, trabalho que demonstre a aplicação integrada dos conhecimentos adquiridos nas disciplinas ministradas no semestre em andamento. A avaliação deverá ser feita por nota atribuída aos trabalhos e projetos executados.

- **Metodologias Propostas**

Aulas expositivas dialogadas com uso de recursos disponíveis. Emprego de metodologias ativas, tais como, sala de aula invertida e abordagem baseada em projetos. Análise de estudos de caso aplicados, participação em projetos junto aos diversos segmentos da sociedade que envolvam ações de responsabilidade social, cidadania e cultura, ciência, tecnologia e inovação.

- **Instrumentos de Avaliação Propostos**

As avaliações poderão ser realizadas através de provas escritas compostas por questões pertinentes à disciplina, trabalhos individuais ou em grupos, seminários, exercícios para prática e/ou análise e resolução de problemas, ou outro instrumento que o docente da disciplina julgue pertinente.

6.1.2 – ETA-007 – Introdução a Aeroportos – Oferta Presencial – Total de 80 aulas

Competências desenvolvidas neste componente (profissionais e socioemocionais)
▸ Definir os melhores meios para o transporte, manuseio, armazenagem das cargas nacionais e internacionais, escolhendo o modal e as rotas mais apropriadas. ▸ Efetuar a gestão de todo fluxo operacional e de informação

Objetivos de Aprendizagem

Saber reconhecer o aeroporto como terminal intermodal logístico. Conhecer as funções básicas aeroportuárias e as partes componentes do sistema aeroportuário. Saber reconhece os impactos dos fluxos de passageiros e carga no aeroporto através de seus respectivos processamentos como avaliação de seu desempenho.

Ementa

Definição de aeroporto; as diferentes funções de um aeroporto. As diversas concepções de um aeroporto; o aeroporto como processamento da interface transporte terrestre e aéreo. Os critérios de qualidade e eficiência aeroportuária. O aeroporto e a navegação aérea; órgãos reguladores do aeroporto. A administração e os profissionais aeroportuários.

Metodologias Propostas

Aulas expositivas, dialogadas, contemplando ou não atividades. Sala de aula invertida, rotação por estações, aprendizagem baseada em problemas, projetos, desafios, entre outras metodologias ativas, a critério do docente.

Instrumentos de Avaliação Propostos

As avaliações poderão ser realizadas através de provas escritas compostas por questões pertinentes à disciplina, trabalhos individuais ou em grupos, seminários, exercícios para prática e/ou análise e resolução de problemas, ou outro instrumento que o docente da disciplina julgue pertinente.

Bibliografia Básica

- ASHFORD, N.; WRIGHT, P.H., Airport engineering, John Wiley & Sons: New Jersey, 2009
- ASHFORD, N.; MUMAYIZ, S.; WRIGHT, P. Airport Engineering: planning, design and development of century airports. John Wiley and Sons: New Jersey, 2011
- Livro 3 (obrigatório constar)

Bibliografia Complementar

- HORONJEFF, R.; McKELVEY, F. Planning & design of airpofts. McGrawHill Book Company: New York, 2010
- KAZDA, Antonin; GAVES, Robert E. Airport Design and Operation. Elsevier: Oxford, 2007.

6.1.3 – JLE-200 – Logística Empresarial – Oferta Presencial – Total de 80 aulas

Competências desenvolvidas neste componente (profissionais e socioemocionais)
Aplicar rotinas e procedimentos nos processos de carga, descarga, embalagem, armazenagem, expedição e recebimento.

Objetivos de Aprendizagem

Desenvolver uma visão abrangente da logística empresarial, os principais conceitos e temas e a organização de suas funções e operações que envolvam ações de responsabilidade social, cidadania, cultura, ciência, tecnologia e inovação promovendo a cooperação e troca de saberes com diversos segmentos da sociedade, que envolvam ações de responsabilidade social, cidadania, cultura, ciência, tecnologia e inovação promovendo a cooperação e troca de saberes com diversos segmentos da sociedade.

Ementa

Definição, competências e desenvolvimento da Logística e sua importância na moderna economia. A integração das operações e os recursos da logística: os suprimentos, as embalagens e a armazenagem. Os modais de transporte. Termos e definições mais comuns na logística: nível de serviço, resposta eficiente e tecnologia da informação. O conceito da gestão da cadeia de suprimentos (Supply Chain Management - SCM). Os Canais de distribuição, características e suas funções e o uso de estratégias de canais de distribuição e os modelos de atuação. Realização de estudos de caso e projetos para o modal aéreo.

Metodologias Propostas

Aulas expositivas, dialogadas, contemplando ou não atividades. Sala de aula invertida, rotação por estações, aprendizagem baseada em problemas, projetos, desafios, entre outras metodologias ativas, a critério do docente com a participação em projetos junto aos diversos segmentos da sociedade que envolvam ações de responsabilidade social, cidadania e cultura, ciência, tecnologia e inovação.

Instrumentos de Avaliação Propostos

As avaliações poderão ser realizadas através de provas escritas compostas por questões pertinentes à disciplina, trabalhos individuais ou em grupos, seminários, exercícios para prática e/ou análise e resolução de problemas, ou outro instrumento que o docente da disciplina julgue pertinente.

Bibliografia Básica

- COOPER, M_; BOWERSOX, D; CLOSS, Gestão da Cadeia de Suprimentos e Logística. Campus, 2007.
- LARRANAGA, F. A Gestão Logística Global. Aduaneiras, 2009
- LUDOVICO, N. Logística de Transportes Internacionais, V.3 Saraiva, 2009.

Bibliografia Complementar

- BALLOI_J7 R H. Gerenciamento da cadeia de suprimentos: planejamento, organização e logística. Bookman, 2006.
- BARAT, J. Logística e Transporte no Processo de Globalização. UNESP, 2007

6.1.4 – ADM-003 – Administração Geral – Oferta Presencial – Total de 80 aulas

Competências desenvolvidas neste componente (profissionais e socioemocionais)
▸ Definir os melhores meios para o transporte, manuseio, armazenagem das cargas nacionais e internacionais, escolhendo o modal e as rotas mais apropriadas. ▸ Efetuar a gestão de todo fluxo operacional e de informação.

Objetivos de Aprendizagem

Entender as diferentes estruturas organizacionais, considerando sua área de formação; analisar os processos organizacionais e propor soluções.

Ementa

Abordagem básica do Pensamento Administrativo: teorias clássicas da administração até teoria dos sistemas. As Organizações e suas Estruturas: conceito de organização, estruturas organizacionais tradicionais e inovadoras com organogramas Funções do administrador. Processos principais e de apoio, fluxograma, ferramentas e indicadores de desempenho. Estudo de Caso.

Metodologias Propostas

Aulas expositivas, dialogadas, contemplando ou não atividades. Sala de aula invertida, rotação por estações, aprendizagem baseada em problemas, projetos, desafios, entre outras metodologias ativas, a critério do docente.

Instrumentos de Avaliação Propostos

As avaliações poderão ser realizadas através de provas escritas compostas por questões pertinentes à disciplina, trabalhos individuais ou em grupos, seminários, exercícios para prática e/ou análise e resolução de problemas, ou outro instrumento que o docente da disciplina julgue pertinente.

Bibliografia Básica

ARAUJO, L. C. G. de Organização, Sistemas e Métodos e as Tecnologias de Gestão
- Organizacional: arquitetura organizacional, benchmarking, empowerment, gestão pela qualidade total, reengenharia: Volumes 1 e 2. 5ed. — São Paulo: Atlas, 2011

- CHIAVENATTO, 1_ Introdução à teoria geral da administração: uma visão abrangente da moderna administração das organizações. 7_ed. ver_ E atual_ — Rio de Janeiro: Elsevier, 2003.

- BATEMAN, TA, SNELL, SA Administração: novo cenário competitivo_ 2ed_ São Paulo: Atlas, 2010.

Bibliografia Complementar

- CARAVANTES, G. R_ Administração: teorias e processos. — São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2005

- DAFT R. L_ Organizações: teorias e projetos_ São Paulo: Pioneira Thomson Learning, 2002.

6.1.5 – CEE-001 – Inovação e Empreendedorismo – Oferta Presencial – Total de 40 aulas

Competências desenvolvidas neste componente (profissionais e socioemocionais)
▸ Definir os melhores meios para o transporte, manuseio, armazenagem das cargas nacionais e internacionais, escolhendo o modal e as rotas mais apropriadas. ▸ Efetuar a gestão de todo fluxo operacional e de informação.

Objetivos de Aprendizagem

Promover o desenvolvimento de competências necessárias à construção de negócios e discutir os impactos da inovação e empreendedorismo na logística. Elaborar um plano de negócio.

Ementa

Fundamentos do Empreendedorismo e inovação. Conceitos de Inovação voltados à logística Empreendedorismo e o Desenvolvimento Econômico_ O Indivíduo Empreendedor_ A Criação de Novas Empresas: Plano de Negócios e Formas de Financiamento dos Empreendimentos. O Empreendedorismo Coletivo: importância para as Pequenas Empresas. O Empreendedorismo Corporativo ou Intraempreendedoríssimo. O ambiente e a Ação Empreendedora: influência dos aspectos sociais e culturais e o Papel do Estado. Promovendo Empreendimentos Inovadores. Conceitos de Inovação voltados para a logística. Utilização de software para desenvolvimento de plano de negócios.

Metodologias Propostas

Aulas expositivas, dialogadas, contemplando ou não atividades. Sala de aula invertida, rotação por estações, aprendizagem baseada em problemas, projetos, desafios, entre outras metodologias ativas, a critério do docente

Instrumentos de Avaliação Propostos

As avaliações poderão ser realizadas através de provas escritas compostas por questões pertinentes à disciplina, trabalhos individuais ou em grupos, seminários, exercícios para prática e/ou análise e resolução de problemas, ou outro instrumento que o docente da disciplina julgue pertinente.

Bibliografia Básica

- CHIAVENATO, I. Empreendedorismo: dando asas ao espírito empreendedor. Saraiva, 2008
- DORNELAS, J C A Empreendedorismo: transformando ideias em negócios. Campus, 2008
- PORTER, M. Estratégia Competitiva: Técnicas para análise da indústria e de concorrência. Campus, 2005

Bibliografia Complementar

- BRITTO; WEVER. Empreendedores brasileiros vivendo e aprendendo com grandes nomes. Campus, 2004.
- DEGEN, Rd. O Empreendedor. Pearson; 2003.

6.1.6 – MAT-004 – Matemática Elementar – Oferta Presencial – Total de 80 aulas

Competências desenvolvidas neste componente (profissionais e socioemocionais)
▸ Equacionar soluções logísticas adequando os custos de armazenagem, manuseio, fretes e embalagens de maneira a obter as melhores condições de transporte, prazos e custos

Objetivos de Aprendizagem

Compreender as ferramentas básicas em matemática dos principais conteúdos do ensino básico, fundamental e médio necessários para as demais disciplinas do curso.

Ementa

Conjuntos Numéricos. Regras de Três. Frações. Porcentagem. Potenciação e Notação Científica. Radiciação. Logaritmos. Polinómios. Fatoração e Produtos Notáveis. Equações e inequações de 10 e 20 Graus. Funções. Elaboração de Gráficos. Progressões.

Metodologias Propostas

Aulas expositivas, dialogadas, contemplando ou não atividades. Sala de aula invertida, rotação por estações, aprendizagem baseada em problemas, projetos, desafios, entre outras metodologias ativas, a critério do docente.

Instrumentos de Avaliação Propostos

As avaliações poderão ser realizadas através de provas escritas compostas por questões pertinentes à disciplina, trabalhos individuais ou em grupos, seminários, exercícios para prática e/ou análise e resolução de problemas, ou outro instrumento que o docente da disciplina julgue pertinente.

Bibliografia Básica

- WAITS, B K; FOLEY, G D; DEMANA, F. Pré-Cálculo_ Addison Wesley Brasil, 2008
- BOULOS, P. Pré-Cálculo. 1ed_ São Paulo; Makron Books, 2006
- IEZZI, GELSON; et al. Matemática - volume único. 5 ed. São Paulo: Saraiva, 2011

Bibliografia Complementar

- MEDEIROS, S. S., Matemática: Economia, Administração e Ciências Contábeis, vol. 1, ed. Atlas, 1999
- MEDEIROS, S. S., Matemática: Economia, Administração e Ciências Contábeis, vol_ 2, ed. Atlas, 4a_ed., 1997.

6.1.7 – COM-112 – Fundamentos da Comunicação Empresarial – Oferta Presencial – Total de 40 aulas

Competências desenvolvidas neste componente (profissionais e socioemocionais)
▸ Comunicar-se tanto na língua materna. ▸ Desenvolver comunicação interpessoal, compreensão e interpretação em situações que envolvam expressão de ideias, negociação, análise e elaboração de documentos, gráficos, diagramas e símbolos.

- **Objetivos de Aprendizagem**

Planejar, desenvolver e executar estratégias de comunicação destinadas ao fortalecimento da imagem da organização e dominar recursos de redação empresarial e técnica.

- **Ementa**

O planejamento de estratégias de relações com públicos de interesse, na comunicação empresarial. Ética, transparência e gestão da informação. Estratégias para gestão de imagem. Elaboração e redação de instrumentos para comunicação com os públicos internos e externos. Redação técnica.

- **Metodologias Propostas**

Aulas expositivo-dialogadas; indicação de leituras prévias (sala de aula invertida); debates sobre leituras; produção textual colaborativa.

- **Instrumentos de Avaliação Propostos**

Avaliação da compreensão das leituras prévias por meio da participação em debates e em atividades em grupo; atividades de autocorreção dos textos produzidos; avaliação das competências socioemocionais, tais como: trabalho em equipe, comunicação, criatividade, entre outras.

- **Bibliografia Básica**

- TAVARES, M. Comunicação Empresarial e Planos de Comunicação. São Paulo: Atlas, 2009. 2ed 190p
- TERCIOTTI, S. H.; MACARENCO, 1. Comunicação Empresarial na Prática. São Paulo: Saraiva, 2010. 2ed. 220p
- TOMAS', C; MEDEIROS, J. B. Comunicação Empresarial. São Paulo: Atlas, 2009. 2ed. 448p. COMPLEMENTAR

- **Bibliografia Complementar**

- BARBEIRO, Heródoto. Midia Training: como usar a mídia a seu favor. 2 ed. São Paulo. Saraiva, 2011
- BUENO W. C. Comunicação Empresarial: políticas e estratégias, São Paulo: Saraiva, 2009

6.1.8 – ING-013 – Inglês I – Oferta Presencial – Total de 40 aulas

Competências desenvolvidas neste componente (profissionais e socioemocionais)
▸ Comunicar-se em língua estrangeira. ▸ Desenvolver comunicação interpessoal, compreensão e interpretação em situações que envolvam expressão de ideias, negociação, análise e elaboração de documentos na língua-alvo, na área de atuação profissional.

- **Objetivos de Aprendizagem**

Compreender e produzir textos simples orais e escritos; apresentar-se e fornecer informações pessoais e coorporativas, descrever áreas de atuação de empresas; anotar horários, datas e locais; reconhecer a entoação e o uso dos diferentes fonemas da língua.

- **Ementa**

Introdução às habilidades de compreensão e produção oral e escrita por meio de funções comunicativas e estruturas simples da língua. Ênfase na oralidade, atendendo às especificidades da área e abordando aspectos socioculturais.

- **Metodologias Propostas**

Aulas expositivo-dialogadas, apresentações orais, dramatização (role-play), gamificação e atividades em pares/grupos.

- **Instrumentos de Avaliação Propostos**

Avaliação Diagnóstica (nivelamento); Avaliação Formativa - exercícios para prática e produção oral e escrita ao longo do curso (com feedback e plano de ações); Avaliação Somativa - provas ou trabalhos, individuais ou em grupo, que avaliem tanto a escrita e leitura, quanto a oralidade e compreensão auditiva.

- **Bibliografia Básica**

- HUGES, John et al. Business Result: Elementary. Student Book Pack. Oxford: New York: Oxford University Press, 2009.
- IBBOTSON, Mark et al_ Business Start-up: Student Book 1. Cambridge. Cambridge University Press, 2009
- OXENDEN, Clive et al. American English File: Student's Book 1, New York, NY: Oxford University Press, 2008

- **Bibliografia Complementar**

- BARNARD, R., CADY, J, DUCKWORTH, M_, TREW, G. Business Venture: Student book 1 with practice for the TOEIC test_ Oxford: Oxford University Press, 2009
- CARTER, R.; NUNAN, D. Teaching English to Speakers ofother languages_ Cambridge: Cambridge University Press, 2001

6.2 Segundo Semestre

Sem.	Nº	Sigla	Componente	Oferta	Quantidade de aulas semestrais					
					Presenciais		On-line		Total	Atividade Curricular de Extensão
					Sala	Lab.	Sala	Lab.		
2º	1	TJA-201	Projeto Integrador em Aeroportos II	Presencial	20	20	-	-	40	40
	2	ETA-200	Infraestrutura Aeroportuária	Presencial	40	40	-	-	80	-
	3	ETA-002	Transporte Aéreo	Presencial	40	40	-	-	80	-
	4	ECN-002	Economia	Presencial	40	40	-	-	80	-
	5	CON-002	Contabilidade	Presencial	40	40	-	-	80	-
	6	INF-111	Informática	Presencial	40	40	-	-	80	-
	7	ING-014	Inglês II	Presencial	20	20	-	-	40	-
			Total de aulas do semestre		**240**	**240**	**-**	**-**	**480**	**40**

6.2.1 – TJA-201 – Projeto Integrador em Aeroportos II – Oferta Presencial – Total de 40 aulas

Competências desenvolvidas neste componente (profissionais e socioemocionais)

- Desenvolver fluxos e roteiros de cargas e transporte.
- Desenvolver a pesquisa de mercado com vistas a identificar fornecedores e clientes no mercado nacional e internacional.

- **Objetivos de Aprendizagem**

Elaborar projetos interdisciplinares, utilizando-se dos conhecimentos apresentados no semestre em que está inserida. A disciplina será presencial, respeitando as características atribuídas pela Coordenação do Curso e do professor que a ministra, visando resultados que contribuam para a criação de ambiente pedagógico favorável para ao desenvolvimento e sedimentação de conhecimentos tecnológicos adquiridos durante o semestre que envolvam ações de responsabilidade social, cidadania, cultura, ciência, tecnologia e inovação promovendo a cooperação e troca de saberes com diversos segmentos da sociedade.

- **Ementa**

O aluno elaborará, sob orientação docente, respeitando as linhas de pesquisa definidas pelo colegiado do curso, trabalho que demonstre a aplicação integrada dos conhecimentos adquiridos nas disciplinas ministradas no semestre em andamento. A avaliação deverá ser feita por nota atribuída aos trabalhos e projetos executados.

- **Metodologias Propostas**

Aulas expositivas dialogadas, estudo de caso, sala de aula invertida, aprendizagem baseada em projetos/problemas participação em projetos junto aos diversos segmentos da sociedade que envolvam ações de responsabilidade social, cidadania e cultura, ciência, tecnologia e inovação.

