



Centro  
Paula Souza



GOVERNO DO ESTADO  
DE SÃO PAULO

---

**Administração Central**

**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

# **FATEC GUARULHOS RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2022**

Guarulhos

2023



Centro  
Paula Souza



GOVERNO DO ESTADO  
DE SÃO PAULO

**Administração Central**

**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

**Direção / Coordenação de Cursos**

Direção Geral	Profa. Dra. Mariluci Alves Martino
Coordenador do Curso de Graduação Tecnológica em Logística	Prof. Esp. Vanderlei Tallach
Coordenadora do Curso de Graduação Tecnológica em Logística Aeroportuária	Profa. Me. Célia de Lima Pizolato
Coordenador do Curso de Graduação Tecnológica em Gestão da Produção Industrial	Prof. Me. José Martino Neto
Coordenador do Curso de Graduação Tecnológica em Comércio Exterior	Prof. Dr. Daniel Nery dos Santos
Coordenador do Curso de Graduação Tecnológica em Análise e Desenvolvimento de Sistemas	Prof. Me. Milton Francisco de Brito
Presidente da CPA	Prof. Me. Jacy Ferreira Braga

---

**Administração Central**

**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

**Comissão Própria de Avaliação – CPA**

---

Representante docente (Presidente)	Prof. Jacy Ferreira Braga
Representante docente	Prof. Andreza Santos Feitoza
Representante docente	Prof. Célia de Lima Pizolato
Representante docente	Prof. Wanny Arantes Bongiovanni Di Giorgi
Representante docente	Prof. José Martino Neto
Representante discente	Gabriel Luiz Ferraz Silva
Representante do corpo técnico administrativo	Aline Almeida Lima

---

**Administração Central**

**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

## SUMÁRIO

---

<u>I Identificação da FATEC:</u> .....	04
<u>II Atos Regulatório</u> .....	04
<u>III Composição da Comissão Própria de Avaliação (CPA)</u> .....	04
<b><u>1 INTRODUÇÃO</u></b> .....	05
<b><u>2 METODOLOGIA</u></b> .....	08
<u>2.1 Cronograma de atividades da CPA</u> .....	09
<u>2.2 Sensibilização</u> .....	10
<u>2.3 Sujeitos da avaliação</u> .....	12
<u>2.4 Instrumentos de coleta</u> .....	12
<u>2.5 Procedimentos para a coleta</u> .....	13
<u>2.6 Análise e discussão dos dados da coleta</u> .....	14
<u>2.7 Organização das medidas para a composição do relatório</u> .....	14
<u>2.8 Devolutiva dos resultados para os segmentos</u> .....	14
<b><u>3 DESENVOLVIMENTO</u></b> .....	15
<u>3.1 Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</u> .....	16
<u>3.2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</u> .....	24
<u>3.3 Eixo 3: Políticas Acadêmicas</u> .....	54
<u>3.4 Eixo 4: Políticas de Gestão</u> .....	80
<u>3.5 Eixo 5: Infraestrutura Física</u> .....	92
<b><u>5 CONSIDERAÇÕES FINAIS</u></b> .....	118
<b><u>ANÁLISE DOS DADOS E AÇÕES PROPOSTAS</u></b> .....	120

## I Identificação da FATEC:

FATEC GUARULHOS
CÓDIGO DO CPS: 167
CÓDIGO E-MEC: 33
Representante Legal da IES: Diretor (a): Profa. Dra. Mariluci Alves Martino
Endereço Completo: Rua Cristobal Cláudio Elilo, 88 – _07010-010
Bairro: Parque Cecap
Município: Guarulhos
Telefone: (11) 2229-0392
E-mail: f167dir@cps.sp.gov.br

Ato regulatório: Decreto de Criação da Fatec Guarulhos: Decreto nº 52.059, de 15/08/2007
Prazo de validade: indeterminado
Data do Documento: 15/08/2007
No. Documento: 52.059/2007
Data de Publicação: 16/08/2007

## III Composição da Comissão Própria de Avaliação (CPA)

A atual Comissão Própria de Avaliação da FATEC Guarulhos foi instituída pela Portaria nº 096/2022, de 04 de novembro de 2022. Possuindo a seguinte composição:

NOME	SEGMENTO REPRESENTATIVO
Jacy Ferreira Braga	Docente
Andreza santos Feitoza	Docente
Célia de Lima Pizolato	Docente
Wanny Arantes Bongiovanni Di Giorgi	Docente
José Martino Neto	Docente
Gabriel Luiz Ferraz Silva	Discente
Aline Almeida Lima	Técnico Administrativo

## 1 INTRODUÇÃO

A Fatec Guarulhos possui a crença na avaliação como instrumento de gestão. Por meio da avaliação tem-se condições de reunir indicadores capazes de suscitar análises e discussões possibilitando definir planos de melhorias de forma continuada.

Sabe-se que a Lei 10.861/2014, que define o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), estabelece, em seu Artigo 3º, que a avaliação institucional tem por objetivo identificar o perfil da IES e o significado de sua atuação, por meio de suas atividades, cursos, programas, projetos e setores, considerando as diferentes dimensões institucionais, consolidadas em cinco eixos, sempre objetivando evidenciar os referenciais mínimos de qualidade exigidos pela excelência de ensino que é um dos pilares da prática de todas as faculdades de tecnologias do Estado de São Paulo vinculadas ao Centro Paula Souza.

Por meio do desenvolvimento do presente relatório, serão apresentados os dados e as informações referentes aos eixos, dimensões e indicadores em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Fatec e em consonância com as diretrizes emanadas do Centro Paula Souza.

Curso	Autorização	Reconhecimento/ RENOVAÇÃO	DATA	CONCEITO referente à última visita	ENADE
	Portaria	Portaria Nº XXX	__/__/__		
Curso Superior de Tecnologia em Logística	-----	Portaria CEE/GP nº 218, de 10/05/2017.	publicada no D.O. de 11/05/2017 e republicada no D.O. de 16/03/2018		<b>Nota 5, exame realizado em 30/08/2019</b>
Curso Superior de Tecnologia em Logística Aeroportuária	-----	Portaria CEE/GP nº 318, de 22/07/2019	publicada no D.O. de 23/07/2019	Renovação de reconhecimento por 5 anos	
Curso Superior de Tecnologia em Gestão Empresarial	-----	Portaria CEE-GP-101, de 2-3-2020	publicada no D.O. em 03-03-2020 e republicada no D.O. de 04-03-2020	Renovação de Reconhecimento por 3 anos	
Curso Superior de Tecnologia em Comércio Exterior	-----	Parecer CEE 239/2021, de 24/11/2021	Data inicial:24/11/2021	Reconhecimento de Curso por 3 anos	

<b>Curso Superior de Tecnologia em Gestão da Produção Industrial</b>	-----	Portaria CEE-GP 282/2021 - Publicada no DOE em 23/07/2021 - Seção I - Página 3	Data inicial 23/07/2021	Reconhecimento de Curso por 3 anos	
<b>Curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas</b>	Processo Ceeteps n° 2602351/2019 de Autorização de implantação do Curso		Data de publicação 12/10/2019		

Vale contextualizar que a Fatec Guarulhos, foi criada em 2007 iniciando suas atividades em prédio locado no Centro de Guarulhos, oferecendo o Curso de Tecnologia em Logística e Transportes no período vespertino e noturno. Posteriormente passou a oferecer o Curso de Tecnologia em Logística Aeroportuária. Em janeiro de 2018 passou a funcionar em prédio próprio, construído no bairro do Cecap em Guarulhos e na sequência passou a oferecer dois novos cursos: Tecnologia em Comércio Exterior e Gestão da Produção Industrial. No 1º Semestre de 2020 foi implantado mais um curso, no período vespertino, o de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas.

Nos quadros a seguir, seguem informações detalhadas sobre os cursos ofertados na Fatec Guarulhos:

Quantidade de alunos com matrícula ativa	NÚMERO DE ALUNOS
CURSOS	
Logística	334
Logística Aeroportuária	151
Comércio Exterior	165
Gestão da Produção Industrial	206
Gestão Empresarial_EaD	177
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	198
<b>Total</b>	<b>1231</b>

Titulação docente	TITULAÇÃO DOCENTE	%
Logística	Doutores	10
	Mestres	21
	Especialistas	5
Logística Aeroportuária	Doutores	6
	Mestres	19
	Especialistas	2
Comércio Exterior	Doutores	5
	Mestres	19
	Especialistas	1
Gestão da Produção Industrial	Doutores	9
	Mestres	15
	Especialistas	3
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	Doutores	8
	Mestres	11
	Especialistas	2

Na sequência, esse relatório, mostrará que etapas foram cumpridas para o seu desenvolvimento, os dados coletados, as análises feitas e ao final apresentará as conclusões de tudo o que foi observado.

## 2 METODOLOGIA

Para contribuir com a organização da Comissão Própria de Avaliação de cada Fatec, o Centro Paula Souza, por meio da Área de Avaliação Institucional (AAI) e da Unidade de Ensino Superior de Graduação (CESU), organizaram a comissão da CPA Central.

Assumindo como centro organizativo as atribuições que lhe competem, a saber:

- I – Contribuir com o planejamento, orientação e monitoramento dos procedimentos da autoavaliação Institucional das FATECs;
- II – Utilizar os indicadores coletados nas unidades como instrumento de gestão, oferecendo subsídios para cada uma das áreas da administração central tomar as medidas corretivas;
- III – Elaborar o Relatório Global da Autoavaliação para os processos de credenciamento institucional.
- IV – Elaborar o cronograma da autoavaliação para as Fatecs, considerando o prazo de 31 de março de cada ano para o protocolo dos relatórios da autoavaliação no sistema e-mec do Ministério da Educação.
- V – Avaliar, indicar possíveis ajustes e autorizar o protocolo dos relatórios das CPAs das FATECs no sistema e-mec.
- VI – Reunir-se ordinariamente duas vezes no semestre ou de forma extraordinária quando necessário.

Por meio CPA Central cada Fatec e das Diretorias Pedagógicas Regionais recebe todo o suporte necessário para cumprir o que lhe compete a CPA conforme segue:

1. contribuir com o planejamento, elaboração, coordenação e monitoramento dos processos de avaliação interna, apresentando o projeto de autoavaliação Institucional que norteará todos os procedimentos de autoavaliação para a CPA Central em consonância com a equipe de Supervisão Regional das FATECs.
2. apoiar os processos internos de avaliação;
3. sistematizar e prestar informações relativas às políticas de autoavaliação institucional, solicitadas pelos Sistemas Federal e Estadual de Avaliação da Educação Superior, além de atender à demanda interna da Supervisão Regional e da CPA Central do Centro Paula Souza;
4. constituir subcomissões de avaliação;
5. constituir grupos temáticos ou focais voltados para a avaliação de cada uma das dez dimensões estabelecidas no artigo anterior;
6. elaborar e analisar relatórios e pareceres, encaminhando-os a CPA Central;
7. desenvolver estudos e análises, colaborando com os órgãos próprios ou terceirizados do Centro Paula Souza, visando ao fornecimento de subsídios para afixação, o aperfeiçoamento e a modificação da política de avaliação institucional;
8. acompanhar, analisar e correlacionar os resultados da autoavaliação com os resultados dos alunos do Centro Paula Souza no ENADE, bem

- como em outros processos de avaliação;  
9. aprovar seu próprio regulamento.

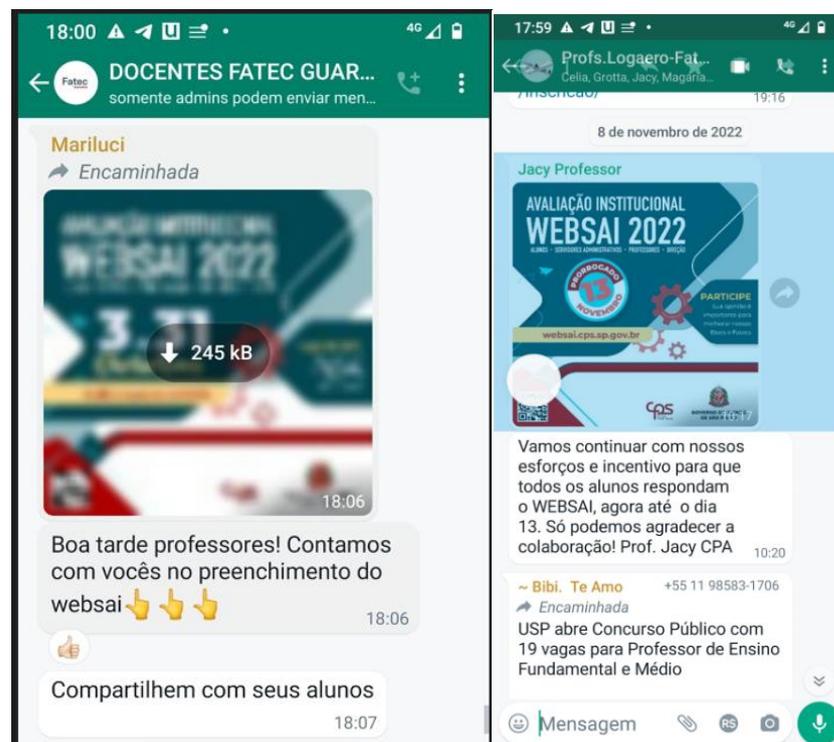
Os relatórios parciais e/ou integrais da autoavaliação deverão ser elaborados com periodicidade anual, encaminhados para a CPA Central seguindo o cronograma de planejamento apresentado nas orientações gerais e protocolados até 31 de março de cada ano. Ficando disponíveis para serem apreciados pela comissão de especialistas designada pelo Conselho Estadual de Educação para a visita à Instituição em seu processo de credenciamento, conforme dispõe a Deliberação do CEE 160/2018.

## 2.1 Cronograma das atividades da CPA

A partir desta estrutura a CPA da Fatec Guarulhos para cumprir o que lhe compete, durante o ano de 2022 elaborou o seguinte cronograma de trabalho:

AÇÕES	MESES											
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Reuniões online com a Direção, coordenações de Cursos para sistematização as ações e composições de grupos de trabalho.			x					x			x	
Encontros online da equipe CPA para organizar e desenvolver estratégias de maneira integrada a partir da percepção dos diferentes segmentos que compõem a comissão.					x				x			
Sensibilização para participação nos procedimentos e coleta: Encontros online com representantes de turmas, <i>lives</i> , <i>webinar</i> , informativos, <i>site</i> , entre outros, para alimentar a cultura avaliativa da Fatec.										x		
Organização dos procedimentos de coleta de dados: elaboração das ações voltadas para estimular e monitorar a participação de toda a comunidade no										x	x	





Mensagens individuais enviadas a quem não respondia...



### 2.3 Sujeitos da avaliação

A pesquisa pelo Websai abrangeu a população acadêmica ligada à Fatec Guarulhos. Responderam à pesquisa, de acordo com os registros do Websai:

- Alunos: 66,86 %
- Docentes: 100 %
- Funcionários : 100 %

Considerando que houve, durante o semestre, alunos desistentes que não trancaram a matrícula, o percentual de respondentes é seguramente maior.

### 2.4 Instrumentos de Coleta

Desde 1997 o Centro Paula Souza, evidenciando o seu pioneirismo em buscar indicadores para gerar melhoria de seus serviços criou o Sistema de Avaliação Institucional (SAI), implantado em 1999 em todas as Etecs (Escolas de Ensino Técnico no nível médio) e, em 2000, nas Fatecs, seguindo os mais rigorosos critérios

estatísticos. Sendo os instrumentos elaborados e preenchidos em formulários impressos de 1999 a 2012.

A partir de 2010, os questionários deixaram de ser preenchidos em formulário de papel e passaram a ser totalmente *on-line*, trazendo mais agilidade ao processo de avaliação. Desde então, todos os participantes realizam a pesquisa pela internet e o SAI passou a ser chamado de WebSai.

Para que as Fatecs tivessem apenas um instrumento que pudesse contemplar as 10 dimensões dentro dos 5 eixos avaliativos, a partir da criação da comissão da CPA Central a AAI em parceria com a CESU, por meio de uma equipe qualificada, reorganizou a elaboração dos Instrumentos adequando-os em torno dos 5 eixos avaliativos:

A aplicação da pesquisa foi exclusivamente pelo Websai, com questões formuladas diretamente pela CPA Central do Centro Paula Souza, que foram segmentadas de acordo com o público já registrado: Alunos, Professores e Funcionários.

As questões foram organizadas para formatar a análise nos eixos principais, analisados no item 3 deste relatório: Planejamento e Avaliação Institucional, Desenvolvimento Institucional, Políticas Acadêmicas e Políticas de Gestão.

## **2.5 Procedimentos para a coleta**

A AAI disponibilizou o acesso ao sistema de coleta (websai) a partir de 03 de outubro de 2022 ficou disponível para o preenchimento da comunidade do dia 31 de outubro de 2022, havendo prorrogação posterior, até 13 de novembro de 2022. Para favorecer a participação da comunidade durante este período a CPA e Direção da Fatec GUarulhos, fez o acompanhamento da participação de cada segmento, realizando a sensibilização contínua para a participação.

Além de seguir o cronograma fixado pelo WEBSAI, a CPA procurou divulgar, informar e acompanhar a receptividade e o processo de resposta ao questionário,

fazendo contato com os responsáveis e influenciadores dos diversos públicos para que as respostas se efetivassem. Essas ações estão descritas no item .2.2 Sensibilização, deste relatório.

## **2.6 Análise e Discussão dos dados da coleta**

A partir do dia 12 de dezembro de 2022 os dados coletados por meio do WebSai, foram disponibilizados pela AAI. A Fatec Guarulhos, por meio da CPA iniciou o processo de organização dos dados coletados para encaminhamento para cada setor. A CPA da Fatec Guarulhos elaborou os gráficos, colocou-os nos respectivos campos no relatório, propiciando o melhor entendimento visual. Com tais informações, fez uma prévia análise e compartilhou a totalidade do relatório com as demais áreas da unidade (Direção Geral, Diretoria Administrativa, Diretoria Acadêmica, biblioteca, Coordenações/professores. Além do conhecimento dos dados levantados esses grupos tiveram total liberdade para se manifestarem em termos de sugestões, correções, acréscimos, resultando no relatório ora apresentado.

## **2.7 Organização das medidas para composição do relatório**

Após o processo de análise e discussão dos dados coletados, cada setor encaminhou para a CPA da Fatec Guarulhos, os resultados presentes no Quadro 2, com o apontamento das fragilidades e o planejamento das medidas corretivas, assim como as potencialidades e as possíveis ações de manutenção e melhorias. Os quadros apresentados, foram condensados, refletindo o planejamento da Fatec Guarulhos, a partir dos indicadores observados em cada eixo avaliativo.

## **2.8 Devolutiva dos Resultados para os Segmentos**

Após a apresentação do relatório para a Direção da Fatec Guarulhos, foram planejadas as formas de divulgação dos resultados e apresentação das ações provenientes do processo de autoavaliação, no decorrer do semestre letivo, de modo a criar ferramentas para otimizar o desenvolvimento Institucional.

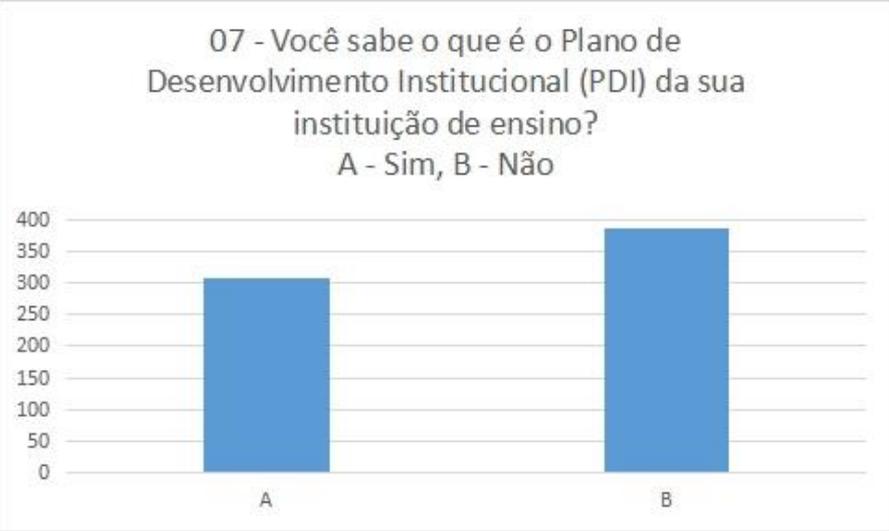
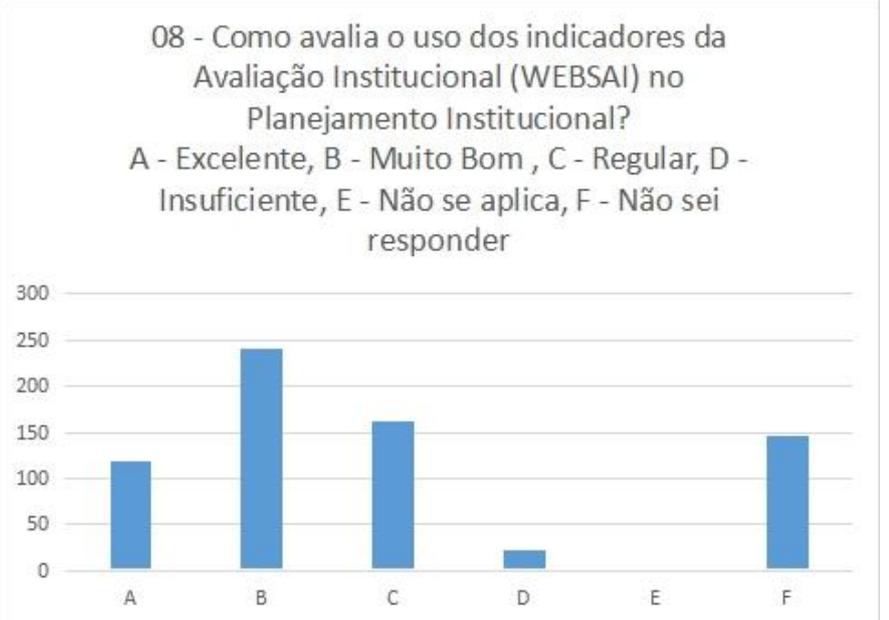
### 3 DESENVOLVIMENTO

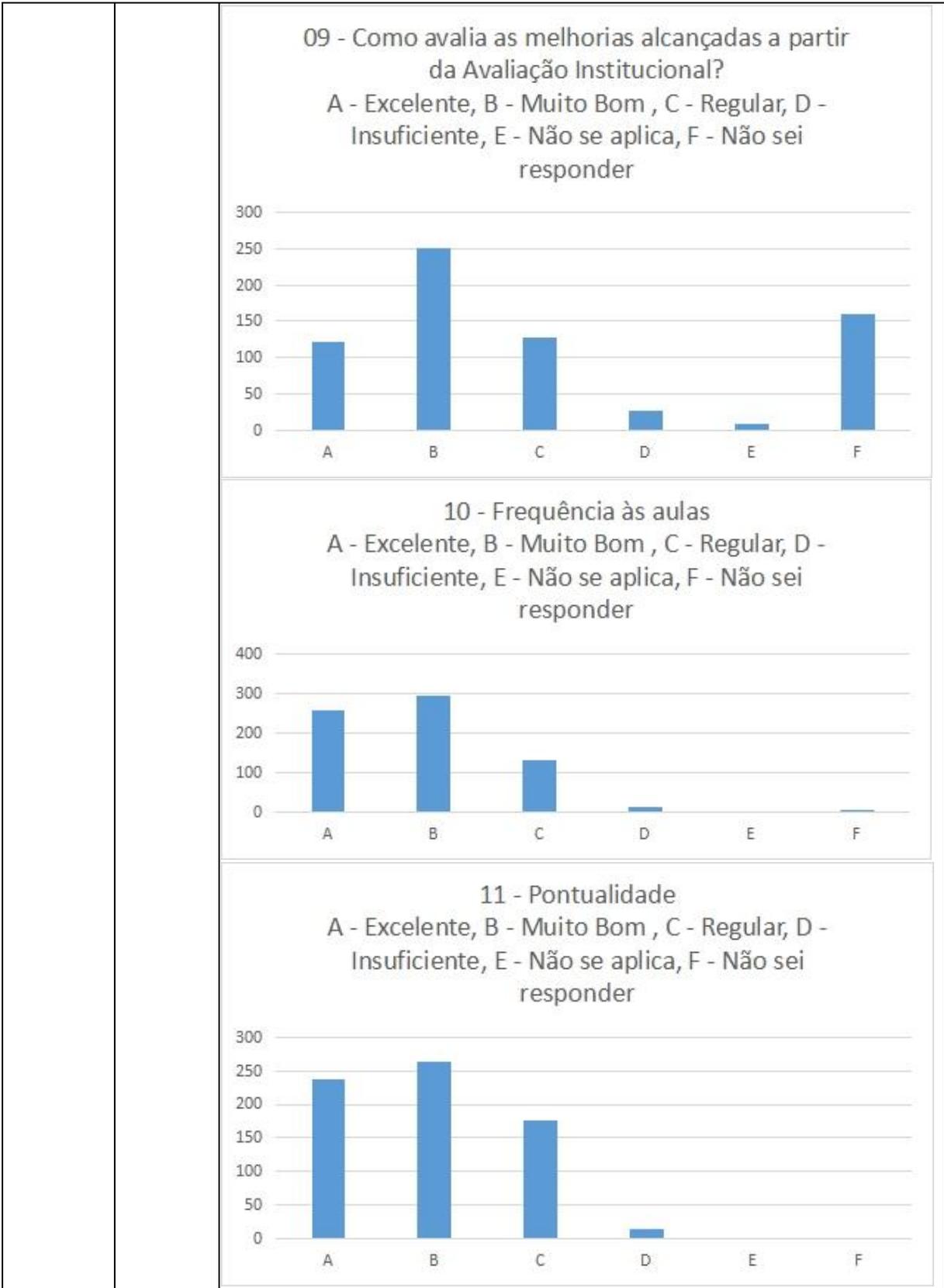
*Considerando os instrumentos da autoavaliação, estruturados a partir das 10 dimensões previstas no art. 3º da Lei nº 10.861 (SINAES), nesta parte do relatório, a CPA deverá **apresentar as informações que foram coletadas**, a partir da organização de 5 eixos, que articulam as 10 dimensões, conforme disposto na Nota Técnica INEP nº 065, como segue:*

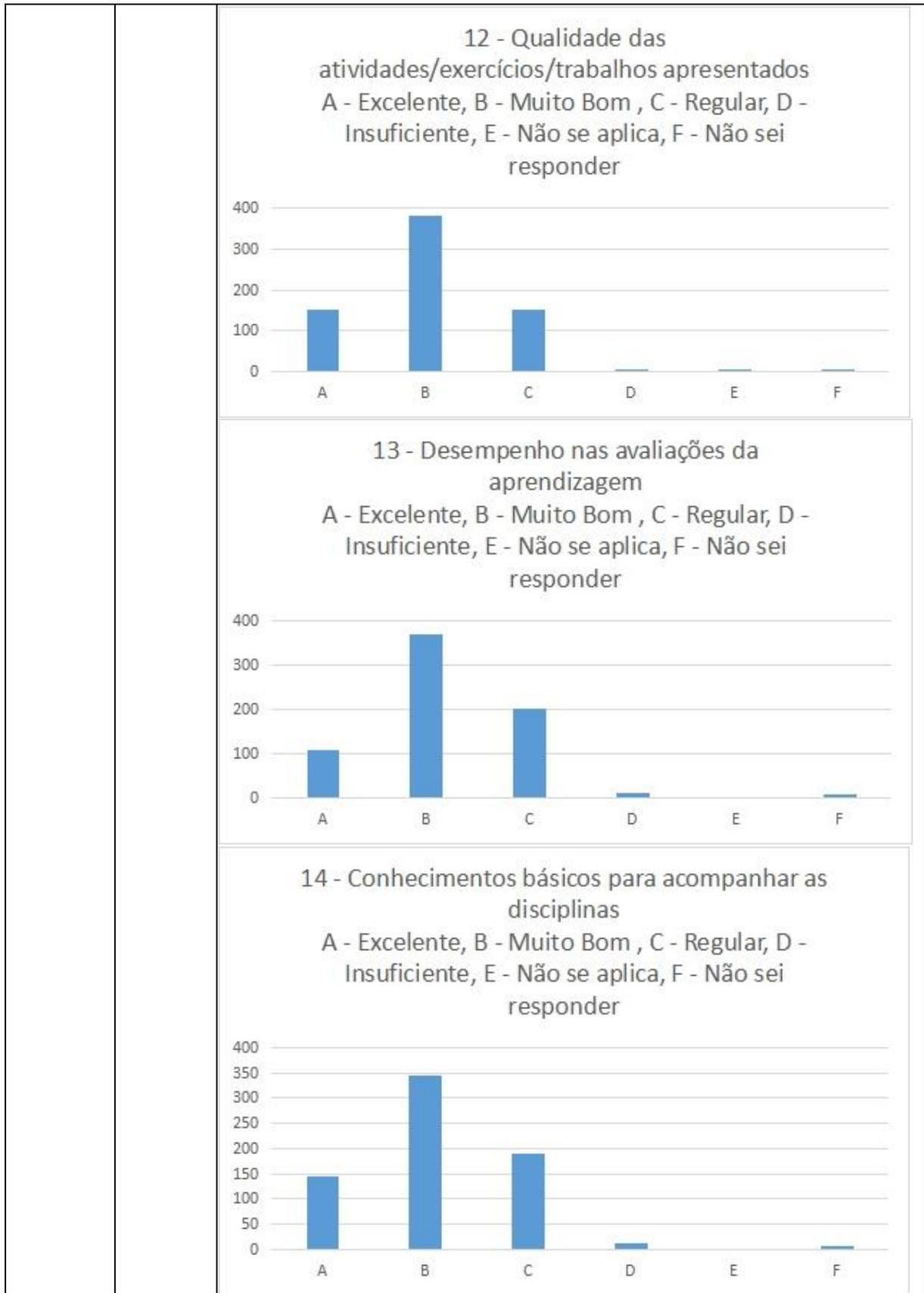
Na sequência, serão apresentados os gráficos das questões relativas a cada eixo avaliado em 2022

### 3.1 Planejamento e Avaliação Institucional Eixo 1:

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

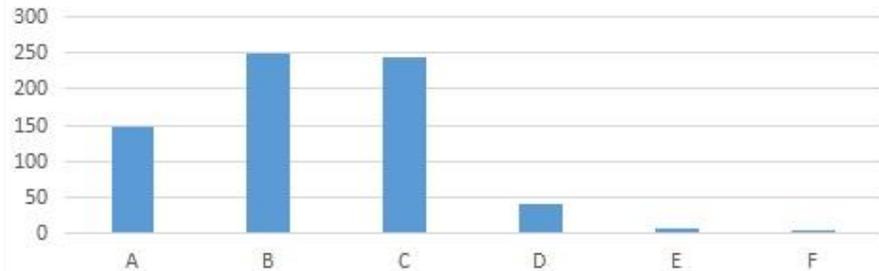
EIXO	DIMENSÃO	APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 1																		
EIXO 1 Planejamento e Avaliação Institucional	Dimensão 8	<p>Alunos dimensão 8</p> <p>07 - Você sabe o que é o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da sua instituição de ensino? A - Sim, B - Não</p>  <table border="1"> <caption>Data for Question 07</caption> <thead> <tr> <th>Resposta</th> <th>Quantidade</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>A</td> <td>300</td> </tr> <tr> <td>B</td> <td>380</td> </tr> </tbody> </table> <p>08 - Como avalia o uso dos indicadores da Avaliação Institucional (WEBSAI) no Planejamento Institucional? A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder</p>  <table border="1"> <caption>Data for Question 08</caption> <thead> <tr> <th>Resposta</th> <th>Quantidade</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>A</td> <td>120</td> </tr> <tr> <td>B</td> <td>240</td> </tr> <tr> <td>C</td> <td>160</td> </tr> <tr> <td>D</td> <td>20</td> </tr> <tr> <td>F</td> <td>150</td> </tr> </tbody> </table>	Resposta	Quantidade	A	300	B	380	Resposta	Quantidade	A	120	B	240	C	160	D	20	F	150
Resposta	Quantidade																			
A	300																			
B	380																			
Resposta	Quantidade																			
A	120																			
B	240																			
C	160																			
D	20																			
F	150																			





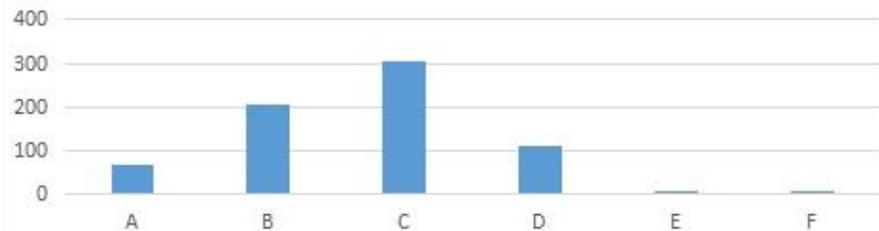
15 - Participação em sala de aula (contribuir com comentários, exemplos, experiências, etc.)