- **Instrumentos de Avaliação Propostos**

Aulas expositivas dialogadas com uso de recursos disponíveis. Emprego de metodologias ativas, tais como, sala de aula invertida e abordagem baseada em projetos. Análise de estudos de caso aplicados, participação em projetos junto aos diversos segmentos da sociedade que envolvam ações de responsabilidade social, cidadania e cultura, ciência, tecnologia e inovação.

6.2.2 – ETA-200 – Infraestrutura Aeroportuária – Oferta Presencial – Total de 80 aulas

Competências desenvolvidas neste componente (profissionais e socioemocionais)
▸ Aplicar rotinas e procedimentos nos processos de carga, descarga, embalagem, armazenagem, expedição e recebimento. ▸ Equacionar soluções logísticas adequando os custos de armazenagem, manuseio, fretes e embalagens de maneira a obter as melhores condições de transporte, prazos e custos. ▸ Propor normas avançadas de segurança aeroportuária.

Objetivos de Aprendizagem

Compreender a infraestrutura física de um aeroporto por meio de uma visão espacial dos ambientes, suas interações com o meio físico e a legislação em vigor.

Ementa

Noções de espaço físico, layout, medidas, escalas, projetos. Infraestrutura em estacionamento e meio fio de chegada de passageiros e carga. Configuração e infraestrutura em terminal de passageiros. Infraestrutura de pátio de manobras e estacionamento de aeronaves. Infraestrutura de pista de pouso e taxis. Infraestrutura de apoio aeroportuário. Acessibilidade e, aeroportos legislação e aplicação. Realização de estudos de caso e projetos para o modal aéreo.

Metodologias Propostas

Aulas expositivas, dialogadas, contemplando ou não atividades. Sala de aula invertida, rotação por estações, aprendizagem baseada em problemas, projetos, desafios, entre outras metodologias ativas, a critério do docente.

Instrumentos de Avaliação Propostos

As avaliações poderão ser realizadas através de provas escritas compostas por questões pertinentes à disciplina, trabalhos individuais ou em grupos, seminários, exercícios para prática e/ou análise e resolução de problemas, ou outro instrumento que o docente da disciplina julgue pertinente.

Bibliografia Básica

- ASHFORD, N.; WRIGHT, P.H., Airport engineering, John Wiley & Sons: New Jersey, 2009
- ASHFORD, N.; MUMAYIZ, S.; WRIGHT, P. Airport Enginnering: planning, design and development of 21* century airports. John Wiley and Sons: New Jersey, 2011
- HORONJEFF, R.; McKELVEY, F. Planning & design of airports. McGrawHill Book Company: New York, 2010.

Bibliografia Complementar

- KAZDA, Antonin; GAVES, Robert E. Airport Design and Operation. Elsevier: Oxford, 2007.
- MULLER, C.; ALVES, C.J.P.; FORTES, C.N.B., Planejamento de aeroportos, Apostila da divisão de infraestrutura aeronáutica, ITA, 1988.

6.2.3 – ETA-002 – Transporte Aéreo – Oferta Presencial – Total de 80 aulas

Competências desenvolvidas neste componente (profissionais e socioemocionais)
▸ Aplicar rotinas e procedimentos nos processos de carga, descarga, embalagem, armazenagem, expedição e recebimento. ▸ Compreender e aplicar a legislação e regulamentações nacionais e internacionais do setor de transportes aéreo. ▸ Propor normas avançadas de segurança aeroportuária.

Objetivos de Aprendizagem

Compreender o uso do transporte aéreo no cenário da logística. Conhecer a função do transporte de passageiros e carga. Saber dimensionar os critérios de eficiência e qualidade do transporte aéreo. Conhecer os principais equipamentos utilizados no transporte aéreo, bem como sua documentação.

Ementa

Aeronaves, suas características e classificação. Tecnologias aplicadas à gestão do transporte aéreo. Engenharia de Bordo (locação de cargas e passageiros). Documentos para embarque de carga e passageiros. Critérios de qualidade e eficiência no transporte aéreo. Cálculo do frete aéreo. Órgãos intervenientes do transporte aéreo. As alianças globais e as novas tecnologias de distribuição de assentos e espaços nos voos comerciais.

Metodologias Propostas

Aulas expositivas, dialogadas, contemplando ou não atividades. Sala de aula invertida, rotação por estações, aprendizagem baseada em problemas, projetos, desafios, entre outras metodologias ativas, a critério do docente.

Instrumentos de Avaliação Propostos

As avaliações poderão ser realizadas através de provas escritas compostas por questões pertinentes à disciplina, trabalhos individuais ou em grupos, seminários, exercícios para prática e/ou análise e resolução de problemas, ou outro instrumento que o docente da disciplina julgue pertinente.

Bibliografia Básica

- GARCIA JR., A A. Transportes Internacionais de Mercadorias. Aduaneiras. 2003.
- HOMA, Jorge M. Aerodinâmica e Teoria de Voo. ASA, 2008.
- VIEIRA, G. B. B., Transporte Internacional de Cargas. Aduaneiras, 2003

Bibliografia Complementar

- ALMOND, Peter. Aviation - Os Primeiros anos da Aeronáutica. H.F. Ullmann, 2009.
- BASSANI, LUIZ. O Mundo do Avião Globo, 2005.

6.2.4 – ECN-002 – Economia – Oferta Presencial – Total de 80 aulas

Competências desenvolvidas neste componente (profissionais e socioemocionais)
▸ Desenvolver fluxos e roteiros de cargas e transporte. ▸ Desenvolver a pesquisa de mercado com vistas a identificar fornecedores e clientes no mercado nacional e internacional

Objetivos de Aprendizagem

Compreender o funcionamento da economia a partir das principais variáveis económicas, analisar as modificações no desenvolvimento económico e utilizar os conhecimentos operacionais ligados ao dia-a-dia da economia.

Ementa

Introdução à economia. Teoria microeconómica. Funcionamento do mercado. Elasticidade. Produção e custos. Estruturas de mercado. Teoria macroeconómica. Políticas económicas e seus instrumentos. Teoria monetária. Inflação. Setor externo. Crescimento e desenvolvimento económico.

Metodologias Propostas

Aulas expositivas, dialogadas, contemplando ou não atividades. Sala de aula invertida, rotação por estações, aprendizagem baseada em problemas, projetos, desafios, entre outras metodologias ativas, a critério do docente.

Instrumentos de Avaliação Propostos

As avaliações poderão ser realizadas através de provas escritas compostas por questões pertinentes à disciplina, trabalhos individuais ou em grupos, seminários, exercícios para prática e/ou análise e resolução de problemas, ou outro instrumento que o docente da disciplina julgue pertinente.

Bibliografia Básica

- PARKIN, M. Economia. 8 ed. São Paulo: Pearson Brasil, 2009
- PINHO, D. 8.; VASCONCELOS, M. A. Manual de Economia. 6.ed. São Paulo: Saraiva, 2011
- VASCONCELLOS, M A S; GARCIA, M E. Fundamentos de Economia. 4.ed. São Paulo: Saraiva, 2012.

Bibliografia Complementar

- JORGE, F. T.; MOREIRA, J. O. C. Economia: Notas Introdutórias. 2. Ed. São Paulo: Atlas, 2009
- MANKIW, N. G. Introdução a economia. São Paulo: Pioneira Thomson, 2005.

6.2.5 – CON-002 – Contabilidade – Oferta Presencial – Total de 80 aulas

Competências desenvolvidas neste componente (profissionais e socioemocionais)
▸ Desenvolver fluxos e roteiros de cargas e transporte. ▸ Desenvolver a pesquisa de mercado com vistas a identificar fornecedores e clientes no mercado nacional e internacional.

- **Objetivos de Aprendizagem**

Entender o processo contábil e seus relatórios, analisar e utilizar as demonstrações contábeis/financeira como instrumento de gestão. Conhecer normas contábeis brasileiras para a adequação ao padrão contábil internacional 'FRS.

- **Ementa**

Introdução à contabilidade, à mecânica e ao raciocínio contábil. Património e suas situações liquidas. Planos de contas. Método das partidas dobradas. Eventos permutativos, contas e demonstrativos patrimoniais. Eventos modificativos, contas e demonstrativos de resultados. Receitas e despesas. Conceitos de custo e de orçamento. Custo da Mercadoria Vendida (CMV). Custeio por absorção e custos para decisão. Cálculo do desgaste dos ativos, depreciação, amortização e exaustão. Provisões e distribuição de resultados. Balanço patrimonial e demonstrativo de resultados do exercício. Análise de Balanços. Adequação do padrão contábil brasileiro ao I.F.R.S. Postulados, princípios e convenções contábeis.

- **Metodologias Propostas**

Aulas expositivas, dialogadas, contemplando ou não atividades. Sala de aula invertida, rotação por estações, aprendizagem baseada em problemas, projetos, desafios, entre outras metodologias ativas, a critério do docente.

- **Instrumentos de Avaliação Propostos**

As avaliações poderão ser realizadas através de provas escritas compostas por questões pertinentes à disciplina, trabalhos individuais ou em grupos, seminários, exercícios para prática e/ou análise e resolução de problemas, ou outro instrumento que o docente da disciplina julgue pertinente.

- **Bibliografia Básica**

- IUDICIBUS, Sérgio de. MARION, José Carlos. Curso de contabilidade para não contadores: para as áreas de administração, economia, direito e engenharia. 7a edição. Editora Atlas, São Paulo, 2011.
- EQUIPE DE PROFESSORES DA FEA/USP. Diversos autores. Contabilidade Introdutória. Livro texto, 11 edição. São Paulo: Atlas, 2010
- MARTINS, Eliseu. Contabilidade de Custos. - 108 ed. São Paulo: Atlas, 2010

- **Bibliografia Complementar**

- SILVA, César Augusto Tibúrcio, TRISTÃO, Gilberto. Contabilidade Básica, 4a edição., São Paulo, Editora Atlas, 2009.
- Livro de exercícios, 11ª edição. São Paulo: Atlas, 2011

6.2.6 – INF-111 – Informática – Oferta Presencial – Total de 80 aulas

Competências desenvolvidas neste componente (profissionais e socioemocionais)
▸ Desenvolver fluxos e roteiros de cargas e transporte. ▸ Desenvolver a pesquisa de mercado com vistas a identificar fornecedores e clientes no mercado nacional e internacional. ▸ Definir os melhores meios para o transporte, manuseio, armazenagem das cargas nacionais e internacionais, escolhendo o modal e as rotas mais apropriadas. ▸ Efetuar a gestão de todo fluxo operacional e de informação

- **Objetivos de Aprendizagem**

Identificar e utilizar os recursos básicos ou avançados em ferramentas adequadas para executar tarefas administrativas e compreender aspectos de segurança da informação e do funcionamento de redes de computadores.

- **Ementa**

Conceitos de hardware e software. Sistema Operacional. Redes e Sistema Distribuídos. Segurança da Informação. Internet. Editor de Texto. Editor de Apresentações. Editor de Planilhas. Banco de Dados. Criação de Home Pages. Outras tecnologias e ferramentas de interesse.

- **Metodologias Propostas**

Aulas expositivas, dialogadas, contemplando ou não atividades. Sala de aula invertida, rotação por estações, aprendizagem baseada em problemas, projetos, desafios, entre outras metodologias ativas, a critério do docente.

- **Instrumentos de Avaliação Propostos**

As avaliações poderão ser realizadas através de provas escritas compostas por questões pertinentes à disciplina, trabalhos individuais ou em grupos, seminários, exercícios para prática e/ou análise e resolução de problemas, ou outro instrumento que o docente da disciplina julgue pertinente.

- **Bibliografia Básica**

- MARÇULA, Marcelo. Informática — Conceito e Aplicações. SP: Erica, 2010
- SILVA, Mario Gomes. Informática: terminologias básicas. SP: Erica, 2010
- VELLOSO, Fernando de Castro. Informática: Conceitos Básicos. Campos, 2011.

- **Bibliografia Complementar**

- MOTA, José Carlos. Dicionário de Computação e Informática. Ciência Moderna, 2010.
- GARCIA, Marcus. Informática aplicada a Negócios. SP: Brasport, 2005.

6.2.7 – ING-014 – Inglês II – Oferta Presencial – Total de 40 aulas

Competências desenvolvidas neste componente (profissionais e socioemocionais)
▸ Comunicar-se em língua estrangeira. ▸ Desenvolver comunicação interpessoal, compreensão e interpretação em situações que envolvam expressão de ideias, negociação, análise e elaboração de documentos na língua-alvo, na área de atuação profissional.

- **Objetivos de Aprendizagem**

Compreender e produzir textos orais e escritos simples; fazer pedidos (pessoais ou profissionais), descrever rotina de trabalho e eventos passados, atender telefonemas, dar e anotar recados simples ao telefone, redigir notas e mensagens simples; reconhecer a entoação e o uso dos diferentes fonemas da língua.

- **Ementa**

Apropriação de repertório relativo a funções comunicativas e estruturas linguísticas apresentadas no Inglês I com o intuito de utilizar as habilidades de compreensão e produção oral e escrita nos contextos pessoal, académico e profissional. Ênfase na oralidade, atendendo às especificidades da área e abordando aspectos socioculturais.

- **Metodologias Propostas**

Aulas expositivo-dialogadas, apresentações orais, dramatização (role-play), gamificação e atividades em pares/grupos.

- **Instrumentos de Avaliação Propostos**

Avaliação Formativa - exercícios para prática e produção oral e escrita ao longo do curso (com feedback e plano de ações); Avaliação Somativa - provas ou trabalhos, individuais ou em grupo, que avaliem tanto a escrita e leitura, quanto a oralidade e compreensão auditiva.

- **Bibliografia Básica**

- HUGES, John et al. Business Result: Elementary. Student Book Pack. Oxford: New York: Oxford University Press, 2009
- IBBOTSON, Mark et al. Business Start-up: Student Book 1. Cambridge: Cambridge University Press, 2009
- OXENDEN, Clive et al. American English File: Student's Book 1. New York, N Y: Oxford University Press, 2008

- **Bibliografia Complementar**

- BARNARD, R., CADY, J., DUCKWORTH, M., TREW, G. Business Venture: Student book 1 with practice for the TOEIC test. Oxford: Oxford University Press, 2009.
- CARTER, R.; NUNAN, D. Teaching English to Speakers of other languages. Cambridge: Cambridge University Press, 2001.

6.3 Terceiro Semestre

Sem.	Nº	Sigla	Componente	Oferta	Quantidade de aulas semestrais					
					Presenciais		On-line		Total	Atividade Curricular de Extensão
					Sala	Lab.	Sala	Lab.		
3º	1	TJA-301	Projeto Integrador em Aeroportos III	Presencial	20	20	-	-	**40**	**40**
	2	JMA-100	Movimentação e Armazenagem de Cargas em Aeroportos	Presencial	40	40	-	-	**80**	**-**
	3	ETI-003	Modais e Intermodalidade	Presencial	40	40	-	-	**80**	**-**
	4	AGR-002	Gestão de Pessoas	Presencial	40	40	-	-	**80**	**20**
	5	EST-001	Estatística	Presencial	40	40	-	-	**80**	**-**
	6	TTG-017	Metodologia da Pesquisa Científico-Tecnológica	Presencial	20	20	-	-	**40**	**-**
	7	ESP-007	Espanhol I	Presencial	20	20	-	-	**40**	**-**
	8	ING-015	Inglês III	Presencial	20	20	-	-	**40**	**-**
	Total de aulas do semestre				**240**	**240**	**-**	**-**	**480**	**60**

6.3.1 – TJA-301 – Projeto Integrador em Aeroportos III – Oferta Presencial – Total de 40 aulas

Competências desenvolvidas neste componente (profissionais e socioemocionais)

- Desenvolver fluxos e roteiros de cargas e transporte.
- Desenvolver a pesquisa de mercado com vistas a identificar fornecedores e clientes no mercado nacional e internacional

- **Objetivos de Aprendizagem**

Elaborar projetos interdisciplinares, utilizando-se dos conhecimentos apresentados no semestre em que está inserida. A disciplina será presencial, respeitando as características atribuídas pela Coordenação do Curso e do professor que a ministra, visando resultados que contribuam para a criação de ambiente pedagógico favorável para ao desenvolvimento e sedimentação de conhecimentos tecnológicos adquiridos durante o semestre que envolvam ações de responsabilidade social, cidadania, cultura, ciência, tecnologia e inovação promovendo a cooperação e troca de saberes com diversos segmentos da sociedade.

- **Ementa**

O aluno elaborará, sob orientação docente, respeitando as linhas de pesquisa definidas pelo colegiado do curso, trabalho que demonstre a aplicação integrada dos conhecimentos adquiridos nas disciplinas ministradas no semestre em andamento. A avaliação deverá ser feita por nota atribuída aos trabalhos e projetos executados.

- **Metodologias Propostas**

Aulas expositivas, dialogadas, contemplando ou não atividades. Sala de aula invertida, rotação por estações, aprendizagem baseada em problemas, projetos, desafios, entre outras metodologias ativas, a critério do docente. Análise de estudos de caso aplicados, participação em projetos junto aos diversos segmentos da sociedade que envolvam ações de responsabilidade social, cidadania e cultura, ciência, tecnologia e inovação.

- **Instrumentos de Avaliação Propostos**

As avaliações poderão ser realizadas através de provas escritas compostas por questões pertinentes à disciplina, trabalhos individuais ou em grupos, seminários, exercícios para prática e/ou análise e resolução de problemas, ou outro instrumento que o docente da disciplina julgue pertinente.

6.3.2 – JMA-100 – Movimentação e Armazenagem de Cargas em Aeroportos – Oferta Presencial – Total de 80 aulas

Competências desenvolvidas neste componente (profissionais e socioemocionais)
▸ Aplicar rotinas e procedimentos nos processos de carga, descarga, embalagem, armazenagem, expedição e recebimento. ▸ Definir os melhores meios para o transporte, manuseio, armazenagem das cargas nacionais e internacionais, escolhendo o modal e as rotas mais apropriadas. ▸ Efetuar a gestão de todo fluxo operacional e de informação. ▸ Equacionar soluções logísticas adequando os custos de armazenagem, manuseio, fretes e embalagens de maneira a obter as melhores condições de transporte, prazos e custos.

Objetivos de Aprendizagem

Gerenciar operações envolvendo os equipamentos e a armazenagem de materiais, por meio de avaliações de desempenho.

Ementa

Conceitos de movimentação e transporte de carga aérea. Sistemas de armazenagem, manuseio e movimentação. Terminal de carga aérea suas funções, atividades e objetivos. Órgãos e regulamentações em terminais de carga aérea. Gestão da armazenagem. Avaliação de desempenho na armazenagem. Realização de estudos de caso e projetos para o modal aéreo.

Metodologias Propostas

Aulas expositivas, dialogadas, contemplando ou não atividades. Sala de aula invertida, rotação por estações, aprendizagem baseada em problemas, projetos, desafios, entre outras metodologias ativas, a critério do docente.

Instrumentos de Avaliação Propostos

As avaliações poderão ser realizadas através de provas escritas compostas por questões pertinentes à disciplina, trabalhos individuais ou em grupos, seminários, exercícios para prática e/ou análise e resolução de problemas, ou outro instrumento que o docente da disciplina julgue pertinente.

Bibliografia Básica

- MOURA, RA. Movimentação de Materiais na Intra-logística. IMAM, 2008
- RODRIGUES, P RA - Gestão Estratégica da Armazenagem. Aduaneiras, 2007
- MOURA, R A. BANZATO, J M. V 5 - aplicações práticas de equipamentos de movimentação. IMAM, 2005

Bibliografia Complementar

- HORONJEFF, R.; McKELVEY, F. Planning & design of airports. McGrawHill Book Company: New York, 2010
- KAZDA, Antonin; GAVES, Robert E. Airport Design and Operation. Elsevier: Oxford, 2007

6.3.3 – ETI-003 – Modais e Intermodalidade – Oferta Presencial – Total de 80 aulas

Competências desenvolvidas neste componente (profissionais e socioemocionais)
▸ Definir os melhores meios para o transporte, manuseio, armazenagem das cargas nacionais e internacionais, escolhendo o modal e as rotas mais apropriadas. ▸ Efetuar a gestão de todo fluxo operacional e de informação.

Objetivos de Aprendizagem

Compreender e aplicar intermodalidade e multimodalidade nas empresas para agregar valor nas operações para o cliente.

Ementa

Conceitos de intermodalidade e multimodalidade. Aplicação dos modais em operações de intermodalidade e multimodalidade. Vantagens e requisitos. os variados sistemas intermodais, os tipos de equipamentos, a legislação e a documentação necessária. Operadores de Transporte Multimodal, como obter o registro. A comparação e os estudos de viabilidade. A integração com o modal aéreo, aeroviário e rodoviário, aeroviário e ferroviário. As encomendas expressas. O aeroporto, indústria e a intermodalidade.

Metodologias Propostas

Aulas expositivas, dialogadas, contemplando ou não atividades. Sala de aula invertida, rotação por estações, aprendizagem baseada em problemas, projetos, desafios, entre outras metodologias ativas, a critério do docente.

Instrumentos de Avaliação Propostos

As avaliações poderão ser realizadas através de provas escritas compostas por questões pertinentes à disciplina, trabalhos individuais ou em grupos, seminários, exercícios para prática e/ou análise e resolução de problemas, ou outro instrumento que o docente da disciplina julgue pertinente.

Bibliografia Básica

- BERTAGLIA, P R. Logística e Gerenciamento da Cadeia de Abastecimento. Saraiva, 2004)
- BOWERSOX, D J. e CCOSS, D J. Logística Empresarial. Atlas, 2001
- SANTOS, C H; VIEIRA, G B Logística Empresarial. Aduaneiras, 2007

Bibliografia Complementar

- FERREIRA, L A F. Transporte Aéreo: Características, custos e Visão estratégica de logística. Aduaneiras, 2003
- GURGEL, F. A. Logística industrial. Atlas, 2000

6.3.4 – AGR-002 – Gestão de Pessoas – Oferta Presencial – Total de 80 aulas

Competências desenvolvidas neste componente (profissionais e socioemocionais)
▸ Aplicar rotinas e procedimentos nos processos de carga, descarga, embalagem, armazenagem, expedição e recebimento.

- **Objetivos de Aprendizagem**

Entender a área de recursos humanos, identificando os seus subsistemas, objetivando a melhor adequação na produção e o desempenho das pessoas integradas à gestão de negócios e orientados para resultados que envolvam ações de responsabilidade social, cidadania, cultura, ciência, tecnologia e inovação promovendo a cooperação e troca de saberes com diversos segmentos da sociedade.

- **Ementa**

Importância e evolução da área de recursos humanos. Políticas, objetivos e visão sistémica da administração de recursos humanos. Os subsistemas de administração de recursos humanos: provisão, aplicação, manutenção, desenvolvimento e monitoramento. Gestão estratégica de pessoas. Responsabilidade social empresarial.

- **Metodologias Propostas**

Aulas expositivas, dialogadas, contemplando ou não atividades. Sala de aula invertida, rotação por estações, aprendizagem baseada em problemas, projetos, desafios, entre outras metodologias ativas, a critério do docente. Análise de estudos de caso aplicados, participação em projetos junto aos diversos segmentos da sociedade que envolvam ações de responsabilidade social, cidadania e cultura, ciência, tecnologia e inovação.

- **Instrumentos de Avaliação Propostos**

As avaliações poderão ser realizadas através de provas escritas compostas por questões pertinentes à disciplina, trabalhos individuais ou em grupos, seminários, exercícios para prática e/ou análise e resolução de problemas, ou outro instrumento que o docente da disciplina julgue pertinente

- **Bibliografia Básica**

- CHIAVENATO, Idalberto. Gestão de Pessoas. Campus, 2008
- VERGARA, Sylvia Constant. Gestão de Pessoas. Atlas, 2009
- MARRAS, Jean Pierre. Administração de Recursos Humanos: do operacional ao estratégico. Saraiva, 2009

6.3.5 – EST-001 – Estatística – Oferta Presencial – Total de 80 aulas

Competências desenvolvidas neste componente (profissionais e socioemocionais)
▸ Desenvolver fluxos e roteiros de cargas e transporte. ▸ Desenvolver a pesquisa de mercado com vistas a identificar fornecedores e clientes no mercado nacional e internacional. ▸ Definir os melhores meios para o transporte, manuseio, armazenagem das cargas nacionais e internacionais, escolhendo o modal e as rotas mais apropriadas. ▸ Efetuar a gestão de todo fluxo operacional e de informação.

- **Objetivos de Aprendizagem**

Compreender e aplicar os conceitos de Estatística necessários para a descrição, organização e análise de dados, no apoio à tomada de decisão na área de estudo.

- **Ementa**

Conceitos estatísticos. Gráficos e tabelas. Distribuição de frequência. Medidas de posição. Medidas de dispersão. Probabilidade. Distribuições de probabilidade: variável aleatória discreta e contínua. Correlação e Regressão.

- **Metodologias Propostas**

Aulas expositivas, dialogadas, contemplando ou não atividades. Sala de aula invertida, rotação por estações, aprendizagem baseada em problemas, projetos, desafios, entre outras metodologias ativas, a critério do docente.

- **Instrumentos de Avaliação Propostos**

As avaliações poderão ser realizadas através de provas escritas compostas por questões pertinentes à disciplina, trabalhos individuais ou em grupos, seminários, exercícios para prática e/ou análise e resolução de problemas, ou outro instrumento que o docente da disciplina julgue pertinente.

- **Bibliografia Básica**

- BUSSAB, W. 0.; MORETTIN, P. A. Estatística Básica. São Paulo: Saraiva, 2007
- SPIEGEL, Murray R.; STEPHENS, Larry J. Estatística. São Paulo: Bookman, 2009
- ANDERSON, D. R.; SWEENEY, D. J.; WILLIANS, T. A. Estatística aplicada à Administração e Economia. São Paulo: Pioneira Thomson Learning, 2008

- **Bibliografia Complementar**

- SPIEGEL, M. R.; SCHILLER, J.; SRINIVASAN, R. A. Probabilidade e Estatística. São Paulo: Bookman, 2004.
- MARTINS, G. A. Estatística Geral e Aplicada. São Paulo: Atlas, 2010.

6.3.6 – TTG-017 – Metodologia da Pesquisa Científico-Tecnológica – Oferta Presencial – Total de 40 aulas

Competências desenvolvidas neste componente (profissionais e socioemocionais)
▸ Desenvolver fluxos e roteiros de cargas e transporte. ▸ Desenvolver a pesquisa de mercado com vistas a identificar fornecedores e clientes no mercado nacional e internacional.

- **Objetivos de Aprendizagem**

Estabelecer um roteiro de estudo adequado às suas necessidades e objetivos. Identificar os elementos e etapas necessárias para o estudo produtivo. Identificar e analisar os diversos tipos de leitura. Identificar as várias formas de conhecimento. Desenvolver as diversas atividades de pesquisa, tanto para produção académica quanto para aplicação profissional. Diferenciar os diversos tipos de pesquisa, pensar e elaborar um projeto.

- **Ementa**

Processo de construção do conhecimento científico e tecnológico. Estrutura do trabalho científico. Procedimentos metodológicos. Planejamento e desenvolvimento dos trabalhos científicos. Apresentação oral. Comunicação (estrutura, forma e conteúdo), divulgação, normas ABNT, linguagem científica, monografias, dissertações, teses; relatórios técnicos e artigos. Eventos científico-tecnológicos.

- **Metodologias Propostas**

Aulas expositivas, dialogadas, contemplando ou não atividades. Sala de aula invertida, rotação por estações, aprendizagem baseada em problemas, projetos, desafios, entre outras metodologias ativas, a critério do docente.

- **Instrumentos de Avaliação Propostos**

As avaliações poderão ser realizadas através de provas escritas compostas por questões pertinentes à disciplina, trabalhos individuais ou em grupos, seminários, exercícios para prática e/ou análise e resolução de problemas, ou outro instrumento que o docente da disciplina julgue pertinente.

- **Bibliografia Básica**

- SABBAG, S. P.; Didática para Metodologia do Trabalho Científico. Editora Loyola. 1 a ed. 2013
- MATIAS-PEREIRA, J.; Manual de Metodologia da Pesquisa Cientifica. Editora ATLAS. 3a ed. 2012
- FLICK, IJ.; Introdução a Metodologia de Pesquisa - um Guia para Iniciantes. Editora Penso - Artmed. 1 8 ed. 2012

- **Bibliografia Complementar**

- CHEHUEN NETO, J. A.; Metodologia da Pesquisa Cientifica - da Graduação. Editora CRV. 1 a ed, 2012
- FREIXO, M. J. V.; Metodologia Cientifica - Fundamentos Métodos e Técnicas. Editora: Instituto Piaget. 3a ed. 2012

6.3.7 – ESP-007 – Espanhol I – Oferta Presencial – Total de 40 aulas

Competências desenvolvidas neste componente (profissionais e socioemocionais)
Comunicar-se em língua estrangeira. Desenvolver comunicação interpessoal, compreensão e interpretação em situações que envolvam expressão de ideias, negociação, análise e elaboração de documentos na língua-alvo, na área de atuação profissional

- **Objetivos de Aprendizagem**

Interagir utilizando estruturas básicas da língua-mãe em espaços profissionais e pessoais; perguntar e responder sobre si mesmo e sobre a vida cotidiana; produzir frases utilizadas em situações concretas e previstas, bem como aproximá-lo de várias culturas; utilizar a língua estrangeira em situações básicas de comunicação.

- **Ementa**

Introdução ao processo de ensino-aprendizagem da língua espanhola sendo contempladas as habilidades de produção e compreensão oral e escrita. Abordagem de situações profissionais específicas, ademais dos aspectos socioculturais e variedades da Língua Espanhola.

- **Metodologias Propostas**

Aulas expositivo-dialogadas, apresentações orais, dramatização (role-play), gamificação e atividades em pares/grupos.

- **Instrumentos de Avaliação Propostos**

Avaliação Diagnóstica (nivelamento); Avaliação Formativa - exercícios para prática e produção oral e escrita ao longo do curso (com feedback e plano de ações); Avaliação Somativa - provas ou trabalhos, individuais ou em grupo, que avaliem tanto a escrita e leitura, quanto a oralidade e compreensão auditiva.

- **Bibliografia Básica**

- AGUIRRE, Blanca. El español por profesiones I : La Empresa. Madrid: SGEL, 1998
- GONZÁLEZ, Marisa. Socios 1: Curso de español orientado al mundo del trabajo. Libro del alumno (con CD-AUDIO). Nueva Edición. Madrid: Difusión, 2007
- MORENO, Concha; FERNÁNDEZ, Gretel Eres. Gramática contrastiva del español para brasileños. Madrid: SGEL, 2007

Bibliografia Complementar

- GARCIA, Ana María Brenes; LAUTERBOM, Wanda. La comunicación informal en los negocios. España: Arco Libros, 2002.
- JUAN, Olga. En Equipo.es 1: curso de español de los negocios. Madrid, Edinumen, 2002

6.3.8 – ING-015 – Inglês III – Oferta Presencial – Total de 40 aulas

Competências desenvolvidas neste componente (profissionais e socioemocionais)
Comunicar-se em língua estrangeira. Desenvolver comunicação interpessoal, compreensão e interpretação em situações que envolvam expressão de ideias, negociação, análise e elaboração de documentos na língua-alvo, na área de atuação profissional

Objetivos de Aprendizagem

Identificar os pontos principais de textos orais e escritos; comunicar-se em situações do cotidiano, descrever habilidades, responsabilidades e experiências profissionais; consolidar descrição de eventos passados; compreender dados numéricos em gráficos; redigir cartas e e-mails comerciais simples; desenvolver a entonação e o uso dos diferentes fonemas da língua.

Ementa

Expansão das habilidades de compreensão e produção oral e escrita por meio de funções comunicativas e estruturas linguísticas apropriada para atuar nos contextos pessoal, acadêmico profissional, apresentadas nas disciplinas de Inglês I, inglês II e inglês III. Ênfase na oralidade, atendendo às especificidades da área, abordando aspectos socioculturais.

Metodologias Propostas

Aulas expositivo-dialogadas, apresentações orais, dramatização (role-play), gamificação e atividades em pares/grupos.

Instrumentos de Avaliação Propostos

Avaliação Formativa - exercícios para prática e produção oral e escrita ao longo do curso (com feedback e plano de ações); Avaliação Somativa - provas ou trabalhos, individuais ou em grupo, que avaliem tanto a escrita e leitura, quanto a oralidade e compreensão auditiva.

Bibliografia Básica

- HUGES, John et al. Business Result: Elementary. Student Book Pack. Oxford: New York: Oxford University Press, 2009
- IBBOTSON, Mark et al. Business Start-up: Student Book I. Cambridge: Cambridge University Press, 2009

- OXENDEN, Clive et al. American English File: Student's Book 1. New York, N Y: Oxford University Press, 2008

Bibliografia Complementar

- BARNARD, R., CADY, J., DUCKWORTH, M., TREW, G. Business Venture: Student book 1 with practice for the TOEIC test. Oxford: Oxford University Press, 2009
- CARTER, R.; NUNAN, D. Teaching English to Speakers ofother languages. Cambridge: Cambridge University Press, 2001

6.4 Quarto Semestre

Sem.	Nº	Sigla	Componente	Oferta	Quantidade de aulas semestrais					
					Presenciais		On-line		Total	Atividade Curricular de Extensão
					Sala	Lab.	Sala	Lab.		
4º	1	TJA-401	Projeto Integrador em Aeroportos IV	Presencial	20	20	-	-	40	40
	2	JTG-003	Movimentação de Passageiros	Presencial	40	40	-	-	80	-
	3	ACE-101	Comércio Exterior	Presencial	40	40	-	-	80	-
	4	JEU-200	Embalagem e Unitização de Carga	Presencial	20	20	-	-	40	-
	5	MPO-100	Pesquisa Operacional	Presencial	40	40	-	-	80	-
	6	AGF-016	Gestão Financeira	Presencial	40	40	-	-	80	-
	7	ESP-008	Espanhol II	Presencial	20	20	-	-	40	-
	8	ING-016	Inglês IV	Presencial	20	20	-	-	40	-
			Total de aulas do semestre		**240**	**240**	**-**	**-**	**480**	**40**

6.4.1 – TJA-401 – Projeto Integrador em Aeroportos IV – Oferta Presencial – Total de 40 aulas

Competências desenvolvidas neste componente (profissionais e socioemocionais)

- Desenvolver fluxos e roteiros de cargas e transporte.
- Desenvolver a pesquisa de mercado com vistas a identificar fornecedores e clientes no mercado nacional e internacional.

- **Objetivos de Aprendizagem**

Elaborar projetos interdisciplinares, utilizando-se dos conhecimentos apresentados no semestre em que está inserida. A disciplina será presencial, respeitando as características atribuídas pela Coordenação do Curso e do professor que a ministra, visando resultados que contribuam para a criação de ambiente pedagógico favorável para ao desenvolvimento e sedimentação de conhecimentos tecnológicos adquiridos durante o semestre, que envolvam ações de responsabilidade social, cidadania, cultura, ciência, tecnologia e inovação promovendo a cooperação e troca de saberes com diversos segmentos da sociedade.

- **Ementa**

O aluno elaborará, sob orientação docente, respeitando as linhas de pesquisa definidas pelo colegiado do curso, trabalho que demonstre a aplicação integrada dos conhecimentos adquiridos nas disciplinas ministradas no semestre em andamento. A avaliação deverá ser feita por nota atribuída aos trabalhos e projetos executados.

- **Metodologias Propostas**

Aulas expositivas, dialogadas, contemplando ou não atividades. Sala de aula invertida, rotação por estações, aprendizagem baseada em problemas, projetos, desafios, entre outras metodologias ativas, a critério do docente. Análise de estudos de caso aplicados, participação em projetos junto aos diversos segmentos da sociedade que envolvam ações de responsabilidade social, cidadania e cultura, ciência, tecnologia e inovação.

- **Instrumentos de Avaliação Propostos**

As avaliações poderão ser realizadas através de provas escritas compostas por questões pertinentes à disciplina, trabalhos individuais ou em grupos, seminários, exercícios para prática e/ou análise e resolução de problemas, ou outro instrumento que o docente da disciplina julgue pertinente.

6.4.2 – JTG-003 – Movimentação de Passageiros – Oferta Presencial – Total de 80 aulas

Competências desenvolvidas neste componente (profissionais e socioemocionais)
▸ Compreender e aplicar a legislação e regulamentações nacionais e internacionais do setor de transportes aéreo.

Objetivos de Aprendizagem

Analisar os fluxos de passageiro, bagagens e informações de acordo com as configurações dos terminais aéreos nacionais e internacionais.

Ementa

Configuração de terminais de passageiros. Fluxo de passageiros e bagagens. Principais funções, tipos, e atividades desenvolvidas em terminais. Facilitação em aeroportos conforme anexo 09. Wayfindig aplicada a passageiro, sistema de circulação, informações. Movimento de passageiros nos aeroportos do Brasil. Movimento de passageiros nos aeroportos do mundo. Realização de estudos de caso e projetos para o modal aéreo.

Metodologias Propostas

Aulas expositivas, dialogadas, contemplando ou não atividades. Sala de aula invertida, rotação por estações, aprendizagem baseada em problemas, projetos, desafios, entre outras metodologias ativas, a critério do docente.

Instrumentos de Avaliação Propostos

As avaliações poderão ser realizadas através de provas escritas compostas por questões pertinentes à disciplina, trabalhos individuais ou em grupos, seminários, exercícios para prática e/ou análise e resolução de problemas, ou outro instrumento que o docente da disciplina julgue pertinente.

Bibliografia Básica

- ASHFORD, N.; WRIGHT, P.H., Airport engineering, John Wiley & Sons: New Jersey, 2009
- ASHFORD, N.; MUMAYIZ, S.; WRIGHT, P. Airport Enginnering: planning, design and development of 21st century airports. John Wiley and Sons: New Jersey, 2011
- MORSELLO, M F. Responsabilidade Civil no Transporte Aéreo. Atlas, 2006

Bibliografia Complementar

- BAZARGAN, M. Airline Operations and Scheduling. Ashgate Publishing, 2004
- HORONJEFF, R.; McKelvey, F. Planning & design of airports. McGraw-Hill Book Company: New York, 2010.

6.4.3 – ACE-101 – Comércio Exterior – Oferta Presencial – Total de 80 aulas

Competências desenvolvidas neste componente (profissionais e socioemocionais)
▸ Desenvolver fluxos e roteiros de cargas e transporte. ▸ Desenvolver a pesquisa de mercado com vistas a identificar fornecedores e clientes no mercado nacional e internacional.