A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder



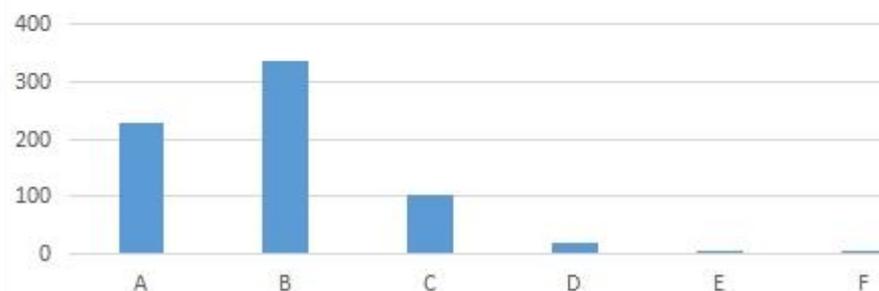
16 - Organização e tempo dedicado para os estudos (cronograma, estudos extra classe, leitura e revisão de conteúdos aprendidos)

A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder



17 - Convívio acadêmico (integração, trabalho em equipe, respeito à diversidade, proatividade)

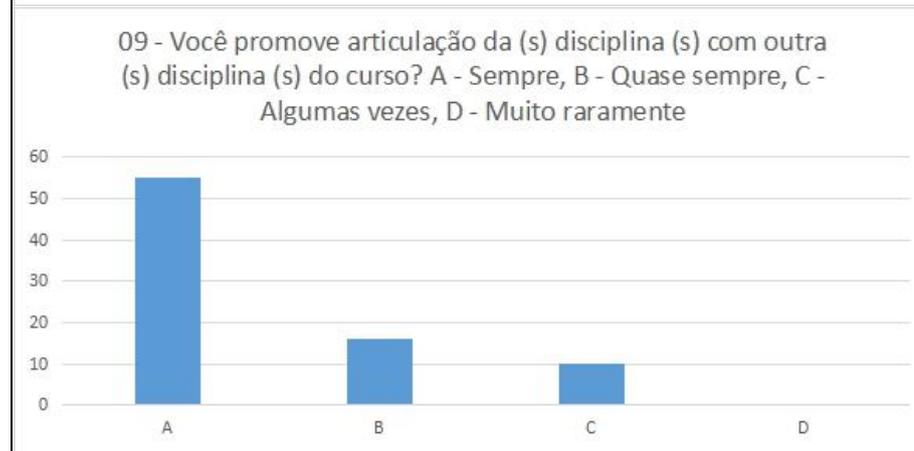
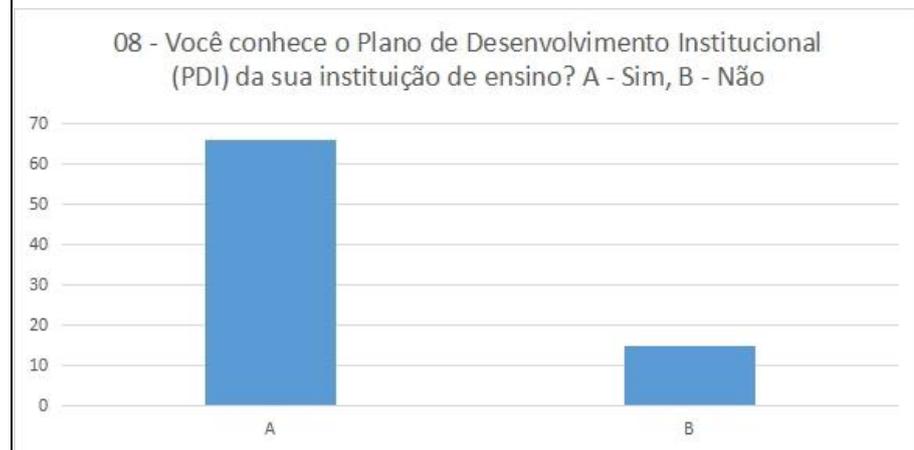
A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder

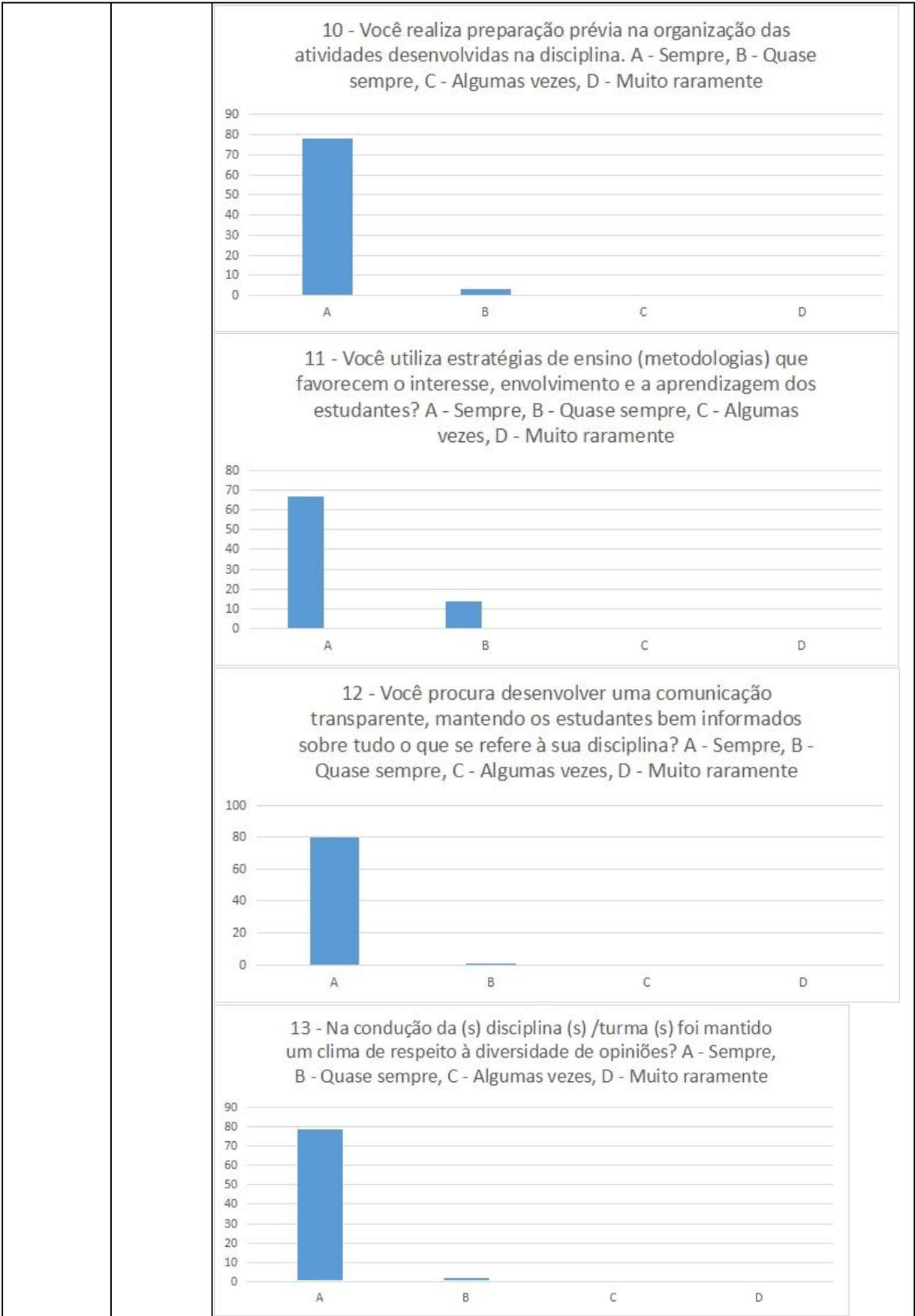


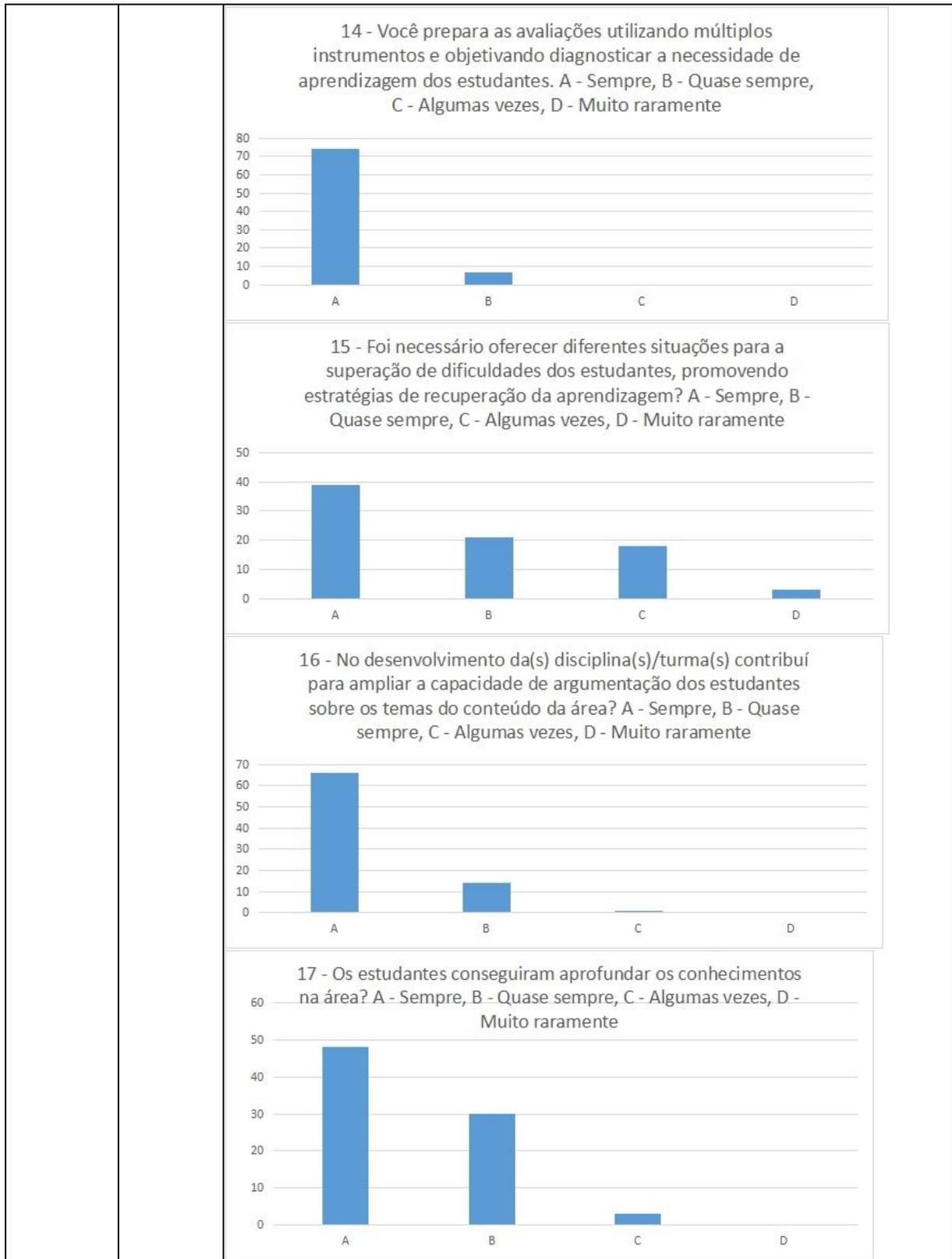
### Funcionários dimensão 8

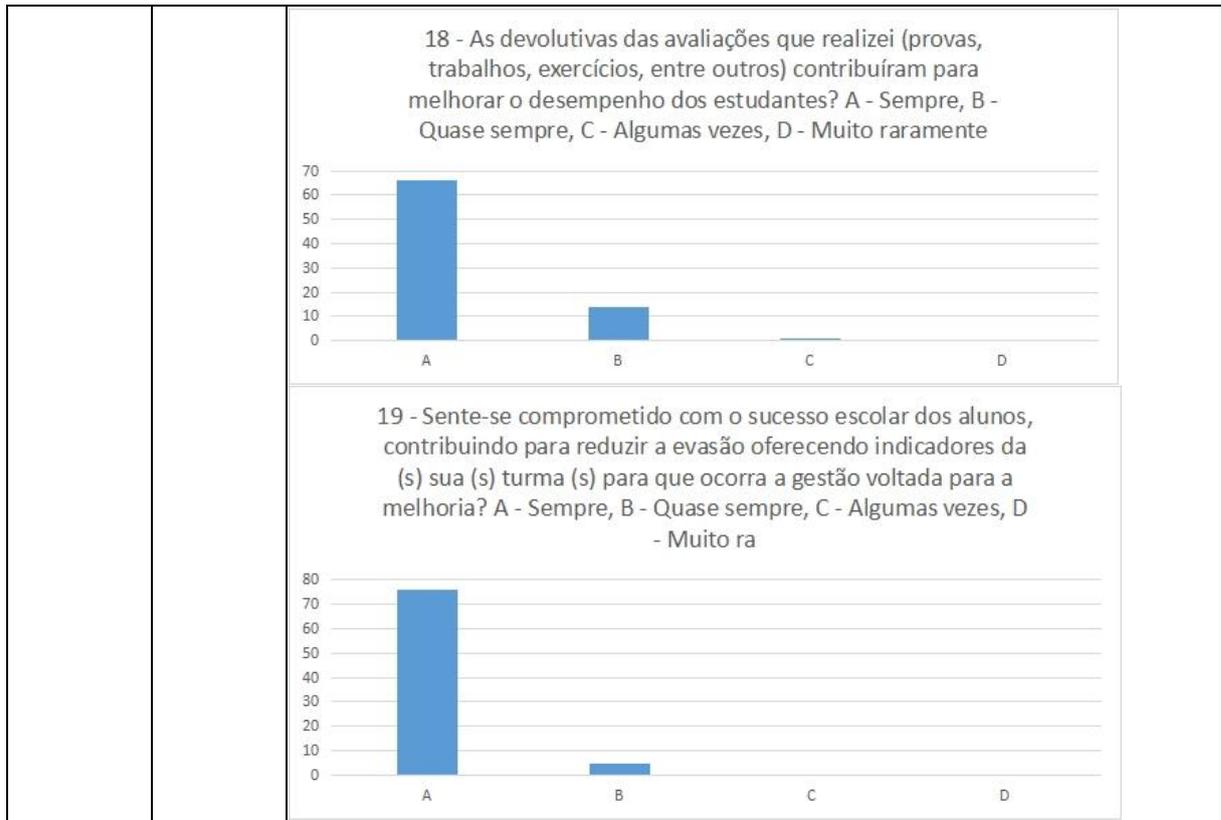


### Professores dimensão 8









Observa-se que uma boa parte da população discente informa não conhecer o PDI, mesmo sendo de conhecimento da CPA ações promovidas na Faculdade, nesse sentido.

Vale considerar que o PDI, traz informações e planejamentos propostos pela faculdade, mas que devem ser apreciados e validados pela Administração Central e demais instâncias superiores, o que merece especial atenção, ao se explicar tal contexto aos alunos.

Já entre a população docente e entre os funcionários, nota-se que a maioria informa conhecer o PDI.

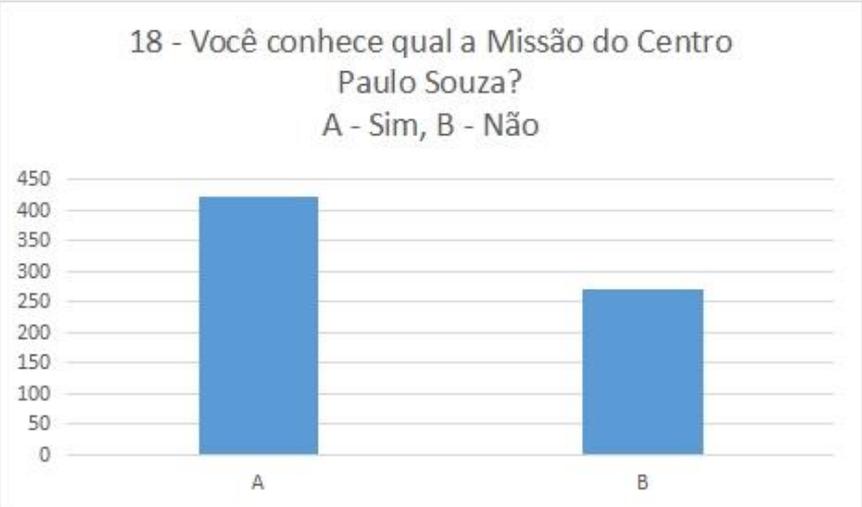
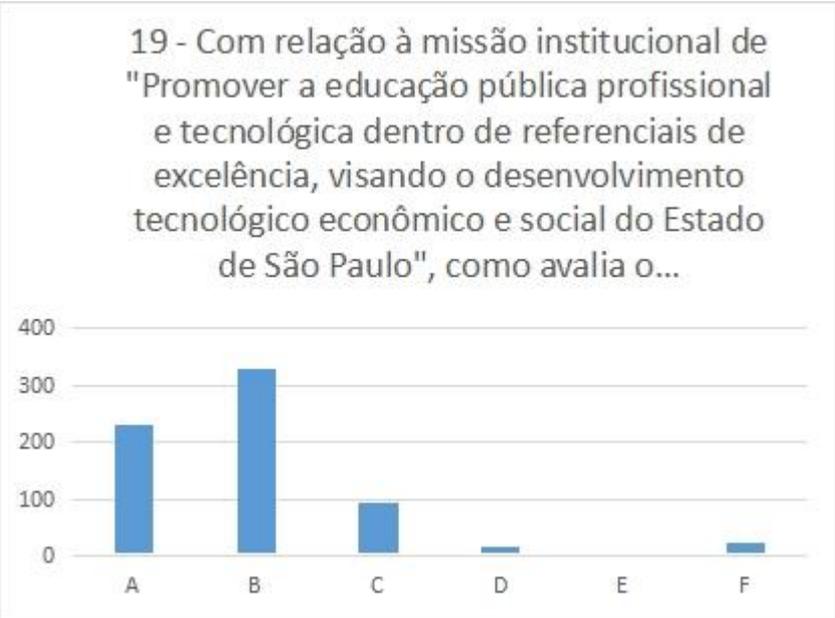
Observa-se ainda que, grande parte da população discente considera que a avaliação institucional é um bom instrumento para promover melhorias na Faculdade.

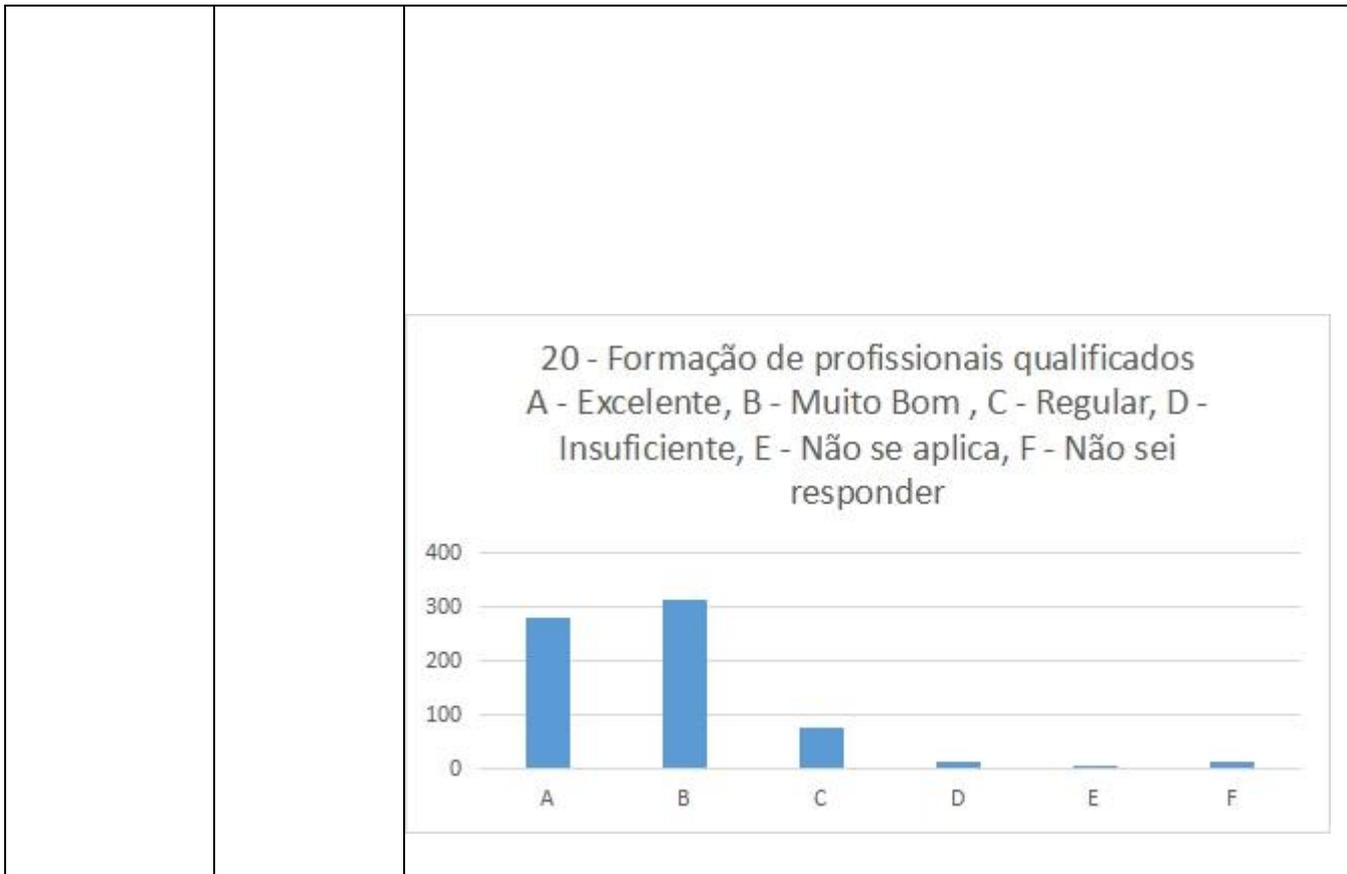
Com relação a condução das atividades acadêmicas e pedagógica verifica-se desempenho altamente satisfatório, na ótica de toda a comunidade acadêmica.

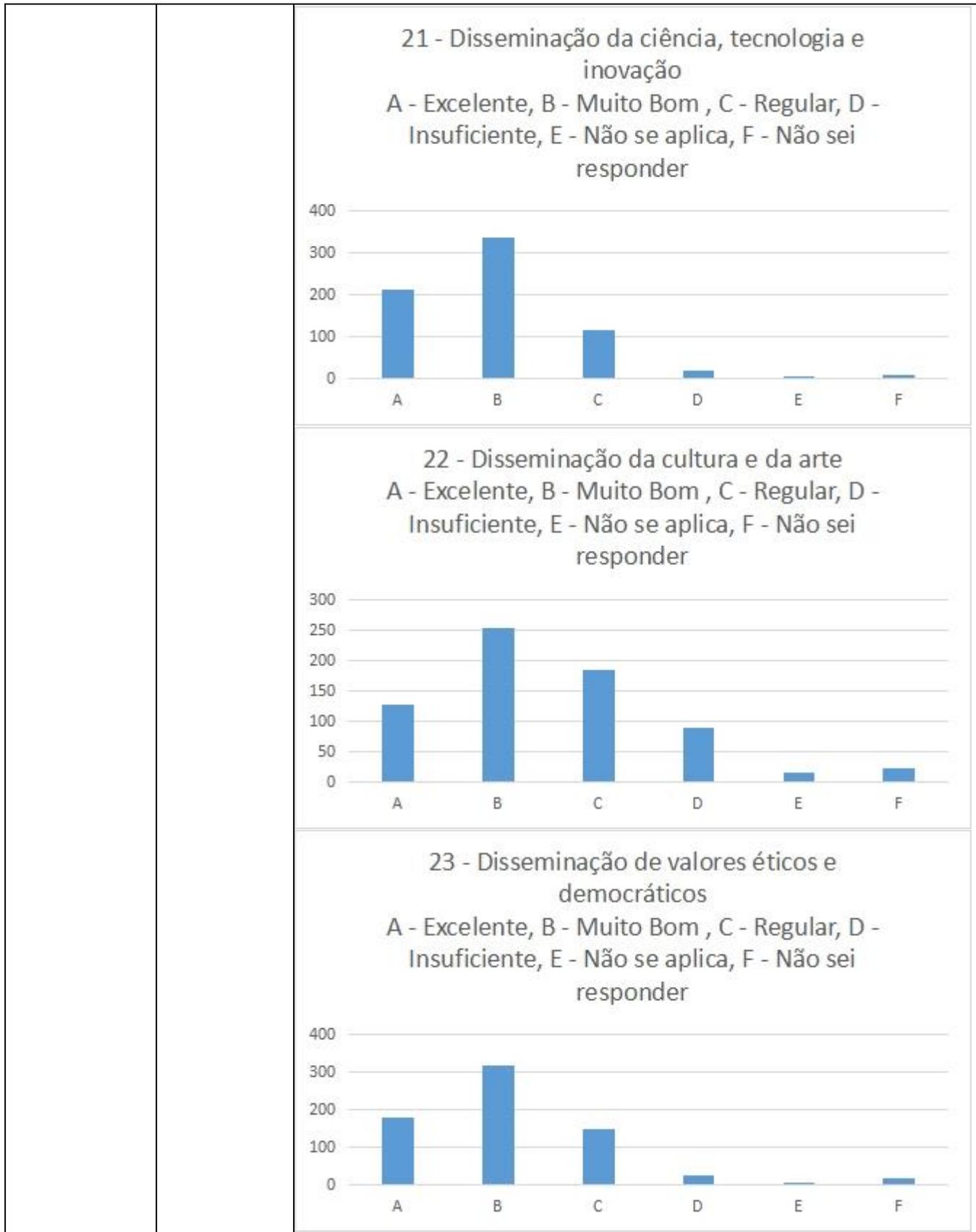
**3.2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional**

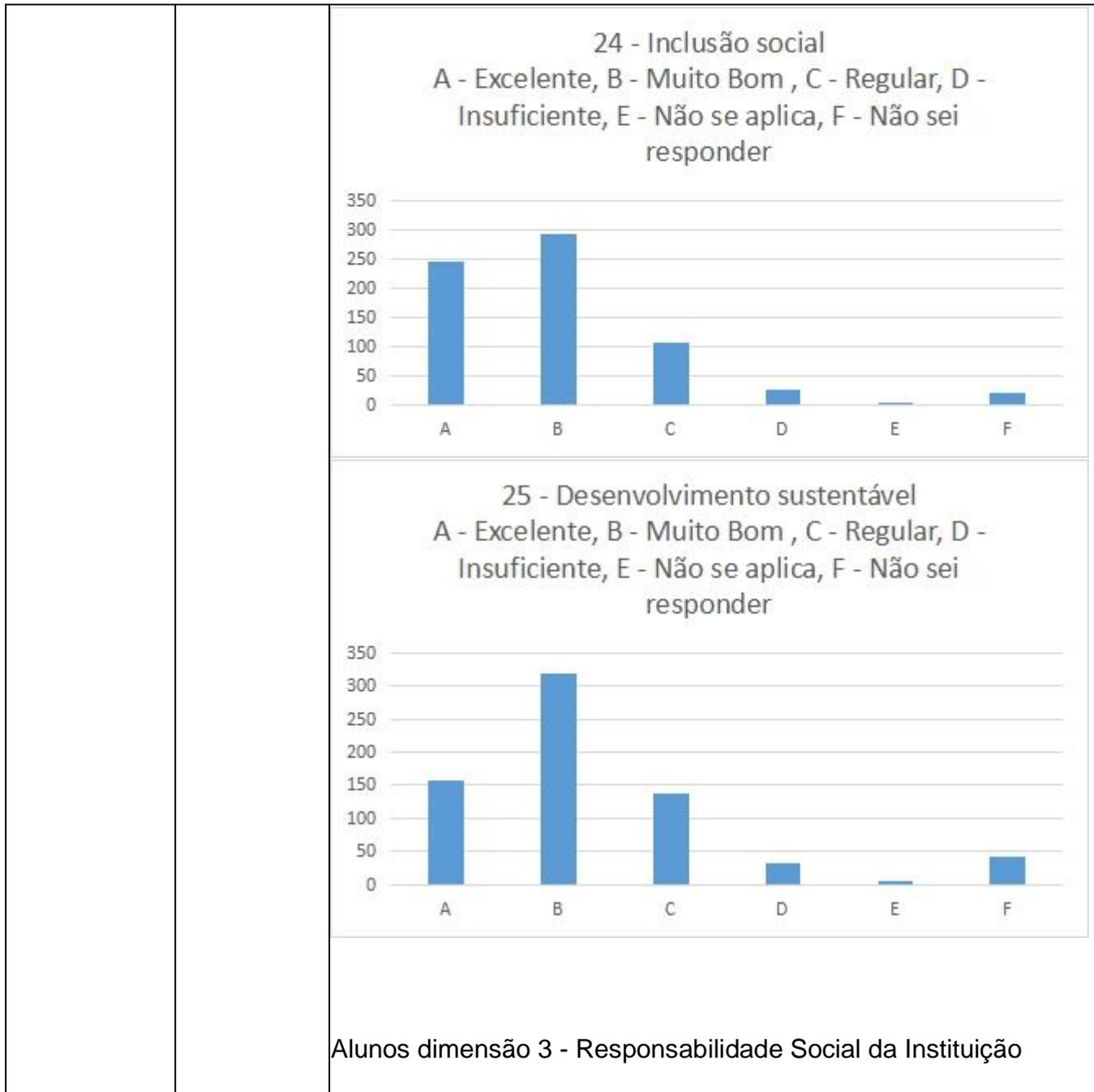
Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

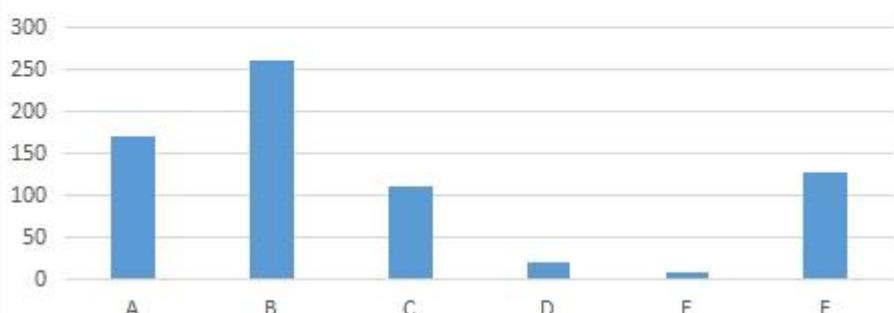
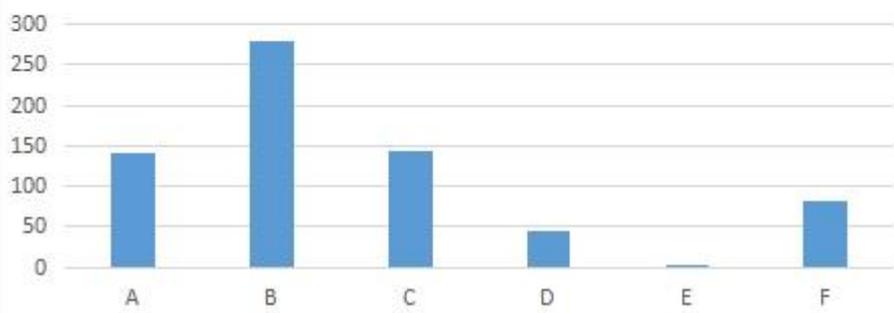
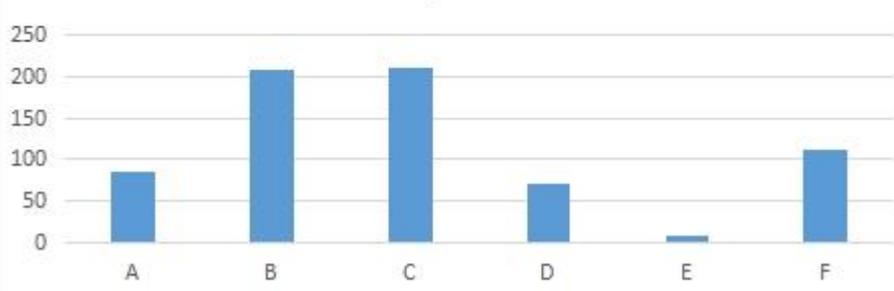
Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

EIXO	DIMENSÃO	APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 2												
<p><b>EIXO 2</b> Desenvolvimento Institucional</p>	<p>Dimensões 1 e 3</p>	<p>Alunos dimensão 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</p>  <p>18 - Você conhece qual a Missão do Centro Paulo Souza? A - Sim, B - Não</p> <table border="1"> <caption>Data for Question 18</caption> <thead> <tr> <th>Resposta</th> <th>Quantidade</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>A</td> <td>~420</td> </tr> <tr> <td>B</td> <td>~270</td> </tr> </tbody> </table>	Resposta	Quantidade	A	~420	B	~270						
		Resposta	Quantidade											
A	~420													
B	~270													
 <p>19 - Com relação à missão institucional de "Promover a educação pública profissional e tecnológica dentro de referenciais de excelência, visando o desenvolvimento tecnológico econômico e social do Estado de São Paulo", como avalia o...</p> <table border="1"> <caption>Data for Question 19</caption> <thead> <tr> <th>Opção</th> <th>Quantidade</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>A</td> <td>~230</td> </tr> <tr> <td>B</td> <td>~330</td> </tr> <tr> <td>C</td> <td>~90</td> </tr> <tr> <td>D</td> <td>~10</td> </tr> <tr> <td>E</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>F</td> <td>~20</td> </tr> </tbody> </table>	Opção	Quantidade	A	~230	B	~330	C	~90	D	~10	E	0	F	~20
Opção	Quantidade													
A	~230													
B	~330													
C	~90													
D	~10													
E	0													
F	~20													