Objetivos de Aprendizagem

Identificar elementos fundamentais do comércio exterior, seus propósitos e organização

Ementa

Política do Comércio Exterior Brasileiro. Composição do Comercio Exterior. INCOTERMS, TEC, NCM, SECEX, Procedimentos Administrativos na Importação e Exportação. Tributação no Comércio Exterior. Transporte Internacional. OMC, Acordos, Salvaguardas. Organização Aduaneira no Brasil. Organização Mundial Aduaneira. Território Aduaneiro. Zona Primária e Zona Secundária. Alfandegamento de recintos. Trânsito Aduaneiro. Habilitação as exportações e as importações. Infrações, Multas e Penalidades aplicadas na Importação e Exportação. Habilitação e Acesso ao SISCOMEX.

Metodologias Propostas

Aulas expositivas, dialogadas, contemplando ou não atividades. Sala de aula invertida, rotação por estações, aprendizagem baseada em problemas, projetos, desafios, entre outras metodologias ativas, a critério do docente.

Instrumentos de Avaliação Propostos

As avaliações poderão ser realizadas através de provas escritas compostas por questões pertinentes à disciplina, trabalhos individuais ou em grupos, seminários, exercícios para prática e/ou análise e resolução de problemas, ou outro instrumento que o docente da disciplina julgue pertinente.

Bibliografia Básica

- CIGNACCO, B R. Fundamentos de Comercio Internacional. Saraiva, 2008.
- DIAS, R; RODRIGUES, W. Comercio Exterior: Teoria e Gestão. Atlas, 2008
- KEEDI, Samir. ABC do Comercio Exterior. Aduaneiras, 2007

Bibliografia Complementar

- KEEDI, Samir. Documentos no Comercio Exterior. Aduaneiras, 2009
- LUNA, E. P. Termingles. Glossário. Aduaneiras, 2008

6.4.4 – JEU-200 – Embalagem e Unitização de Carga – Oferta Presencial – Total de 40 aulas

Competências desenvolvidas neste componente (profissionais e socioemocionais)
▸ Aplicar rotinas e procedimentos nos processos de carga, descarga, embalagem, armazenagem, expedição e recebimento. ▸ Equacionar soluções logísticas adequando os custos de armazenagem, manuseio, fretes e embalagens de maneira a obter as melhores condições de transporte, prazos e custos.

Objetivos de Aprendizagem

Compreender, analisar, projetar e gerenciar o processo de embalagem e unitização de cargas nos processos logísticos.

Ementa

A embalagem e seu desenvolvimento histórico. uso da embalagem por outros departamentos da empresa e a necessidade do planejamento. Tipos de embalagem e sua aplicação para os materiais. Cargas unitizadas: peletizarão, linguagem e estabilização de pilhas. Instruções de manuseio, instruções especiais e produtos perigosos. uso dos contêineres e contentores. A embalagem e a logística, sistemas de proteção, marcações. Os custos da embalagem e seu controle, Normas de embalagem, Sistemas de codificação.

Metodologias Propostas

Aulas expositivas, dialogadas, contemplando ou não atividades. Sala de aula invertida, rotação por estações, aprendizagem baseada em problemas, projetos, desafios, entre outras metodologias ativas, a critério do docente.

Instrumentos de Avaliação Propostos

As avaliações poderão ser realizadas através de provas escritas compostas por questões pertinentes à disciplina, trabalhos individuais ou em grupos, seminários, exercícios para prática e/ou análise e resolução de problemas, ou outro instrumento que o docente da disciplina julgue pertinente.

Bibliografia Básica

- GURGEL, Floriano do Amaral. Administração da Embalagem. Thomson Learning, 2007
- MESTRINER, Fabio. Gestão Estratégica de Embalagem. Prentice Hall Brasil , 2008
- MOURA; BANZATO Embalagem, Unitização e Conteinerização Série Manual de Logística V 3. IMAM, 2000

Bibliografia Complementar

- KEEDI, S. Transportes, Unitização e Seguros Internacionais de Carga - Prática e Exercícios, aduaneiras, 2008.
- MOURA, R A. e BANZATO, J M. Vol 2 - Armazenagem, do recebimento a expedição. IMAM, 2005.

6.4.5 – MPO-100 – Pesquisa Operacional – Oferta Presencial – Total de 80 aulas

Competências desenvolvidas neste componente (profissionais e socioemocionais)
▸ Equacionar soluções logísticas adequando os custos de armazenagem, manuseio, fretes e embalagens de maneira a obter as melhores condições de transporte, prazos e custos.

Objetivos de Aprendizagem

Aplicar as ferramentas da pesquisa operacional para solução de problemas logísticos.

Ementa

Fundamentos da Pesquisa Operacional; Modelos Lineares; métodos de solução gráfica e algoritmo simplex; Aplicações de Programação Linear; Análise de Sensibilidade; Dualidade; Métodos computacionais e software de resolução e análise de problemas de programação linear; Teoria das Filas.

Metodologias Propostas

Aulas expositivas, dialogadas, contemplando ou não atividades. Sala de aula invertida, rotação por estações, aprendizagem baseada em problemas, projetos, desafios, entre outras metodologias ativas, a critério do docente.

Instrumentos de Avaliação Propostos

As avaliações poderão ser realizadas através de provas escritas compostas por questões pertinentes à disciplina, trabalhos individuais ou em grupos, seminários, exercícios para prática e/ou análise e resolução de problemas, ou outro instrumento que o docente da disciplina julgue pertinente.

Bibliografia Básica

- ANDRADE, E. L. Introdução à Pesquisa Operacional. CTC, 2009
- COLIN, C.C. Pesquisa Operacional 170 Aplicações em Estratégia, Finanças, Logística, Produção, Marketing e Vendas. LTC, 2007
- LACHTERMACHER, G. Pesquisa Operacional na Tomada de Decisões. Prentice Hall, 2009

Bibliografia Complementar

- ARENALES, M; ARMENTANO, V A; MORABITO, R. Pesquisa Operacional. Campus Elsevier, 2006
- CAIXETA-FILHO, J. V. Pesquisa Operacional: técnicas de otimização aplicadas. Atlas, 2004

6.4.6 – AGF-016 – Gestão Financeira – Oferta Presencial – Total de 80 aulas

Competências desenvolvidas neste componente (profissionais e socioemocionais)
▸ Equacionar soluções logísticas adequando os custos de armazenagem, manuseio, fretes e embalagens de maneira a obter as melhores condições de transporte, prazos e custos.

Objetivos de Aprendizagem

Compreender os elementos para a localização, qualificação, quantificação dos riscos financeiros e procedimentos para sua mitigação. Desenvolver a visão financeira de fontes e aplicações dos recursos financeiros no empreendimento. Aplicar os instrumentos de medição, controle e gestão de estrutura de capitais e desempenho económico e financeiro. Utilizar instrumentos e modelos de análise de investimentos.

- **Ementa**

Objetivos e Ambiente da Administração Financeira; Riscos financeiros: definição, classificação, quantificação e métodos de mitigação; Modelo das variáveis empresariais: Desempenho: Liquidez, Estrutura e endividamento, Rentabilidade e retorno. Análise do capital de Giro (CDG): Necessidades Líquidas do CDG, Tesouraria, Longo Prazo e Capital de giro próprio. Políticas financeiras: Ciclo Financeiro (CF) e Ciclo Operacional (CO). Prazos médios de Compras (PMC), Estoque (PME) e Recebimento (PMR). Análise do Fluxo de caixa. Custo e Estrutura de capital. Análise de investimentos.

- **Metodologias Propostas**

Aulas expositivas, dialogadas, contemplando ou não atividades. Sala de aula invertida, rotação por estações, aprendizagem baseada em problemas, projetos, desafios, entre outras metodologias ativas, a critério do docente.

- **Instrumentos de Avaliação Propostos**

As avaliações poderão ser realizadas através de provas escritas compostas por questões pertinentes à disciplina, trabalhos individuais ou em grupos, seminários, exercícios para prática e/ou análise e resolução de problemas, ou outro instrumento que o docente da disciplina julgue pertinente.

- **Bibliografia Básica**

- ASSAF Neto, A., Lima, F.G.; Curso de Administração Financeira. 2°edição — São Paulo - Editora Atlas, 2011
- DE SANTI, Armando Filho e OLINQUEVITCH, José Leónidas. Análise de Balanços para controle Gerencial. 5°edição. 2009, Editora Atlas, São Paulo, 2012
- MEGLIORINI, Evandir. VALLIM, Marco Aurelio. Administração financeira: uma abordagem financeira. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2009

- **Bibliografia Complementar**

- GITMAN, L - Princípios de Administração Financeira – 12° edição - São Paulo. Pearson, 2011
- BRIGHAM, Eugene, HOUSTON, Joel F. Fundamentos da moderna administração financeira. 1 ed. Rio de Janeiro: Ed. Campus. 1999.

6.4.7 – ESP-008 – Espanhol II – Oferta Presencial – Total de 40 aulas

Competências desenvolvidas neste componente (profissionais e socioemocionais)
Comunicar-se em língua estrangeira. Desenvolver comunicação interpessoal, compreensão e interpretação em situações que envolvam expressão de ideias, negociação, análise e elaboração de documentos na língua-alvo, na área de atuação profissional.

- **Objetivos de Aprendizagem**

Interagir de forma simples e breve - com as pessoas em situações cotidianas do ambiente de trabalho; produzir frases utilizadas em situações concretas e previstas. Comentar sobre temas dos âmbitos profissional e pessoal.

- **Ementa**

Aprimoramento do estudo das estruturas linguísticas por meio das habilidades léxicas, fonológicas e Sintáticas. Continuidade do processo de aprendizagem da língua-espanhola e abordagem de recursos linguístico e comunicativos e dos gêneros discursivos que contemplem as esferas de atuação profissional.

- **Metodologias Propostas**

Aulas expositivo-dialogadas, apresentações orais, dramatização (role-play), gamificação e atividades em pares/grupos.

- **Instrumentos de Avaliação Propostos**

Avaliação Formativa - exercícios para prática e produção oral e escrita ao longo do curso (com feedback e plano de ações); Avaliação Somativa - provas ou trabalhos, individuais ou em grupo, que avaliem tanto a escrita e leitura, quanto a oralidade e compreensão auditiva.

- **Bibliografia Básica**

- BONELL, Pablo. (Org.). Negocio a la vista. Nivel A2 (Libro +DVD). Madrid: Edinumen, 2004
- GARCIA, Ana Maria Brenes; LAUTERBOM, Wanda. La comunicación informal en los negócios. España: Arco Libros,2002
- GONZÁLEZ, Marisa. Socios 1: Curso de español orientado al mundo del trabajo. Libro del alumno (con CD-AUDIO). Nueva Edición. Madrid: Difusión, 2007

- **Bibliografia Complementar**

- AGUIRRE, Blanca. El español por profesiones 1: La Empresa. Madrid: SGEL, 1998. JUAN, Olga. Em Equipo.es I: curso de español de los negócios. Madrid, Edinumen, 2002
- MORENO, Concha; FERNÁNDEZ, Gretel Eres. Gramática contrastiva del español para brasileños. Madrid: SGEL, 2007.

6.4.8 – ING-016 – Inglês IV – Oferta Presencial – Total de 40 aulas

Competências desenvolvidas neste componente (profissionais e socioemocionais)
▸ Comunicar-se em língua estrangeira. ▸ Desenvolver comunicação interpessoal, compreensão e interpretação em situações que envolvam expressão de ideias, negociação, análise e elaboração de documentos na língua-alvo, na área de atuação profissional.

- **Objetivos de Aprendizagem**

Identificar os pontos principais de textos orais e escritos; comunicar-se em situações de entrevista de emprego; redigir "application letters" e currículos vitae; fazer comparações, desenvolver a entoação e o uso dos diferentes fonemas da língua.

- **Ementa**

Desenvolvimento de habilidades linguístico-comunicativas trabalhadas nas disciplinas inglês I, Inglês II, Inglês II e Inglês IV, com o objetivo de atuar adequadamente nos contextos pessoal, académico e profissional. Ênfase na oralidade, atendendo às especificidades da área e abordando aspectos socioculturais.

- **Metodologias Propostas**

Aulas expositivo-dialogadas, apresentações orais, dramatização (role-play), gamificação e atividades em pares/grupos.

- **Instrumentos de Avaliação Propostos**

Avaliação Formativa - exercícios para prática e produção oral e escrita ao longo do curso (com feedback e plano de ações); Avaliação Somativa - provas ou trabalhos, individuais ou em grupo, que avaliem tanto a escrita e leitura, quanto a oralidade e compreensão auditiva.

- **Bibliografia Básica**

- HUGES, John et al. Business Result: Pre-intermediate. Student Book Pack. Oxford: New York: Oxford University Press, 2009
- IBBOTSON, Mark et al. Business Start-up: Student Book 2. Cambridge: Cambridge University Press, 2009
- OXENDEN, Clive et al. American English File: Student's Book 2. New York, N Y: Oxford University Press, 2008

- **Bibliografia Complementar**

- BARNARD, R., CADY, J., DUCKWORTH, M., TREW, G. Business Venture: Student book 2 with practice for the TOEIC test. Oxford: Oxford University Press, 2009.
- CAMBRIDGE. Cambridge Advanced Learner's Dictionary with CD-Rom. Third Edition. Cambridge, OK: Cambridge University Press, 2007.

6.5 Quinto Semestre

Sem.	Nº	Sigla	Componente	Oferta	Quantidade de aulas semestrais					
					Presenciais		On-line		Total	Atividade Curricular de Extensão
					Sala	Lab.	Sala	Lab.		
5º	1	TJA-501	Projeto Integrador em Aeroportos V	Presencial	20	20	-	-	40	40
	2	ETA-008	Sistemas Aeroportuários	Presencial	40	40	-	-	80	-
	3	ETA-003	Transporte de Cargas Especiais e Perigosas	Presencial	20	20	-	-	40	-
	4	JTL-001	Custos e Tarifas Logísticas	Presencial	40	40	-	-	80	20
	5	JSL-002	Simulação em Logística	Presencial	40	40	-	-	80	-
	6	ACE-012	Gestão de Processos e Serviços	Presencial	40	40	-	-	80	-
	7	DDE-004	Direito Empresarial Geral	Presencial	20	20	-	-	40	-
	8	ING-017	Inglês V	Presencial	20	20	-	-	40	-
			Total de aulas do semestre		**240**	**240**	**-**	**-**	**480**	**60**

6.5.1 – TJA-501 – Projeto Integrador em Aeroportos V – Oferta Presencial – Total de 40 aulas

Competências desenvolvidas neste componente (profissionais e socioemocionais)

- Desenvolver fluxos e roteiros de cargas e transporte.
- Desenvolver a pesquisa de mercado com vistas a identificar fornecedores e clientes no mercado nacional e internacional.

- **Objetivos de Aprendizagem**

Elaborar projetos interdisciplinares, utilizando-se dos conhecimentos apresentados no semestre em que está inserida. A disciplina será presencial, respeitando as características atribuídas pela Coordenação do Curso e do professor que a ministra, visando resultados que contribuam para a criação de ambiente pedagógico favorável para ao desenvolvimento e sedimentação de conhecimentos tecnológicos adquiridos durante o semestre, que envolvam ações de responsabilidade social, cidadania, cultura, ciência, tecnologia e inovação promovendo a cooperação e troca de saberes com diversos segmentos da sociedade.

- **Ementa**

O aluno elaborará, sob orientação docente, respeitando as linhas de pesquisa definidas pelo colegiado do curso, trabalho que demonstre a aplicação integrada dos conhecimentos adquiridos nas disciplinas ministradas no semestre em andamento. A avaliação deverá ser feita por nota atribuída aos trabalhos e projetos executados.

- **Metodologias Propostas**

Aulas expositivas, dialogadas, contemplando ou não atividades. Sala de aula invertida, rotação por estações, aprendizagem baseada em problemas, projetos, desafios, entre outras metodologias ativas, a critério do docente. Análise de estudos de caso aplicados, participação em projetos junto aos diversos segmentos da sociedade que envolvam ações de responsabilidade social, cidadania e cultura, ciência, tecnologia e inovação.

- **Instrumentos de Avaliação Propostos**

As avaliações poderão ser realizadas através de provas escritas compostas por questões pertinentes à disciplina, trabalhos individuais ou em grupos, seminários, exercícios para prática e/ou análise e resolução de problemas, ou outro instrumento que o docente da disciplina julgue pertinente.

6.5.2 – ETA-008 – Sistemas Aeroportuários – Oferta Presencial – Total de 80 aulas

Competências desenvolvidas neste componente (profissionais e socioemocionais)
▸ Aplicar rotinas e procedimentos nos processos de carga, descarga, embalagem, armazenagem, expedição e recebimento.

Objetivos de Aprendizagem

Gerenciar as atividades operacionais nos aeroportos com base nas legislações em vigor, através de avaliações de desempenhos.

Ementa

Gestão dos sistemas operacionais em aeroportos. Gestão de manutenção dos sistemas aeroportuários. Gestão do tráfego aéreo (TWR) de controle de aproximação e rota. Sistema de segurança aeroportuária. Sistema de certificação operacional em aeroportos nacionais. Avaliação de desempenho aeroportuário. Realização de estudos de caso e projetos para o modal aéreo.

Metodologias Propostas

Aulas expositivas, dialogadas, contemplando ou não atividades. Sala de aula invertida, rotação por estações, aprendizagem baseada em problemas, projetos, desafios, entre outras metodologias ativas, a critério do docente.

Instrumentos de Avaliação Propostos

As avaliações poderão ser realizadas através de provas escritas compostas por questões pertinentes à disciplina, trabalhos individuais ou em grupos, seminários, exercícios para prática e/ou análise e resolução de problemas, ou outro instrumento que o docente da disciplina julgue pertinente.

Bibliografia Básica

- TADEU, Hugo Ferreira Braga (org.). Logística Aeroportuária – Análises Setoriais e o modelo de cidades-aeroportos. Cengage, 2010
- ASHFORD, N.; WRIGHT, P.H., Airport engineering, John Wiley & Sons: New Jersey, 2009.
- ASHFORD, N.; MUMAYIZ, S.; WRIGHT, P. Airport Enginnering: planning, design and development of 21* century airports. John Wiley and Sons: New Jersey, 2011

Bibliografia Complementar

- ASHFORD, Norman. Airport Operations. McGraw-Hill Professional, 1996.
- NEUFVILLE, Richard de. Airport Systems: Planning, Design, and Management. McGraw-Hill Professional, 2003.

6.5.3 – ETA-003 – Transporte de Cargas Especiais e Perigosas – Oferta Presencial – Total de 40 aulas

Competências desenvolvidas neste componente (profissionais e socioemocionais)

- Desenvolver fluxos e roteiros de cargas e transporte.
- Desenvolver a pesquisa de mercado com vistas a identificar fornecedores e clientes no mercado nacional e internacional.
- Aplicar rotinas e procedimentos nos processos de carga, descarga, embalagem, armazenagem, expedição e recebimento.
- Definir os melhores meios para o transporte, manuseio, armazenagem das cargas nacionais e internacionais, escolhendo o modal e as rotas mais apropriadas.
- Efetuar a gestão de todo fluxo operacional e de informação.
- Equacionar soluções logísticas adequando os custos de armazenagem, manuseio, fretes e embalagens de maneira a obter as melhores condições de transporte, prazos e custos.
- Compreender e aplicar a legislação e regulamentações nacionais e internacionais do setor de transportes aéreo.
- Propor normas avançadas de segurança aeroportuária.