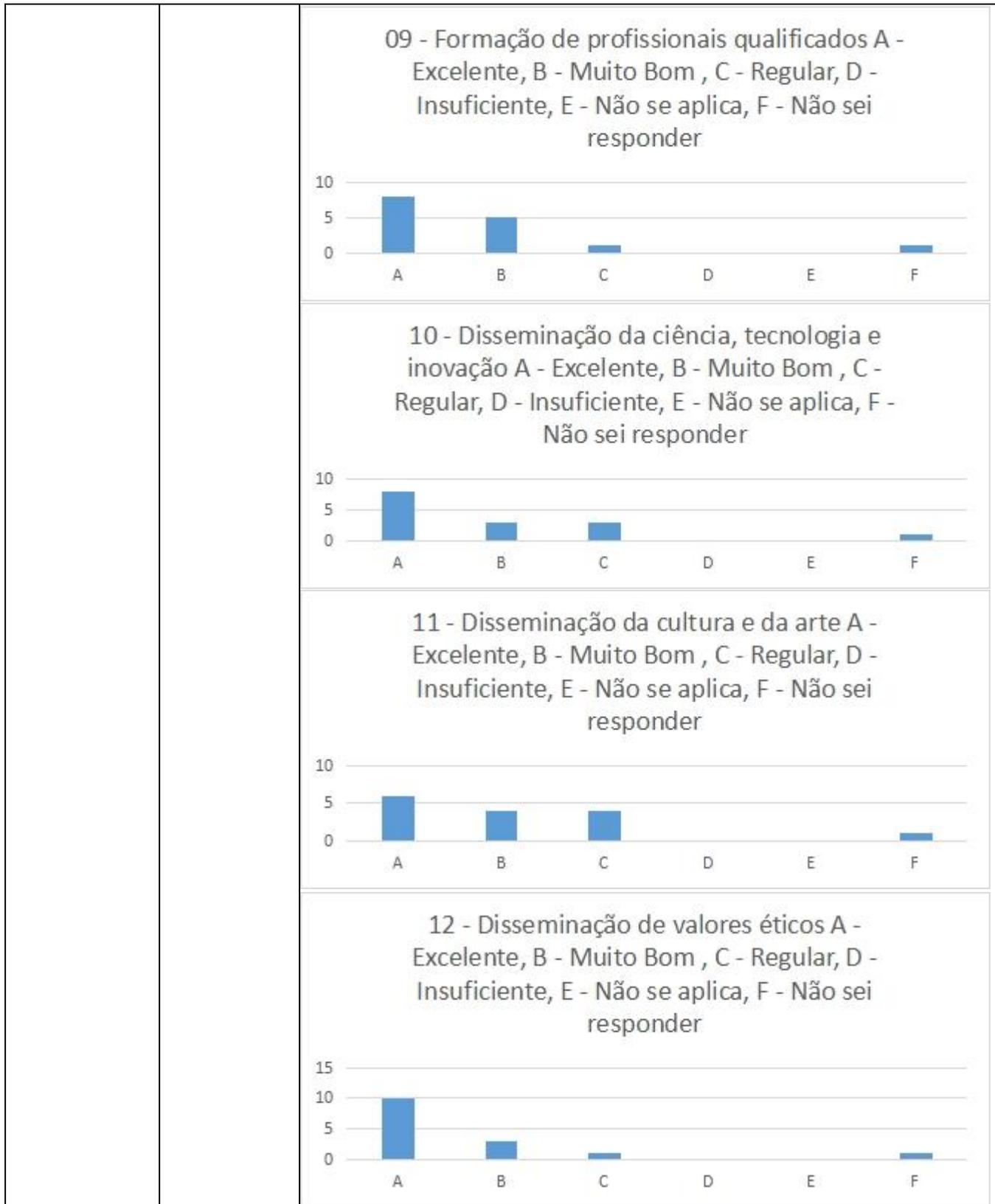


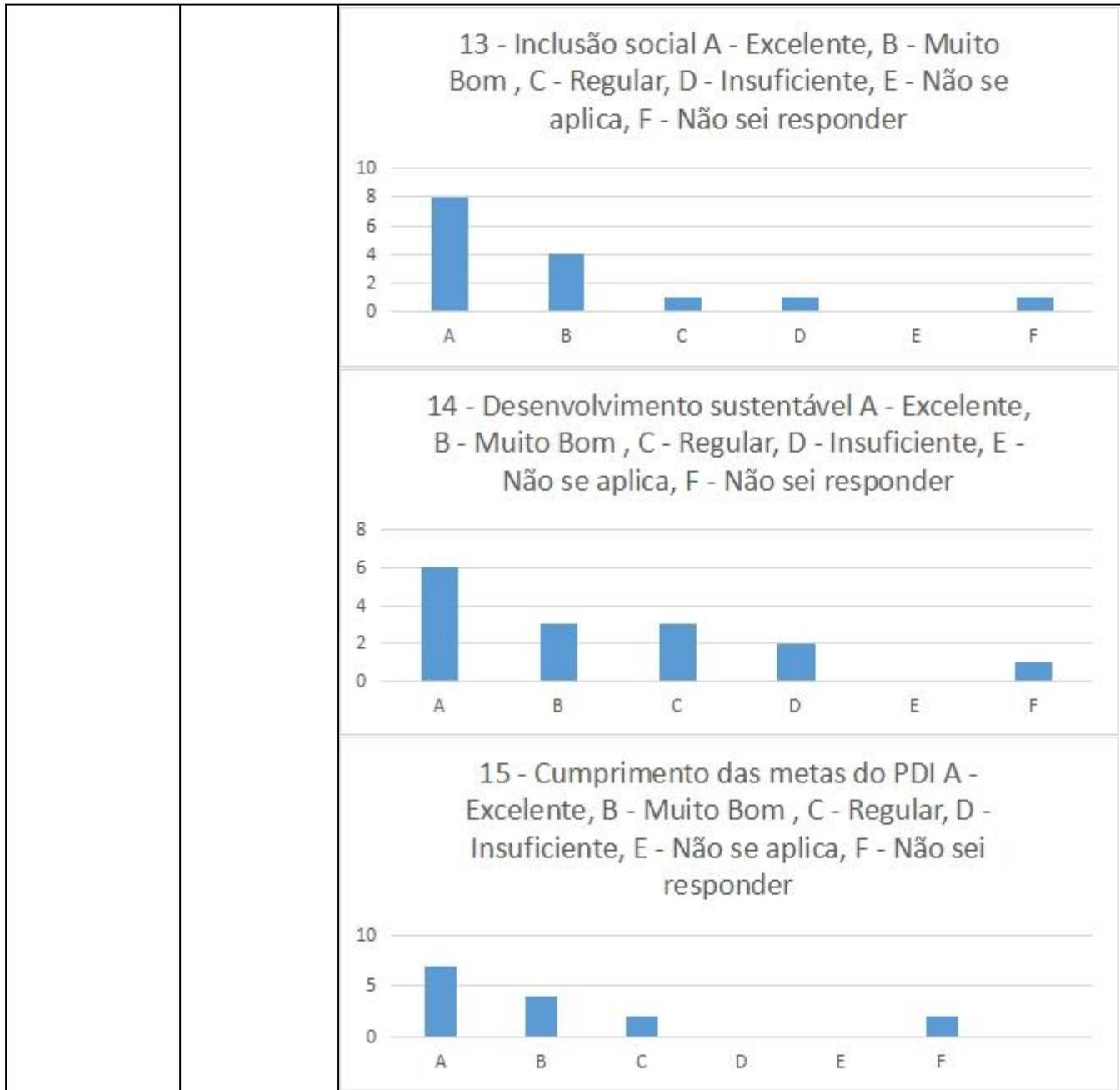


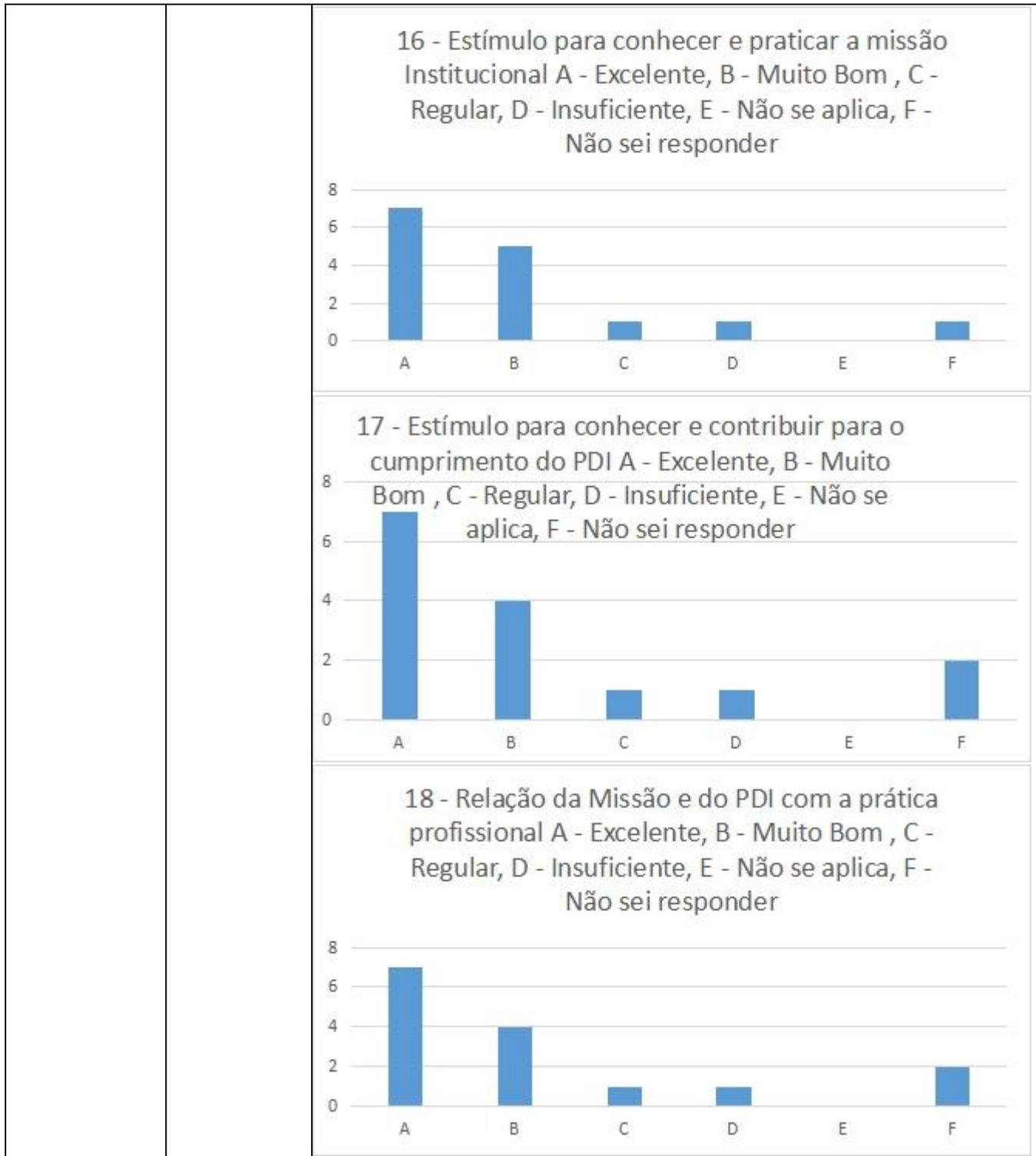


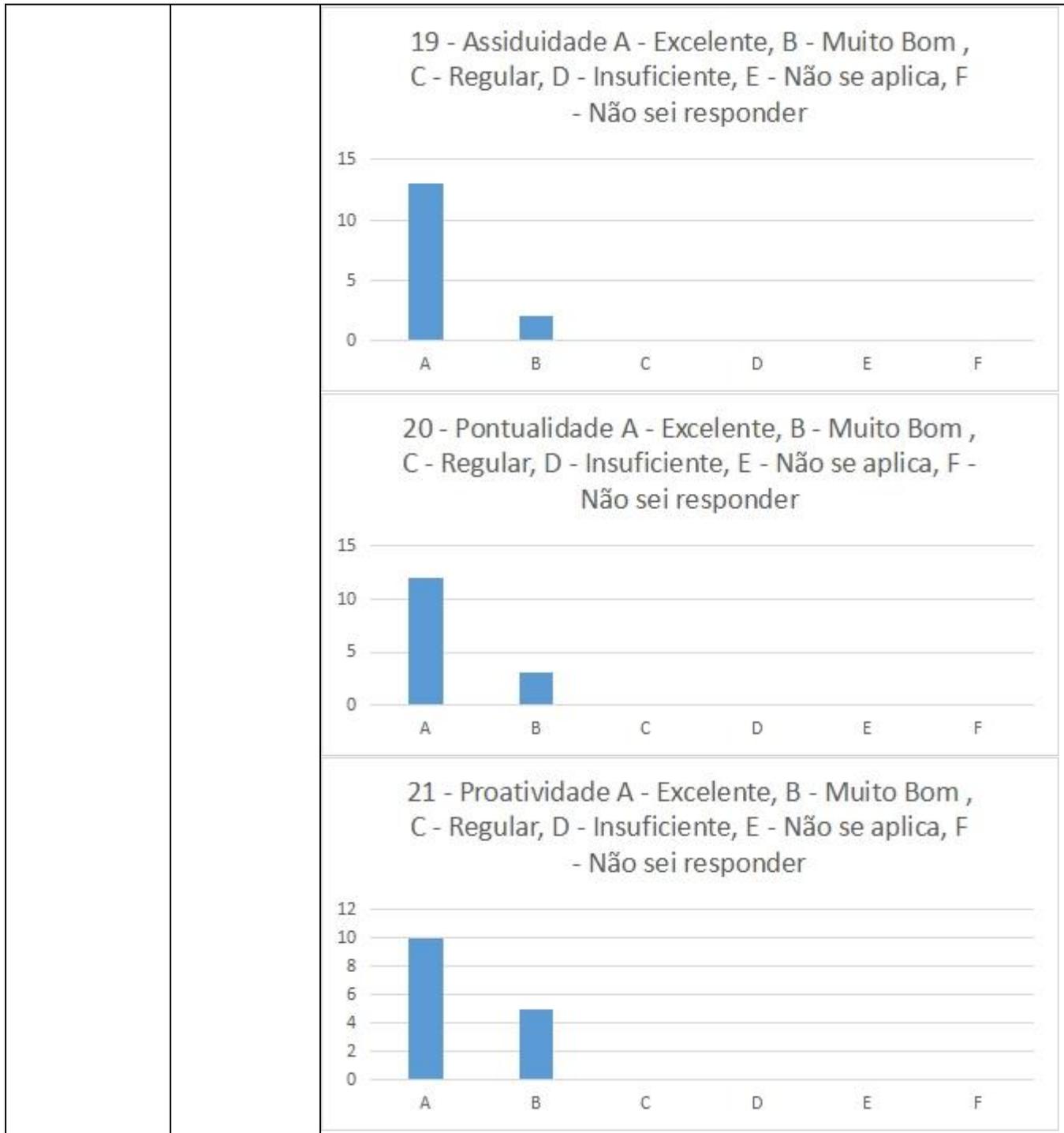
		<p>26 - Atendimento de pessoas com deficiência                  A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Category</th> <th>Count</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>A</td> <td>170</td> </tr> <tr> <td>B</td> <td>260</td> </tr> <tr> <td>C</td> <td>110</td> </tr> <tr> <td>D</td> <td>20</td> </tr> <tr> <td>E</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>F</td> <td>130</td> </tr> </tbody> </table>	Category	Count	A	170	B	260	C	110	D	20	E	10	F	130
Category	Count															
A	170															
B	260															
C	110															
D	20															
E	10															
F	130															
		<p>27 - Transferência de conhecimento da Fatec para a comunidade externa                  A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Category</th> <th>Count</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>A</td> <td>140</td> </tr> <tr> <td>B</td> <td>280</td> </tr> <tr> <td>C</td> <td>140</td> </tr> <tr> <td>D</td> <td>40</td> </tr> <tr> <td>E</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>F</td> <td>80</td> </tr> </tbody> </table>	Category	Count	A	140	B	280	C	140	D	40	E	5	F	80
Category	Count															
A	140															
B	280															
C	140															
D	40															
E	5															
F	80															
		<p>28 - Participação da comunidade externa no contexto institucional                  A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Category</th> <th>Count</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>A</td> <td>80</td> </tr> <tr> <td>B</td> <td>210</td> </tr> <tr> <td>C</td> <td>210</td> </tr> <tr> <td>D</td> <td>70</td> </tr> <tr> <td>E</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>F</td> <td>110</td> </tr> </tbody> </table>	Category	Count	A	80	B	210	C	210	D	70	E	10	F	110
Category	Count															
A	80															
B	210															
C	210															
D	70															
E	10															
F	110															

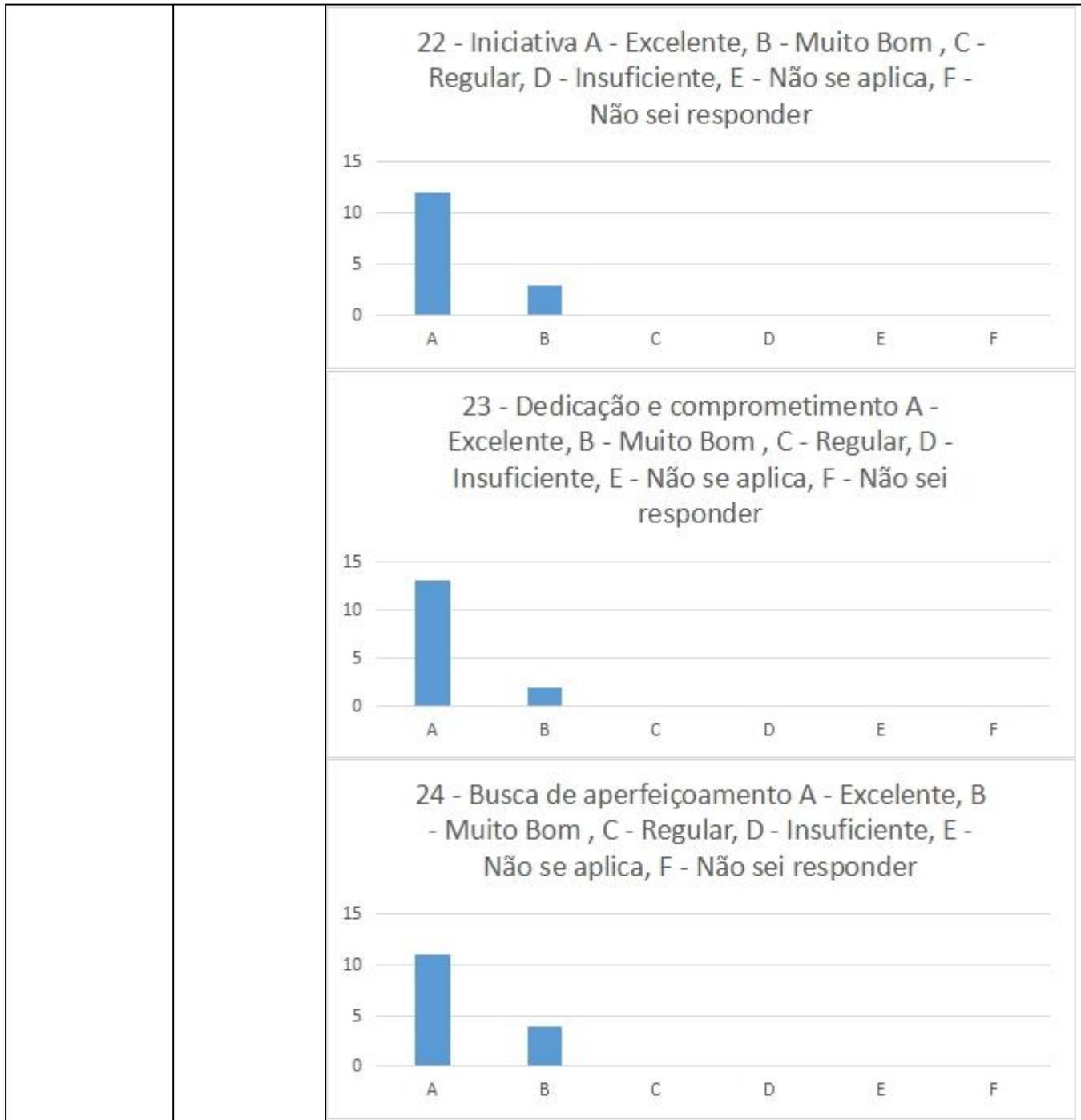
		<p style="text-align: center;"><b>29 - Ações institucionais para a sustentabilidade</b> A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Nota</th> <th>Descrição</th> <th>Quantidade</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>A</td> <td>Excelente</td> <td>80</td> </tr> <tr> <td>B</td> <td>Muito Bom</td> <td>270</td> </tr> <tr> <td>C</td> <td>Regular</td> <td>175</td> </tr> <tr> <td>D</td> <td>Insuficiente</td> <td>55</td> </tr> <tr> <td>E</td> <td>Não se aplica</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>F</td> <td>Não sei responder</td> <td>100</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: center;"><b>30 - Implementação de políticas para que não ocorram ações de discriminação</b> A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Nota</th> <th>Descrição</th> <th>Quantidade</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>A</td> <td>Excelente</td> <td>135</td> </tr> <tr> <td>B</td> <td>Muito Bom</td> <td>275</td> </tr> <tr> <td>C</td> <td>Regular</td> <td>140</td> </tr> <tr> <td>D</td> <td>Insuficiente</td> <td>50</td> </tr> <tr> <td>E</td> <td>Não se aplica</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>F</td> <td>Não sei responder</td> <td>85</td> </tr> </tbody> </table> <p>Funcionários dimensão 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</p>	Nota	Descrição	Quantidade	A	Excelente	80	B	Muito Bom	270	C	Regular	175	D	Insuficiente	55	E	Não se aplica	10	F	Não sei responder	100	Nota	Descrição	Quantidade	A	Excelente	135	B	Muito Bom	275	C	Regular	140	D	Insuficiente	50	E	Não se aplica	10	F	Não sei responder	85
Nota	Descrição	Quantidade																																										
A	Excelente	80																																										
B	Muito Bom	270																																										
C	Regular	175																																										
D	Insuficiente	55																																										
E	Não se aplica	10																																										
F	Não sei responder	100																																										
Nota	Descrição	Quantidade																																										
A	Excelente	135																																										
B	Muito Bom	275																																										
C	Regular	140																																										
D	Insuficiente	50																																										
E	Não se aplica	10																																										
F	Não sei responder	85																																										

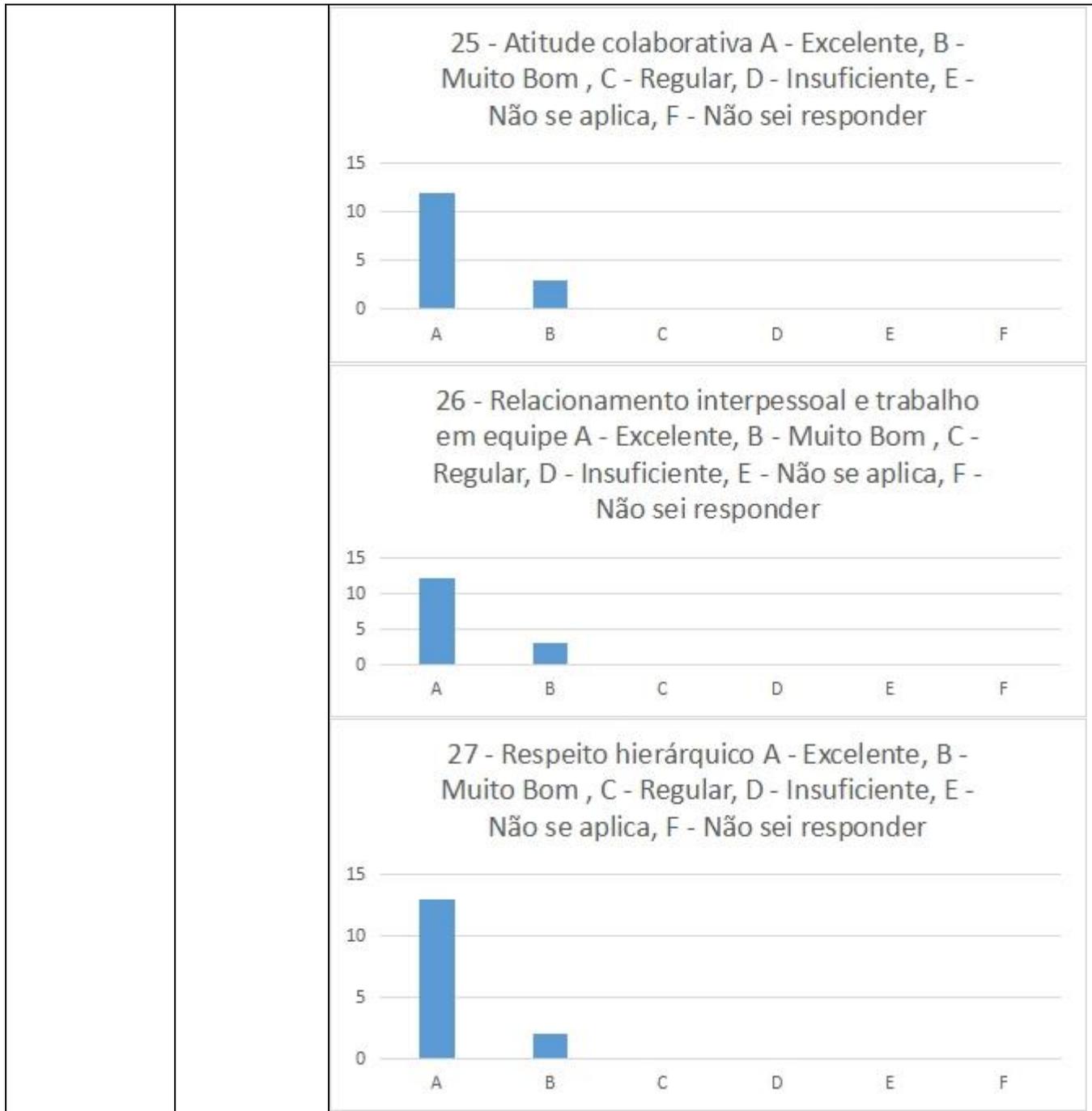


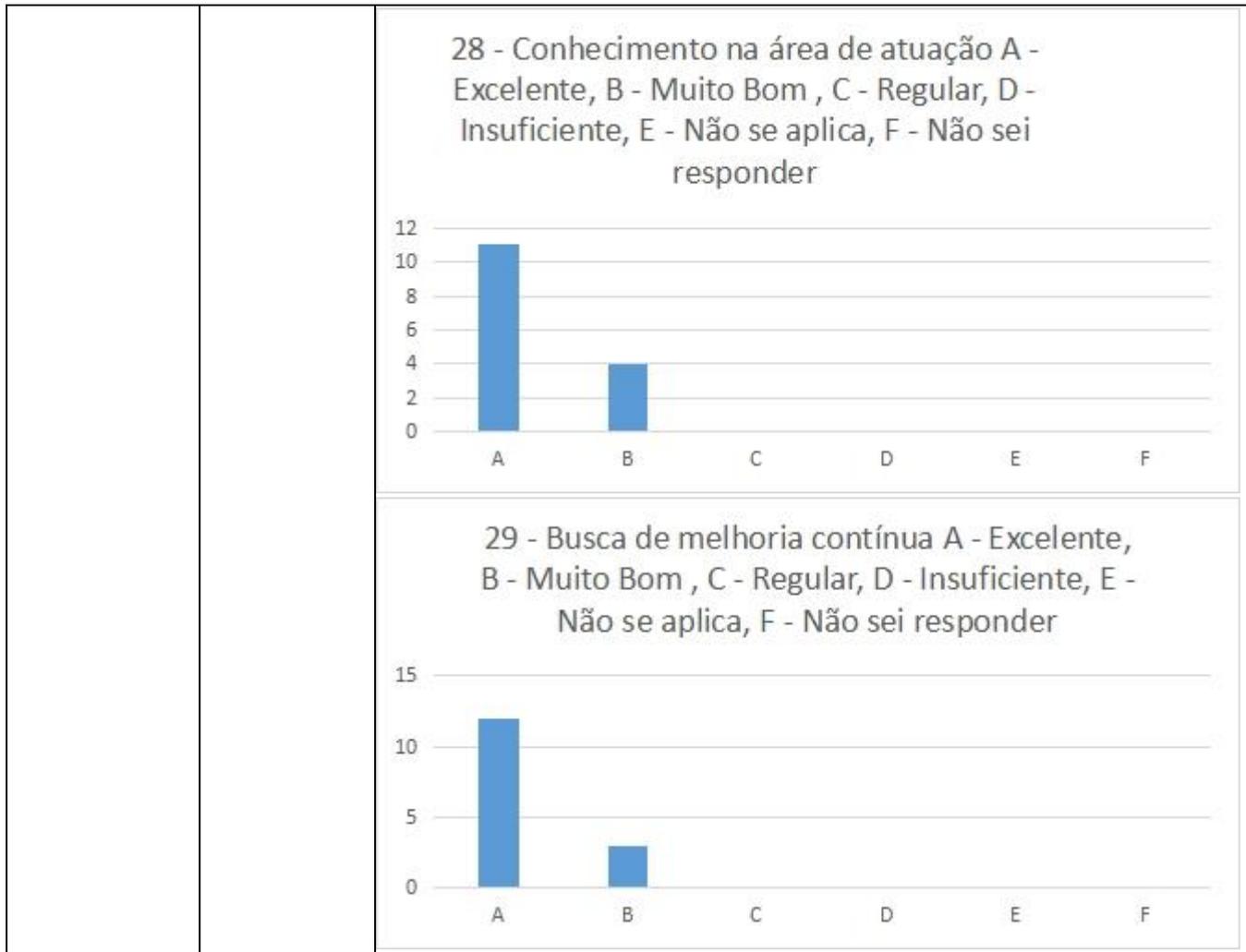


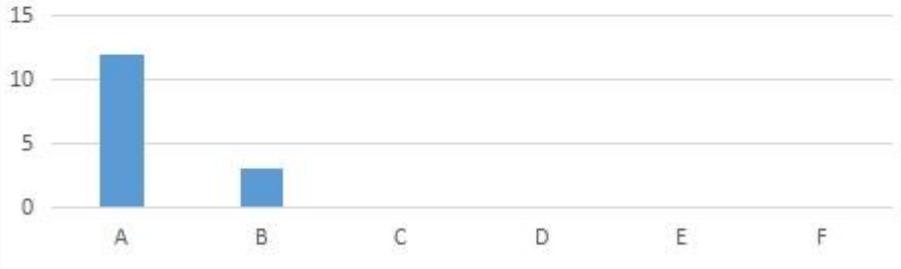
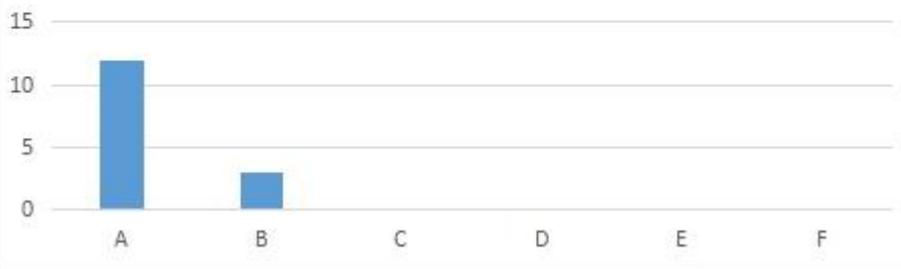