Objetivos de Aprendizagem

Gerenciar recebimento, armazenagem, movimentação e transbordo de cargas perigosas, indivisíveis e especiais (animais, cargas perecíveis), considerando as suas diversas classes e subclasses, no modal aéreo.

Ementa

Classificação, definição e identificação das classes e subclasses dos produtos químicos perigosos; Números ONU e nomes apropriados para embarque; precedência das características de risco; prescrições de serviços e manuseio para cada classe e também relativas ao transporte em aeronaves. Transporte de Animais Vivos e Plantas.

Metodologias Propostas

Aulas expositivas, dialogadas, contemplando ou não atividades. Sala de aula invertida, rotação por estações, aprendizagem baseada em problemas, projetos, desafios, entre outras metodologias ativas, a critério do docente.

Instrumentos de Avaliação Propostos

As avaliações poderão ser realizadas através de provas escritas compostas por questões pertinentes à disciplina, trabalhos individuais ou em grupos, seminários, exercícios para prática e/ou análise e resolução de problemas, ou outro instrumento que o docente da disciplina julgue pertinente.

Bibliografia Básica

- ARAUJO, G. M. Segurança na Armazenagem, Manuseio e Transporte de Produtos Perigosos, V 1. GVC, 2006
- ARAUJO, G. M. Regulamentação do Transporte Terrestre de Produtos Perigosos, V 2. GVC, 2007

Bibliografia Complementar

- IATA. Dangerous Goods Regulations (DGR) Regular Bound Manual 2010. IATA, 2010.
- IATA. Infectious Substances Shipping Guidelines 2009. IATA, 2010.

6.5.4 – JTL-001 – Custos e Tarifas Logísticas – Oferta Presencial – Total de 80 aulas

Competências desenvolvidas neste componente (profissionais e socioemocionais)
▸ Equacionar soluções logísticas adequando os custos de armazenagem, manuseio, fretes e embalagens de maneira a obter as melhores condições de transporte, prazos e custos.

Objetivos de Aprendizagem

Compreender os principais conceitos de custos e sua importância no processo gerencial, que envolvam ações de responsabilidade social, cidadania, cultura, ciência, tecnologia e inovação promovendo a cooperação e troca de saberes com diversos segmentos da sociedade.

Ementa

Conceitos e técnicas de apuração de custos; Custos como ferramenta de controle; Custos, volume e lucro; Custos Aplicados à Logística; Custos de Armazenagem e Movimentação; Custos de Transportes dos diversos Modais; Custos de Embalagens; Custos de Manutenção de Inventários; Custos Tributários; Formação do preço; A influência das Tarifas nos custos logísticos.

Metodologias Propostas

Aulas expositivas, dialogadas, contemplando ou não atividades. Sala de aula invertida, rotação por estações, aprendizagem baseada em problemas, projetos, desafios, entre outras metodologias ativas, a critério do docente. Análise de estudos de caso aplicados, participação em projetos junto aos diversos segmentos da sociedade que envolvam ações de responsabilidade social, cidadania e cultura, ciência, tecnologia e inovação.

Instrumentos de Avaliação Propostos

As avaliações poderão ser realizadas através de provas escritas compostas por questões pertinentes à disciplina, trabalhos individuais ou em grupos, seminários, exercícios para prática e/ou análise e resolução de problemas, ou outro instrumento que o docente da disciplina julgue pertinente.

Bibliografia Básica

- BELFIORE, Patrícia. Redução de Custos em Logística. Saint Paul: 2008
- FARIA, A C; COSTA, M F G. Gestão de custos Logísticos. Atlas, 2005
- MARTINS, Eliseu. Contabilidade de custos. Atlas 2008

Bibliografia Complementar

- CAMARGO, A C V. Guia do ICMS sobre serviços de Transportes. Aduaneiras, 2002
- HORNGREN, C T; DATAR, S M; FOSTER, G. Contabilidade de custos - Volumes 1 e 2. Pearson, 2004.

6.5.5 – JSL-002 – Simulação em Logística – Oferta Presencial – Total de 80 aulas

Competências desenvolvidas neste componente (profissionais e socioemocionais)
▸ Definir os melhores meios para o transporte, manuseio, armazenagem das cargas nacionais e internacionais, escolhendo o modal e as rotas mais apropriadas. ▸ Efetuar a gestão de todo fluxo operacional e de informação.

- **Objetivos de Aprendizagem**

Modelar problemas e aplicar o ferramental de simulação discreta como instrumento de apoio à decisão com ênfase em sistemas logísticos.

- **Ementa**

Introdução à simulação; Modelagem probabilística; Aplicação de software de simulação; Técnicas de representação e animação de modelos de simulação; Projeto de Simulação: coleta de dados, Modelagem, testes e validação do modelo, elaboração de alternativas e cenários, análise de resultados, implementação. Dinâmica de Sistemas, Aplicação de software de dinâmica de sistemas.

- **Metodologias Propostas**

Aulas expositivas, dialogadas, contemplando ou não atividades. Sala de aula invertida, rotação por estações, aprendizagem baseada em problemas, projetos, desafios, entre outras metodologias ativas, a critério do docente.

- **Instrumentos de Avaliação Propostos**

As avaliações poderão ser realizadas através de provas escritas compostas por questões pertinentes à disciplina, trabalhos individuais ou em grupos, seminários, exercícios para prática e/ou análise e resolução de problemas, ou outro instrumento que o docente da disciplina julgue pertinente.

- **Bibliografia Básica**

- BATERMAN, R E; BOWDEN, R O; GOGG, T G. Simulação Otimizando os Sistemas. IMAM, 2002
- CHWIF, L; MEDINA, A C. Modelagem e Simulação de Eventos Discretos. Leonardo Chwif, 2007
- FREITAS. Introdução à modelagem e Simulação de Sistemas com Aplicações em Arena. isual Books, 2008

- **Bibliografia Complementar**

- ALTIOK,T. E MELAMED, B. Simulation Modeling and Analysis with Arena. Elsevier, 2007.
- Item 2 (não ultrapasse 2 itens na bibliografia complementar)

6.5.6 – ACE-012 – Gestão de Processos e Serviços – Oferta Presencial – Total de 80 aulas

Competências desenvolvidas neste componente (profissionais e socioemocionais)
▸ Desenvolver fluxos e roteiros de cargas e transporte. ▸ Desenvolver a pesquisa de mercado com vistas a identificar fornecedores e clientes no mercado nacional e internacional. ▸ Aplicar rotinas e procedimentos nos processos de carga, descarga, embalagem, armazenagem, expedição e recebimento.

- **Objetivos de Aprendizagem**

Compreender a estratégia, modelar e gerenciar operações de serviços com base nos requisitos de serviços.

- **Ementa**

Mapeamento e implantação dos requisitos de serviços; controle do nível de serviços; monitoramento do nível de satisfação dos usuários dos serviços; controle de custos dos projetos de serviços; monitoramento da produtividade dos serviços, dimensionamento dos recursos necessários nas operações de serviços; aplicação dos conceitos de serviços enxutos e seis sigmas no setor de serviços.

- **Metodologias Propostas**

Aulas expositivas, dialogadas, contemplando ou não atividades. Sala de aula invertida, rotação por estações, aprendizagem baseada em problemas, projetos, desafios, entre outras metodologias ativas, a critério do docente.

- **Instrumentos de Avaliação Propostos**

As avaliações poderão ser realizadas através de provas escritas compostas por questões pertinentes à disciplina, trabalhos individuais ou em grupos, seminários, exercícios para prática e/ou análise e resolução de problemas, ou outro instrumento que o docente da disciplina julgue pertinente.

- **Bibliografia Básica**

- SLACK, Nagel; CHAMBERS, Stuart; JOHNSTON, Robert; BETTS, Alan. Gerenciamento de Operações e de Processos. Porto Alegre: Editora Bookman, 2007.
- FITZSIMMONS, James A; FITZSIMMONS, Mona J. Administração de Serviços. Porto Alegre: Editora Bookman, 2011
- GEORGE, Michael L. Lean Seis Sigma para serviços. São Paulo: Qualitymark, 2009..

- **Bibliografia Complementar**

- CORREA, Henrique Luiz; GIANESI, Irineu G. N. Administração Estratégica de Serviços. São Paulo: Editora Atlas, 1994.
- CAON, Mauro, CORREA, Henrique Luiz. Gestão de Serviços: Lucratividade por meio de operações e de satisfação de clientes. São Paulo: editora atlas, 2002.

6.5.7 – DDE-004 – Direito Empresarial Geral – Oferta Presencial – Total de 40 aulas

Competências desenvolvidas neste componente (profissionais e socioemocionais)
Compreender e aplicar a legislação e regulamentações nacionais e internacionais do setor de transportes aéreo. Propor normas avançadas de segurança aeroportuária

- **Objetivos de Aprendizagem**

Identificar e interpretar os principais conceitos e institutos do ordenamento jurídico; incorporar e aplicar corretamente a terminologia jurídica; auxiliar na interpretação e solução de situações concretas que envolvam conhecimentos das diversas relações obrigacionais, transmitir os fundamentos do Sistema Constitucional Tributário e da Legislação Tributária.

- **Ementa**

A Ciência do direito; conceito básico de direito; normas jurídicas; fontes do direito; principais ramos do direito; noções do direito constitucional; noções do direito administrativo; noções de direito tributário; noções do direito civil; Legislação de Importação/Exportação; Código de Propriedade Industrial; Código do Consumidor. Aplicação tributária e os negócios. Noções fundamentais de legislação tributária, as legislações

tributárias federal, estadual e municipal e as atividades operacionais da empresa. Os procedimentos relacionados à tributação do ICMS, IPI e ISS. Os conceitos gerais do ICMS na Lei Complementar no 87/1996, a legislação de São Paulo e o passo-a-passo da emissão de documentos e escrituração fiscal no território paulista.

- **Metodologias Propostas**

Aulas expositivas, dialogadas, contemplando ou não atividades. Sala de aula invertida, rotação por estações, aprendizagem baseada em problemas, projetos, desafios, entre outras metodologias ativas, a critério do docente.

- **Instrumentos de Avaliação Propostos**

As avaliações poderão ser realizadas através de provas escritas compostas por questões pertinentes à disciplina, trabalhos individuais ou em grupos, seminários, exercícios para prática e/ou análise e resolução de problemas, ou outro instrumento que o docente da disciplina julgue pertinente.

- **Bibliografia Básica**

- FABRETTI, Laudio Camargo. Prática Tributária da Micro, Pequena e Média Empresa. São Paulo: Atlas, 2006
- FINKELSTEIN, M. E. Direito Empresarial - v. 20. São Paulo: Atlas, 2005
- SERETTE, C. F. Noções de direito. São Paulo: Texto Novo, 2003

- **Bibliografia Complementar**

- ALMEIDA, João Batista de. A proteção jurídica do consumidor. São Paulo: Saraiva, 2007
- COELHO, Fábio Ulhoa. Manual de Direito Comercial. 138 ed. São Paulo: Saraiva, 2009

6.5.8 – ING-017 – Inglês V – Oferta Presencial – Total de 40 aulas

Competências desenvolvidas neste componente (profissionais e socioemocionais)
Comunicar-se em língua estrangeira. Desenvolver comunicação interpessoal, compreensão e interpretação em situações que envolvam expressão de ideias, negociação, análise e elaboração de documentos na língua-alvo, na área de atuação profissional.

- **Objetivos de Aprendizagem**

Compreender os pontos principais de textos orais e escritos; participar de conversas espontâneas, fazendo uso da língua com inteligibilidade; descrever brevemente experiências e expectativas; fornecer justificativas; redigir correspondências comerciais com coesão e coerência; aperfeiçoar a entonação e o uso dos diferentes fonemas da língua.

- **Ementa**

Aprofundamento do uso das habilidades linguístico-comunicativas trabalhadas nas disciplinas inglês I, Inglês II, Inglês II e Inglês IV, com o objetivo de atuar adequadamente nos contextos pessoal, académico e profissional. O aluno deverá fazer uso das habilidades linguístico-comunicativas em foco com autonomia. Ênfase na oralidade, atendendo as especificidades da área e abordando aspectos socioculturais.

- **Metodologias Propostas**

Aulas expositivo-dialogadas, apresentações orais, dramatização (role-play), gamificação e atividades em pares/grupos.

- **Instrumentos de Avaliação Propostos**

Avaliação Formativa - exercícios para prática e produção oral e escrita ao longo do curso (com feedback e plano de ações); Avaliação Somativa - provas ou trabalhos, individuais ou em grupo, que avaliem tanto a escrita e leitura, quanto a oralidade e compreensão auditiva.

- **Bibliografia Básica**

- HUGES, John et al. Business Result: Pre-intermediate. Student Book Pack. Oxford: New York: Oxford University Press, 2009
- IBBOTSON, Mark et al. Business Start-up: Student Book 2. Cambridge: Cambridge University Press, 2009
- OXENDEN, Clive et al. American English File: Student's Book 2. New York, NY: Oxford University Press, 2008

- **Bibliografia Complementar**

- BARNARD, R., CADY, J., DUCKWORTH, M., TREW, G. Business Venture: Student book 2 with practice for the TOEIC test. Oxford: Oxford University Press, 2009.
- CAMBRIDGE. Cambridge Advanced Learner's Dictionary with CD-ROM. Third Edition. Cambridge, UK: Cambridge University Press, 2007.

6.6 Sexto Semestre

Sem.	Nº	Sigla	Componente	Oferta	Quantidade de aulas semestrais					
					Presenciais		On-line		Total	Atividade Curricular de Extensão
					Sala	Lab.	Sala	Lab.		
6º	1	TJA-601	Projeto Integrador em Aeroportos VI	Presencial	20	20	-	-	40	40
	2	ETA-009	Planejamento do Setor Aéreo	Presencial	40	40	-	-	80	-
	3	BBE-103	Impactos Ambientais na Operação dos Transportes	Presencial	40	40	-	-	80	20
	4	ITI-106	Tecnologia Aplicada a Logística	Presencial	40	40	-	-	80	-
	5	AGQ-011	Fundamentos de Gestão da Qualidade	Presencial	20	20	-	-	40	-
	6	AGM-005	Gestão de Marketing	Presencial	40	40	-	-	80	20
	7	DTP-001	Direito dos Transportes	Presencial	20	20	-	-	40	-
	8	ING-018	Inglês VI	Presencial	20	20	-	-	40	-
	Total de aulas do semestre				**240**	**240**	**-**	**-**	**480**	**80**

6.6.1 – TJA-601 – Projeto Integrador em Aeroportos VI – Oferta Presencial – Total de 40 aulas

Competências desenvolvidas neste componente (profissionais e socioemocionais)

- Desenvolver fluxos e roteiros de cargas e transporte.
- Desenvolver a pesquisa de mercado com vistas a identificar fornecedores e clientes no mercado nacional e internacional.

- **Objetivos de Aprendizagem**

Elaborar projetos interdisciplinares, utilizando-se dos conhecimentos apresentados no semestre em que está inserida. A disciplina será presencial, respeitando as características atribuídas pela Coordenação do Curso e do professor que a ministra, visando resultados que contribuam para a criação de ambiente pedagógico favorável para ao desenvolvimento e sedimentação de conhecimentos tecnológicos adquiridos durante o semestre, que envolvam ações de responsabilidade social, cidadania, cultura, ciência, tecnologia e inovação promovendo a cooperação e troca de saberes com diversos segmentos da sociedade.

- **Ementa**

O aluno elaborará, sob orientação docente, respeitando as linhas de pesquisa definidas pelo colegiado do curso, trabalho que demonstre a aplicação integrada dos conhecimentos adquiridos nas disciplinas ministradas no semestre em andamento. A avaliação deverá ser feita por nota atribuída aos trabalhos e projetos executados.

- **Metodologias Propostas**

Aulas expositivas, dialogadas, contemplando ou não atividades. Sala de aula invertida, rotação por estações, aprendizagem baseada em problemas, projetos, desafios, entre outras metodologias ativas, a critério do docente. Análise de estudos de caso aplicados, participação em projetos junto aos diversos segmentos da sociedade que envolvam ações de responsabilidade social, cidadania e cultura, ciência, tecnologia e inovação.

- **Instrumentos de Avaliação Propostos**

As avaliações poderão ser realizadas através de provas escritas compostas por questões pertinentes à disciplina, trabalhos individuais ou em grupos, seminários, exercícios para prática e/ou análise e resolução de problemas, ou outro instrumento que o docente da disciplina julgue pertinente.

6.6.2 – ETA-009 – Planejamento do Setor Aéreo – Oferta Presencial – Total de 80 aulas

Competências desenvolvidas neste componente (profissionais e socioemocionais)
▸ Desenvolver fluxos e roteiros de cargas e transporte. ▸ Desenvolver a pesquisa de mercado com vistas a identificar fornecedores e clientes no mercado nacional e internacional. ▸ Propor normas avançadas de segurança aeroportuária.

Objetivos de Aprendizagem

Aplicar os conceitos de planejamento aeroportuário por meio de desenvolvimento de projetos.

Ementa

Planos aeroviários nacional, estadual, municipal. Órgãos envolvidos no planejamento, legislação. Escolha do sítio aeroportuário e estudo de alternativas. Plano diretor e zoneamento físico, diretrizes, legislação e implantação. Plano de zona de proteção de aeródromos. Aeroporto e o desenvolvimento urbano. Projeto do plano diretor aeroportuário. Realização de estudos de caso e projetos para o modal aéreo.

Metodologias Propostas

Aulas expositivas, dialogadas, contemplando ou não atividades. Sala de aula invertida, rotação por estações, aprendizagem baseada em problemas, projetos, desafios, entre outras metodologias ativas, a critério do docente.

Instrumentos de Avaliação Propostos

As avaliações poderão ser realizadas através de provas escritas compostas por questões pertinentes à disciplina, trabalhos individuais ou em grupos, seminários, exercícios para prática e/ou análise e resolução de problemas, ou outro instrumento que o docente da disciplina julgue pertinente.

Bibliografia Básica

- ASHFORD, N. Airport Operations. McGraw-Hill Professional, 1996
- IATA. Airport Handiing Manual 2010. IATA, 2010
- WENSVEEN, J G. Air Transportation: A Management Perspective. Ashgate, 2007

Bibliografia Complementar

- HORONJEFF, R.; McKELVEY, F. Planning & design of airports. McGrawHill Book Company: New York, 2010
- KAZDA, Antonin; GAVES, Robert E. Airport Design and Operation. Elsevier: Oxford, 2007

6.6.3 – BBE-103 – Impactos Ambientais na Operação dos Transportes – Oferta Presencial – Total de 80 aulas

Competências desenvolvidas neste componente (profissionais e socioemocionais)
▸ Desenvolver fluxos e roteiros de cargas e transporte. ▸ Desenvolver a pesquisa de mercado com vistas a identificar fornecedores e clientes no mercado nacional e internacional. ▸ Definir os melhores meios para o transporte, manuseio, armazenagem das cargas nacionais e internacionais, escolhendo o modal e as rotas mais apropriadas. ▸ Efetuar a gestão de todo fluxo operacional e de informação. ▸ Equacionar soluções logísticas adequando os custos de armazenagem, manuseio, fretes e embalagens de maneira a obter as melhores condições de transporte, prazos e custos. ▸ Compreender e aplicar a legislação e regulamentações nacionais e internacionais do setor de transportes aéreo. ▸ Propor normas avançadas de segurança aeroportuária.