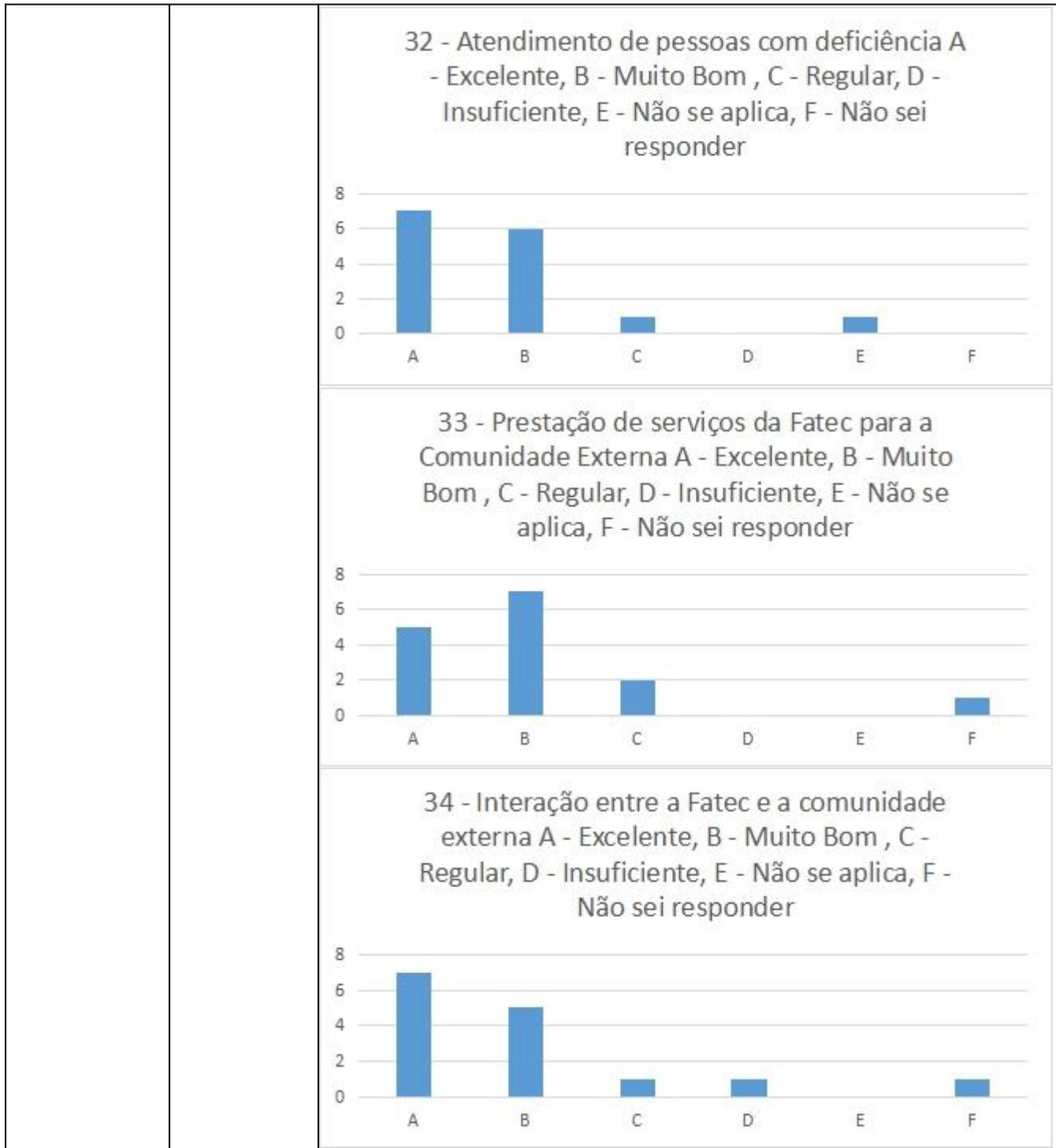


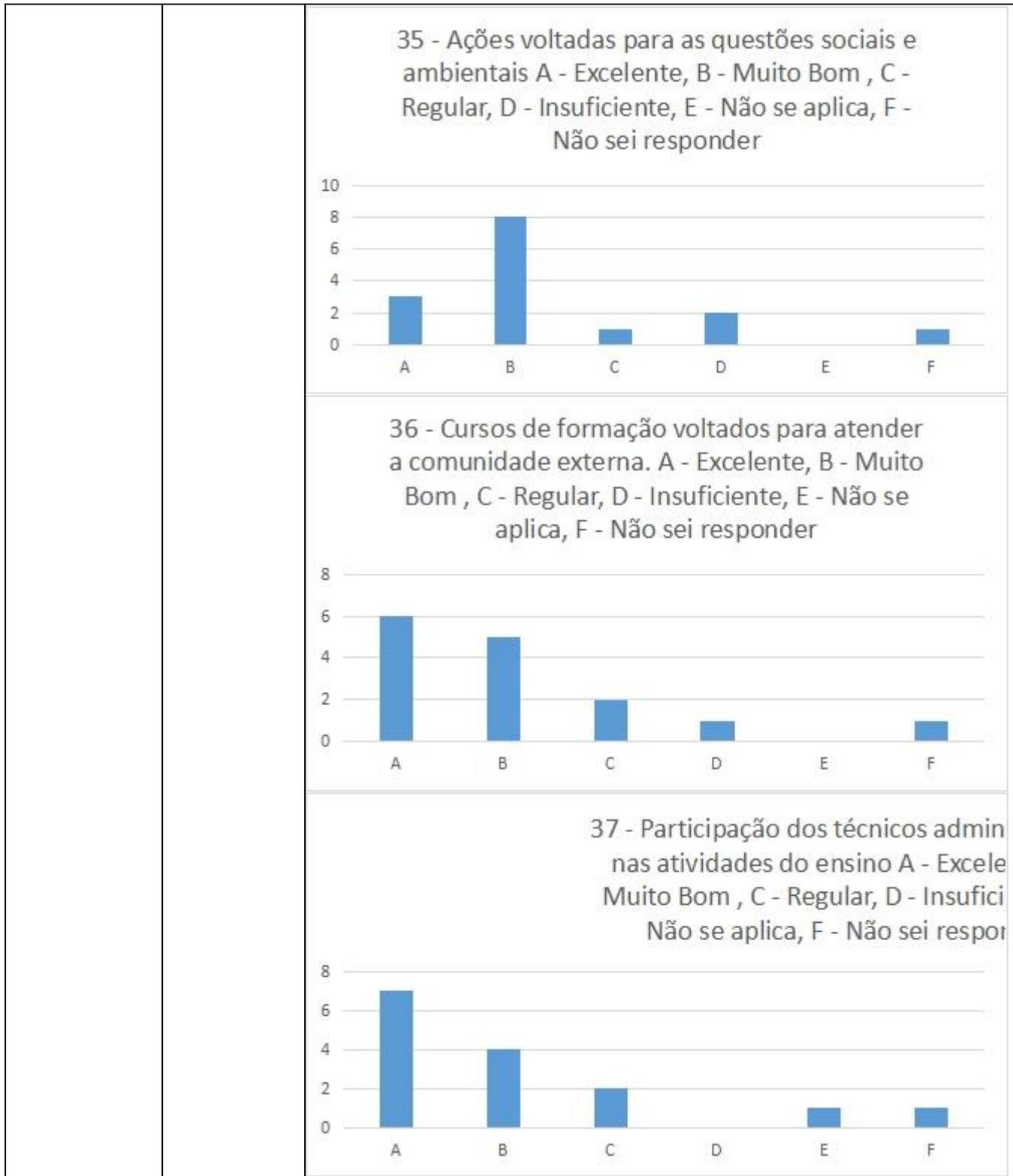


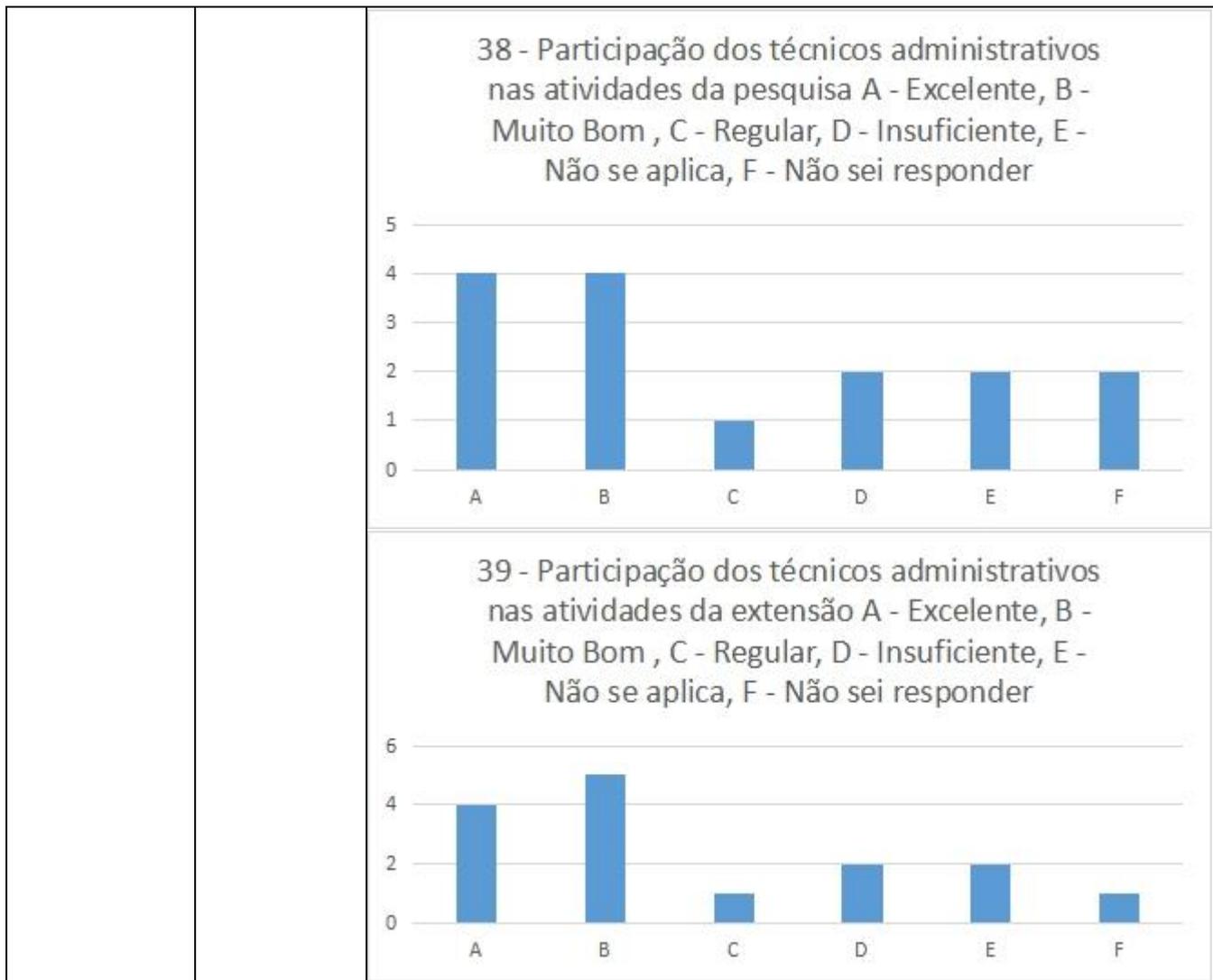


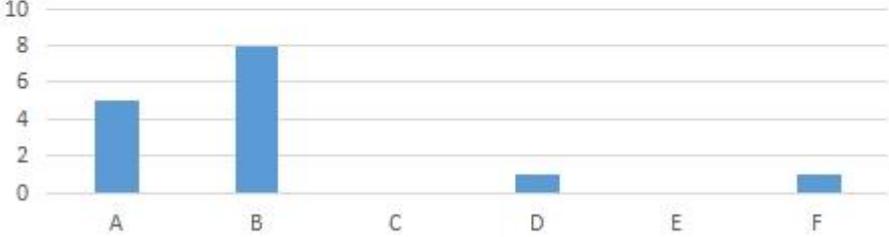
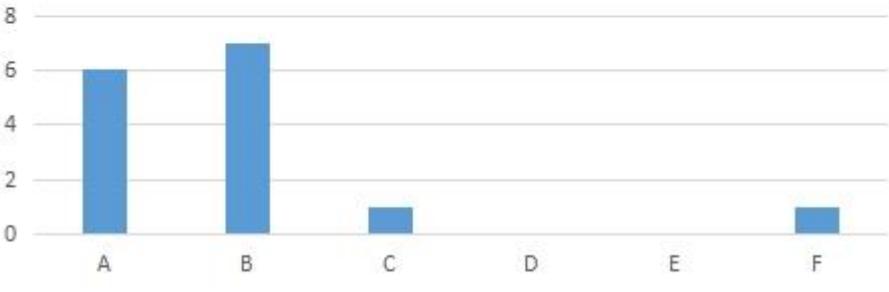


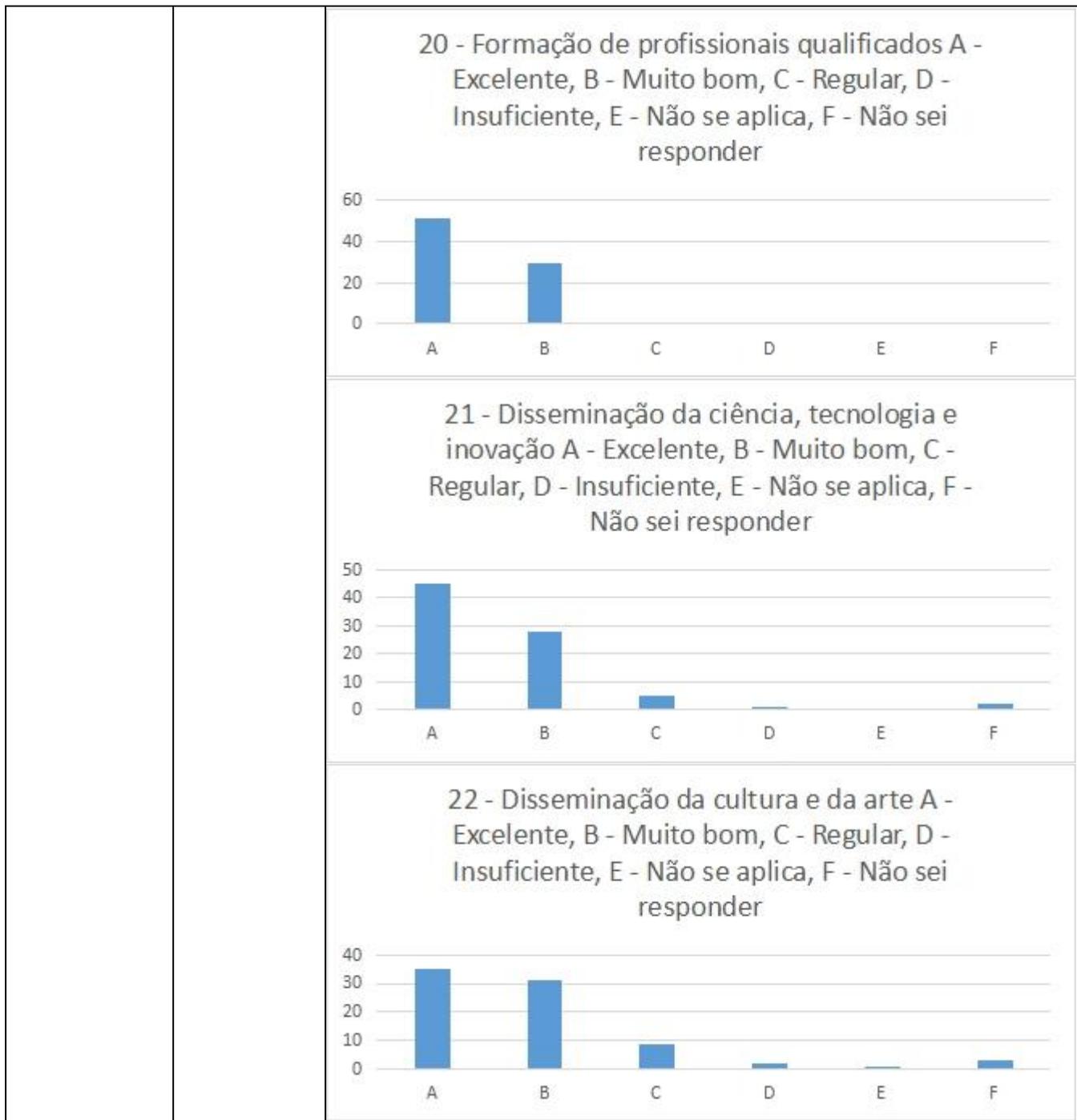
		<p>30 - Comunicação A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Category</th> <th>Count</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>A</td> <td>12</td> </tr> <tr> <td>B</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>C</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>D</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>E</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>F</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table> <p>31 - Disposição para aprender A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Category</th> <th>Count</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>A</td> <td>12</td> </tr> <tr> <td>B</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>C</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>D</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>E</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>F</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table> <p>Funcionários dimensão 3 - Responsabilidade Social da Instituição</p>	Category	Count	A	12	B	3	C	0	D	0	E	0	F	0	Category	Count	A	12	B	3	C	0	D	0	E	0	F	0
Category	Count																													
A	12																													
B	3																													
C	0																													
D	0																													
E	0																													
F	0																													
Category	Count																													
A	12																													
B	3																													
C	0																													
D	0																													
E	0																													
F	0																													

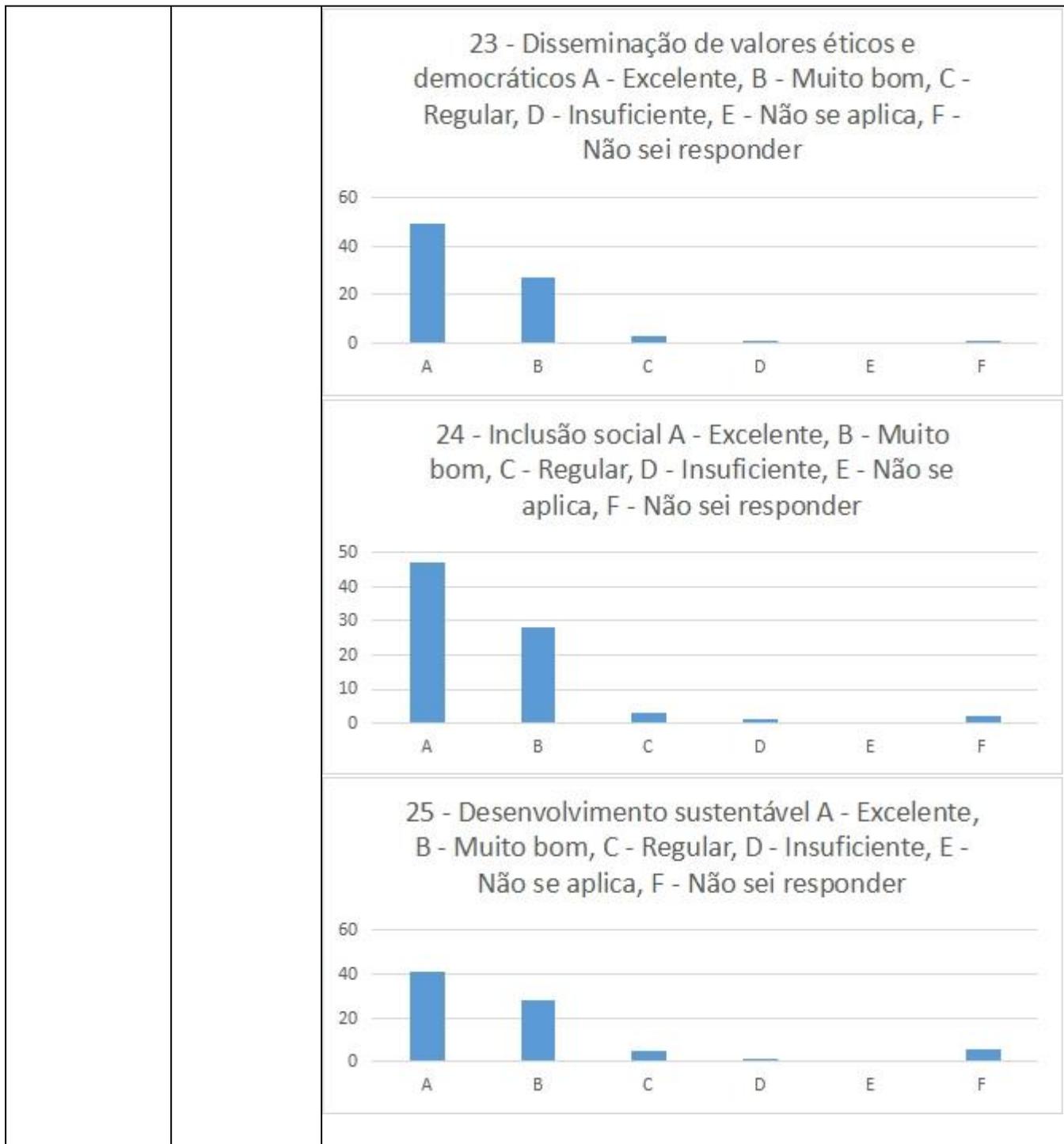


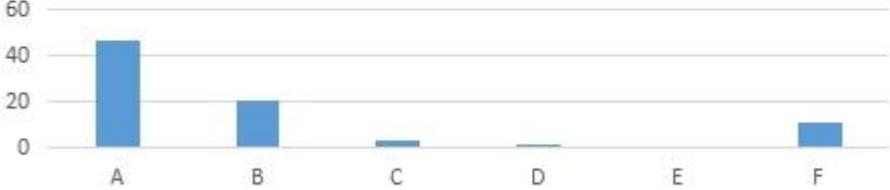
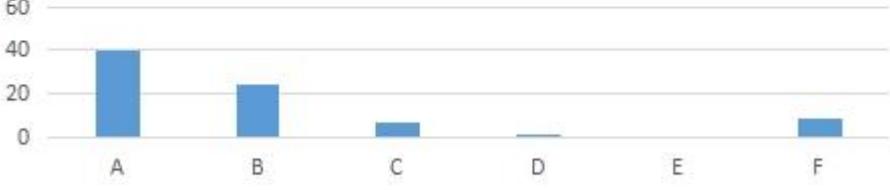
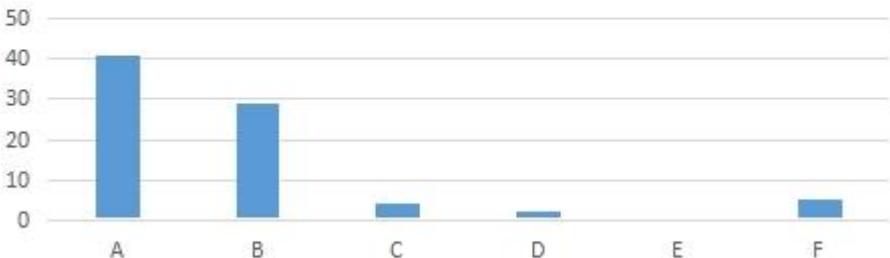


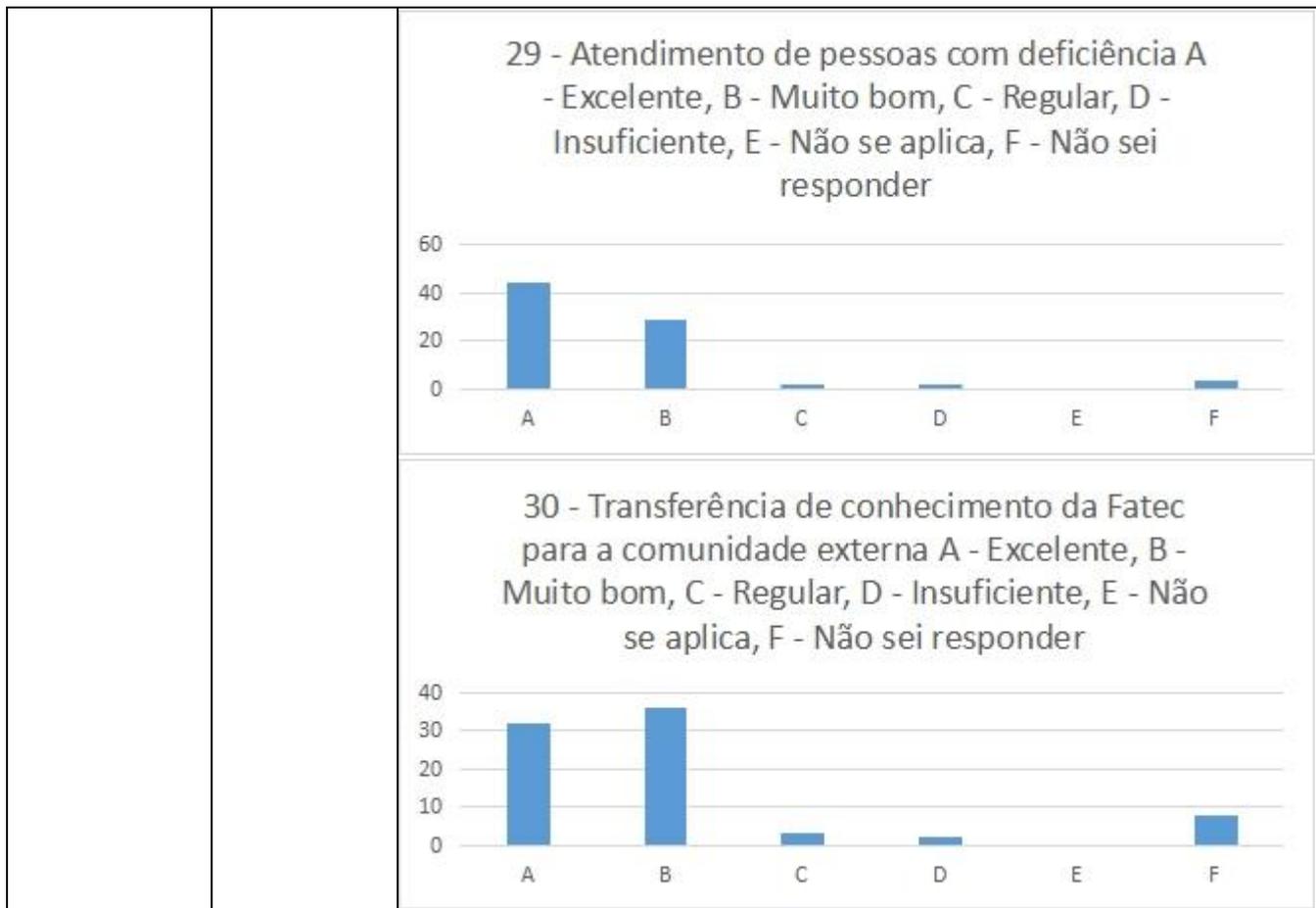


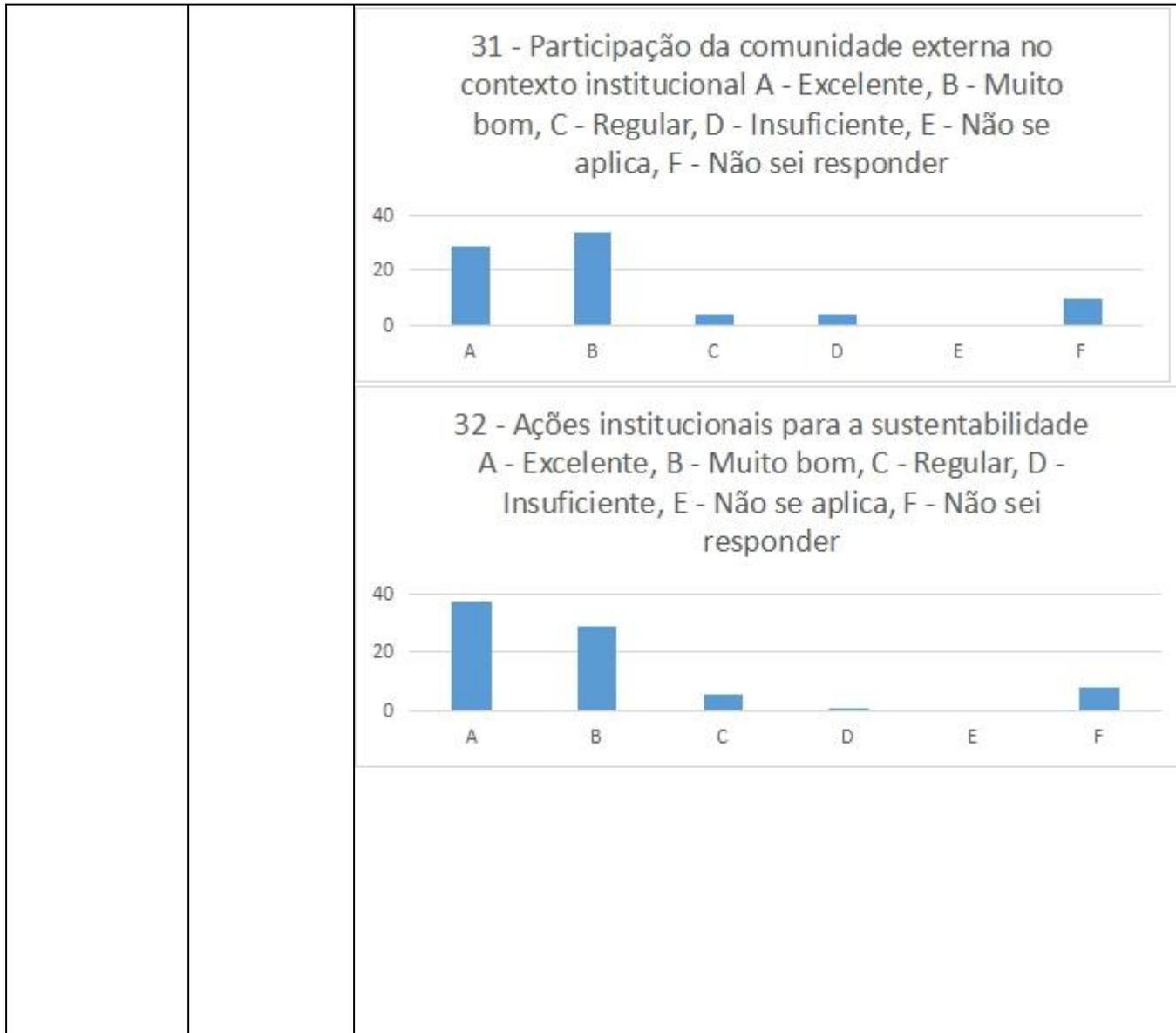
		<p>40 - Interação entre os técnicos administrativos e os docentes A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Category</th> <th>Count</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>A</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>B</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td>C</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>D</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>E</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>F</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table> <p>41 - Interação entre os técnicos administrativos e os discentes A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Category</th> <th>Count</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>A</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>B</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>C</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>D</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>E</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>F</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table> <p>Professores dimensão 1- Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</p>	Category	Count	A	5	B	8	C	0	D	1	E	0	F	1	Category	Count	A	6	B	7	C	1	D	0	E	0	F	1
Category	Count																													
A	5																													
B	8																													
C	0																													
D	1																													
E	0																													
F	1																													
Category	Count																													
A	6																													
B	7																													
C	1																													
D	0																													
E	0																													
F	1																													





		<p>26 - Coerência do PDI em relação à missão A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Resposta</th> <th>Porcentagem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>A</td> <td>45</td> </tr> <tr> <td>B</td> <td>20</td> </tr> <tr> <td>C</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>D</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>E</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>F</td> <td>10</td> </tr> </tbody> </table> <p>27 - Contribuição de toda a comunidade para o cumprimento da missão A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Resposta</th> <th>Porcentagem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>A</td> <td>40</td> </tr> <tr> <td>B</td> <td>25</td> </tr> <tr> <td>C</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td>D</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>E</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>F</td> <td>10</td> </tr> </tbody> </table> <p>28 - Prática e difusão da missão A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Resposta</th> <th>Porcentagem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>A</td> <td>40</td> </tr> <tr> <td>B</td> <td>28</td> </tr> <tr> <td>C</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>D</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>E</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>F</td> <td>5</td> </tr> </tbody> </table> <p>Professores dimensão 3- Responsabilidade Social da Instituição</p>	Resposta	Porcentagem	A	45	B	20	C	5	D	2	E	0	F	10	Resposta	Porcentagem	A	40	B	25	C	8	D	2	E	0	F	10	Resposta	Porcentagem	A	40	B	28	C	5	D	2	E	0	F	5
Resposta	Porcentagem																																											
A	45																																											
B	20																																											
C	5																																											
D	2																																											
E	0																																											
F	10																																											
Resposta	Porcentagem																																											
A	40																																											
B	25																																											
C	8																																											
D	2																																											
E	0																																											
F	10																																											
Resposta	Porcentagem																																											
A	40																																											
B	28																																											
C	5																																											
D	2																																											
E	0																																											
F	5																																											





Observa-se que segundo a pesquisa do Websai 2022, os discentes e docentes consideram que estão obtendo uma ótima formação profissional. Além disso, observou-se uma satisfação quanto às ações relacionadas ao desenvolvimento sustentável, democrático, ético e científico, o que agrega benefício para a Fatec e para a comunidade externa. E por outro lado, os estudantes enxergam que poderia haver uma maior ampliação da participação externa dentro da faculdade.

No sentido de inclusão, a maior parte da comunidade acadêmica considera “muito bom” a inclusão de pessoas com deficiência.

Na ótica dos funcionários, observa-se o mesmo grau de satisfação que os alunos e professores no sentido do desenvolvimento da missão e das questões de

acessibilidade. E nesse mesmo sentido, ainda há um acréscimo no sentido de interação entre os técnicos administrativos, pontualidade e relacionamento interpessoal.

O Plano de Desenvolvimento institucional (Ano 2020 – Ano 2021) foi um dos principais documentos que nortearam as ações da Fatec da Fatec Guarulhos: tratou-se de um documento que se caracterizou como uma identidade da Instituição, definindo, dentre outros, sua filosofia de trabalho, missão, estratégias, objetivos, estrutura e diretrizes pedagógicas, algo a ser continuado no PDI para os anos de 2022 - 2023.

A missão da Fatec Guarulhos é formar cidadãos conscientes e qualificados para atuarem no mundo do trabalho, principalmente no Município de Guarulhos e região. Nesse sentido, a Fatec busca se atentar às necessidades do setor produtivo da Cidade de modo a qualificar profissionais que possam contribuir com seu desenvolvimento. Assim, vale registrar que o público-alvo da Fatec Guarulhos são jovens, advindos, principalmente do ensino público que buscam desenvolvimento profissional

**Na sequência, segue a descrição das ações desenvolvidas pela Fatec, na comunidade local:**

III.A 1. Eventos realizados pela Fatec Guarulhos durante o ano de 2022

02 a 04/02 e 29/07 - Semana de Aperfeiçoamento Pedagógico – A X e XI SPAP foram realizadas presencialmente na unidade. Os eventos promoveram o aprimoramento das práticas pedagógicas e a troca de experiências entre os docentes, coordenadores e o corpo administrativo da Fatec Guarulhos. Na XI SPAP a direção em conjunto com os coordenadores promoveram uma mesa de debates e contou com a participação da professora convidada Dra. Celi Langhi que ministrou a palestra: “Espaços de Aprendizagem na Educação Tecnológica” .

11/02 e 28/07 – Aula Inaugural – Semestralmente a direção promove o acolhimento aos alunos ingressantes nos períodos - manhã, tarde e noite. Participam do evento a Diretora, os Coordenadores, os diretores Administrativo e Acadêmico e a Bibliotecária. O objetivo do evento é conhecer e integrar os alunos ingressantes às rotinas da Faculdade, sanar suas dúvidas e apresentar a comunidade acadêmica.

01 a 11/04 – Projeto Cidadania: Plantão de dúvidas do Imposto de Renda – Sob a orientação das professoras: Célia Pizolato e Wanní Di Giorgi, alunos dos cursos de Logística Aeroportuária e Comércio Exterior participaram do projeto tirando dúvidas sobre como preencher o Imposto de Renda. O projeto foi extensivo à comunidade com atendimentos online e presencial.

Abril e novembro/2022 - Fatec Guarulhos Portas Abertas – Nos meses de abril e novembro a Fatec Guarulhos promoveu vários encontros do Fatec Portas Abertas. Coordenadores, professores e servidores administrativos receberam alunos de várias instituições que vieram conhecer a unidade Fatec Guarulhos. Os coordenadores apresentaram seus cursos e tiraram dúvidas sobre as profissões. Alunos dos cursos de Comércio Exterior e Logística também deram seus depoimentos sobre os cursos e os visitantes receberam informações e o convite para se inscreverem nos vestibulares – 2022-2 e 2023-1.

12/05 – Painel de Debates – Evento realizado presencialmente com o tema: Desafios e competências na retomada ao presencial: Economia e Mercado de Trabalho. A programação contou com palestras nos períodos manhã, tarde e noite, contemplando os eixos dos cursos de Logística Aeroportuária, Comércio exterior no período da Manhã, Análise e Desenvolvimento de Sistemas e Logística no período da tarde e Gestão da Produção Industrial e Logística no período noturno.

19/05 e 19/10 – Feira das Profissões – A coordenadora do vestibular Elizangela Fraga e alunos do CST em Comércio Exterior participaram da Feira de Profissões promovida pela Escola Estadual Prof. Dom Paulo Rolim Loureiro e o Colégio Bonvenuto. Os alunos apresentaram os cursos da unidade e houve a divulgação do vestibular aos alunos do Ensino Médio.

30/05 - Semana Interna de Prevenção de Acidentes (Sipat) – Evento organizado pela Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) com o tema: Mindfulness e Comportamento Seguro: Atenção à Saúde Psicológica e Segurança no Trabalho).

09 a 11/06 – FatecLog – Alunos e professores da Fatec Guarulhos participaram da 13ª edição do FatecLog, realizada na Fatec Mauá. Considerado um dos maiores congressos de logística do Brasil, nossos alunos participaram expressivamente do evento, incluindo a apresentação de artigos. O evento é uma tradição e uma experiência enriquecedora para a Comunidade Acadêmica.

13/09 – Setembro Amarelo – A Direção da Fatec Guarulhos e a CIPA, organizaram o evento Setembro Amarelo com o tema: O Impacto do Mundo Virtual na Saúde Mental – A palestra/ bate-papo foi ministrada pela Psicóloga Neide Sobral. Alunos e professores prestigiaram o evento que integra o nosso calendário.

20/09 – Aniversário de 15 anos da Fatec Guarulhos – A comemoração do aniversário de 15 anos da Fatec Guarulhos foi um evento festivo e contou com a participação de representantes do Centro Paula Souza, entidades municipais, diretores de Fatecs,

alunos, docentes e servidores. A participação expressiva da comunidade acadêmica veio consolidar a importância da Fatec Guarulhos para o Município.

06/10 - Outubro Rosa - A Direção da Fatec Guarulhos e a CIPA, organizaram o Bate-papo: Florescer Apesar do Câncer. A ex-aluna Dulce Mathias fez um depoimento emocionante sobre as suas experiências e a importância dos exames preventivos.

09 e 10/11 – IV Mostra do Conhecimento - Nos dias 09 e 10 de novembro a Fatec Guarulhos promoveu a IV Mostra do Conhecimento. O evento contou com palestras, apresentação musical, apresentação de trabalhos acadêmicos e artigos dos alunos dos Cursos Superiores de Tecnologia em: Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Comércio Exterior, Gestão da Produção Industrial, Logística e Logística Aeroportuária. Os alunos dos cursos de Logística e Logística Aeroportuária, sob a orientação da professora da disciplina de Espanhol desenvolveram trabalhos sobre a cultura mexicana – Projetos: Día de los muertos. Os alunos do curso de Logística Aeroportuária também apresentaram maquetes com o tema: Integração de Terminais Intermodais Logísticos A convite da direção, a Diretoria de Ensino – Guarulhos, região norte, trouxe a exposição de trabalhos de alunos das Escolas Estaduais de Guarulhos, premiados na Feira da Matemática que vieram conhecer e prestigiar o nosso evento. O conteúdo do evento contemplou as áreas de Tecnologia da Informação, Intermodalidade, Sistemas Inteligentes, Operações e Logística, Gestão Empresarial.

03/12 – Aplicação do Teste TOEIC – Polo de aplicação do Teste TOEIC, a Fatec Guarulhos realizou a aplicação do teste aos Docentes, servidores e alunos da Fatec Guarulhos e outras unidades.

### III.B. Busca de parcerias e constante articulação junto a unidade central do CPS

Projeto Empregabilidade - O projeto empregabilidade, com a colaboração de professores e coordenadores, visa orientar nossos alunos no desenvolvimento de currículos, além de estreitar laços com as empresas da cidade de Guarulhos. Importante salientar que estes laços nos possibilitam encontros com profissionais renomados que compartilham suas experiências com nossos alunos através de palestras, visitas técnicas e geram oportunidades de estágios e empregos.