Objetivos de Aprendizagem

Elaborar propostas para a mitigação dos impactos ambientais dos modais de transportes. Compreender a implementação de sistemas de gestão ambiental em organizações do setor de logística e transportes, que envolvam ações de responsabilidade social, cidadania, cultura, ciência, tecnologia e inovação promovendo a cooperação e troca de saberes com diversos segmentos da sociedade.

Ementa

Conceitos de Gestão Ambiental, Interferências Ambientais na implantação e operação dos modais rodoviário, ferroviário, aquaviário, aeroviário e dutoviário. Aspectos legais e normativos reguladores; Parâmetros de mensuração, qualificação e quantificação de poluição e impactos ambientais em transportes.

Metodologias Propostas

Aulas expositivas, dialogadas, contemplando ou não atividades. Sala de aula invertida, rotação por estações, aprendizagem baseada em problemas, projetos, desafios, entre outras metodologias ativas, a critério do docente. Análise de estudos de caso aplicados, participação em projetos junto aos diversos segmentos da sociedade que envolvam ações de responsabilidade social, cidadania e cultura, ciência, tecnologia e inovação.

Instrumentos de Avaliação Propostos

As avaliações poderão ser realizadas através de provas escritas compostas por questões pertinentes à disciplina, trabalhos individuais ou em grupos, seminários, exercícios para prática e/ou análise e resolução de problemas, ou outro instrumento que o docente da disciplina julgue pertinente.

Bibliografia Básica

- FOGLIATTI, M. C.; FILIPPO, S.; GOUDARD, B. Avaliação de impactos ambientais: Aplicação aos sistemas de transporte. Intercedência, 2004
- SANCHEZ, L E. Avaliação de Impacto Ambiental. Oficina de Textos, 2008
- SANTOS, R F. Planejamento Ambiental - Teoria e Prática. Oficina de Textos, 2007

Bibliografia Complementar

- BELTRAO, A F. G. Aspectos jurídicos do estudo de impacto ambiental. MP Editora, 2008.

- BURSZTYN, M; PERSEGONA, M F M. A grande transformação ambiental, Garamond, 2008

6.6.4 – ITI-106 – Tecnologia Aplicada a Logística – Oferta Presencial – Total de 80 aulas

Competências desenvolvidas neste componente (profissionais e socioemocionais)
▸ Definir os melhores meios para o transporte, manuseio, armazenagem das cargas nacionais e internacionais, escolhendo o modal e as rotas mais apropriadas. ▸ Efetuar a gestão de todo fluxo operacional e de informação.

Objetivos de Aprendizagem

Reconhecer inovações no setor tecnológico com técnicas em Simulação voltado ao serviço aéreo utilizando tecnologias na logística aeroportuária com utilização de softwares, envolvendo processos, procedimentos, teorias e técnicas aplicadas nas operações logísticas e no transporte de cargas e passageiros e assim determinar, decidir e gerenciar os recursos tecnológicos que melhor atendam suas necessidades e da organização.

Ementa

Sistemas Logísticos, softwares de simulação e Automação. Padrões de Código de barras e suas aplicações. Coletores de Dados e aplicações. Transmissão por Rádio Frequência. E.D.I. características e aplicações. Aplicações de VAN's (redes de valor agregado). Internet/Intranet/Extranet: a organização integrada em rede. Workgroup Computing. Móbile Computing — GPS (Global Positioning System) em rastreamento de veículos. Computadores de Bordo. Principais tendências. Sistemas de comércio eletrônico (e-business): conceitos, características, tecnologia e aplicações. Sistemas integrados de gestão (ERP): conceitos e características. Workflow: conceitos e características. conhecimentos de transporte, manifestos, controle de cubagem de carga, crossdocking, segurança da informação, IP-VOIP, comunicação móvel, emissão de notas fiscais eletrônicas, outros assuntos fiscais, sistemas de gestão de transportes, sistemas de rastreamento e monitoramento, roteirização, os benefícios e a importância das EDI e automação de armazéns, sistemas Warehouse Management Systems (WMS).

Metodologias Propostas

Aulas expositivas, dialogadas, contemplando ou não atividades. Sala de aula invertida, rotação por estações, aprendizagem baseada em problemas, projetos, desafios, entre outras metodologias ativas, a critério do docente.

Instrumentos de Avaliação Propostos

As avaliações poderão ser realizadas através de provas escritas compostas por questões pertinentes à disciplina, trabalhos individuais ou em grupos, seminários, exercícios para prática e/ou análise e resolução de problemas, ou outro instrumento que o docente da disciplina julgue pertinente.

Bibliografia Básica

- CAIÇARA Jr, C. Sistemas Integrados de Gestão ERP: Uma Abordagem Gerencial. IBPEX, 2008
- OLIVEIRA NETO, A R. Tecnologia aplicada ao transporte de Carga. SETECESP, 2008
- Livro 3 (obrigatório constar)

6.6.5 – AGQ-011 – Fundamentos de Gestão da Qualidade – Oferta Presencial – Total de 40 aulas

Competências desenvolvidas neste componente (profissionais e socioemocionais)
▸ Aplicar rotinas e procedimentos nos processos de carga, descarga, embalagem, armazenagem, expedição e recebimento

Objetivos de Aprendizagem

Reconhecer à legislação pertinente a qualidade, conhecer os modernos conceitos de gestão da qualidade.

Ementa

Conceitos e evolução da qualidade; Legislação aplicada à Gestão da qualidade, gestão da qualidade total; Ferramentas e Procedimentos da Qualidade; Estudo das principais normas; Medidas de confiabilidade; Indicadores de Qualidade; Controle estatístico do Processo; Gestão estratégica da qualidade.

Metodologias Propostas

Aulas expositivas, dialogadas, contemplando ou não atividades. Sala de aula invertida, rotação por estações, aprendizagem baseada em problemas, projetos, desafios, entre outras metodologias ativas, a critério do docente.

Instrumentos de Avaliação Propostos

As avaliações poderão ser realizadas através de provas escritas compostas por questões pertinentes à disciplina, trabalhos individuais ou em grupos, seminários, exercícios para prática e/ou análise e resolução de problemas, ou outro instrumento que o docente da disciplina julgue pertinente.

Bibliografia Básica

- OLIVEIRA, Otávio J. (Org) Gestão da Qualidade — Tópicos avançados. São Paulo: Thomson, 2003
- PALADINI, Edson P; BOUER, Gregório; FERREIRA, José J; CARVALHO, MarlY M; MIGUEL, Paulo A C; SAMOHYL, Robert W; ROTONDARO, Roberto G. Gestão da Qualidade. Teoria e Casos. Ed. Campus. Rio de Janeiro. 2006
- PALADINI, Edson P. Gestão da Qualidade. São Paulo, Atlas, 2004.

Bibliografia Complementar

- URAN, J.M, A Qualidade desde o projeto, 1a. ed, SP Ed. Pioneira, 2001
- ANDRADE, R. O.B; TACHIZAWA, T.; CARVALHO, A. B. Gestão ambiental - enfoque estratégico aplicado ao desenvolvimento sustentável, 2. Ed, SP, Makron Books, 2002.

6.6.6 – AGM-005 – Gestão de Marketing – Oferta Presencial – Total de 80 aulas

Competências desenvolvidas neste componente (profissionais e socioemocionais)
▸ Desenvolver fluxos e roteiros de cargas e transporte. ▸ Desenvolver a pesquisa de mercado com vistas a identificar fornecedores e clientes no mercado nacional e internacional.

Objetivos de Aprendizagem

Compreender a dinâmica do marketing de serviços através das principais ferramentas de gestão apropriadas para a análise e implementação de soluções em serviços. Capacitar os alunos para a crítica e a proposição de estruturas organizacionais adequadas para serviços, que envolvam ações de responsabilidade social, cidadania, cultura, ciência, tecnologia e inovação promovendo a cooperação e troca de saberes com diversos segmentos da sociedade.

Ementa

Conceituação, natureza e processos de serviços; ciclo de serviços; qualidade em serviços; processo de produção de serviços; estrutura organizacional com ênfase em serviços; a função serviços na era digital.

Metodologias Propostas

Aulas expositivas, dialogadas, contemplando ou não atividades. Sala de aula invertida, rotação por estações, aprendizagem baseada em problemas, projetos, desafios, entre outras metodologias ativas, a critério do docente. Análise de estudos de caso aplicados, participação em projetos junto aos diversos segmentos da sociedade que envolvam ações de responsabilidade social, cidadania e cultura, ciência, tecnologia e inovação.

Instrumentos de Avaliação Propostos

As avaliações poderão ser realizadas através de provas escritas compostas por questões pertinentes à disciplina, trabalhos individuais ou em grupos, seminários, exercícios para prática e/ou análise e resolução de problemas, ou outro instrumento que o docente da disciplina julgue pertinente.

Bibliografia Básica

- KELLER, Kevin Lane; KOTLER, Philip. Administração de Marketing: A Bíblia do Marketing. 128 . ed. Prentice Hall, 2006
- LAS CASAS, Alexandre Luzzi. Marketing de Serviços. Atlas, 2007.
- LAS CASAS, Alexandre Luzzi. Qualidade Total em Serviços: Conceitos, Exercícios e Casos Práticos. 2008

Bibliografia Complementar

- COBRA, Marcos. Administração de Marketing no Brasil. Campus, 2008.
- SARQUIS, Alessio Bessa. Estratégias de Marketing para Serviços. Atlas, 2009.

6.6.7 – DTP-001 – Direito dos Transportes – Oferta Presencial – Total de 40 aulas

Competências desenvolvidas neste componente (profissionais e socioemocionais)
▸ Compreender e aplicar a legislação e regulamentações nacionais e internacionais do setor de transportes aéreo

Objetivos de Aprendizagem

Aplicar os conceitos gerais das práticas jurídicas comerciais, nacionais e internacionais e as regulamentações jurídicas e administrativas, de segurança nacionais e internacionais

Ementa

Aplicações da legislação referente ao trânsito de veículos, ao transporte de passageiros e à manipulação, armazenamento e transporte de cargas, identificando os organismos que as normatizam, no Brasil e no exterior.

Metodologias Propostas

Aulas expositivas, dialogadas, contemplando ou não atividades. Sala de aula invertida, rotação por estações, aprendizagem baseada em problemas, projetos, desafios, entre outras metodologias ativas, a critério do docente.

Instrumentos de Avaliação Propostos

As avaliações poderão ser realizadas através de provas escritas compostas por questões pertinentes à disciplina, trabalhos individuais ou em grupos, seminários, exercícios para prática e/ou análise e resolução de problemas, ou outro instrumento que o docente da disciplina julgue pertinente.

Bibliografia Básica

- CASTRO JR, Osvaldo Agripino. Direito Regulatório e Inovação nos Transportes e Portos nos Estados Unidos e Brasil. Conceito Editorial, 2009
- KEEDI, S. Transportes, Unitização e seguros Internacionais. Aduaneiras, 2006
- MORSELLO, M F. Responsabilidade Civil no Transporte Aéreo. Atlas, 2006

Bibliografia Complementar

- ALMEIDA, J G. Jurisprudência Brasileira sobre Transporte Aéreo. Renovar, 2000.
- CAVALCANTI, A U. Responsabilidade Civil do Transportador Aéreo: Tratados Internacionais, Leis Especiais e Código de Proteção e Defesa do Consumidor. Renovar, 2002.

6.6.8 – ING-018 – Inglês VI – Oferta Presencial – Total de 40 aulas

Competências desenvolvidas neste componente (profissionais e socioemocionais)
▸ Comunicar-se em língua estrangeira. ▸ Desenvolver comunicação interpessoal, compreensão e interpretação em situações que envolvam expressão de ideias, negociação, análise e elaboração de documentos na língua-alvo, na área de atuação profissional.

- **Objetivos de Aprendizagem**

Participar de reuniões, discussões e apresentações orais com espontaneidade e autonomia; aprofundar a compreensão de textos acadêmicos e profissionais; concordar e discordar, fazer interrupções para expressar seu ponto de vista. Aperfeiçoar entoação e uso de diferentes fonemas da língua de forma a garantir inteligibilidade e fluência nos contatos em ambiente profissional tanto pessoalmente quanto ao telefone ou em videoconferências.

- **Ementa**

Consolidação do uso das habilidades linguístico-comunicativas trabalhadas nas disciplinas inglês I, inglês II, Inglês II, Inglês IV, Inglês V e Inglês VI com o objetivo de atuar com autonomia e espontaneidade, nos contextos pessoal, acadêmico e profissional. Ênfase na oralidade, atendendo às especificidades da área e abordando aspectos socioculturais.

- **Metodologias Propostas**

Aulas expositivo-dialogadas, apresentações orais, dramatização (role-play), gamificação e atividades em pares/grupos.

- **Instrumentos de Avaliação Propostos**

Avaliação Formativa - exercícios para prática e produção oral e escrita ao longo do curso (com feedback e plano de ações); Avaliação Somativa - provas ou trabalhos, individuais ou em grupo, que avaliem tanto a escrita e leitura, quanto a oralidade e compreensão auditiva.

- **Bibliografia Básica**

- HUGES, John et al. Business Result: Pre-intermediate. Student Book Pack. Oxford: New York: Oxford University Press, 2009
- IBBOTSON, Mark et al. Business Start-up: Student Book 2. Cambridge: Cambridge University Press, 2009
- OXENDEN, Clive et al. American English File: Student's Book 2. New York, NY: Oxford University Press, 2008

- **Bibliografia Complementar**

- BARNARD, R., CADY, J., DUCKWORTH, M., TREW, G. Business Venture: Student book 2 with practice for the TOEIC test. Oxford: Oxford University Press, 2009.
- CAMBRIDGE. Cambridge Advanced Learner's Dictionary with CD-ROM. Third Edition. Cambridge, UK: Cambridge University Press, 2007.

7. Outros Componentes Curriculares

7.1 Trabalho de Graduação

☒ Previsão deste componente no CST em Logística Aeroportuária.

Sigla	Total de horas	Obrigatoriedade
TLA-001	160 horas	Obrigatório a partir do 5º Semestre

Competências desenvolvidas neste componente (profissionais e socioemocionais)

- Realizar uma pesquisa científica, na área de atuação profissional, proporcionada pelo CST em processo de conclusão.

- **Objetivos de Aprendizagem**

Identificar e aplicar os tipos de pesquisa e métodos científicos de acordo com a proposta do curso. Realizar pesquisa científica e tecnológica, de acordo com normas aplicáveis. Realizar a entrega do produto de sua pesquisa.

- **Ementa**

Articulação entre teoria e prática com o desenvolvimento de atividade de estudo, pesquisa, envolvendo conhecimentos e atividades da área do curso, devidamente orientados pelo docente.

7.2 Estágio Curricular Supervisionado

☒ Previsão deste componente no CST em Logística Aeroportuária.

Sigla	Total de horas	Obrigatoriedade
ELA-001	240 horas	Obrigatório a partir do 4º Semestre-

- **Objetivos de Aprendizagem**

Dentro do setor de Tecnologia em Logística Aeroportuária, o aluno será capaz de desenvolver habilidades para analisar situações; resolver problemas e propor mudanças no ambiente profissional; buscar o aperfeiçoamento pessoal e profissional, na aproximação dos conhecimentos acadêmicos com as práticas de mercado; vivenciar as organizações e saber como elas funcionam; perceber a integração da faculdade/empresa/comunidade, identificando-se com novos desafios da profissão, ampliando os horizontes profissionais oferecidos pelo mundo do trabalho.

- **Ementa**

O Estágio Curricular Supervisionado complementa o processo de ensino-aprendizagem através da aplicação dos conhecimentos adquiridos no CST em Logística Aeroportuária em situações reais no desempenho da futura profissão. O discente realiza atividades práticas, desenvolvidas em ambientes profissionais, sob orientação e supervisão de um docente da faculdade e um responsável no local de estágio. Equiparam-se ao estágio as atividades de extensão, de monitoria, iniciação científica e/ou desenvolvimento tecnológico e inovação* na Educação Superior, desenvolvidas pelo estudante.

* As atividades de pesquisa aplicada desenvolvidas em projetos de iniciação científica e/ou iniciação em desenvolvimento tecnológico e inovação, se executadas, podem ser equiparadas como Estágio Curricular ou como Trabalho de Graduação, desde que sejam comprovadas, no mínimo, as cargas horárias totais respectivas a cada atividade, sem haver sobreposição.

8. Quadro de Equivalências (em caso de reestruturação)

O Quadro de equivalências é utilizado somente quando o curso passa por restruturação e quando se verifica a necessidade de apontar a equivalência entre componentes curriculares.

No CST em Logística Aeroportuária, são previstas equivalências de carga horária entre matrizes curriculares.

Nome do componente (matriz anterior)	CH	Nome do componente (matriz vigente)	CH
Logística I Logística II	40 40	Logística Empresarial	80
Gestão de materiais	40		
Gestão Empresarial	40	Inovação e Empreendedorismo Projeto Integrador em Aeroportos I	40 40
Cálculo	40	Matemática elementar	80
Gestão da produção	80	Gestão de Processos e serviços	80
Operações Aeroportuária I	80	Sistemas aeroportuários	80
Operações Aeroportuária II	80	Projeto Integrador em Aeroportos V Projeto Integrador em Aeroportos VI	40 40
Comunicação Empresarial e Geral	40	Fundamentos da Comunicação Empresarial	40
Estatística básica	40	Estatística	80
Método Produção do Conhecimento	40	Metodologia da pesquisa- Científico tecnológico	40
Projetos em logística aeroportuária I	80	Projeto Integrador em Aeroportos II Projeto Integrador em Aeroportos III	40 40
Projetos em logística aeroportuária II	80	Projeto Integrador em Aeroportos IV	40
Contabilidade	40	Contabilidade	80
Embalagem e Unitização de cargas	80	Embalagem e Unitização de cargas	20

9. Perfis de Qualificação

9.1 Corpo Docente

Para o exercício do magistério nos cursos de Educação Profissional Tecnológica de Graduação, a resolução CNE de nº1 (BRASIL, 2021) prevê que o docente deve possuir a formação acadêmica exigida para o nível superior, nos termos do art. 66 da Lei de nº 9394 (BRASIL, 1996).

A qualificação do corpo docente do CST em (Logística Aeroportuária) atende o disposto no art. 1º, incisos I, II, e 1º da Deliberação CEE de nº 145, prevendo professores portadores de diploma de pós-graduação *stricto sensu*, obtidos em programas reconhecidos ou recomendados na forma da lei, e portadores de certificado de especialização em nível de pós-graduação na área da disciplina que pretendem lecionar. Além do perfil de qualificação supracitados, para os professores de disciplinas profissionalizante exige-se experiência profissional relevante na área que se irá lecionar. (SÃO PAULO, 2016).