A visita técnica tem um papel essencial na formação continuada profissional, pois os alunos têm a possibilidade de vivenciar na prática os conhecimentos adquiridos em sala de aula, funcionando como um laboratório no processo ensino e aprendizagem.

Várias visitas técnicas foram realizadas no primeiro e segundo semestres de 2022, abaixo relacionadas:

LSG Sky Chefs - 05/04/2022 - As Coordenações de Logística Aeroportuária e Comércio Exterior foram recebidas na empresa para alinhamento da parceria e da visita técnica;

21/05/2022 – 22 alunos foram recebidos pela empresa para a realização da visita técnica, onde o supervisor de Operações Sr. Daniel Nascimento apresentou toda a estrutura da empresa, assim como a linha de produção (bancadas de cortes de carnes, padaria, câmaras frias, expedição, armazenagem e outros).

Visita: 02/07/2022 – Visita técnica ao Museu do Café de Santos e ao Terminal Portuário com ênfase à área alfandegada. Nessa visita foram 40 alunos sendo 20 de Logística Aeroportuária e 20 de Comércio Exterior. Os alunos foram acompanhados pelos professores Marcos José Correa Bueno e Milton Francisco Brito.

Gru-Airport (Aeroporto Internacional de São Paulo-Guarulhos) - Visitas: 27/09; 04, 06 e 20/10/2022 – Foram realizadas 4 visitas técnicas ao CCO- Centro de Controle de Operações com os alunos de Logística Aeroportuária e ao TECA com os alunos de Comércio Exterior, sendo 48 alunos de cada cursos, totalizando 96 alunos. Os alunos foram acompanhados pelos professores: Célia de Lima Pizolato, Daniel Nery dos Santos, Rosângela dos Santos, Luciano José Dantas, Gilberto Lúcio Margarido, Antônio Wellington e Marcos Solto Pasta Teberges. Os alunos acessaram o TECA – Terminal de Cargas onde foi possível observar todas as etapas da logística dentro do terminal aeroportuário (recebimento, manuseio, acondicionamento, produtos perecíveis nas câmaras frias, expedição e outros), enquanto no CCO foi possível acompanhar todo o processo operacional dos terminais (pouso e decolagens de aeronaves, monitoramento através de câmaras, sala de crise, e outros).

05/11 – Visita Técnica - Os alunos do CST em Logística, acompanhados do Prof. Vanderlei Tallach, participaram da visita técnica ao Porto de Santos. Os alunos tiveram a oportunidade de conhecer o Museu do Café, o Porto e os processos logísticos de armazenamento, embarque e desembarque dos contêiners.

Constante articulação com setores de apoio do CPS, sobretudo com a participação da regional em sugestões para aprimoramento de processos de gestão. Atendimento as solicitações dos setores UGAF, UIE, URH e CESU.

### III.C. 1. Participação em eventos promovidas pela Prefeitura, Associações e ou Entidades de modo a continuamente divulgar nossos cursos

A Fatec Guarulhos é Membro do CONDEMGRU – Conselho de Desenvolvimento Municipal de Guarulhos. A Fatec Guarulhos integra o grupo de instituições que participam ativamente do Conselho de Desenvolvimento Municipal de Guarulhos. O conselho é um órgão colegiado, superior de orientação, vinculado à Prefeitura, cujo objetivo é prover estratégias e subsídios para implementar projetos e ações que possibilitem a dinamização de políticas públicas para a cidade, prioritariamente em três eixos: apoio às ações de políticas públicas; indução e articulação para execução dos programas de Governo; construção e análise de cenários e programas.

IX Semicitec - Semana do Conhecimento 2022 – O evento organizado pelo SDCETI - Secretaria de Desenvolvimento Científico, Econômico, Tecnológico e de Inovação recebeu a participação de aproximadamente 6 000 pessoas e premiou projetos científicos e tecnológicos.

A Fatec colaborou na divulgação, participação do núcleo acadêmico, palestras, professores avaliadores e ex. alunos. Os professores da Fatec Guarulhos foram premiados, ficando em 1º lugar o projeto - Mapeamento Da Literatura Sobre Cursos De Administração Ead de autoria do professor Marco Antônio Batista da Silva e em 2º lugar o projeto: Comércio Eletrônico e Logística 4.0 no contexto pós pandemia de autoria dos professores: Célia de Lima Pizolato, Jacy Ferreira Braga e Wanny Arantes Bongiovanni Di Giorgi. Na categoria – Relato de Experiência, o vencedor no Eixo - Gestão, Economia, Turismo, Direito e Logística foi o projeto: A Análise Fílmica no Ensino de Graduação – TGA, de autoria de Marco Antônio Batista da Silva e Nildes Raimunda Pitombo Leite.

Participação em Câmaras Técnicas em parceria com empresas e Prefeitura –Os docentes de áreas técnicas passaram a compor a Câmara Técnica do Conselho do Desenvolvimento da Cidade. Essas Câmaras Técnicas se comprometeram com os temas: Mobilidade Urbana, Coleta de Lixo e Resíduos Plásticos, onde alunos aplicam os projetos integradores a partir de problemas concretos da Cidade.

Feira das Profissões – A Fatec Guarulhos, através de seus colaboradores, participou de várias exposições em escolas e na Feira da Matemática promovida pelas E.E. de Guarulhos com o intuito de estreitar laços com a comunidade guarulhense, divulgar seus cursos e o vestibular. Nossos alunos têm um papel importante na divulgação, pois se apresentam com depoimentos sobre suas experiências e relatam a importância de estarem fazendo um curso Superior de Tecnologia na Fatec Guarulhos e o quanto esta formação está sendo transformadora em suas vidas.

Fatec Guarulhos na Escola/Empresa. Visitas a escolas e empresas de Guarulhos e entorno para divulgação do vestibular – atividades realizadas nos meses de maio, junho, julho, outubro e novembro, com a colaboração de alunos, servidores e professores.

As empresas abaixo relacionadas abriram através das parcerias, possibilidades de novas visitas técnicas, palestras de seus profissionais, divulgação de vestibular, participações em eventos promovidos na Fatec, informações para trabalhos de graduação, entre outros.

Empresas: First S.A maior empresa Tradings do Brasil Sra. Thais Noce Szamszoryk disponibilizou canal de vagas de empregos e novas palestras; GruAirport (Aeroporto Internacional de São Paulo-Guarulhos) Sr. Derck Moreira Baum e Julio Cesar Alves Ferreira; American Airlines; Sr. Wagner Boreli (palestras e visitar o Hangar da CIA América Airlines); LSG Sky Chefs; Sr Daniel Nascimento; Islog Instituto de Logística - Educação Executiva; Prefeitura de Guarulhos SDECETI (Secretaria Desenvolvimento Científico, Econômico, Tecnológico e de Inovação); Prefeitura de Guarulhos-Secretaria Municipal meio Ambiente – COMDEMA (Conselho Municipal do Meio Ambiente; Prefeitura de Guarulhos); Secretaria de Serviços Públicos da Prefeitura Municipal de Guarulhos - Lixo zero; Kameleon Bags - Empresa Guarulhense sustentável fabrica malas, mochilas e shoulder bags personalizadas a partir de garrafas pet; Sindicato Aduaneiro do Estado de SP – SINDASP – Presidente Sr. Elson Isayama.

Nos meses de agosto e novembro a Fatec Guarulhos recebeu a visita dos representantes das empresas: Cummins - Gerente de Produção Enga. Nadia Bandouk em 24/08 e

ABB (Asea Brown, Boveri & Cie) - Gerente de Desenvolvimento - Eng. Julio Oliveira em 11/10.

## 2. Promover encontros tecnológicos.

Participação efetiva em eventos – A FATECLOG (promovido pelo Comitê de Coordenadores do Curso de Logística do CPS); Engetec (promovido pela Fatec Zona Leste) e SEMCITEC (Semana de Ciência, Tecnologia, Inovação e Desenvolvimento de Guarulhos) é uma mostra de divulgação científica voltada para o público universitário. Tem como objetivo fomentar o desenvolvimento de cultura acadêmico, de pesquisa e de inovação na cidade de Guarulhos e região, visa fomentar a interação e integração entre os alunos, professores e pesquisadores presentes no meio acadêmico no município de Guarulhos e região, além de reconhecer os

melhores trabalhos apresentados das instituições de ensino instaladas na Cidade de Guarulhos.

Participação conjunta da Direção e Coordenações de Curso com a ETEC Guarulhos em palestras e workshops com temas relacionados a inovação, tecnologia e qualificação profissional. Foi elaborado estudo sobre indicadores de desempenho dos alunos nos cursos com apoio da Coordenadora Pedagógica, bem como a criação de um plano de trabalho focado no diagnóstico pedagógico da Fatec Guarulhos.

III.D. Manutenção de ações e elaboração de projetos voltados a aproximação com agentes externos com o objetivo de melhor atender a região.

A Fatec Guarulhos está engajada no Projeto Novotec Expresso, com a oferta do curso - Ajudante de Logística nos períodos matutino e vespertino. Os cursos contribuem no desenvolvimento e melhoria na qualificação profissional e tecnológica de jovens estudantes do ensino médio.

Com o apoio da Direção da Fatec Guarulhos, o coordenador e professores do Curso Superior de Tecnologia em Gestão da Produção Industrial promoveram os cursos voltados a toda comunidade: Curso Yellow Belt - 07/05 a 30/06 (40 horas); Curso de Auto Cad - 2 turmas de 28/04 a 25/06 (total 64 horas); Curso de Excel - 2 turmas 04/05 a 22/06 (total 32 horas); 2 turmas 30/10 a 4/12 (total de 32 horas); Curso Design Thinking - 20/10 a 08/12 (total de 20 horas). Importante destacar a importância dos cursos extracurriculares pois possibilitaram aos nossos alunos agregar novos conhecimentos e enriquecer seus currículos.

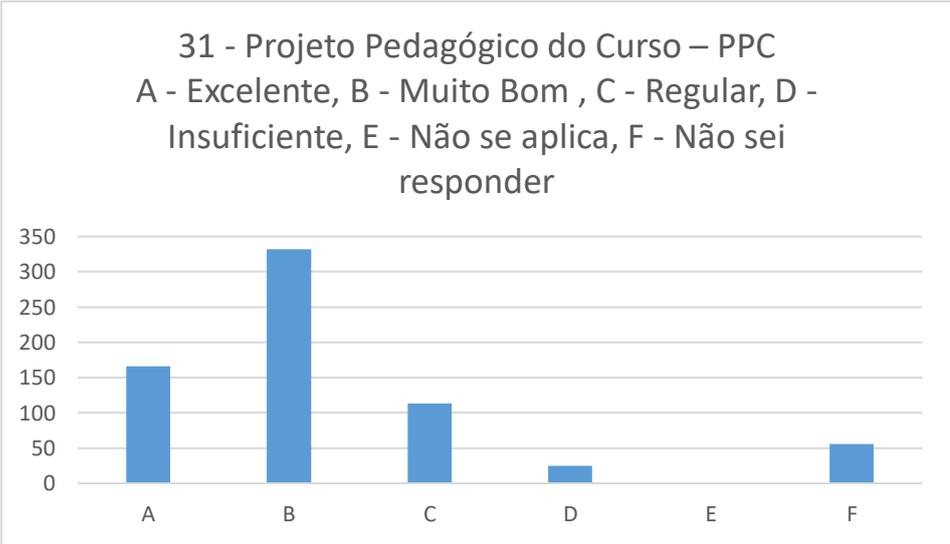
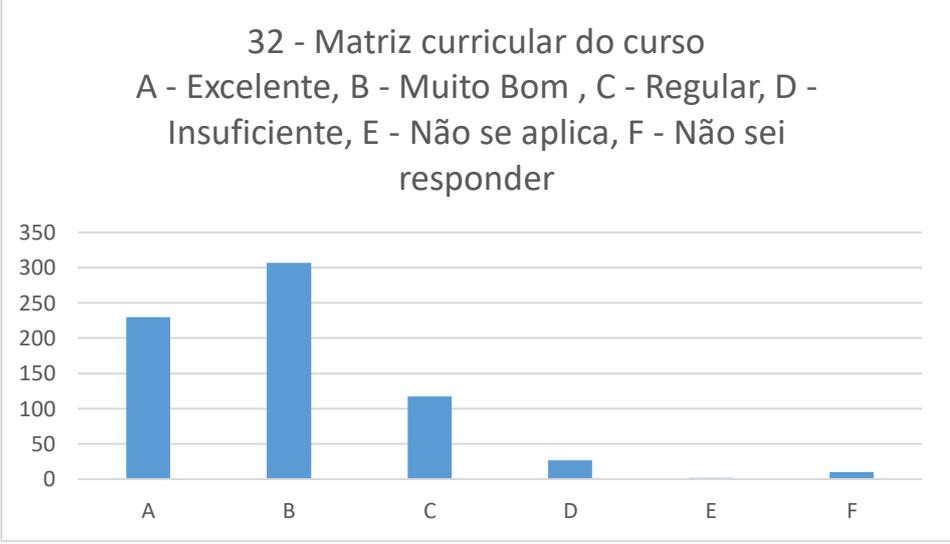
Aulas pré-vestibulares – Coordenadores e professores da Fatec Guarulhos promoveram aulas de matemática, português e Técnicas de Redação para os candidatos aos vestibulares do 2º semestre de 2022-2 e 1º semestre de 2023. As aulas ocorreram em 28/05, 04/06, 11/06, 18/06, 25/06, 10/12 e 17/12/2022.

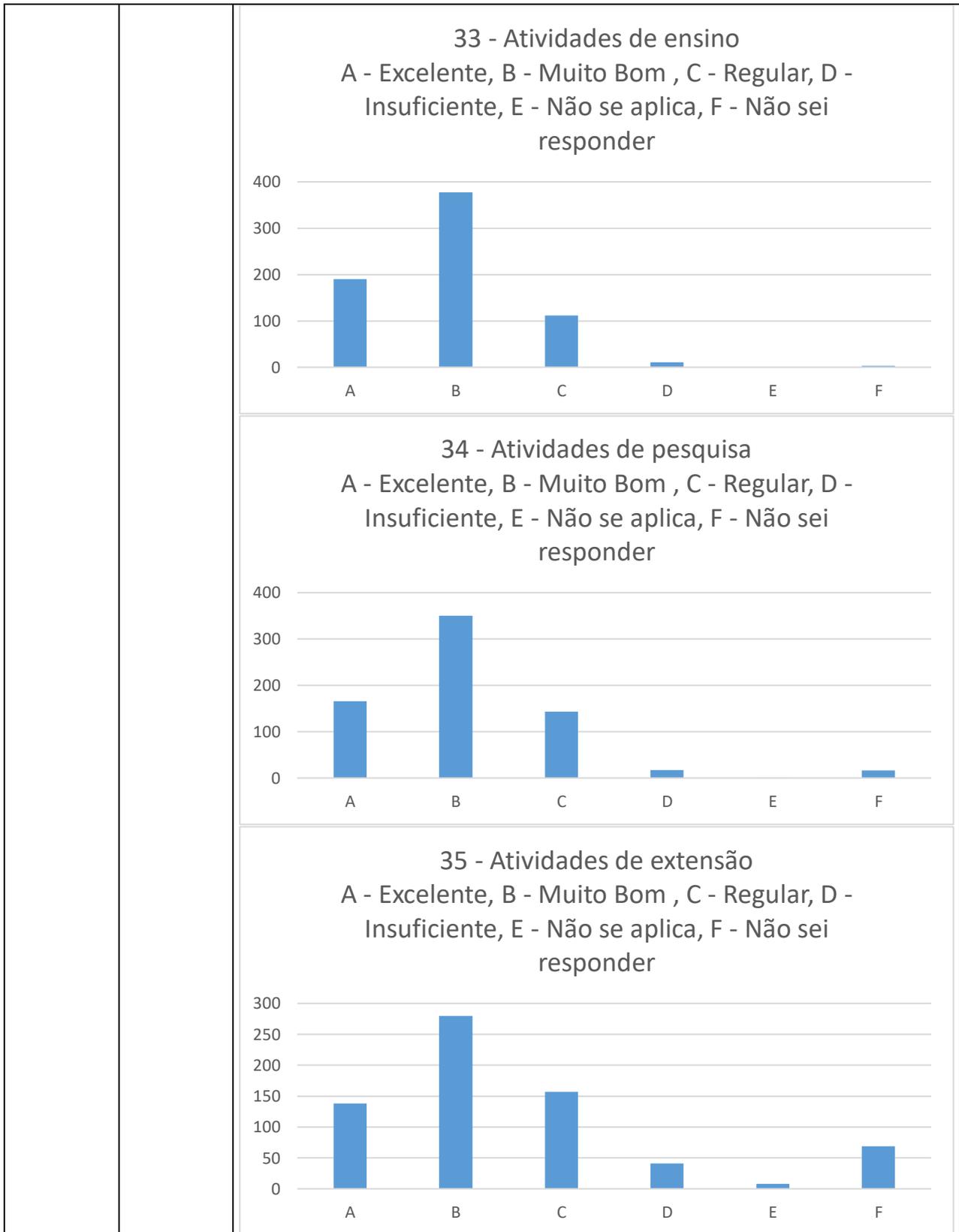
### 3.3 Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

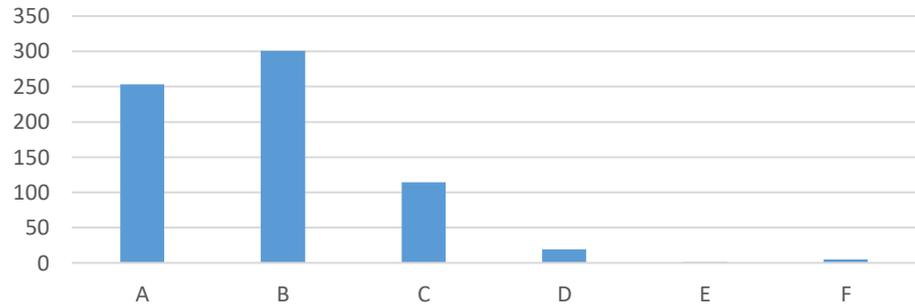
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

EIXO	DIMENSÃO	APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 3																												
3	2- Políticas Para O Ensino, A Pesquisa e A Extensão	<p>ALUNOS_ Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</p> <p>31 - Projeto Pedagógico do Curso – PPC A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder</p>  <table border="1"> <caption>Data for Item 31: Projeto Pedagógico do Curso – PPC</caption> <thead> <tr> <th>Category</th> <th>Frequency</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>A</td> <td>165</td> </tr> <tr> <td>B</td> <td>330</td> </tr> <tr> <td>C</td> <td>115</td> </tr> <tr> <td>D</td> <td>25</td> </tr> <tr> <td>E</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>F</td> <td>55</td> </tr> </tbody> </table> <p>32 - Matriz curricular do curso A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder</p>  <table border="1"> <caption>Data for Item 32: Matriz curricular do curso</caption> <thead> <tr> <th>Category</th> <th>Frequency</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>A</td> <td>230</td> </tr> <tr> <td>B</td> <td>305</td> </tr> <tr> <td>C</td> <td>120</td> </tr> <tr> <td>D</td> <td>25</td> </tr> <tr> <td>E</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>F</td> <td>10</td> </tr> </tbody> </table>	Category	Frequency	A	165	B	330	C	115	D	25	E	0	F	55	Category	Frequency	A	230	B	305	C	120	D	25	E	0	F	10
Category	Frequency																													
A	165																													
B	330																													
C	115																													
D	25																													
E	0																													
F	55																													
Category	Frequency																													
A	230																													
B	305																													
C	120																													
D	25																													
E	0																													
F	10																													

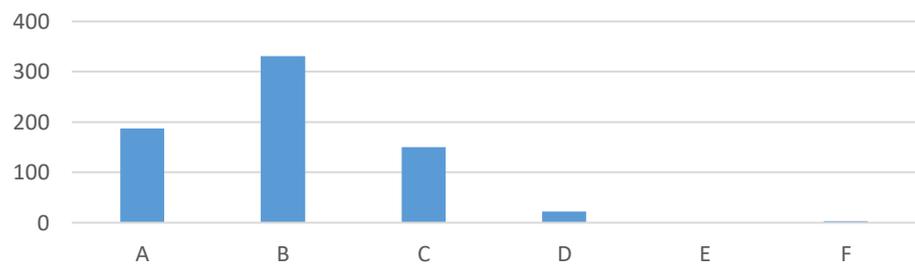


36 - Corpo docente (conjunto de professores)  
 A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D -  
 Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei  
 responder



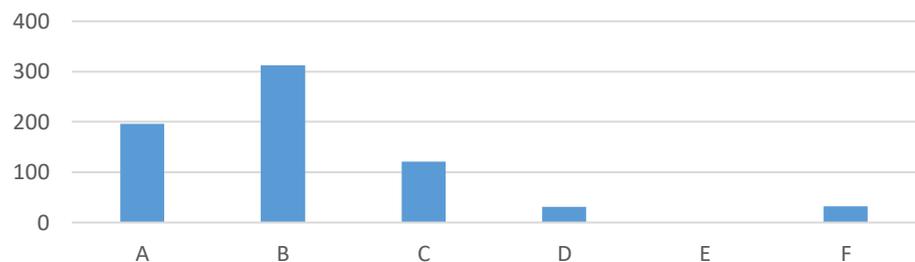
37 - Práticas didático-pedagógicas dos  
 professores

A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D -  
 Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei  
 responder



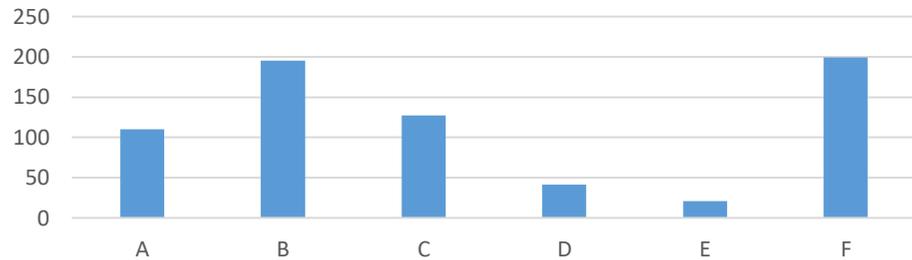
38 - Correspondência entre o curso e a formação  
 para o exercício profissional

A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D -  
 Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei  
 responder



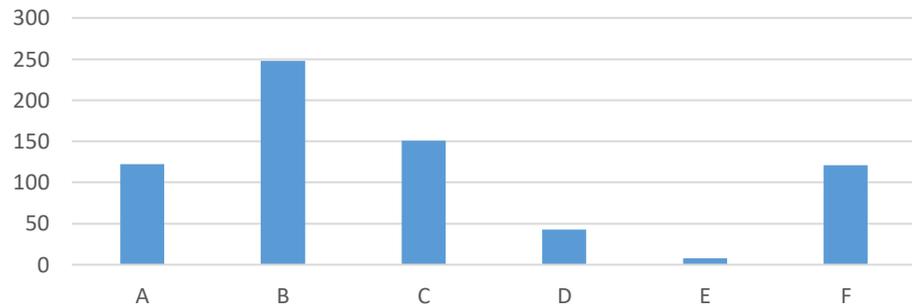
39 - Estágio supervisionado como espaço de formação profissional

A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder



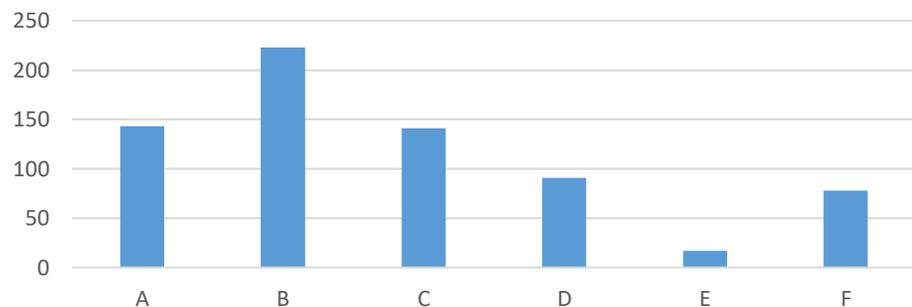
40 - Eventos científicos e de extensão

A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder

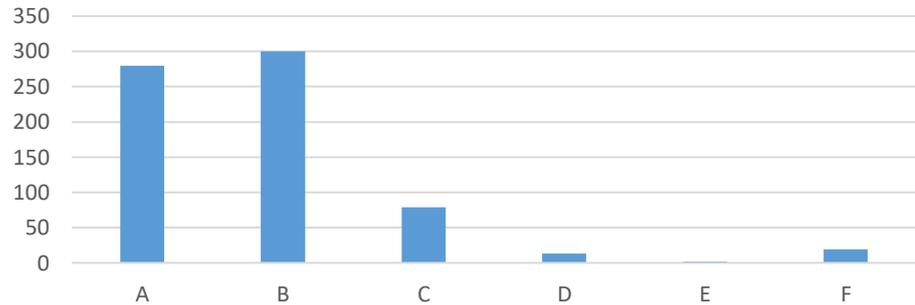


41 - Incentivo à pós-graduação

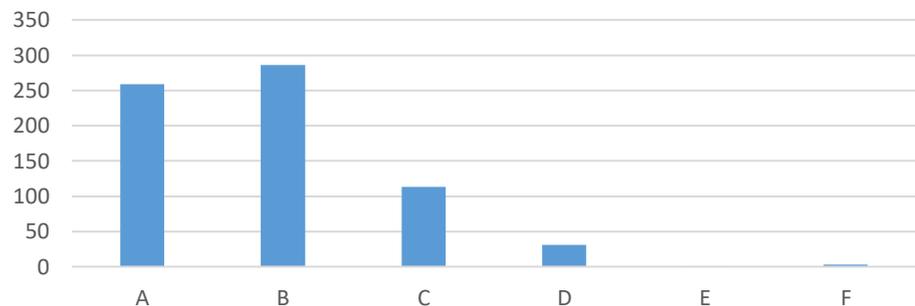
A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder



42 - Domínio dos conteúdos pelos docentes  
 A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D -  
 Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei  
 responder

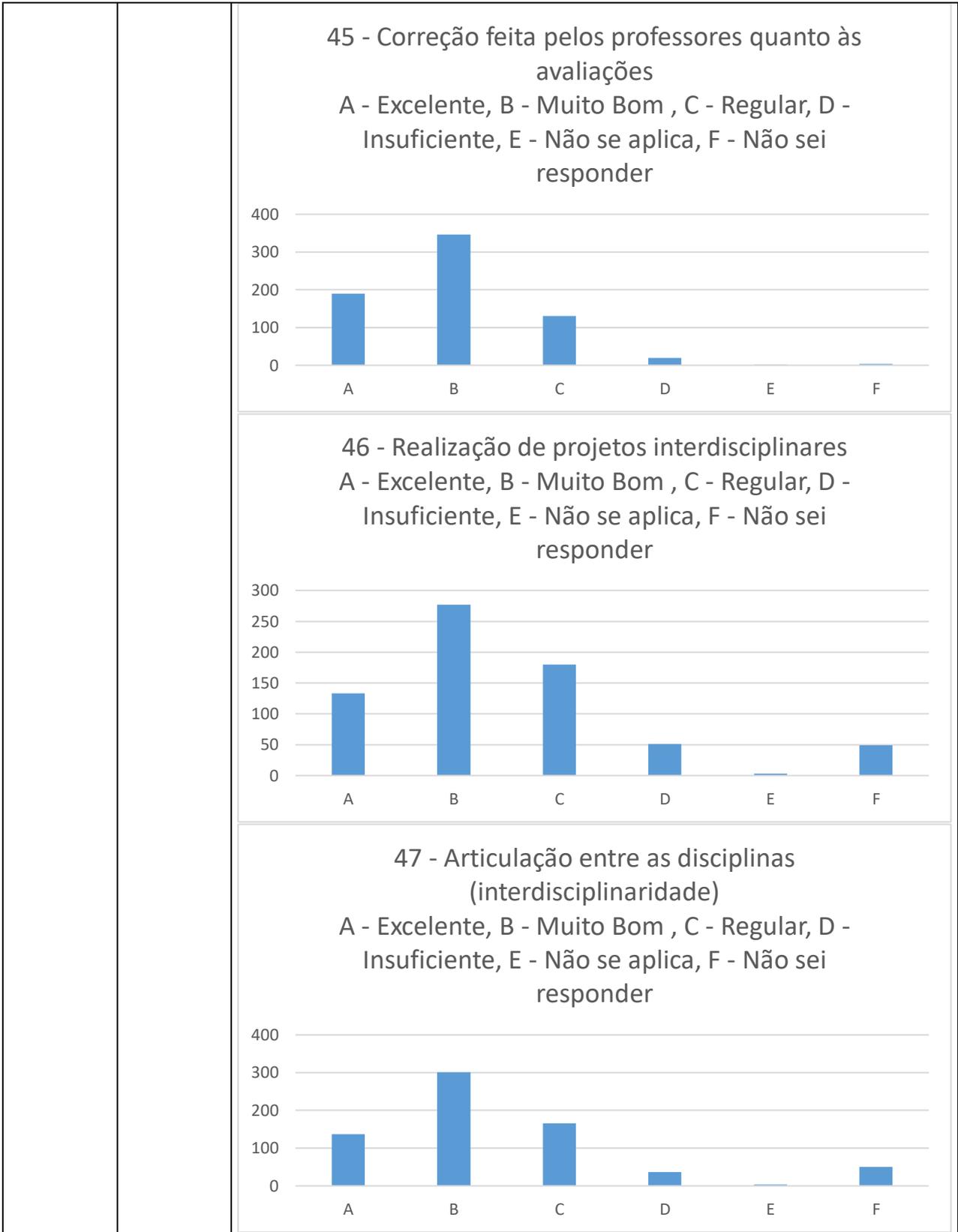


43 - Satisfação com o curso escolhido  
 A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D -  
 Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei  
 responder



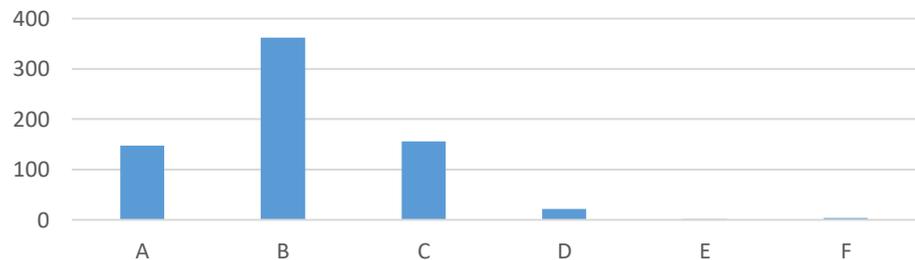
44 - Atenção dada aos alunos com dificuldade de  
 acompanhar os conteúdos  
 A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D -  
 Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei  
 responder





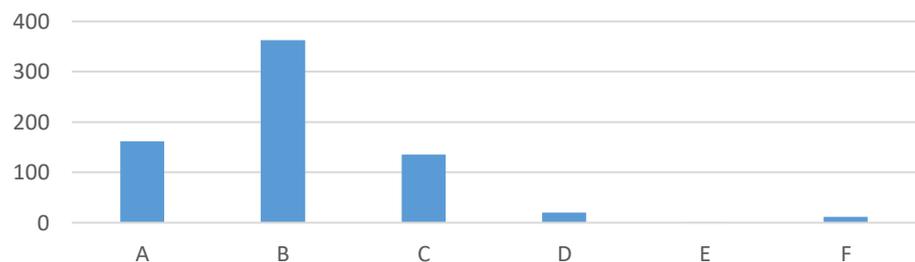
48 - As metodologias de ensino para seu  
envolvimento e aprendizagem

A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D -  
Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei  
responder



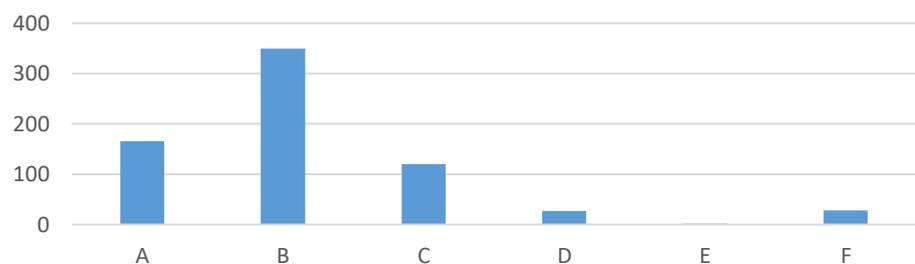
49 - A transparência da comunicação no que se  
refere às informações da disciplina

A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D -  
Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei  
responder



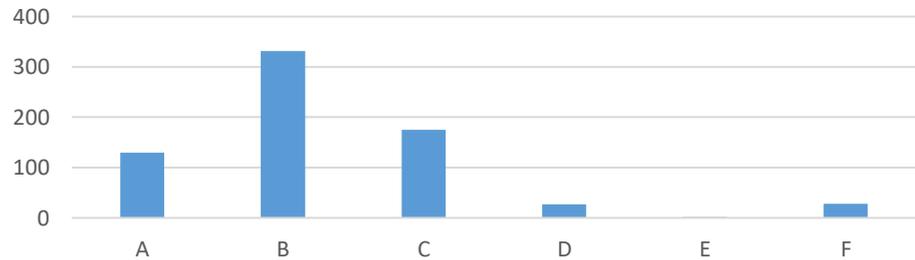
50 - A manutenção de clima de respeito à  
diversidade de opiniões

A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D -  
Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei  
responder



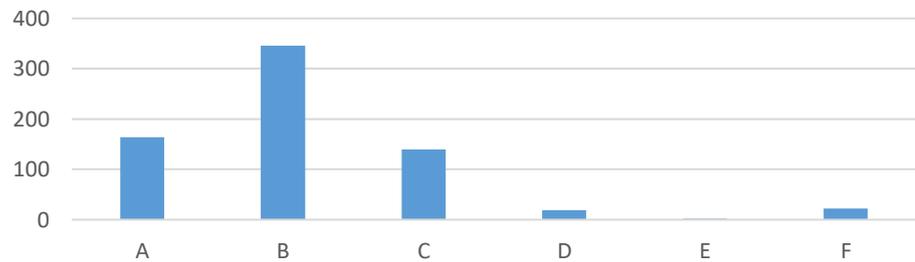
51 - A utilização diversificada dos instrumentos de avaliação da aprendizagem

A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder



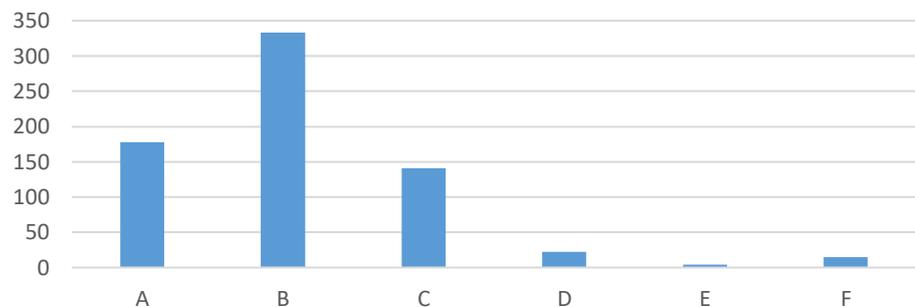
52 - O estímulo e o apoio ao desenvolvimento de sua autonomia sobre os temas e conteúdo da área.

A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei...



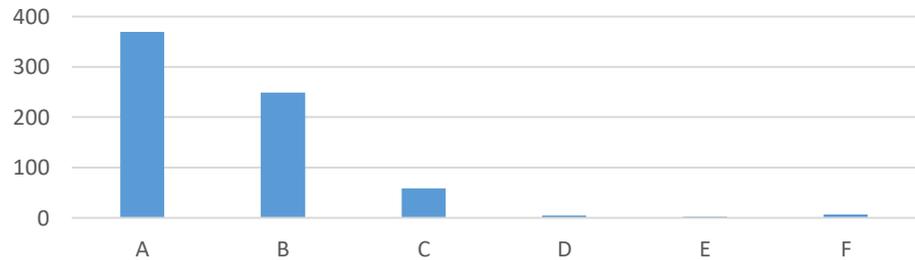
53 - A correção conjunta das avaliações

A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder



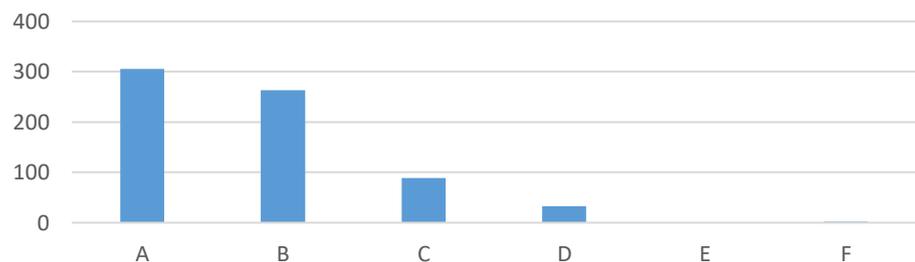
54 - Os professores apresentam no início de cada semestre os seus respectivos planos de ensino?

A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei...



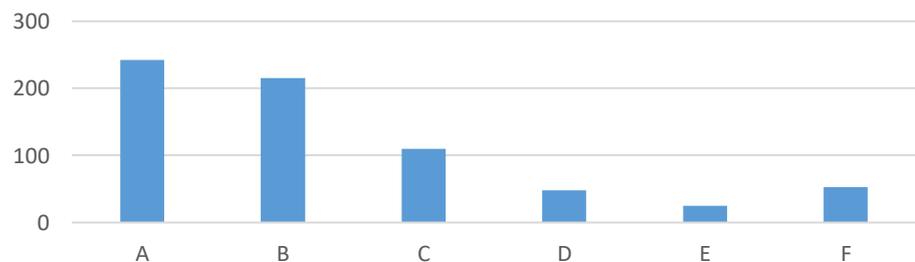
55 - Como avalia a qualidade da Fatec que você escolheu?

A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder



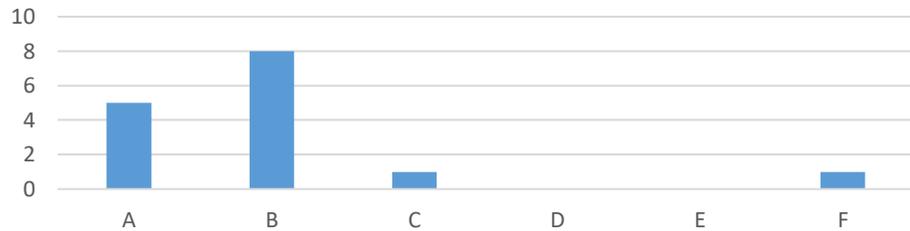
56 - Como avalia a possibilidade do uso do ensino híbrido, considerando um percentual da carga horária ofertada de forma remota?

A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei...

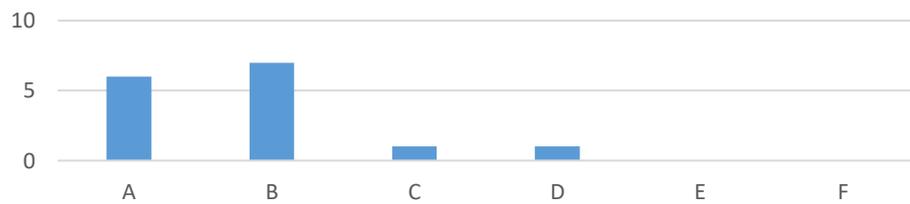


**FUNCIONÁRIOS\_ Dimensão 4 e 9: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão**

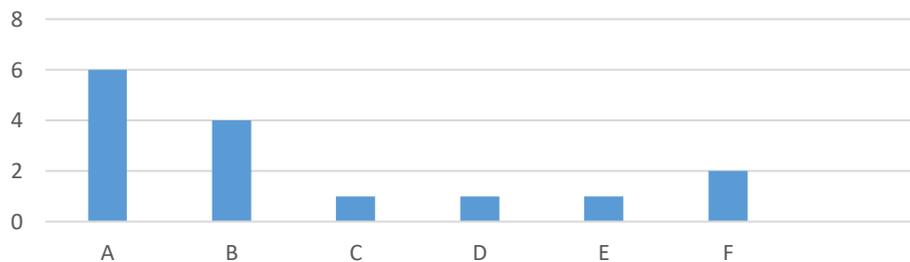
42 - Eventos que vão ocorrer na Fatec e envolvimento dos técnicos administrativos A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder



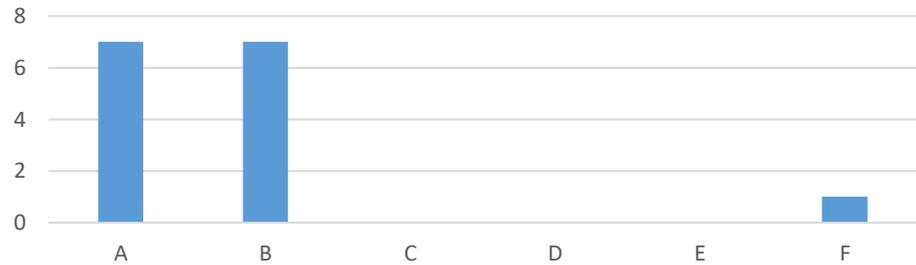
43 - Envolvimento do pessoal técnico administrativo no Concurso Vestibular A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder



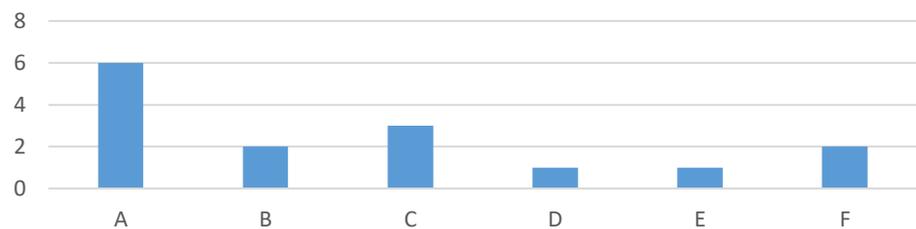
44 - Decisões dos órgãos superiores da Fatec A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder



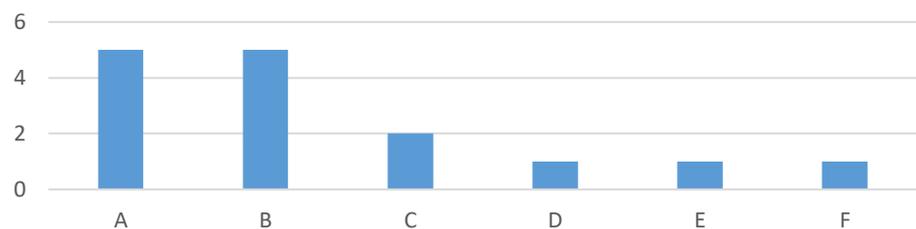
45 - Normas acadêmicas, legislação e calendários A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder

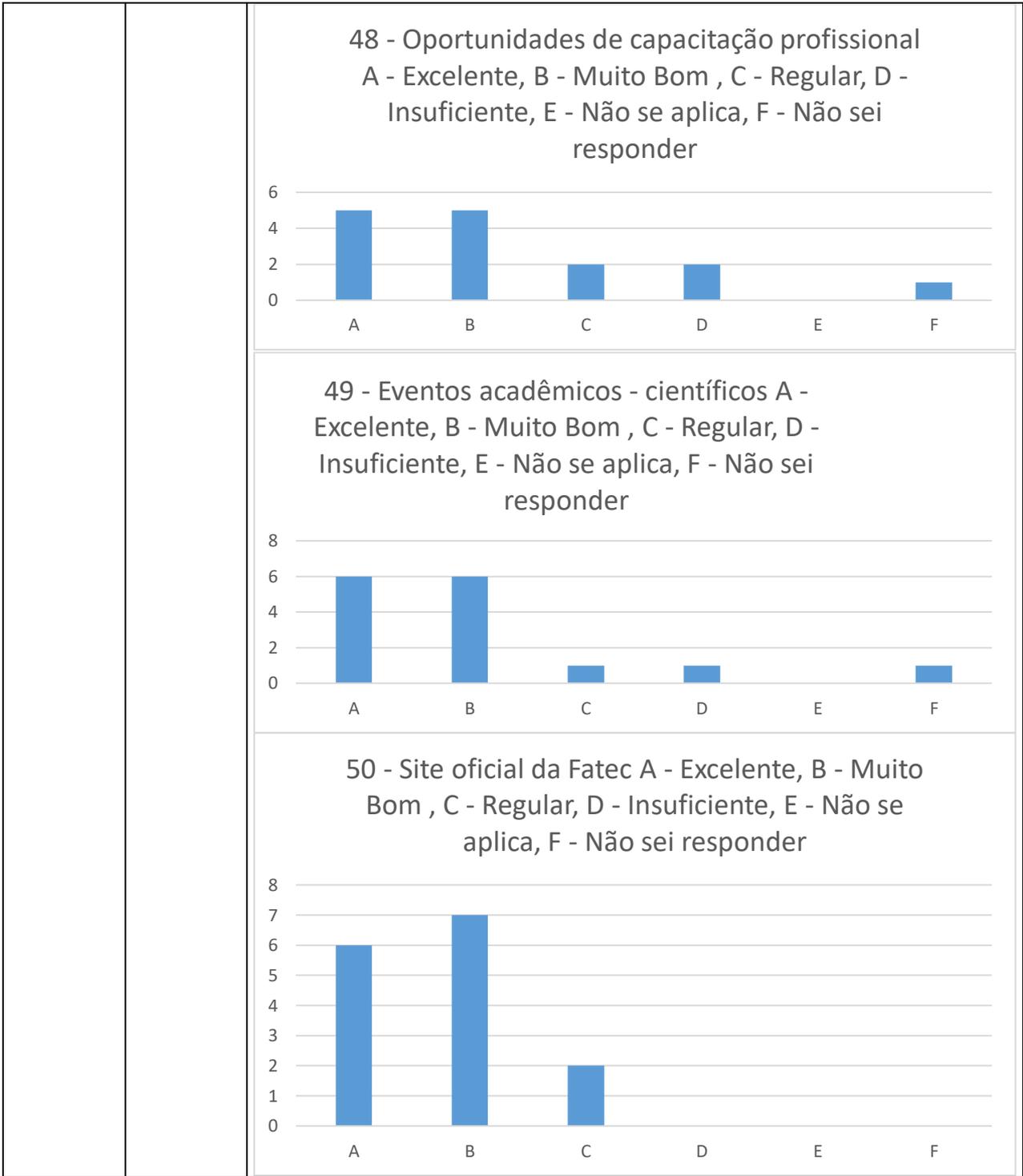


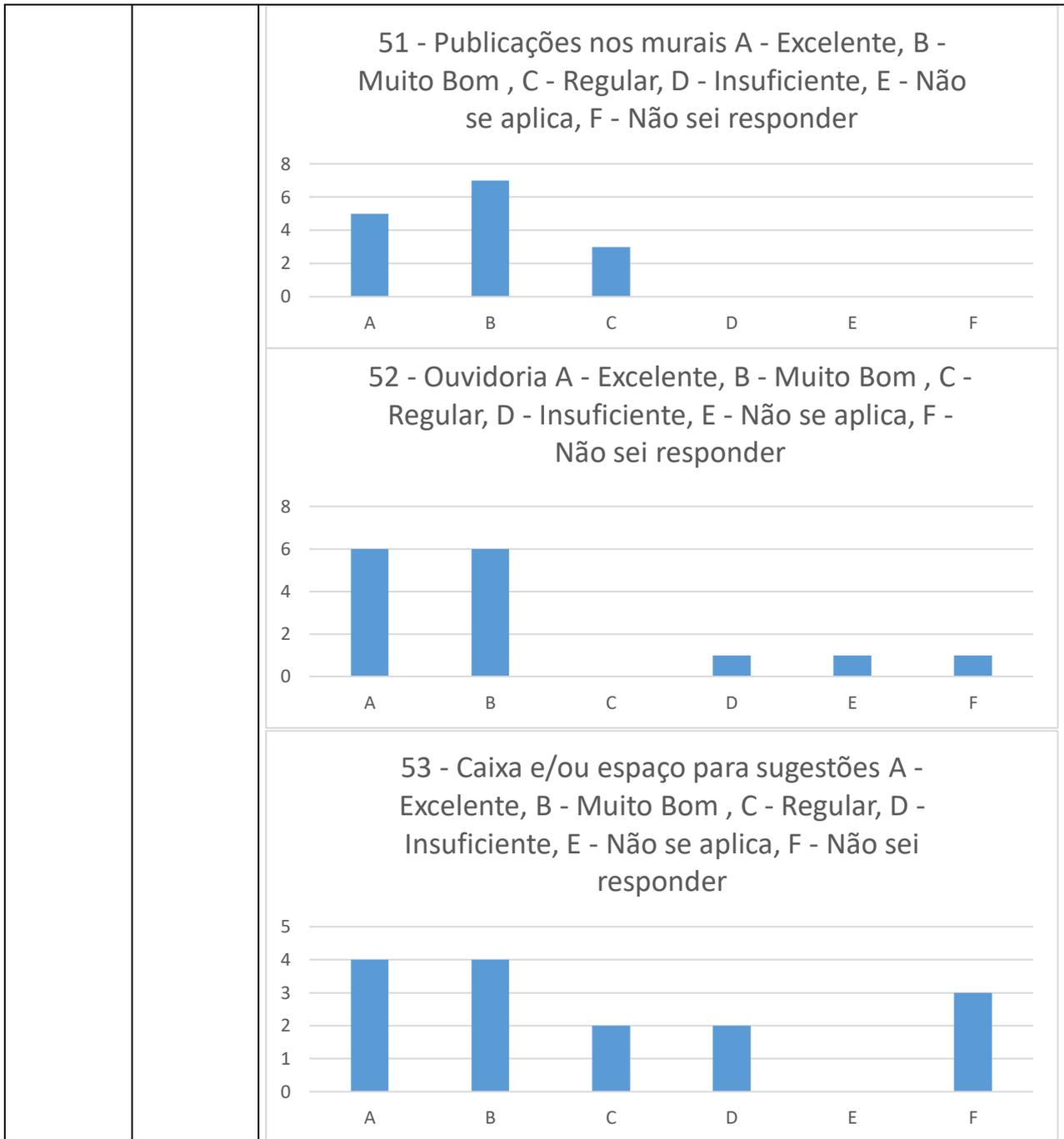
46 - Editais de concursos públicos e processos seletivos docentes (professores e auxiliares) A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei...



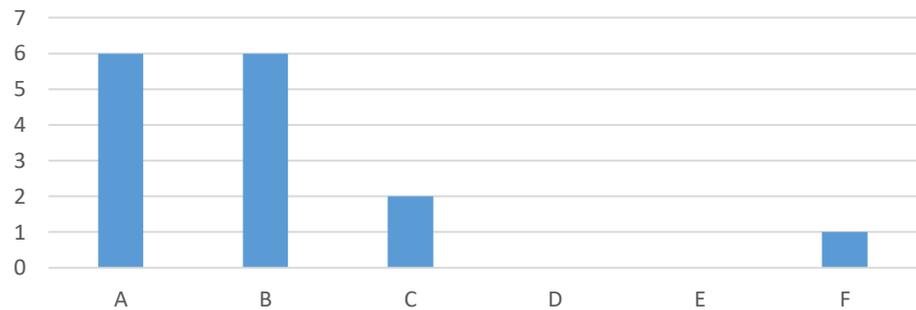
47 - Editais de bolsas e intercâmbios A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder







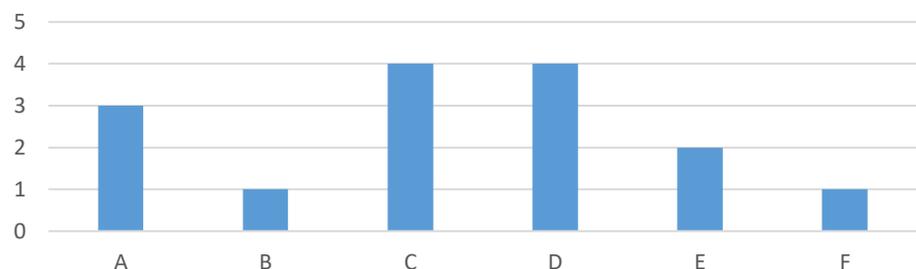
54 - Mídias sociais da Fatec A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder

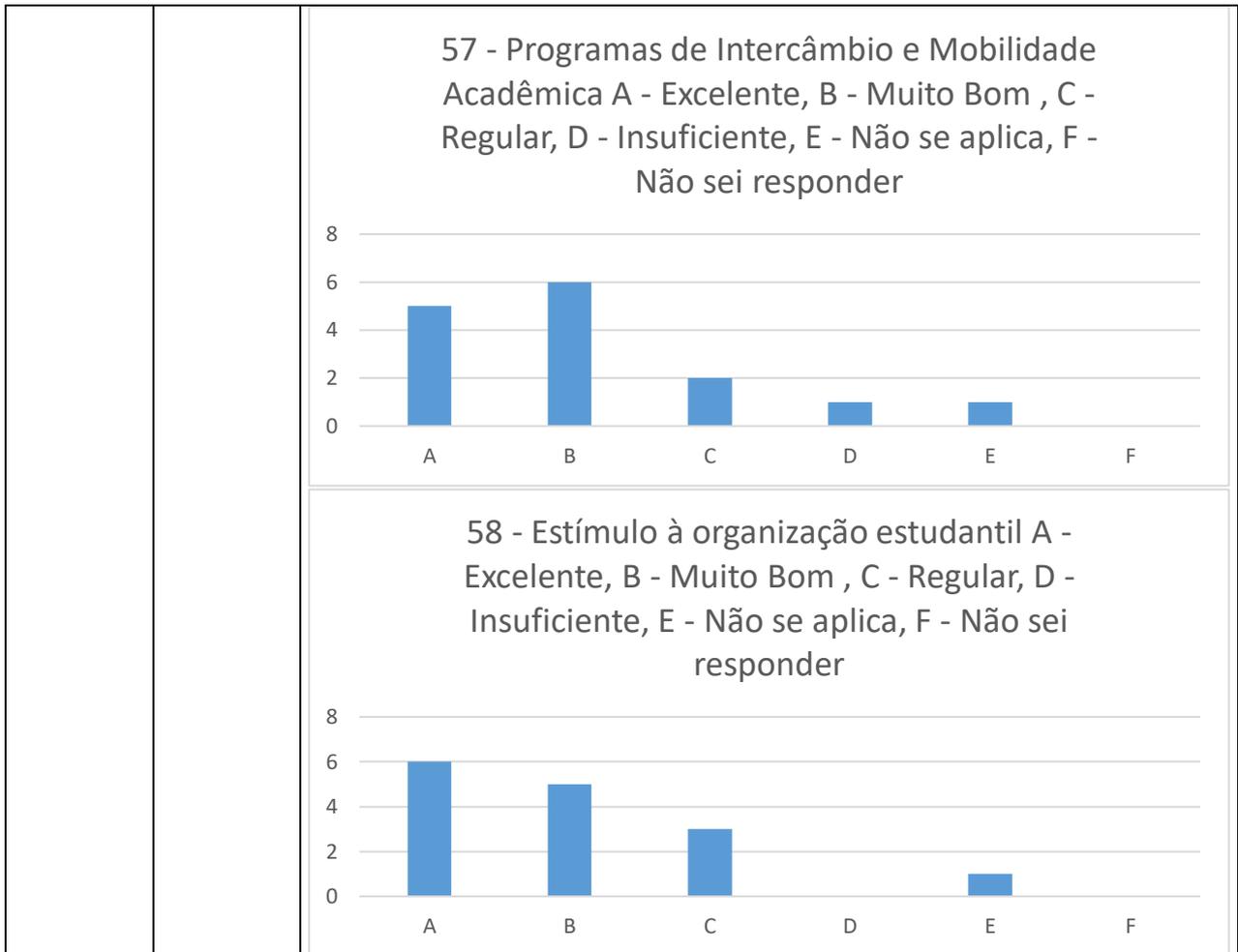


55 - Programas de apoio pedagógico (monitoria, nivelamento, reforço do aprendizado) A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder

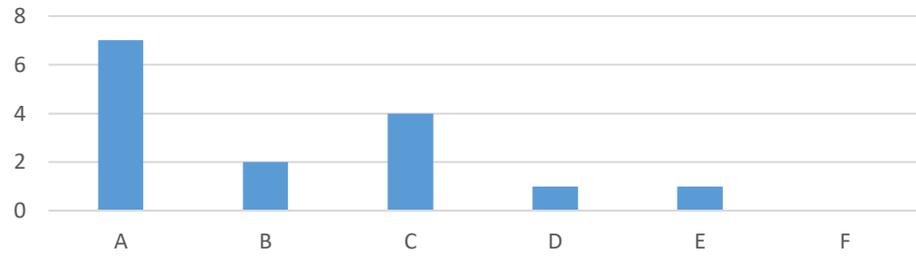


56 - Programa de apoio financeiro (bolsas) A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder

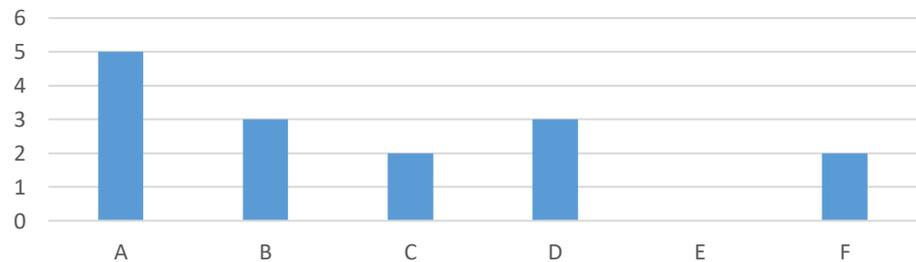




59 - Espaço para participação e convivência  
estudantil A - Excelente, B - Muito Bom , C -  
Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F -  
Não sei responder

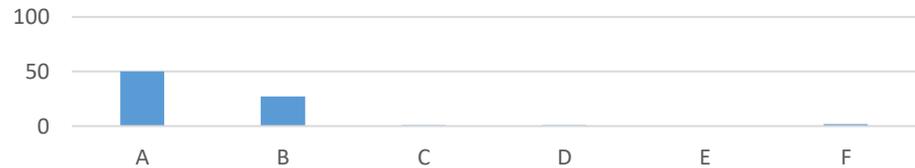


60 - Acompanhamento de Egressos (ex-alunos) A  
- Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D -  
Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei  
responder

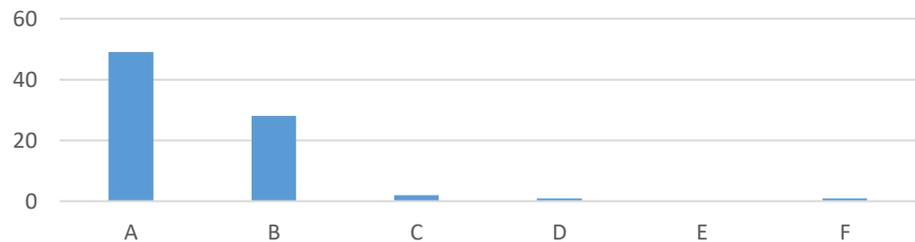


**DOCENTES\_ Dimensão 2, 4 e 9: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão**

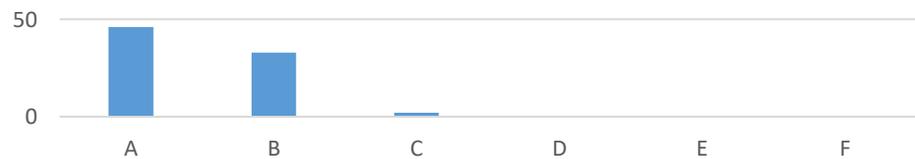
33 - Articulação de seu componente curricular com o Projeto Pedagógico do Curso A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei...



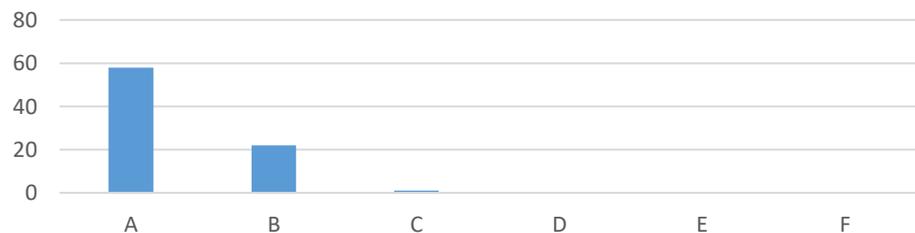
34 - Estrutura curricular A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder



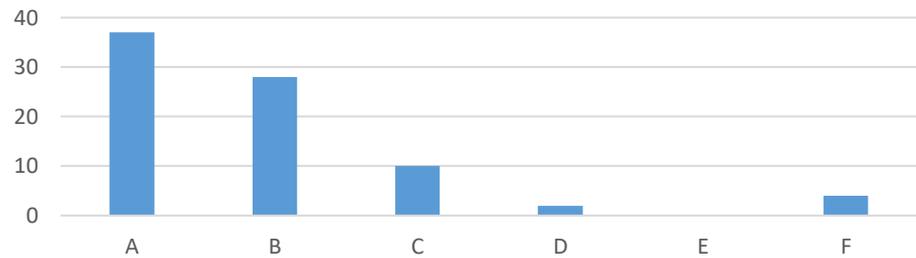
35 - Sistema de avaliação da aprendizagem A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder



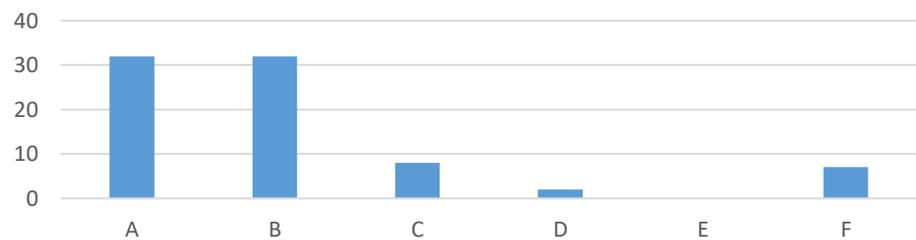
36 - Atividades de ensino A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder



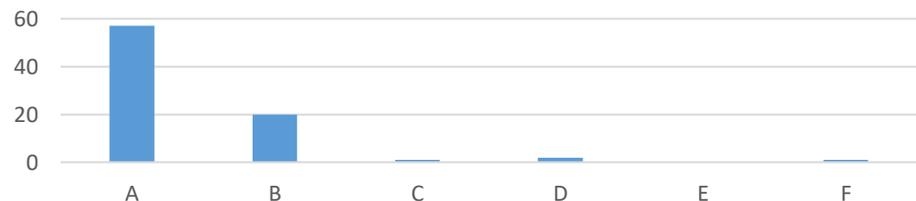
37 - Atividades de pesquisa A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder



38 - Atividades de extensão A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder

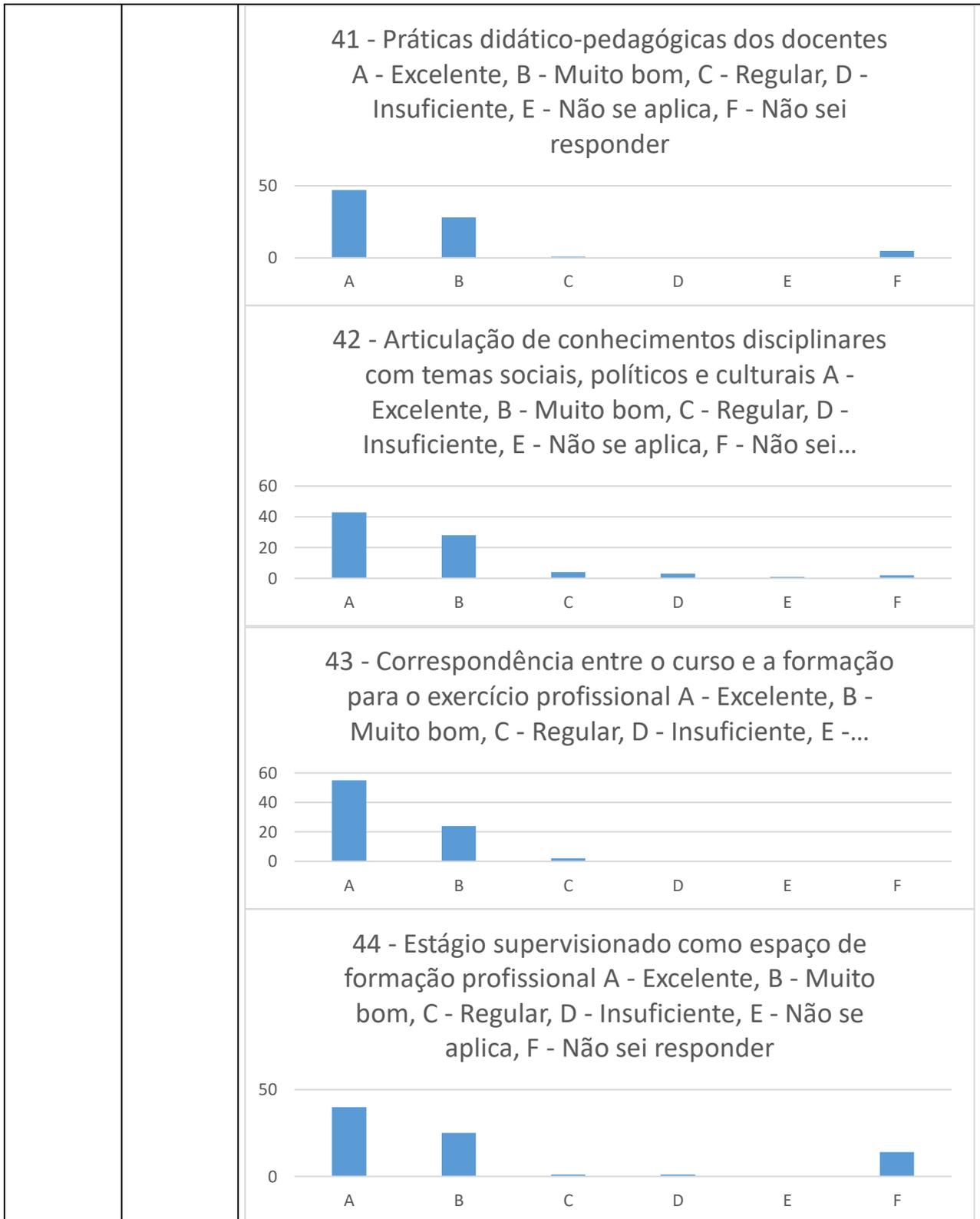


39 - Corpo técnico-administrativo A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder

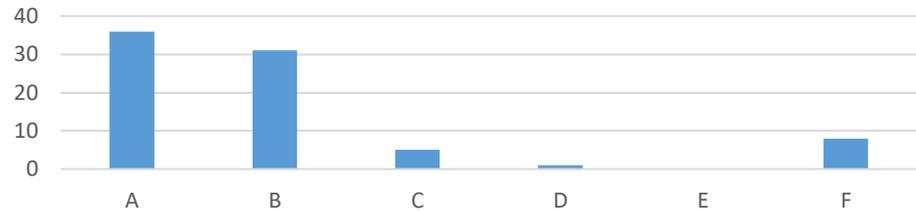


40 - Corpo docente A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder

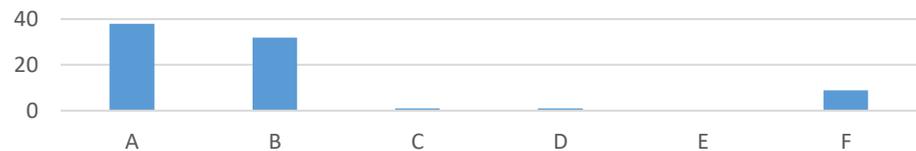




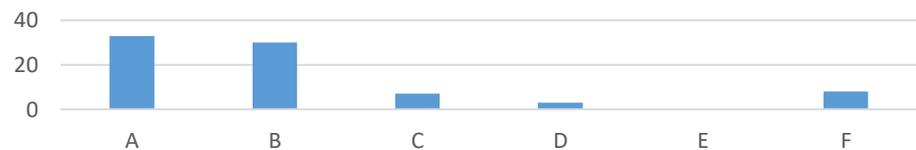
45 - Como avalia a política de ensino, pesquisa e extensão tendo em vista a formação do perfil do egresso do curso. A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F...



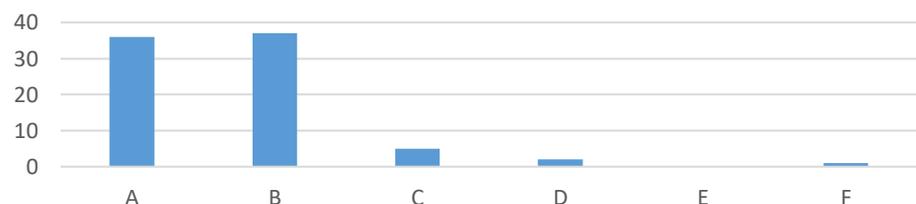
46 - Como avalia se o(s) curso (s) cumpre (m) as políticas de ensino, pesquisa e extensão previstas no PDI. A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F -...



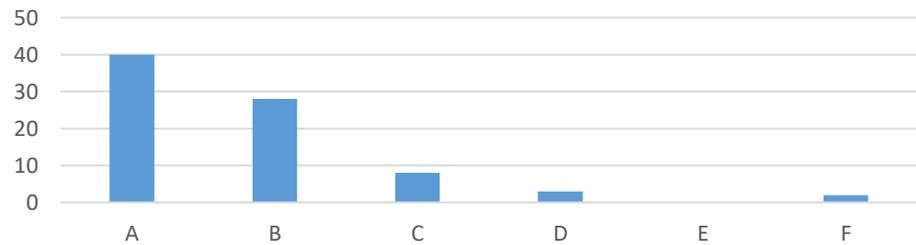
47 - Acesso da comunidade externa às atividades desenvolvidas pela Fatec A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei...