9.2 Auxiliar Docente e Técnicos-Administrativos

A qualificação dos auxiliares docente atente ao disposto previsto na Lei Complementar de nº 1044 (SÃO PAULO, 2008), conforme previsto no artigo 12, inciso III, em que o auxiliar docente necessita ser portador de diploma de formação em Educação Profissional Técnica de Nível Médio, com habilitação específica na área de atuação.

O corpo técnico-administrativos inerentes ao CST em (Nome do Curso) é composto por Diretor de Unidade de Ensino, Coordenador de Curso, Diretor de Serviço Acadêmico, Diretor de Serviço Administrativo, Auxiliar Administrativo e Bibliotecário.

9.2.1 Relação dos componentes com respectivas áreas

Para descrição da relação entre componentes curriculares e área, foi consultada a Tabela de Áreas, Versão 2.49.0, publicada em 23/08/2024.

	Componente	Status	Áreas existentes
	1° Semestre		
1	Projeto Integrador em Aeroportos I	Componente existente	Sem área específica: Componente profissional
2	Introdução a Aeroportos	Componente existente	Transportes e Serviços
3	Logística Empresarial	Componente existente	Administração e negócios Engenharia e Tecnologia de Produção Transportes e Serviços
4	Administração Geral	Componente existente	Administração e negócios
5	Inovação e Empreendedorismo	Componente existente	Administração e negócios Engenharia e Tecnologia de Produção Marketing e Publicidade
6	Matemática Elementar	Componente existente	Matemática e Estatística
7	Fundamentos da Comunicação Empresarial	Componente existente	Administração e negócios Jornalismo e Reportagem Letras e Linguística
8	Inglês I	Componente existente	Letras e Linguística
	2° Semestre		
1	Projeto Integrador em Aeroportos II	Componente existente	Sem área específica: Componente profissional
2	Infraestrutura Aeroportuária	Componente existente	Construção Civil Transportes e Serviços

	Componente	Status	Áreas existentes
3	Transporte Aéreo	Componente existente	Administração e negócios Engenharia e Tecnologia de Produção Mecânica e metalúrgica Transportes e Serviços
4	Economia	Componente existente	Administração e negócios Ciências políticas e econômicas Contabilidade e Finanças
5	Contabilidade	Componente existente	Ciências políticas e econômicas Contabilidade e Finanças
6	Informática	Componente existente	Ciência da computação
7	Inglês II	Componente existente	Letras e Linguística
	3° Semestre		
1	Projeto Integrador em Aeroportos III	Componente existente	Sem área específica: Componente profissional
2	Movimentação e Armazenagem de Cargas em Aeroportos	Componente existente	Administração e negócios Transportes e Serviços
3	Modais e Intermodalidade	Componente existente	Administração e negócios Transportes e Serviços
4	Gestão de Pessoas	Componente existente	Administração e negócios Psicologia
5	Estatística	Componente existente	Matemática e Estatística
6	Metodologia da Pesquisa Científico-Tecnológica	Componente existente	INTERDISCIPLINAR - Básica ou Profissionalizante
7	Espanhol I	Componente existente	Letras e Linguística
8	Inglês III	Componente existente	Letras e Linguística
	4° Semestre		
1	Projeto Integrador em Aeroportos IV	Componente existente	Sem área específica: Componente profissional
2	Movimentação de Passageiros	Componente existente	Transportes e Serviços
3	Comércio Exterior	Componente existente	Administração e negócios
4	Embalagem e Unitização de Carga	Componente existente	Administração e negócios Engenharia e Tecnologia de Produção
5	Pesquisa Operacional	Componente existente	Administração e negócios Engenharia e Tecnologia de Produção Matemática e Estatística
6	Gestão Financeira	Componente existente	Administração e negócios Ciências políticas e econômicas Contabilidade e Finanças
7	Espanhol II	Componente existente	Letras e Linguística
8	Inglês IV	Componente existente	Letras e Linguística
	5° Semestre		
1	Projeto Integrador em Aeroportos V	Componente existente	Sem área específica: Componente profissional
2	Sistemas Aeroportuários	Componente existente	Transportes e Serviços
3	Transporte de Cargas Especiais e Perigosas	Componente existente	Transportes e Serviços
4	Custos e Tarifas Logísticas	Componente existente	Administração e negócios Contabilidade e Finanças Engenharia e Tecnologia de Produção
5	Simulação em Logística	Componente existente	Administração e negócios Engenharia e Tecnologia de Produção
6	Gestão de Processos e Serviços	Componente existente	Administração e negócios
7	Direito Empresarial Geral	Componente existente	Direito
8	Inglês V	Componente existente	Letras e Linguística
	6° Semestre		
1	Projeto Integrador em Aeroportos VI	Componente existente	Sem área específica: Componente profissional
2	Planejamento do Setor Aéreo	Componente existente	Transportes e Serviços

	Componente	Status	Áreas existentes
3	Impactos Ambientais na Operação dos Transportes	Componente existente	Ciências ambientais e Saneamento
4	Tecnologia Aplicada a Logística	Componente existente	Administração e negócios Engenharia e Tecnologia de Produção
5	Fundamentos de Gestão da Qualidade	Componente existente	Administração e negócios Engenharia e Tecnologia de Produção
6	Gestão de Marketing	Componente existente	Administração e negócios Marketing e Publicidade
7	Direito dos Transportes	Componente existente	Direito
8	Inglês VI	Componente existente	Letras e Linguística

10. Infraestrutura Pedagógica

10.1 Resumo da infraestrutura disponível

O quadro a seguir resume a infraestrutura disponível para utilização do CST em Logística Aeroportuária. O detalhamento, assim como a relação com os componentes curriculares estão adiante.

Qntd.	Laboratórios ou Ambientes	Localização	Especificações (capacidade, etc)
1	Biblioteca	Na unidade	730
1	Auditório	Na unidade	200
1	Sala de Integração Criativa/ Espaço Maker	Na unidade	40
2	Laboratório de Informática Básica	Na unidade	21

10.2 Laboratórios ou ambientes de aprendizagem associados ao desenvolvimento dos componentes curriculares

Tipo do laboratório ou ambiente Escolher um item. **Detalhamento** XXX	**Localização** Escolher um item.
Componente	**Semestre**
‣ Projeto Integrador em Aeroportos I	1° Semestre
‣ Projeto Integrador em Aeroportos II ‣ Informática	2° Semestre
‣ Projeto Integrador em Aeroportos III ‣ Movimentação e Armazenagem de Cargas em Aeroportos	3° Semestre
‣ Projeto Integrador em Aeroportos IV ‣ Comércio Exterior ‣ Pesquisa Operacional	4° Semestre
‣ Projeto Integrador em Aeroportos V ‣ Simulação em Logística	5° Semestre
‣ Projeto Integrador em Aeroportos VI ‣ Tecnologia Aplicada à Logística	6° Semestre

10.3 Apoio ao Discente

Conforme previsto em legislação, e com o objetivo de proporcionar aos discentes melhores condições de aprendizagem, a Fatec Guarulhos - R-04 oferece programas de apoio discente, tais como:

- recepção dos calouros;
- atividades de nivelamento;
- programas de monitoria;
- curso oferecidos a comunidade interna e externa;
- cursos extracurriculares;
- área de estudos com computadores com acesso à Internet;
- bolsas e intercâmbios por meio de parcerias com a CESU e empresas;
- parcerias com empresas para disponibilização de vagas de trabalho e estágio;
- participação em centros acadêmicos;
- representação em órgãos colegiados;
- visitas técnicas monitoradas.

11. Referências

BRASIL. Decreto nº 4281, de 25/06/2002. Regulamenta a Lei nº 9795, de 215 de abril de 1999, que institui a Política Nacional de Educação Ambiental, e dá outras providências. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/decreto/2002/d4281.htm Acesso em: 23 fev. 2022.

BRASIL. Decreto nº 5626, de 22/12/2005. Regulamenta a Lei nº 10436, de 24 de abril de 2002, que dispõe sobre a Língua Brasileira de Sinais - Libras. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2004-2006/2005/decreto/d5626.htm Acesso em: 11 maio 2022.

BRASIL. Lei nº 9394, de 20/12/1996. Estabelece as diretrizes e bases da educação nacional. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/l9394.htm Acesso em: 02 mar. 2022.

BRASIL. Lei nº 9795, de 215/04/1999. Dispõe sobre a educação ambiental, institui a Política Nacional de Educação Ambiental e dá outras providências. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/l9795.htm Acesso em: 02 mar. 2022.

BRASIL. Lei nº 10436, de 24/04/2002. Dispõe sobre a Língua Brasileira de Sinais - Libras e dá outras providências. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/2002/l10436.htm Acesso em: 11 maio 2022.

BRASIL. Ministério da Educação. Catálogo Nacional de Cursos Superiores de Tecnologia. Brasília: MEC, 2016. Disponível em: http://portal.mec.gov.br/index.php?option=com_docman&view=download&alias=98211-cncst-2016-a&category_slug=outubro-2018-pdf-1&Itemid=30192 Acesso em: 02 mar. 2022.

BRASIL. Ministério da Educação. Resolução CNE/CP nº 1, de 05/01/2021. Define as Diretrizes Curriculares Nacionais Gerais para a Educação Profissional e Tecnológica. Disponível em: http://portal.mec.gov.br/index.php?option=com_docman&view= download&alias=167931-rcp001-21&category_slug=janeiro-2021-pdf&Itemid=30192 Acesso em: 02 mar. 2022.

BRASIL. Ministério da Educação. Resolução CNE/CP nº 1, de 17/06/2004. Institui Diretrizes Curriculares Nacionais para a Educação das Relações Étnico-Raciais e para o Ensino de História e Cultura Afro-Brasileira e Africana. Disponível em: http://portal.mec.gov.br/cne/arquivos/pdf/res012004.pdf Acesso em: 02 mar. 2022.

BRASIL. Ministério da Educação. Classificação Brasileira de Ocupações. 2017. Disponível em: http://cbo.maisemprego.mte.gov.br Acesso em: 02 mar. 2022.

CEETEPS. Deliberação nº 12, de 14/12/2009. Aprova o Regulamento Geral dos Cursos de Graduação das Faculdades de Tecnologia do Centro Estadual de Educação Tecnológica Paula Souza – CEETEPS. Disponível em: https://cesu.cps.sp.gov.br/wp-content/uploads/2022/03/regulamento_geral_fatecs.pdf Acesso em: 02 mar. 2022.

CEETEPS. Deliberação nº 31, de 215/09/2016. Aprova o Regimento das Faculdades de Tecnologia - Fatecs - do Centro Estadual de Educação Tecnológica Paula Souza – CEETEPS. Disponível em: https://cesu.cps.sp.gov.br/wp-content/uploads/2022/03/regimento_fatecs.pdf Acesso em: 02 mar. 2022.

CEETEPS. Deliberação nº 70, de 16/04/2021. Estabelece as diretrizes para os cursos de graduação das FATECs do Centro Estadual de Educação Tecnológica Paula Souza – CEETEPS. Disponível em: https://www.imprensaoficial.com.br/DO/BuscaDO2001Documento_11_4.aspx?link=%2f2021%2fexecutivo%2520seca o%2520i%2fabril%2f16%2fpag_0060_3132249dd1158dacd542517123687d84.pdf&pagina=60&data=16/04/2021&caderno=Executivo%20I&paginaordenacao=100060 Acesso em: 02 mar. 2022.

SÃO PAULO. Deliberação CEE nº 106, de 16/03/2011. Dispõe sobre prerrogativas de autonomia universitária ao Centro Estadual de Educação Tecnológica Paula Souza – CEETEPS. Disponível em: http://www.ceesp.sp.gov.br/ceesp/textos/2011/25-2011-DEL-106-2011-e-IND-109-2011.pdf Acesso em: 02 mar. 2022.

SÃO PAULO. Deliberação CEE nº145, de 215/07/2016. Fixa normas para a admissão de docentes para o exercício da docência em cursos de estabelecimentos de ensino superior, vinculados ao sistema estadual de ensino de São Paulo, e os percentuais de docentes para os processos de credenciamento, recredenciamento, autorização de funcionamento, reconhecimento e renovação de reconhecimento. Disponível em: http://www.ceesp.sp.gov.br/ceesp/textos/2016/286-05-Del-145-16-Ind-150-16.pdf Acesso em: 02 mar. 2022.

SÃO PAULO. Lei Complementar nº 1044, de 13/05/2008. Institui o Plano de Carreiras, de Empregos Públicos e Sistema Retribuitório dos servidores do Centro Estadual de Educação Tecnológica "Paula Souza" - CEETEPS. Disponível em: https://www.al.sp.gov.br/repositorio/legislacao/lei.complementar/2008/alteracao-lei.complementar-1044-13.05.2008.html Acesso em: 08 mar. 2022.

12. Referências das especificidades locais

Referências CITADAS na construção deste PPC (não dos componentes)

13. Anexo - Detalhamento dos programas ou projetos das atividades de extensão

Título	Criação de Maquete de Logística Aeroportuária
Temática	Promover a educação de logística aplicando desenvolvimento de maquetes
Descrição	Os alunos devem desenvolver sob o acompanhamento e orientação do professor maquetes que representem de forma lúdica operações em logística
Objetivos	Desenvolver maquetes com o objetivo de o aluno visualizar, entender e interpretar processos logísticos de forma lúdica e prática.
Carga horária	20 aulas/ 16,67 horas
Público-alvo	Comunidade Externa, incluindo profissionais de operações aeroportuárias
Ações/Etapas de execução	As ações a serem realizadas são: - Elaboração do projeto; - Levantamento dos recursos físicos (materiais e ferramentas); - Desenvolvimento do projeto na sala Maker, espaço de metodologias ativas - Apresentação em sala; - Apresentação na Mostra do Conhecimento da FATEC Guarulhos e Painel de Debates- Eventos Externos - Elaboração do relatório do projeto.
Entregas	- Exposição do projeto - Documentação com vídeos e imagens e divulgação das maquetes em canal do Youtube
Instrumentos e procedimentos de avaliação	- Acompanhamento de presenças e participação no projeto; - Composição dos resultados em nota integrante da disciplina
Componente(s) curricular(es) envolvidos	Logística Empresarial
Formas de evidência	- Registro da comprovação das atividades; - Relatório das atividades; - Lista de presença; - Fotos e vídeos; - Apresentar os produtos finais à comunidade externa durante o evento interno Mostra do Conhecimento e Painel de Debates da FATEC Guarulhos.

Título	Zonas de Ruídos no Entorno do Aeroporto de Guarulhos: Possíveis Impactos no Desenvolvimento Cognitivo de Crianças do Ensino Fundamental I.
Temática	Impacto do Ruído de Aeronaves nas Comunidades do Entorno do Aeroporto e Possíveis Ações de Mitigação
Descrição	- A pesquisa terá como método o trabalho de campo com a coleta de dados através de equipamentos específicos (decibelímetro, GPS de campo); - Os alunos do 6° semestre do curso de Logística Aeroportuária conduzirão a pesquisa sob a orientação do Professor da disciplina; - As escolas objeto desse estudo serão convidadas serão envolvidas ativamente na pesquisa com depoimentos dos Professores e alunos quanto aos possíveis incômodos dos ruídos das aeronaves no processo desenvolvimento cognitivo; - Os dados coletados em campo serão tratados, tabulados, analisados e geoespacializados; - Os resultados serão apresentados em sala de aula e disponibilizados à Secretaria de Educação Municipal, assim como, para as escolas envolvidas.
Objetivos	O objetivo principal desse trabalho de pesquisa e extensão é o mapeamento das zonas de ruídos no entorno do aeroporto de Guarulhos e seus possíveis impactos no desenvolvimento cognitivo de crianças da rede municipal de ensino.
Carga horária	20 aulas /16,67 horas
Público-alvo	Comunidade Externa, incluindo alunos do Ensino Fundamental I, Professores da Rede Municipal de Ensino do município de Guarulhos – SP, Profissionais em Saúde Pública e gestores da secretaria da educação.
Ações/Etapas de execução	- Elaboração do Projeto; - Treinamento dos alunos para o uso dos equipamentos de campo (GPS e Decibelímetro); - Apresentação do Projeto à Coordenação de Curso; - Trabalho de Campo (coleta de dados); - Tabulação, Tratamento e Geoespacialização dos dados de campo no laboratório de informática; - Redação Final.
Entregas	- Apresentação do Trabalho em Sala de Aula; - Confecção de Banner.
Instrumentos e procedimentos de avaliação	- Avaliação do Relatório de Campo; - Análise dos Resultados; - Avaliação do Banner.
Componente(s) curricular(es) envolvidos	Impactos Ambientais dos Transportes.
Formas de evidência	- Exposição de Banner; - Apresentação comunidade externa e interna do Trabalho na Mostra do Conhecimento; Painel de Debates - Publicação nas Mídias da Unidade.

Título	Procedimento Logístico cadeira de Suprimentos (SUPPLY CHAIN) em Aeroportos
Temática	Definição de conceito de cadeia de suprimentos e suas aplicações e evidências na gestão das operações Logísticas em aeroportos.
Descrição	(Equipe de trabalho) formação de Grupos de 4 no máximo 6 alunos; participar de todas as aulas presenciais do Projeto Integrador nos dias e horário estabelecido no siga; Realizar reuniões semanais com as equipes; Levantar a situação problemas para o trabalho que será objeto de estudo; Definir atividades a serem realizadas por cada aluno da equipe e documentar as mesmas; Entregar nos prazos determinados pelo professor responsável; Apresentação das propostas de solução ao cliente definido na disciplina
Objetivos	O projeto Integrador deverá ser desenvolvido pelas equipes com o objetivo de associar as operações logísticas em aeroportos relacionando com todas as disciplinas do semestre e respeitando os valores de responsabilidade profissional, social e ética.
Carga horária	40 aulas / 33,33 horas
Público-alvo	Comunidade externa, incluindo representantes de empresas e parceiros do Setor Logístico
Ações/Etapas de execução	As ações a serem realizadas são: Elaboração do Projeto; Levantamento dos requisitos das etapas; desenvolver as etapas do projeto; Apresentação em sala de metodologias ativas do planejamento para o responsável do projeto; elaborar e apresentar o relatório do projeto e visita técnica em empresas e Porto de Santos.
Entregas	Exposição dos projetos para a comunidade externa nos eventos internos da FATEC Guarulhos, como a Mostra do Conhecimento e o Painel de Debates, no formato de pôster, além de participação em eventos externos.
Instrumentos e procedimentos de avaliação	Apresentação dos resultados para comunidade interna e externa bem como para os visitantes da Mostra do Conhecimento; Painel de Debates, Avaliação do relatório escrito e apresentação oral formatação de pôster pelos alunos das equipes.
Componente(s) curricular(es) envolvidos	Projeto Integrador em Aeroportos I
Formas de evidência	Registros de Comprovação das atividades de extensão: Evidências através de fotos, pôster, relatórios, redes sociais institucional, vídeos, projeto e artigo publicação em eventos internos e externos.

Título	Transporte Aéreo e infraestrutura aeroportuária seus Impactos no Desenvolvimento econômico
Temática	Definição de conceito econômicos e específicos e suas aplicações e evidências na gestão de infraestrutura das operações Logísticas em aeroportos.
Descrição	(Equipe de trabalho) Trabalho em Grupo de 4 no máximo 5 alunos; Participar de todas as aulas presenciais do Projeto Integrador nos dias e horário estabelecido no siga; Realizar reuniões semanais com as equipes; Levantar a situação problemas para o trabalho que será objeto de estudo; Definir atividades a serem realizadas por cada aluno da equipe e documentar as mesmas; Entregar tarefas nos prazos determinados pelo professor orientador; Apresentação das propostas de solução ao cliente definido na disciplina.
Objetivos	O projeto Integrador deverá ser desenvolvido pelas equipes com o objetivo de associar as operações logísticas em aeroportos relacionando com todas as disciplinas do semestre.
Carga horária	40 aulas / 33,33 horas
Público-alvo	Comunidade externa, incluindo representantes de empresas e parceiros do Setor Logístico
Ações/Etapas de execução	As ações a serem realizadas são: Elaboração do Projeto; Levantamento dos requisitos das etapas; desenvolver as etapas do projeto; Apresentação do planejamento efetivado em sala de aula, para o responsável do projeto; laboratórios, elaborar e apresentar o relatório do projeto e visita técnica na B3 e porto de Santos.
Entregas	Exposição do projeto nos eventos internos da Fatec Guarulhos Mostra do Conhecimento- formato de pôster e Painel de Debates
Instrumentos e procedimentos de avaliação	Apresentação dos projetos para os visitantes da Mostra do Conhecimento; Painel de Debates, alunos de outros cursos, Avaliação do relatório escrito e apresentação oral formatação de Pôster pelos alunos das equipes.
Componente(s) curricular(es) envolvidos	Projeto Integrador em Aeroportos II
Formas de evidência	- Registros de Comprovação das atividades de extensão: - Evidências através de fotos, pôster, relatórios, redes sociais institucional, vídeos, projeto e artigo publicação em eventos externos e internos.

Título	Levantamentos Estatísticos da Movimentação e Armazenagem de Cargas em Aeroportos
Temática	Definição de conceito de Movimentação e Armazenamento de Cargas em Aeroportos e Estatística e suas aplicações e evidências na gestão das operações Logísticas de movimentação de cargas em aeroportos.
Descrição	(Equipe de trabalho) Trabalho em Grupo de 4 no máximo 5 alunos Participar de todas as aulas presenciais do Projeto Integrador nos dias e horário estabelecido no siga. Realizar reuniões semanais com as equipes. Levantar a situação problemas para o trabalho que será objeto de estudo. Definir atividades a serem realizadas por cada aluno da equipe e documentar as mesmas. Entregar tarefas nos prazos determinados pelo professor orientador. Apresentação das propostas de solução ao cliente definido na disciplina
Objetivos	O projeto Integrador deverá ser desenvolvido pelas equipes com o objetivo de associar as operações logísticas de cargas em aeroportos
Carga horária	40 aulas / 33,33 horas
Público-alvo	Comunidade externa, incluindo profissionais, representantes de empresas e parceiros do setor Logístico
Ações/Etapas de execução	As ações a serem realizadas são: Elaboração do Projeto; Levantamento dos requisitos das etapas; desenvolver as etapas do projeto; Apresentação em sala de aula do planejamento para o responsável do projeto; elaborar e apresentar o relatório do projeto- Visita Técnica no TECA- Terminal de Cargas do Aeroporto de Guarulhos.
Entregas	Exposição dos projetos para a comunidade externa nos eventos internos da Fatec Guarulhos Mostra do Conhecimento- Painel de Debates no formato de pôster
Instrumentos e procedimentos de avaliação	Apresentação dos fluxos para os visitantes da Mostra do Conhecimento; Avaliação do relatório escrito e apresentação oral pelos alunos das equipes.
Componente(s) curricular(es) envolvidos	Projeto Integrador em Aeroportos III
Formas de evidência	- Registros de Comprovação das atividades de extensão: - Evidências através de fotos, pôster, relatórios, redes sociais institucional, vídeos, projeto e artigo publicação em eventos externos e internos e visitas técnicas.

Título	Impactos da Gestão Financeira e Operações Internacionais no Crescimento das Movimentação de Passageiros.
Temática	Definição de conceitos gestão financeira, comercio exterior e movimentação de passageiros e suas aplicações e evidências na movimentação de passageiros em aeroportos.
Descrição	(Equipe de trabalho) Trabalho em Grupo de 3 no máximo 4 alunos Participar de todas as aulas presenciais do Projeto Integrador nos dias e horário estabelecido no siga. Realizar reuniões semanais com as equipes. Levantar a situação problemas para o trabalho que será objeto de estudo. Definir atividades a serem realizadas por cada aluno da equipe e documentar as mesmas. Entregar tarefas nos prazos determinados pelo professor orientador. Apresentação das propostas de solução ao cliente definido na disciplina
Objetivos	O projeto Integrador deverá ser desenvolvido pelas equipes com o objetivo de identificar as variações na movimentação de passageiros em aeroportos.
Carga horária	40 aulas / 33,33 horas
Público-alvo	Comunidade externa, incluindo profissionais do setor de transporte aéreo
Ações/Etapas de execução	As ações a serem realizadas são: Elaboração do Projeto; Levantamento dos requisitos das etapas; desenvolver as etapas do projeto; Apresentação em sala de aula do planejamento para o responsável do projeto; elaborar e apresentar o relatório do projeto
Entregas	Exposição do projeto nos eventos internos da Fatec Guarulhos Mostra do Conhecimento e painel de Debates - formato de pôster
Instrumentos e procedimentos de avaliação	Apresentação dos projetos para os visitantes da Mostra do Conhecimento; Painel de Debates, Avaliação do relatório escrito e apresentação oral pelos alunos das equipes.
Componente(s) curricular(es) envolvidos	Projeto Integrador em Aeroportos IV
Formas de evidência	Registros de Comprovação das atividades de extensão: Evidências através de fotos, pôster, relatórios, redes sociais institucional, vídeos, projeto e artigo publicação em eventos externos e internos, visitas técnicas no CCO- Centro de Controle das Operações – Gru Airport.

Título	Sistemas Aeroportuários e Transporte de Cargas Especiais e Perigosas
Temática	Definição de conceito de sistemas aeroportuários e suas aplicações e evidências na gestão dos transportes de cargas especiais e perigosas e nas operações Logísticas em aeroportos.
Descrição	(Equipe de trabalho) Trabalho em Grupo de 3 no máximo 2 alunos. Participar de todas as aulas presenciais do Projeto Integrador nos dias e horário estabelecido no siga; realizar reuniões semanais com as equipes; levantar a situação problemas para o trabalho que será objeto de estudo; definir atividades a serem realizadas por cada aluno da equipe e documentar as mesmas; Entregar tarefas nos prazos determinados pelo professor orientador. Apresentação das propostas de solução ao cliente definido na disciplina
Objetivos	O projeto Integrador deverá ser desenvolvido pelas equipes com o objetivo de associar as operações de sustentabilidade nos sistemas aeroportuários e da logísticas em aeroportos
Carga horária	40 aulas / 33,33 horas
Público-alvo	Comunidade externa, incluindo, Especialistas em Segurança e Logística Aeroportuária, Profissionais do Setor Aeroportuário e de Transporte de Cargas Especiais.
Ações/Etapas de execução	As ações a serem realizadas são: Elaboração do Projeto; Levantamento dos requisitos das etapas; desenvolver as etapas do projeto; Apresentação em sala de aula do planejamento para o responsável do projeto; elaborar e apresentar o relatório do projeto produto artigo.
Entregas	Exposição do projeto nos eventos internos da Fatec Guarulhos Mostra do Conhecimento- eventos externos – Congressos Nacional e Internacional na formatação de artigo
Instrumentos e procedimentos de avaliação	Apresentação dos artigos para os visitantes da Mostra do Conhecimento; Semcitec; Congressos Internacionais. Avaliação do relatório escrito e apresentação oral modalidade artigo pelos alunos das equipes.
Componente(s) curricular(es) envolvidos	Projeto Integrador em Aeroportos V
Formas de evidência	Registros de Comprovação das atividades de extensão: Evidências através de fotos, artigos, relatórios, redes sociais institucional, vídeos, projeto e artigo publicação em eventos externos e internos. Visita técnica.

Título	Sustentabilidade em Aeroportos
Temática	Definição de conceito de sustentabilidade e suas aplicações e evidências na gestão das operações Logísticas em aeroportos.
Descrição	(Equipe de trabalho) Trabalho em Grupo de 2 no máximo 3 alunos Participar de todas as aulas presenciais do Projeto Integrador nos dias e horário estabelecido no siga; realizar reuniões semanais com as equipes; levantar a situação problemas para o trabalho que será objeto de estudo; definir atividades a serem realizadas por cada aluno da equipe e documentar as mesmas; entregar tarefas nos prazos determinados pelo professor orientador. Apresentação das propostas de solução ao cliente definido na disciplina.
Objetivos	O projeto Integrador deverá ser desenvolvido pelas equipes com o objetivo de associar as operações de sustentabilidade logísticas em aeroportos
Carga horária	40 aulas / 33,33 horas
Público-alvo	Comunidade externa, incluindo empresas e agentes da Prefeitura de Guarulhos.
Ações/Etapas de execução	As ações a serem realizadas são: Elaboração do Projeto; Levantamento dos requisitos das etapas; desenvolver as etapas do projeto; Apresentação em sala de aula do planejamento para o responsável do projeto; elaborar e apresentar o relatório do projeto
Entregas	Exposição do projeto nos eventos internos da Fatec Guarulhos Mostra do conhecimento Congresso internacional- Fateclog Conhecimento- formato de artigo, revistas acadêmicas e evento da cidade Semana do Conhecimento-Semcitec.
Instrumentos e procedimentos de avaliação	Apresentação dos artigos para os visitantes da Mostra do Conhecimento; Avaliação do relatório escrito e apresentação oral sala de aula, sala de metodologias ativas, na modalidade artigo pelos alunos das equipes. Apresentação Banca avaliadora com convidado de profissional de empresa. Visita técnica em empresas aéreas e aeroporto de Guarulhos.
Componente(s) curricular(es) envolvidos	Projeto Integrador em Aeroportos VI
Formas de evidência	Registros de Comprovação das atividades de extensão: Evidências através de fotos, artigos, relatórios, redes sociais institucional, vídeos, projeto e artigo publicação em eventos externos e internos, congressos

Título	Aplicação Prática de Gestão de Marketing na Divulgação do Vestibular na Fatec Guarulhos
Temática	Promover ações de divulgação e relacionamento com o público-alvo do Vestibular
Descrição	Sob orientação, os alunos devem desenvolver peças de comunicação (vídeos, banners, site, pop-ups, volantes etc.) compatíveis principalmente com a mídia digital e redes sociais. Realizar visitas às escolas para divulgar o vestibular, cursos e a instituição e nas empresas
Objetivos	Otimizar as inscrições para os diversos cursos oferecidos pela Fatec Guarulhos além de ampliar o conhecimento e demonstrar a importância institucional da faculdade para a sociedade.
Carga horária	20 aulas / 16,67 horas
Público-alvo	Comunidade externa, incluindo alunos do 3º ano do ensino médio, comunidade e público em geral, instituições púbicas e de influência na região, mídia regional, parceiros em potencial feiras de profissões entre outras.
Ações/Etapas de execução	- Elaboração de projeto e propostas; Levantamento de recursos; Elaboração de peças de divulgação; Colocação dessas peças nos diversos canais de divulgação, internos e externos; buscar parcerias para ampliar os esforços de conhecimento e reconhecimento institucional e objetivos de ampliação de vestibulandos; Visitas pessoais às escolas públicas, privados e de ensino dirigido (profissionalizantes, línguas etc.), associações comunitárias, empresas etc.; Registro e acompanhamento das ações; Palestra dos alunos; Relatório final.
Entregas	Documentação e Evidências das etapas do trabalho e resultados áudio visuais alcançados.
Instrumentos e procedimentos de avaliação	- Acompanhamento da evolução do projeto; Valoração das peças e experiencias produzidas; métrica dos objetivos e realizações finais.
Componente(s) curricular(es) envolvidos	Gestão de Marketing
Formas de evidência	- Registro das diversas atividades; Relatório das atividades; Lista de presença; Fotos, vídeos etc.; Apresentação dos trabalhos e atividades na Mostra do Conhecimento e Painel de Debates da Fatec Guarulhos, site e mídias sociais da instituição. Feira das profissões, Escolas de Ensino Médio das escolas: Públicas e Privadas e nas empresas.

Título	Criação de Jogos Empresariais, bem como assistência na organização de eventos.
Temática	Jogos de negócios são exercícios de tomada de decisões em que equipes competem para atingir objetivos específicos: Os jogadores tomam decisões gerenciais sequencias que afetam as posições atuais e futuras deles. O jogo é um modelo de representação de uma situação de negócio e mercado. Existem várias relações definidas entre as decisões das equipes e os resultados dos jogos. Algumas das relações são descritas para os jogadores e outras são inferidas. As decisões tomadas por uma equipe influenciam as posições de todas as equipes competidoras. As equipes algumas vezes competem diretamente através da comparação dos resultados, determinado pelo administrador do jogo.
Descrição	Desenvolver maquetes com o objetivo de o aluno visualizar, entender e interpretar o papel dos jogos nos processos empresariais forma lúdica e prática. Objetivos acadêmicos: Treinamento; Didático; Pesquisa. Objetivos Comportamentais; Desenvolvimento de habilidades; Aumento de conhecimentos; Fixação de atitudes.
Objetivos	Apresentar as contribuições do programa ou projeto para o público-alvo
Carga horária	20 aulas / 16,67 horas
Público-alvo	Comunidade Externa incluindo alunos do ensino médio das escolas públicas.
Ações/Etapas de execução	As ações a serem realizadas são: O jogo desenvolvido pelos alunos deverá conter: Definição clara dos objetivos (Desenvolvimento de habilidades, conhecimentos gerais, treinamento etc.); Classificação do modelo (sob medida, setorial, funcional ou geral); Classificação da sua estrutura – (estruturado, semiestruturado ou desestruturado); Aplicabilidade na área de atuação; manual com regras claras. Elaboração do projeto. Levantamento dos recursos físicos (materiais e ferramentas); Desenvolvimento do projeto na sala Maker, espaço de metodologias ativas
Entregas	Exposição do projeto: Documentação com vídeos e imagens e divulgação dos jogos empresariais em canal do Youtube - Apresentação em sala; Apresentação na Mostra do Conhecimento da FATEC Guarulhos e Painel de Debates- Eventos Externos Feteps, ONGs, Apresentação portas abertas comunidade externa. Elaboração do relatório do projeto.
Instrumentos e procedimentos de avaliação	Acompanhamento de presenças e participação, Trabalho escrito conceito do tema; Manual do jogo desenvolvido; Peças do jogo empresariais (atenção deverá suportar a usabilidade);Elementos que compõem um jogo de empresa: Manual – Onde são registradas todas as informações necessárias para a prática do jogo, e as regras que norteiam seu funcionamento; Animador – pessoa encarregada da definição dos parâmetros iniciais, da operação, coordenação das equipes, gerenciamento das jogas e, geralmente da avaliação das equipes e de todo o processamento; Processamento – módulo no qual são executadas as atividades, que correspondem ao jogo; Jogador- participante ou grupo de participantes encarregado das decisões. Composição dos resultados em nota integrante da disciplina
Componente(s) curricular(es) envolvidos	Gestão de Pessoas
Formas de evidência	Registro da comprovação das atividades; Relatório das atividades; Lista de presença; Fotos e vídeos; Apresentação final no evento interno Mostra do Conhecimento e Painel de Debates da FATEC Guarulhos, ONGS e FETEPS

Título	Planejamento tributário: Educação Financeira e Aplicação prática projeto Plantão de Dúvidas da Declaração do Imposto de Renda Pessoas Física- Apoio a Comunidade Projeto de cunho social e profissional
Temática	O projeto tem como proposta atender a comunidade interna e externa relacionadas a dúvidas sobre Declaração do Imposto de renda Pessoa Física -IRPF, bem como discussão da importância do planejamento doméstico- garantir a saúde financeira.
Descrição	Os alunos devem desenvolver sob o acompanhamento e orientação do professor: oficinas e simulação sobre declaração do imposto de renda pessoa física bem como planejamento financeiro - educação financeira. Conscientização: IR Cidadão - Destinação de seu Imposto para projetos sociais.
Objetivos	Atender a comunidade externa nos esclarecimentos sobre Declaração do Imposto de Renda Pessoa Física e Jurídica, propósito de cidadania institucional. Ampliar a visibilidade da Fatec Guarulhos, na oferta de oportunidade para a comunidade do entorno a conhecer internamente as ações sociais e profissionais dos alunos e professores. Objetivos acadêmicos: Treinamento; Didático Pedagógico; Pesquisa. Objetivos Comportamentais; Desenvolvimento de habilidades; Aumento de conhecimentos Fixação de atitudes de cidadania.
Carga horária	20 aulas / 16,67 horas
Público-alvo	Comunidade Externa incluindo alunos do ensino médio das escolas públicas.
Ações/Etapas de execução	Ação institucional organizada pela Fatec Guarulhos (167) para (1) atendimento à comunidade em especial de baixa renda (2) Aprendizado na prática através simulação de informações financeiras; e (3) divulgação da Unidade através do Projeto - Imposto de Renda e Planejamento de Educação Financeira Pessoais. IR Cidadão As ações a serem realizadas são: O projeto de cunho social e profissional desenvolvido pelos alunos deverá conter: Definição clara dos objetivos (Desenvolvimento de habilidades, conhecimentos gerais, treinamento, oficinas etc.); Elaboração do projeto. Levantamento dos recursos físicos (materiais e ferramentas); Desenvolvimento do projeto em sala de aula, espaço de metodologias ativas, sala maker e laboratório de informática Laboratório: 05 e 06.
Entregas	Evento aberto para comunidade externa, funcionários, professores, ex. alunos, Exposição do projeto: Documentação com vídeos e imagens e imprensa, divulgação dos atendimentos à comunidade nos canais da Fatec: redes sociais, canal do Youtube – Apresentação e Elaboração do relatório do projeto. Simulação utilizando a plataforma da Receita Federal
Instrumentos e procedimentos de avaliação	Acompanhamento de presenças e participação, simulação elaboradas nas oficinas nos laboratórios de informática, todas as atividades registradas na plataforma da receita federal com todos os conhecimentos para aplicar no atendimento ao público externo pelos alunos com a mentoria dos professores contadores da unidade 1) Participação no Plantão de Dúvidas - Sobre a Declaração do Imposto de Renda Pessoa Física - atendimento à comunidade interna e externa em especial a de Baixa Renda 2) Participação e comprometimento nas Oficinas de Capacitação para os alunos – Imposto de Renda Pessoa Física. 3) Disponibilizar: Palestras de Planejamento de Finanças Pessoais e Economia - Financeira 4) Utilização de Software Disponibilizado pela Receita Federal- Local Laboratório de Informática da Fatec Guarulhos (5 e 6) Composição dos resultados em nota integrante da disciplina
Componente(s) curricular(es) envolvidos	Custos e Tarifas Logísticas
Formas de evidência	Registro da comprovação das atividades; Relatório das atividades; Lista de presença; Fotos e vídeos; elaboração de simulado Participar da organização do Evento palestra sobre Planejamento financeiro- Educação Financeira Atendimento à comunidade externo e interna no final.