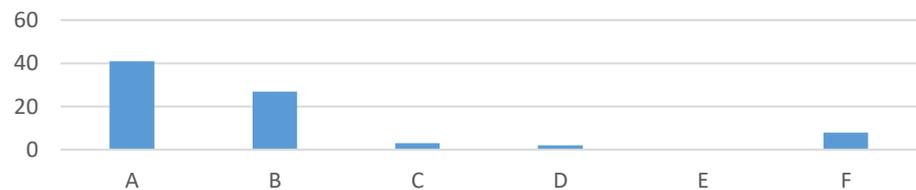
48 - Sistemas de informação da Fatec A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder



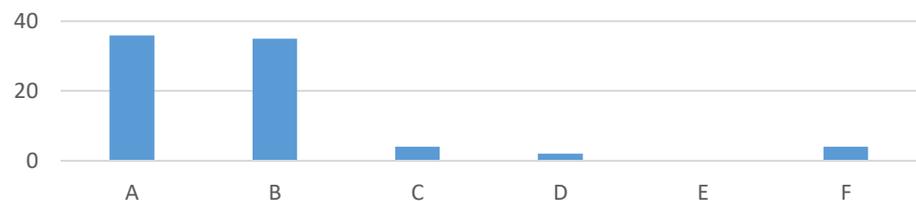
49 - Concurso vestibular A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder



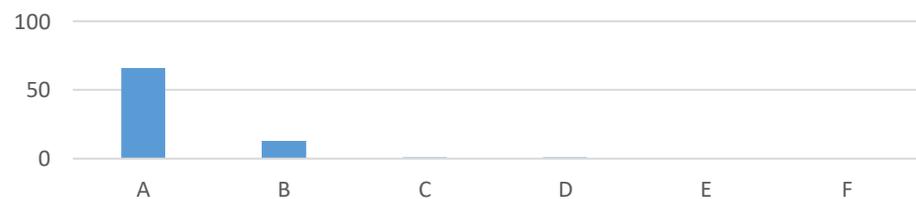
50 - Resoluções dos colegiados (Congregação ou Comissão de Implantação); Câmara de Ensino, Conselho Departamental ou NDE/Coordenadoria; Colegiado de curso A -...



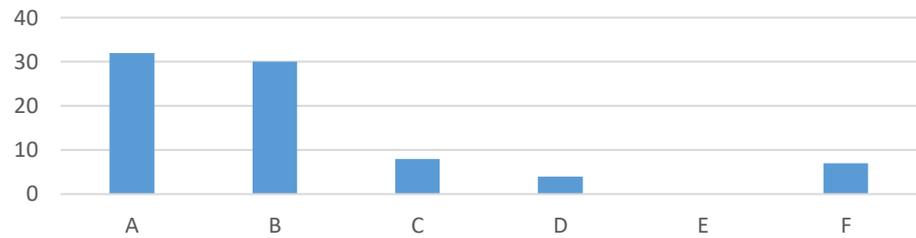
51 - Editais de concursos, processos seletivos, bolsas, intercâmbios, etc. A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder



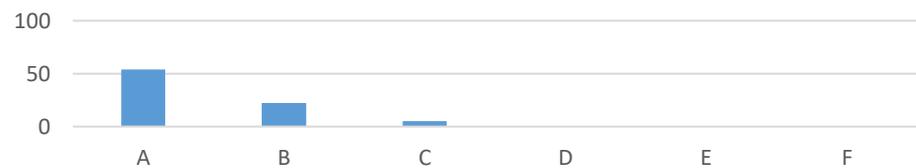
52 - Informações advindas da coordenação de curso A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder



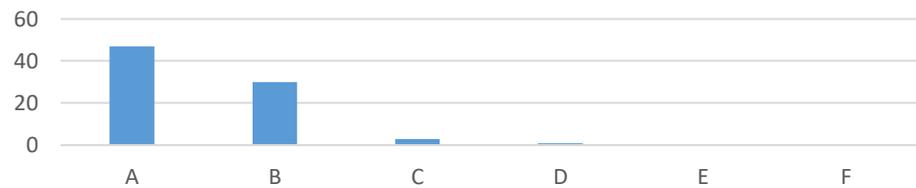
54 - Oportunidades de Extensão A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder



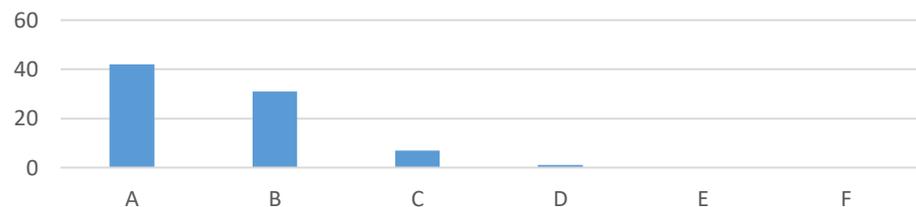
55 - Normas acadêmicas, legislação e calendários A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - ...



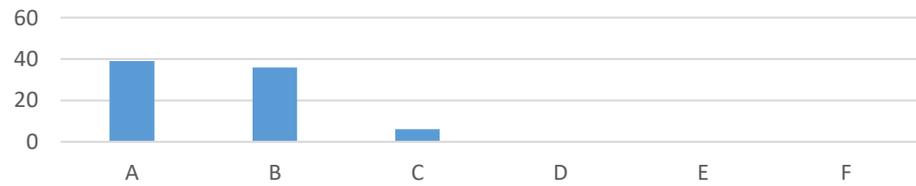
56 - Eventos acadêmicos-científicos A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei...



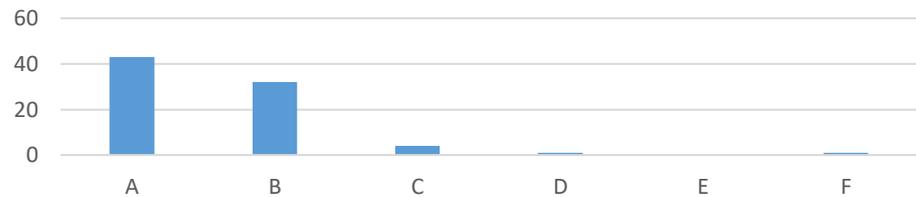
57 - Site oficial da Fatec A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder



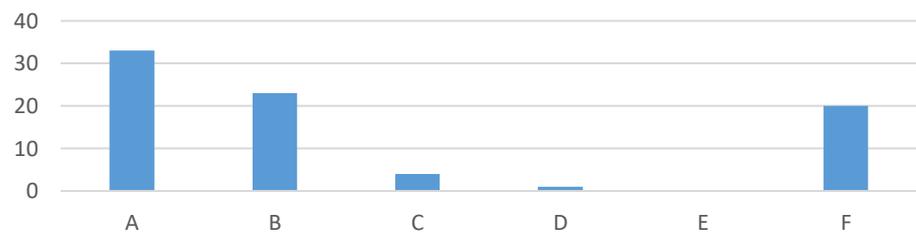
58 - Publicações nos murais A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder



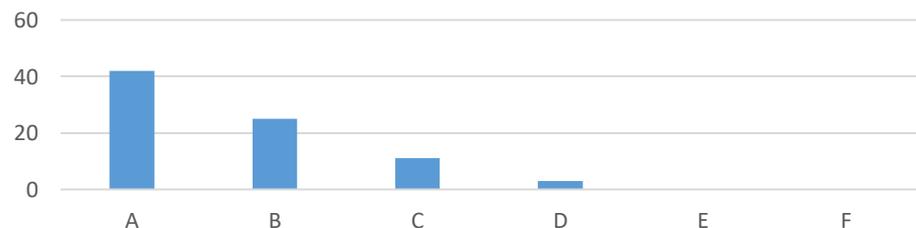
59 - Boletins e informativos Fatec (Impressos ou por e-mail) A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder



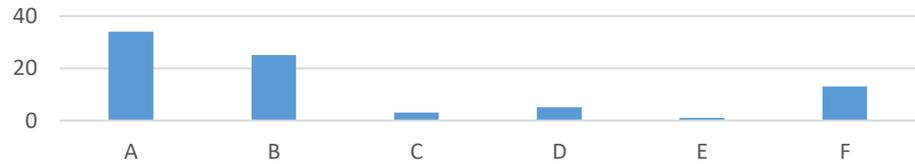
60 - Ouvidoria A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder



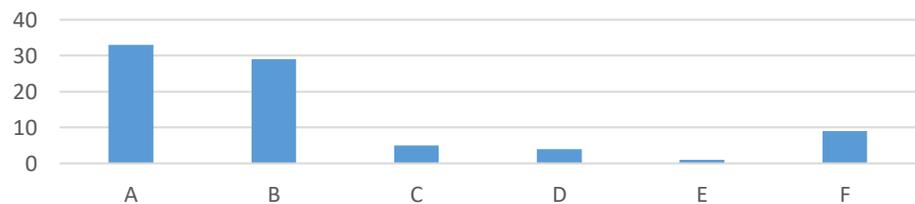
61 - SIGA A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder



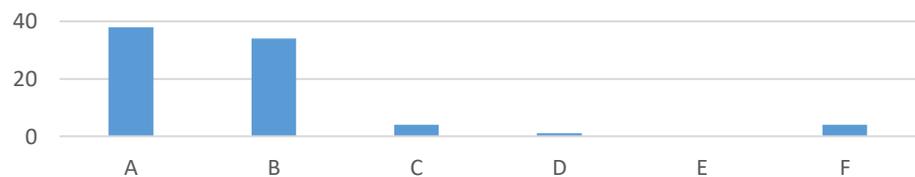
62 - Caixa e/ou espaço para sugestões A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder



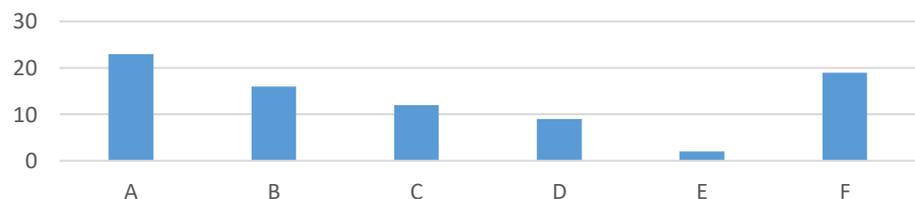
63 - Mídias Sociais A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder



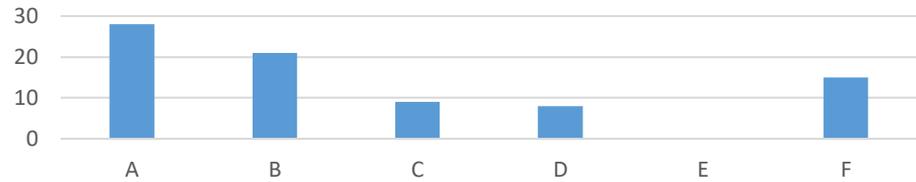
64 - Programas de apoio pedagógico (monitoria, nivelamento, recuperação e reforço do aprendizado) A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - ...



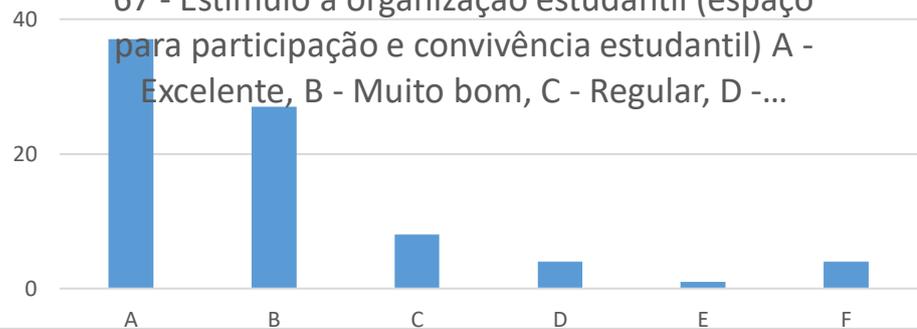
65 - Programa de apoio financeiro (bolsas) A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder



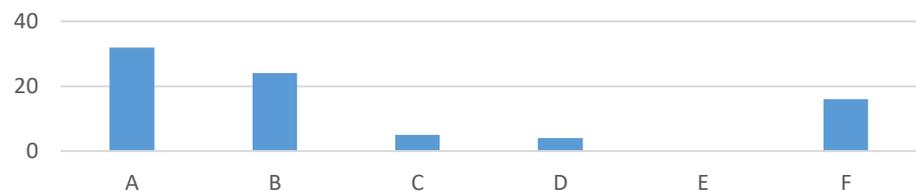
66 - Bolsas (Programas de Intercâmbio e de Mobilidade Acadêmica) A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder



67 - Estímulo a organização estudantil (espaço para participação e convivência estudantil) A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - ...



68 - Acompanhamento de Egressos (ex-alunos) A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder



Observa-se alto grau de satisfação por parte da comunidade, no que diz respeito ao Projeto Pedagógico dos cursos, bem como sua matriz curricular, atividades de ensino, metodologias de ensino e demais pontos que observam o desenvolvimento dos cursos. Isso, por certo tem relação com o nível acadêmico elevado dos docentes e gestores/responsáveis pelo desenvolvimento dos cursos e atividades acadêmicas. Ressalta-se que há uma maioria de respostas nos itens que avaliam o corpo docente como "Excelente" ou "Muito Bom".

No que diz respeito ao estágio supervisionado, como espaço de formação profissional, observa-se uma quantidade elevada de respostas "não sei responder", o que sugere a necessidade maior atenção por parte da instituição no que diz respeito às políticas de estágio.

Também está em evidência nos resultados, a percepção por parte da comunidade escolar, da transparência na comunicação, bem como a manutenção do clima de respeito à diversidade de opiniões, como se espera que ocorra numa instituição pública e de ensino.

Chama a atenção um número mais elevado de respostas marcadas em "não sei responder", para a questão relacionada à ouvidoria e caixa/espço de sugestões, o que sugere que ações direcionadas ao uso adequado desses instrumentos de comunicação, podem torná-los mais efetivos, ou talvez, que tenham sido percebidos como algo menos relevante na rotina acadêmica, no contexto atual.

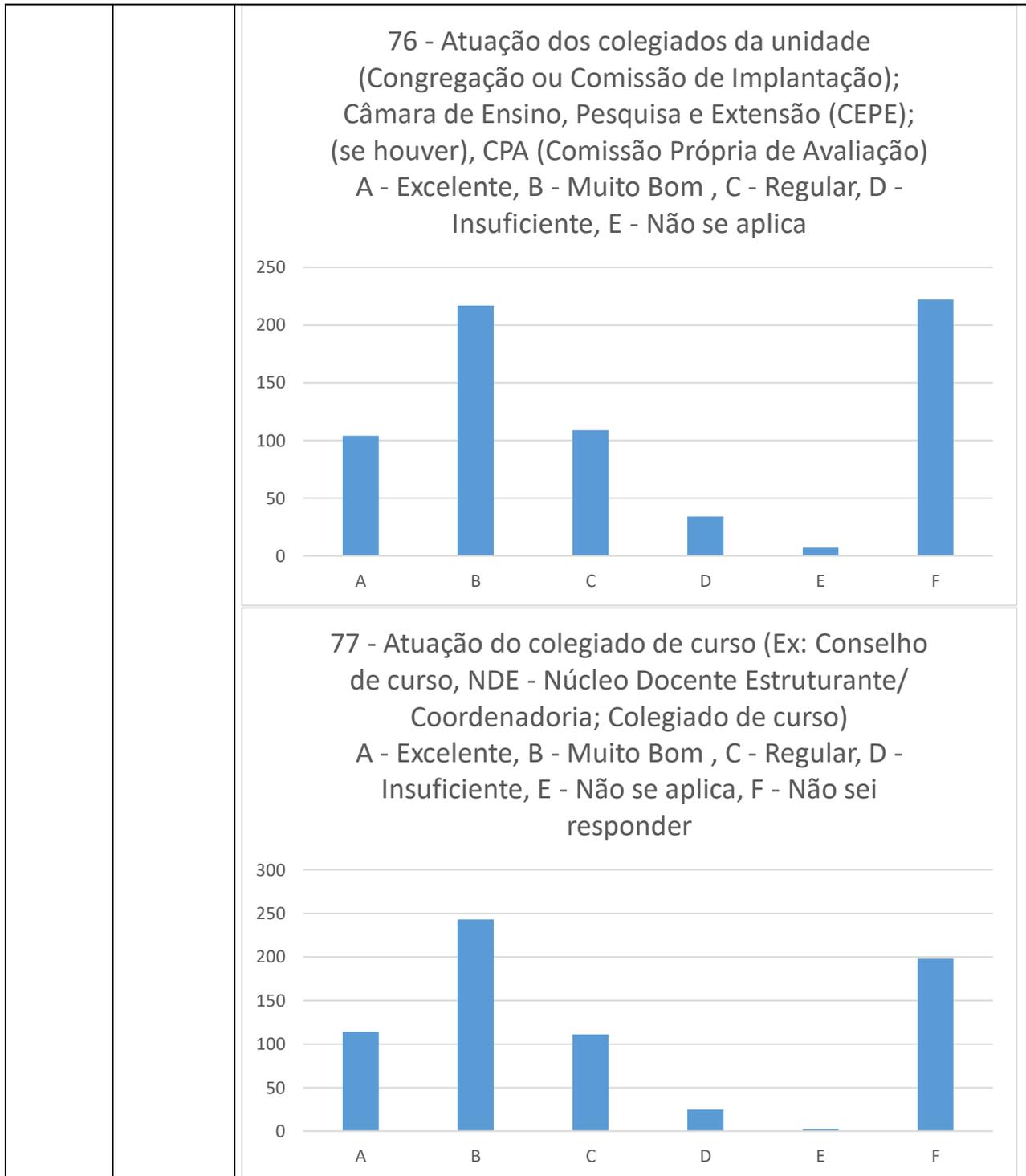
**3.4 Eixo 4: Políticas de Gestão**

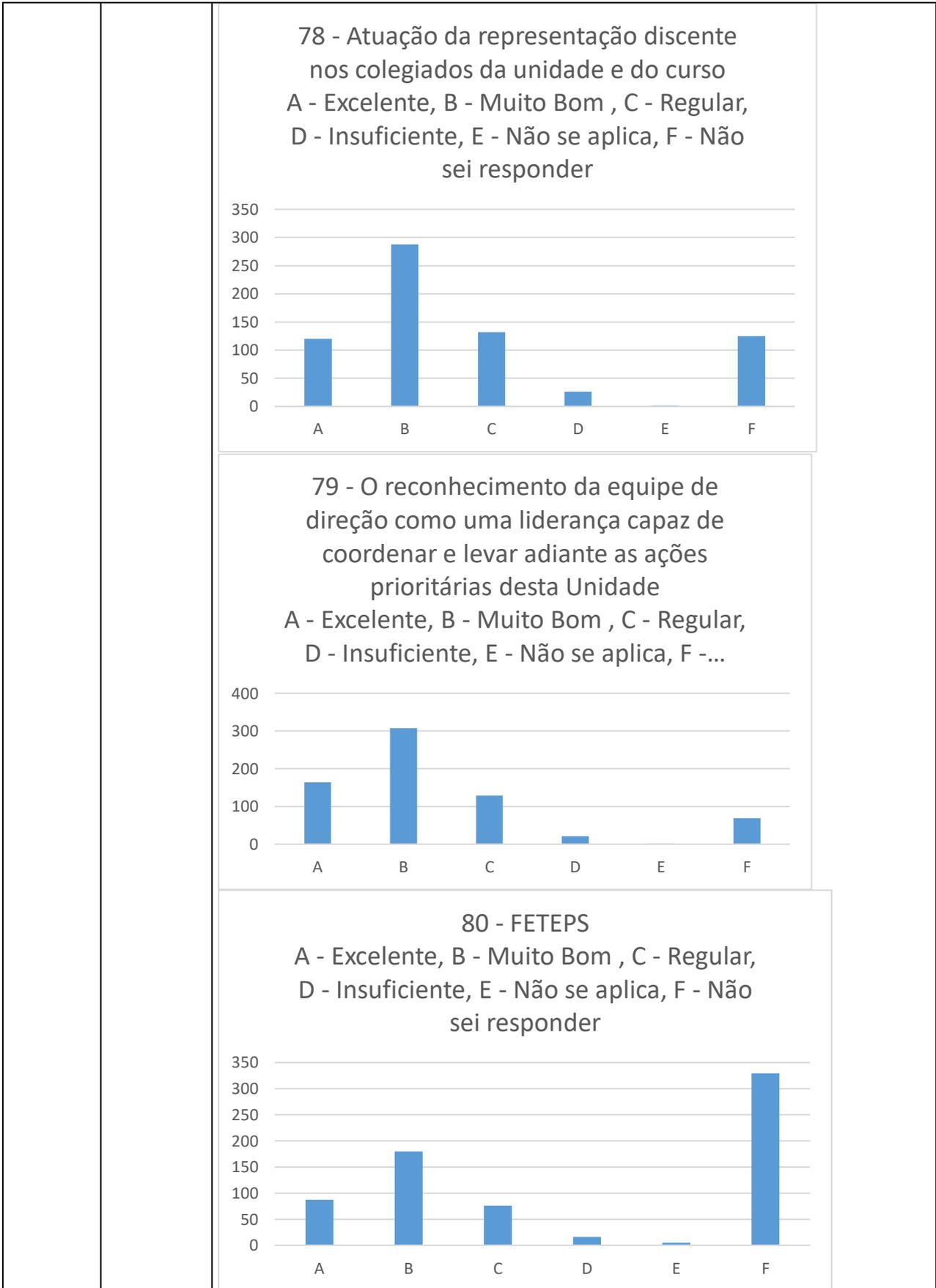
Dimensão 5: Políticas de Pessoal

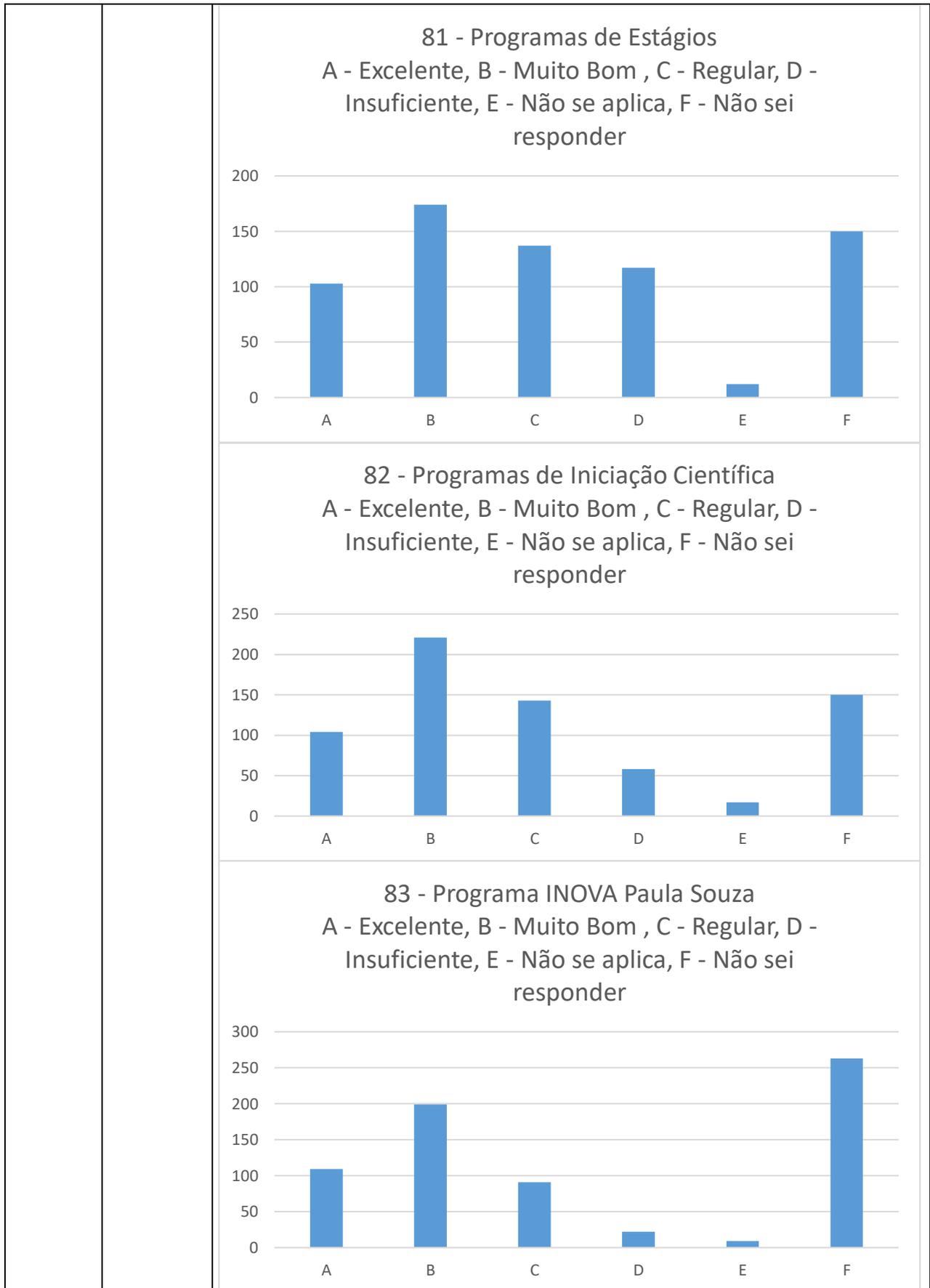
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

DIMENSÃO		APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 4														
Eixo 4 Políticas de Gestão	Dimensões 5, 6 e 10	<p><b>ALUNOS_DIMENSÃO 6</b></p> <p>74 - Resolução dos conflitos baseado no diálogo e negociação A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder</p> <table border="1"> <caption>Data for Item 74</caption> <thead> <tr> <th>Category</th> <th>Frequency</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>A</td> <td>150</td> </tr> <tr> <td>B</td> <td>310</td> </tr> <tr> <td>C</td> <td>125</td> </tr> <tr> <td>D</td> <td>35</td> </tr> <tr> <td>E</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>F</td> <td>65</td> </tr> </tbody> </table>	Category	Frequency	A	150	B	310	C	125	D	35	E	5	F	65
		Category	Frequency													
A	150															
B	310															
C	125															
D	35															
E	5															
F	65															
<p>75 - Estímulo e apoio no desenvolvimento das resoluções de situações problemas A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder</p> <table border="1"> <caption>Data for Item 75</caption> <thead> <tr> <th>Category</th> <th>Frequency</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>A</td> <td>155</td> </tr> <tr> <td>B</td> <td>305</td> </tr> <tr> <td>C</td> <td>150</td> </tr> <tr> <td>D</td> <td>25</td> </tr> <tr> <td>E</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>F</td> <td>60</td> </tr> </tbody> </table>	Category	Frequency	A	155	B	305	C	150	D	25	E	5	F	60		
Category	Frequency															
A	155															
B	305															
C	150															
D	25															
E	5															
F	60															

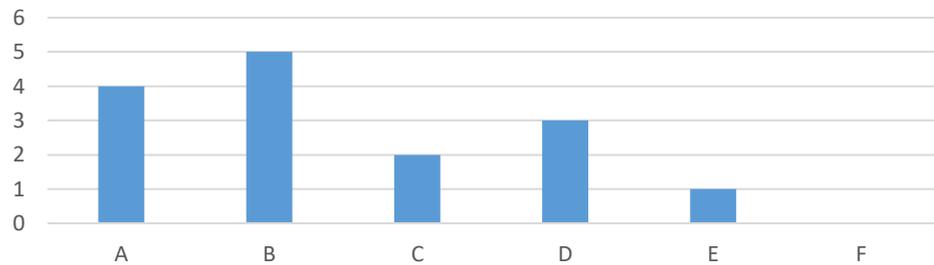




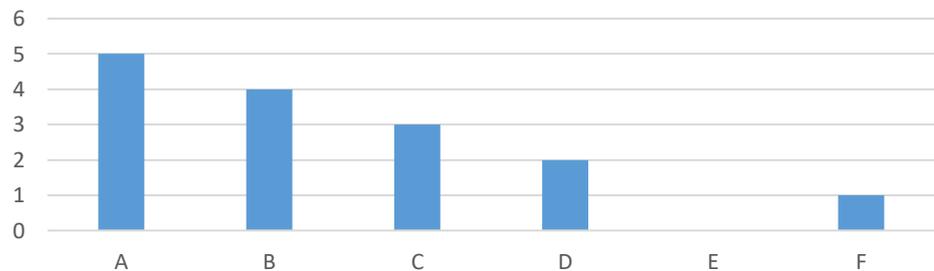


**FUNCIONÁRIOS\_DIMENSÃO 5 E 6**

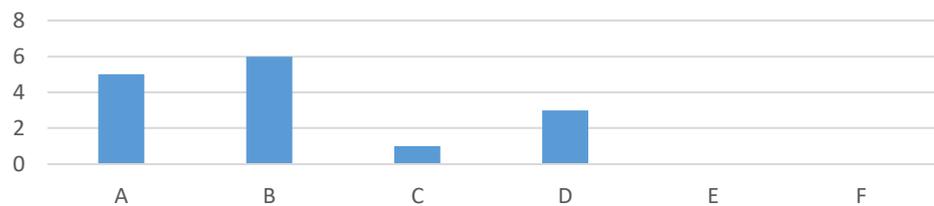
61 - Programas relacionados com a saúde do servidor A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder

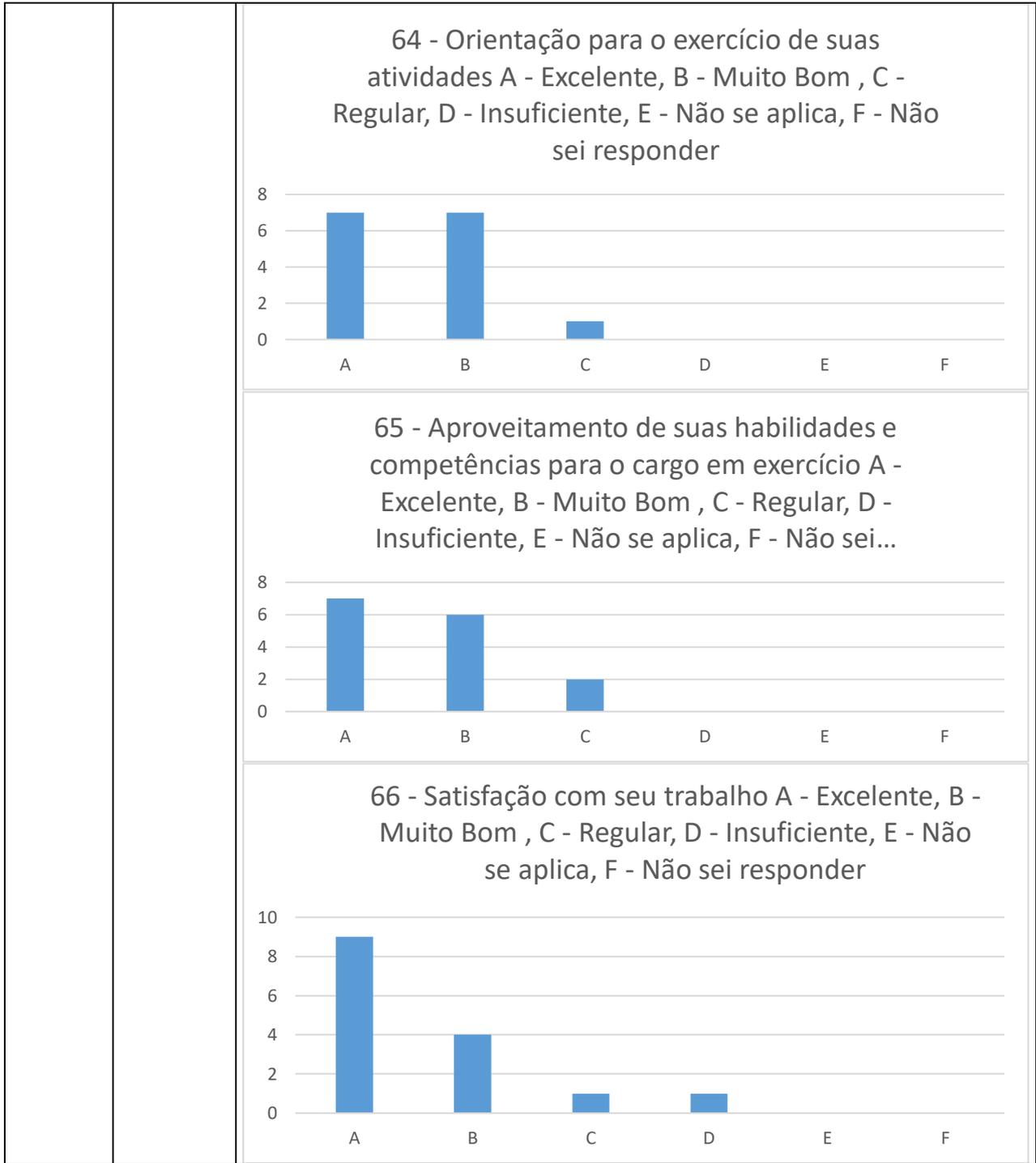


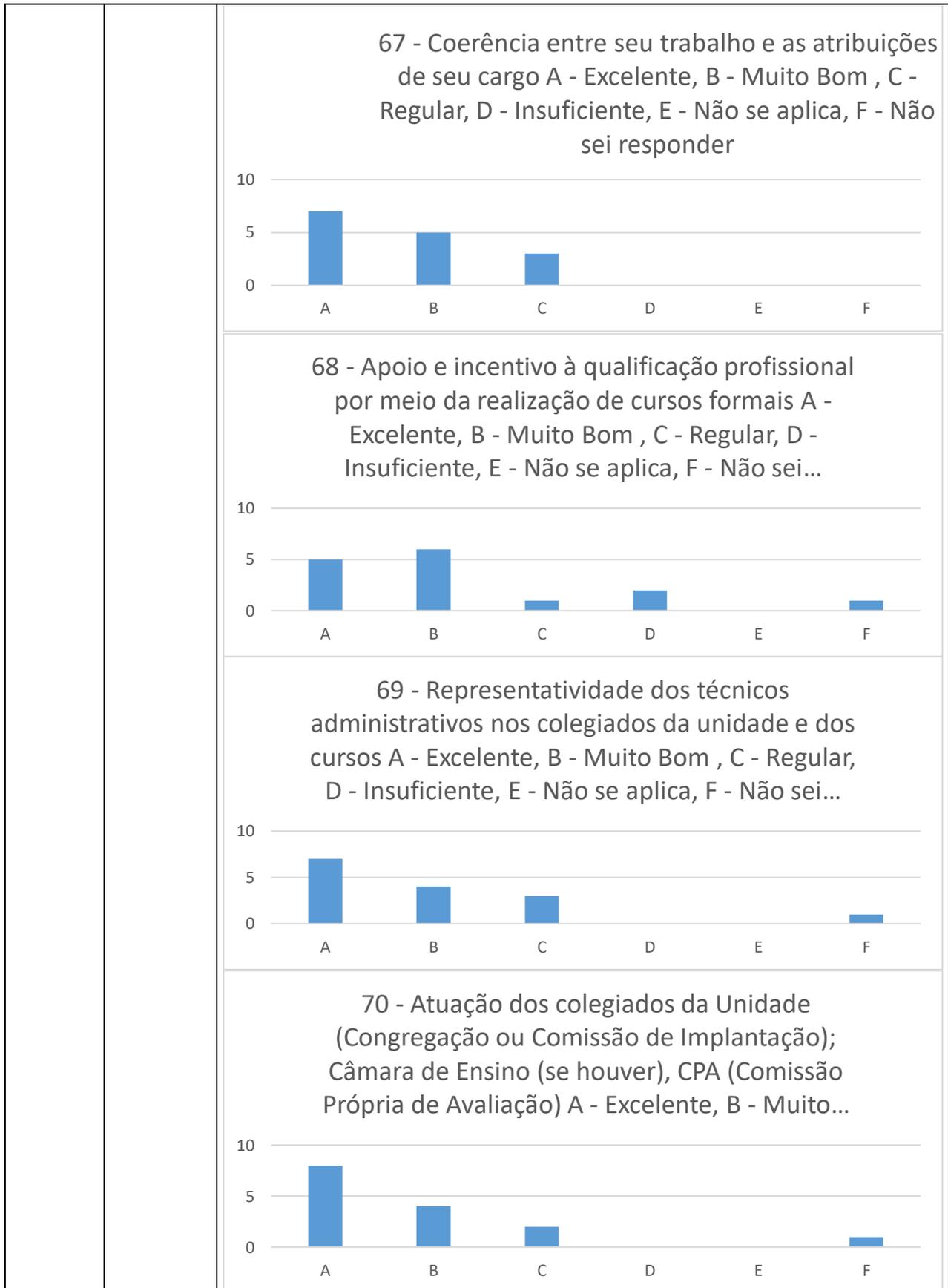
62 - Programas relacionados com prevenção às drogas e à dependência química; A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder



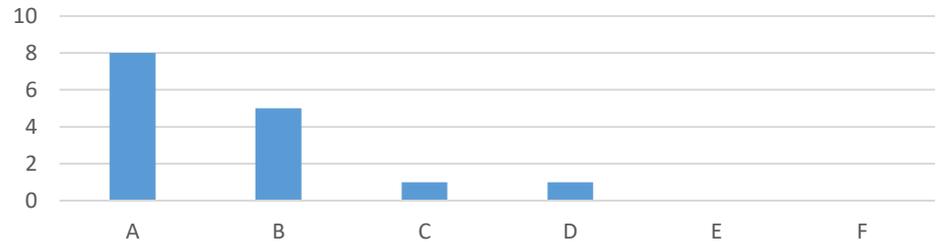
63 - Acesso às ações de capacitação e aos programas de capacitação profissional A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei...



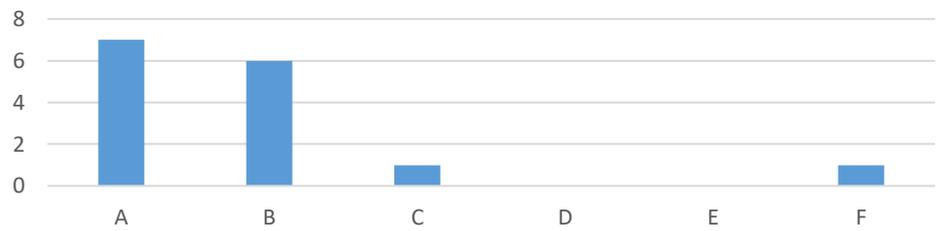




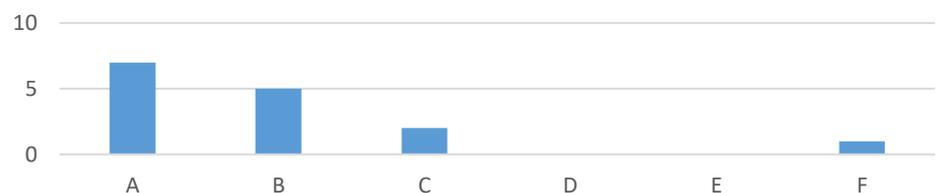
71 - Apoio e orientação do gestor imediato A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder



72 - Representatividade dos técnicos administrativos nos Colegiados da unidade A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei...

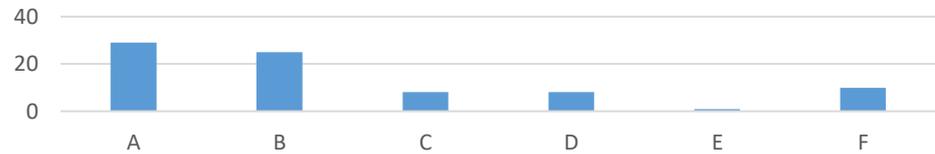


73 - Estímulo da gestão à participação da equipe na tomada de decisões A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder

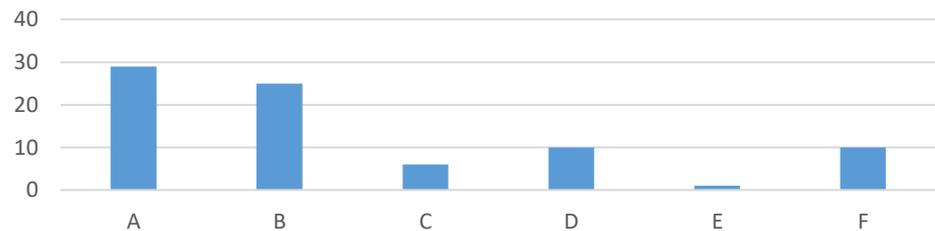


**DOCENTES\_ DIMENSÕES 5 E 6**

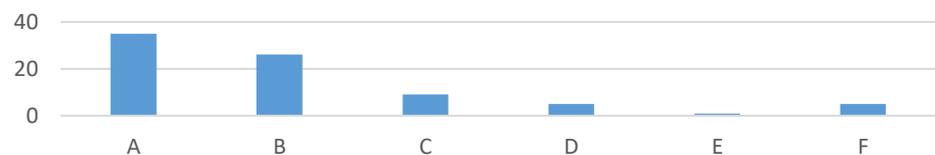
69 - Oportunidades de progressão/promoção A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder



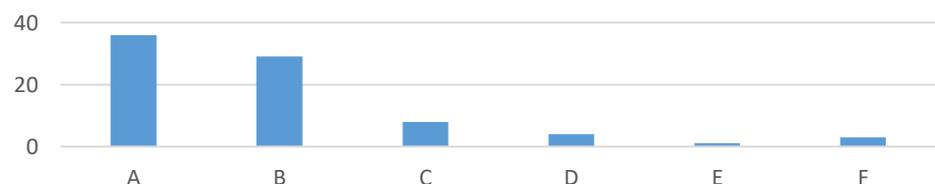
70 - Critérios de Evolução Funcional A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder

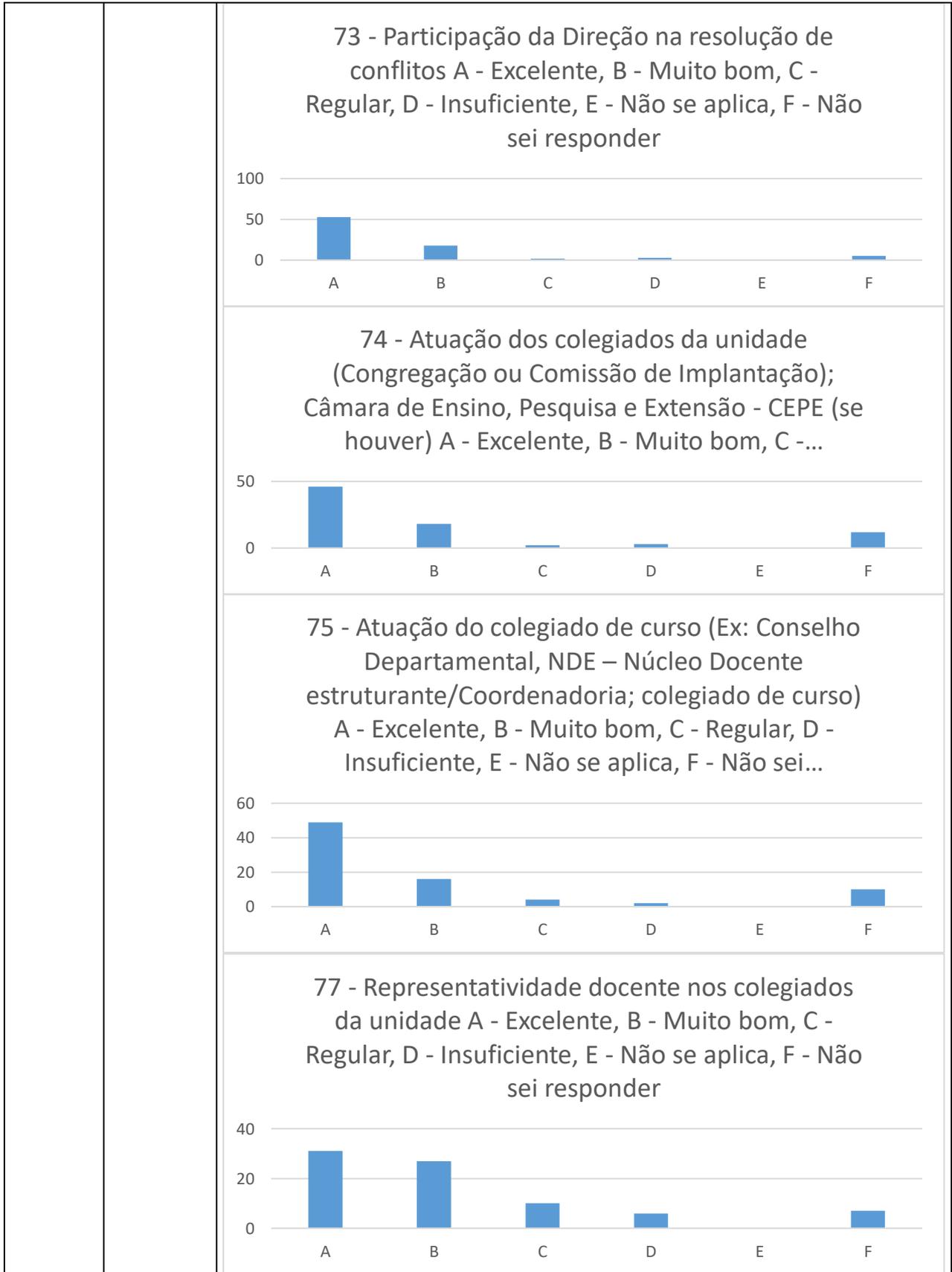


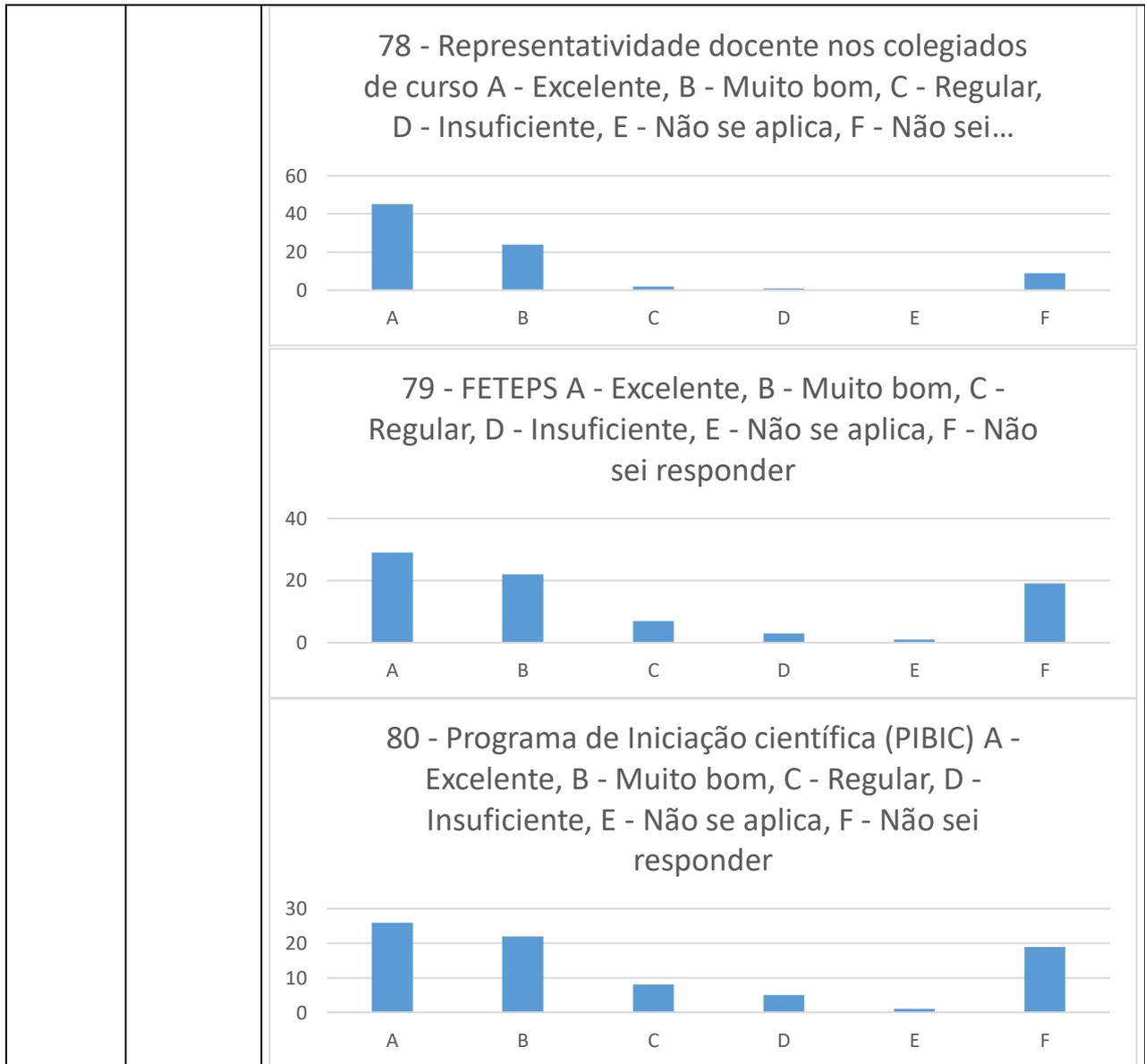
71 - Incentivo a Formação Continuada A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder

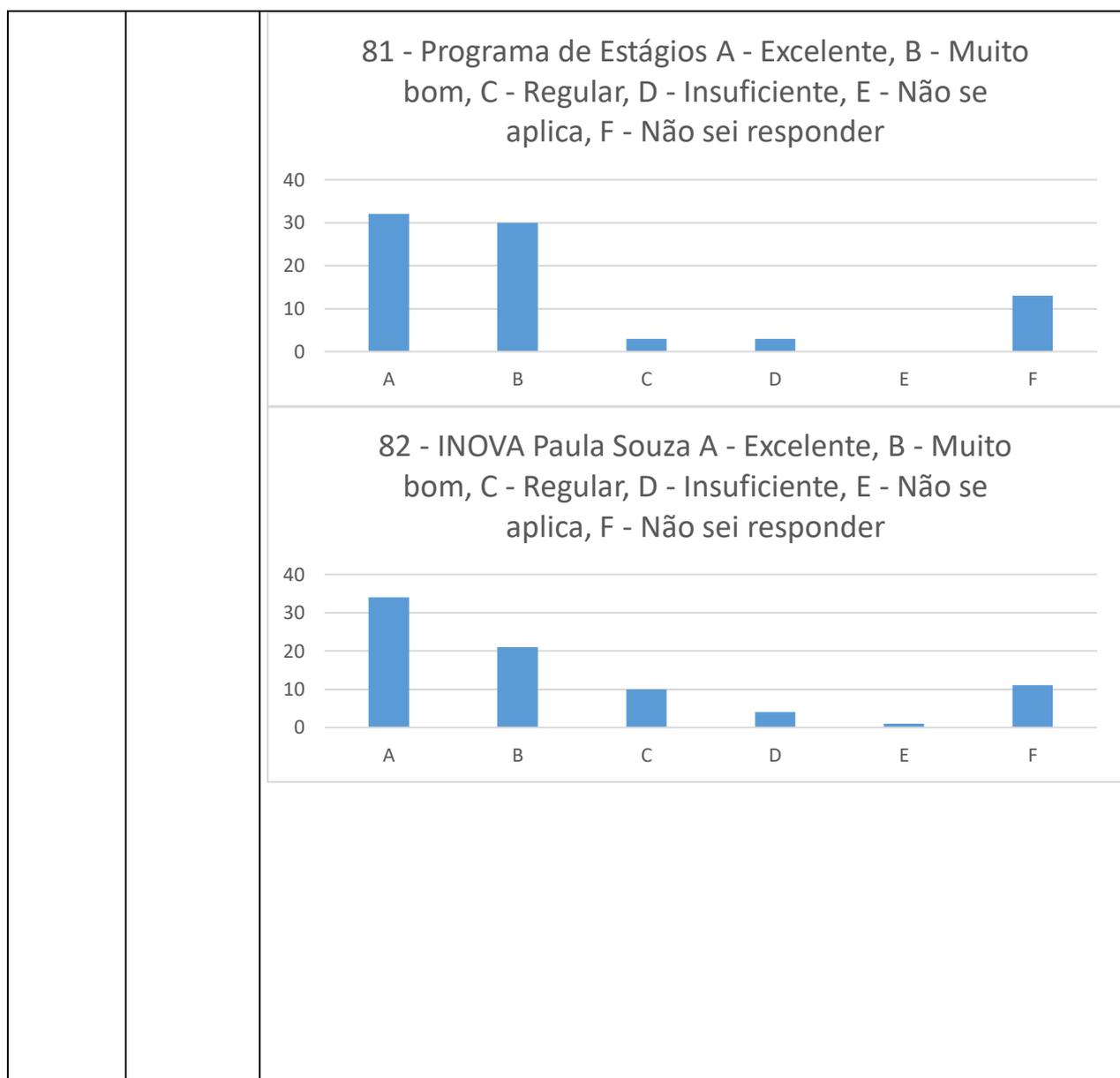


72 - Programas de Capacitação e Atualização Profissional A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F -...









A rotina de avaliação positiva permanece para as dimensões do eixo de Políticas e Gestão, sem grandes variações de percepção, nessa parte da pesquisa que interessa mais a professores e funcionários.

Identifica-se por meio da autoavaliação que as diretrizes voltadas para dar apoio, reconhecimento e formação continuada ao corpo docente e técnico administrativo.

Os alunos mostram não conhecerem o funcionamento dos órgãos colegiados da faculdade, mas reconhecem a equipe de Direção como uma liderança capaz de coordenar e levar adiante as ações prioritárias da Unidade.

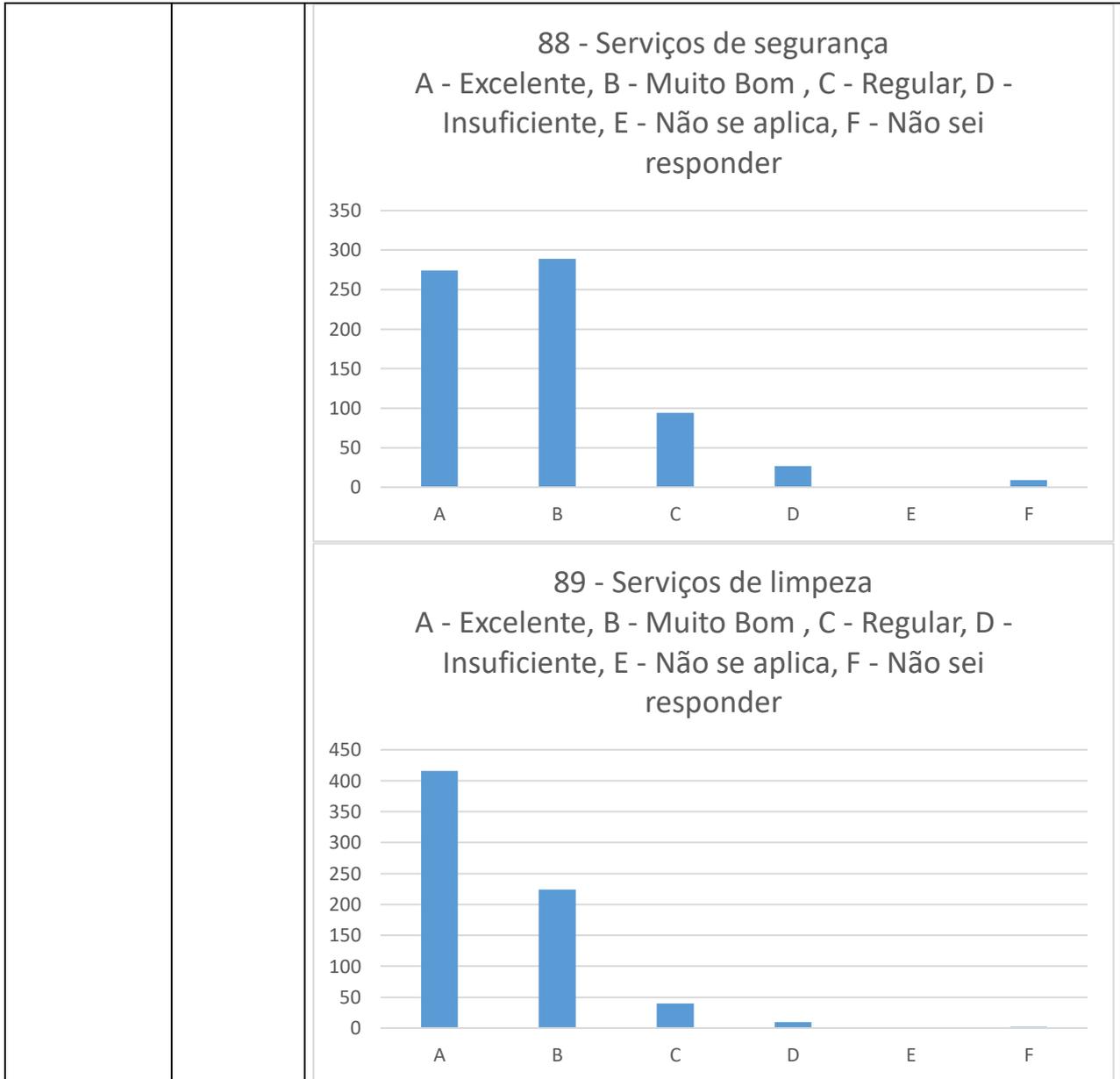
No que diz respeito aos programas de estágio, observa-se uma divisão considerável em respostas positivas e respostas "insuficiente" e "não sei responder", o que reforça a percepção da necessidade de desenvolver mais ações, nesse sentido.

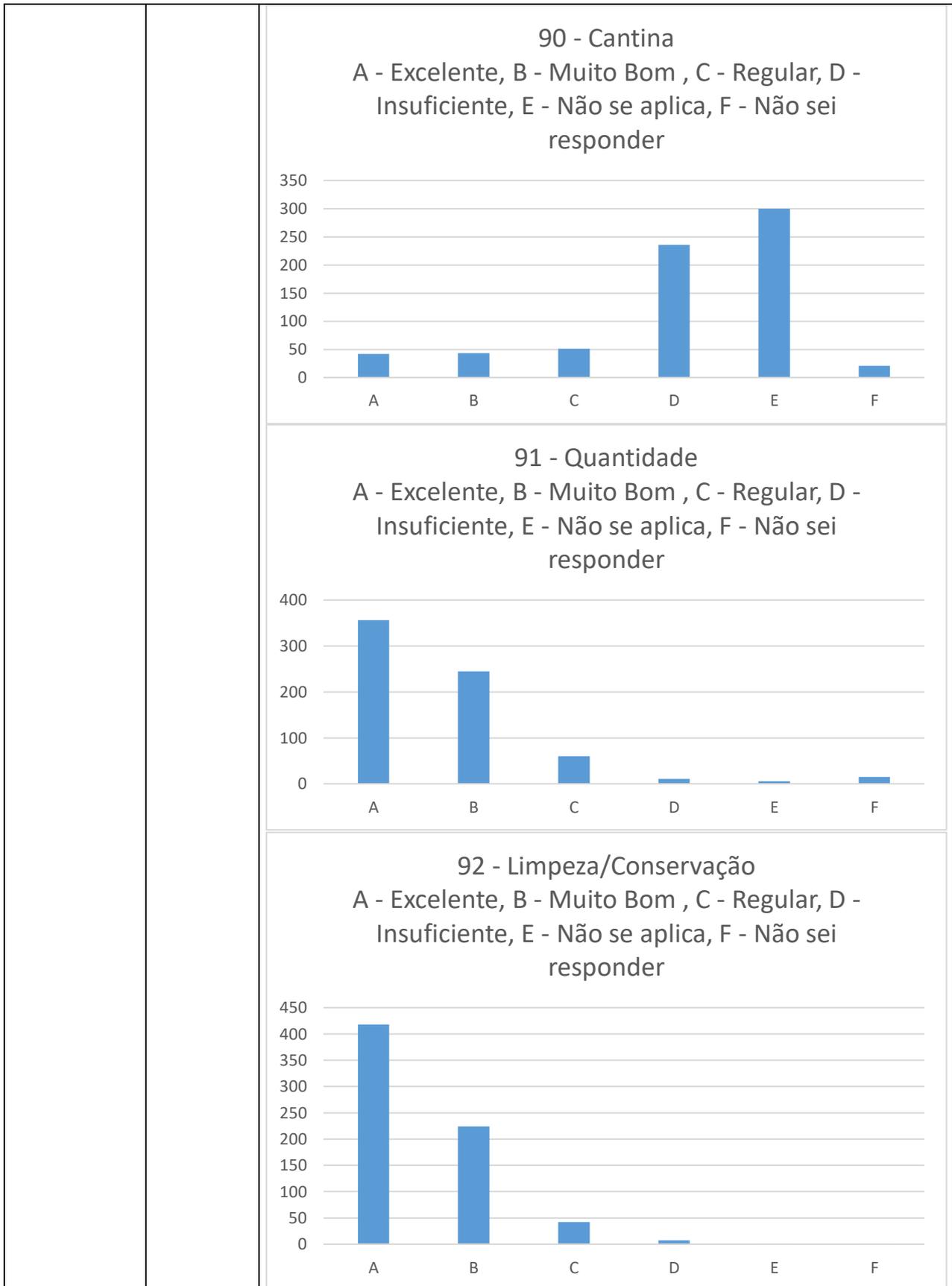
Chama a atenção a satisfação elevada por parte de funcionários quanto ao "seu trabalho", o que se alinha com as respostas positivas, observadas em eixo anterior, quanto à transparência da comunicação, respeito à diversidade, além da competência do corpo diretivo, observada nesse eixo.

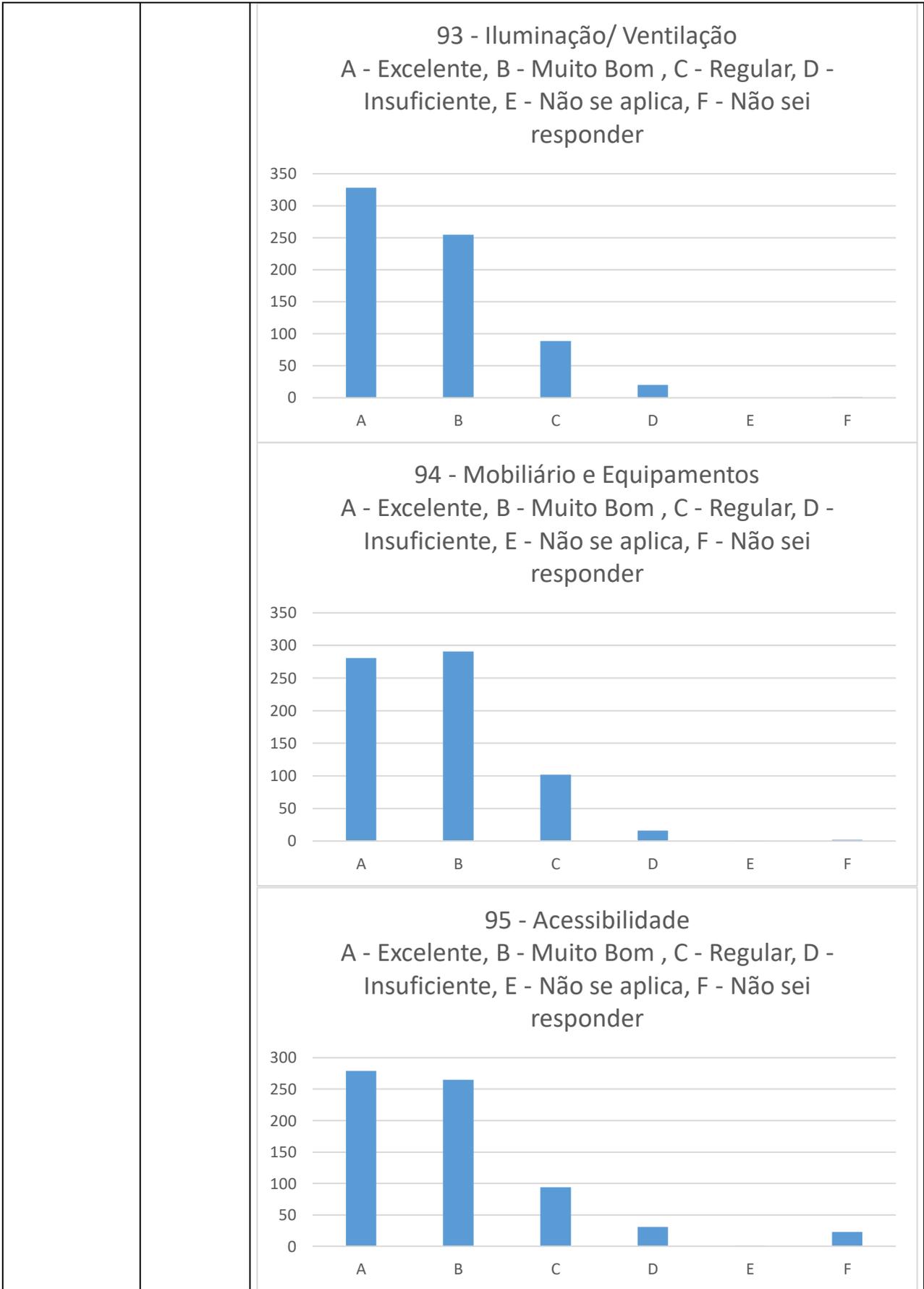
**3.5 Eixo 5: Infraestrutura Física**

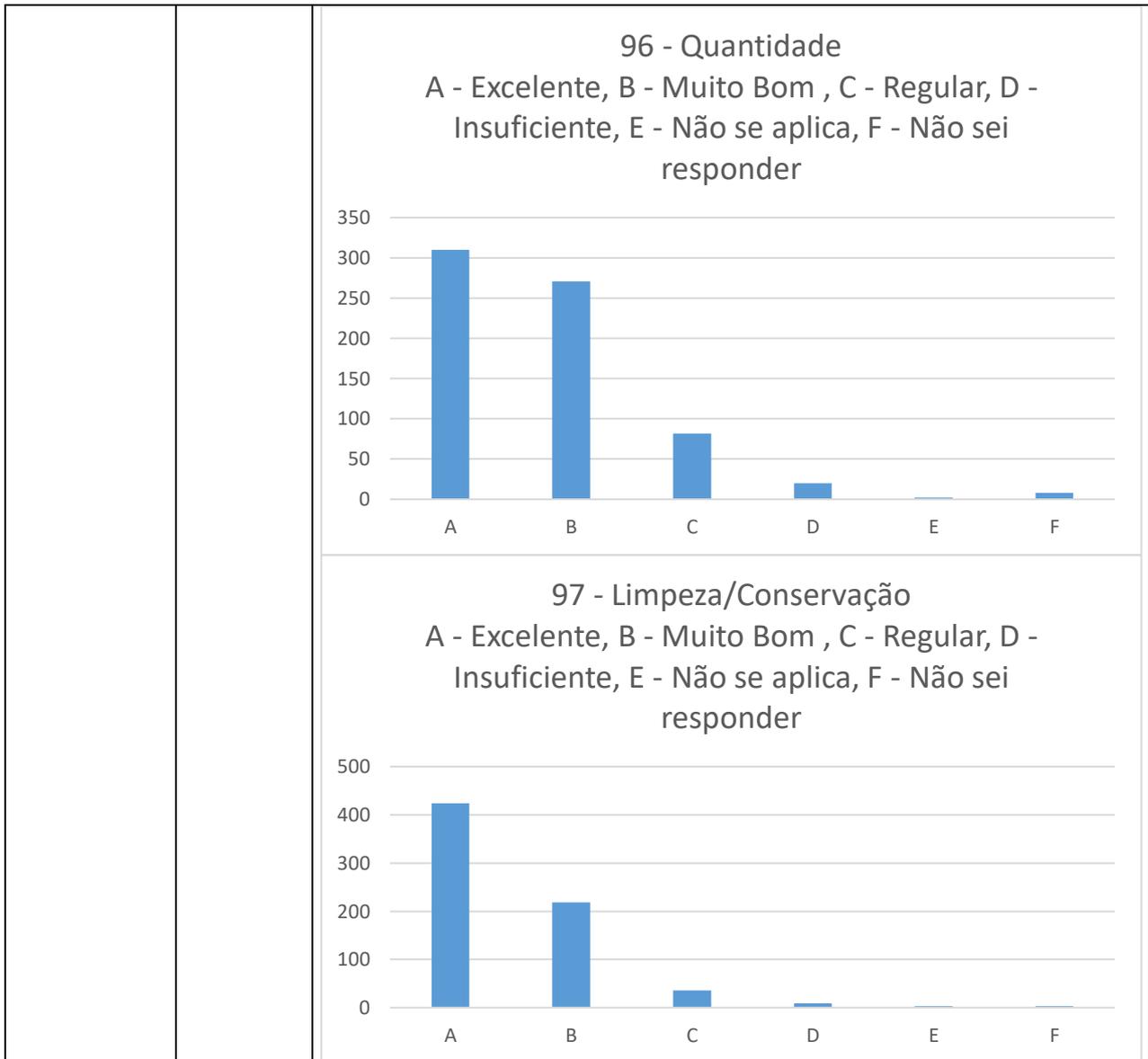
**Dimensão 7: Infraestrutura Física**

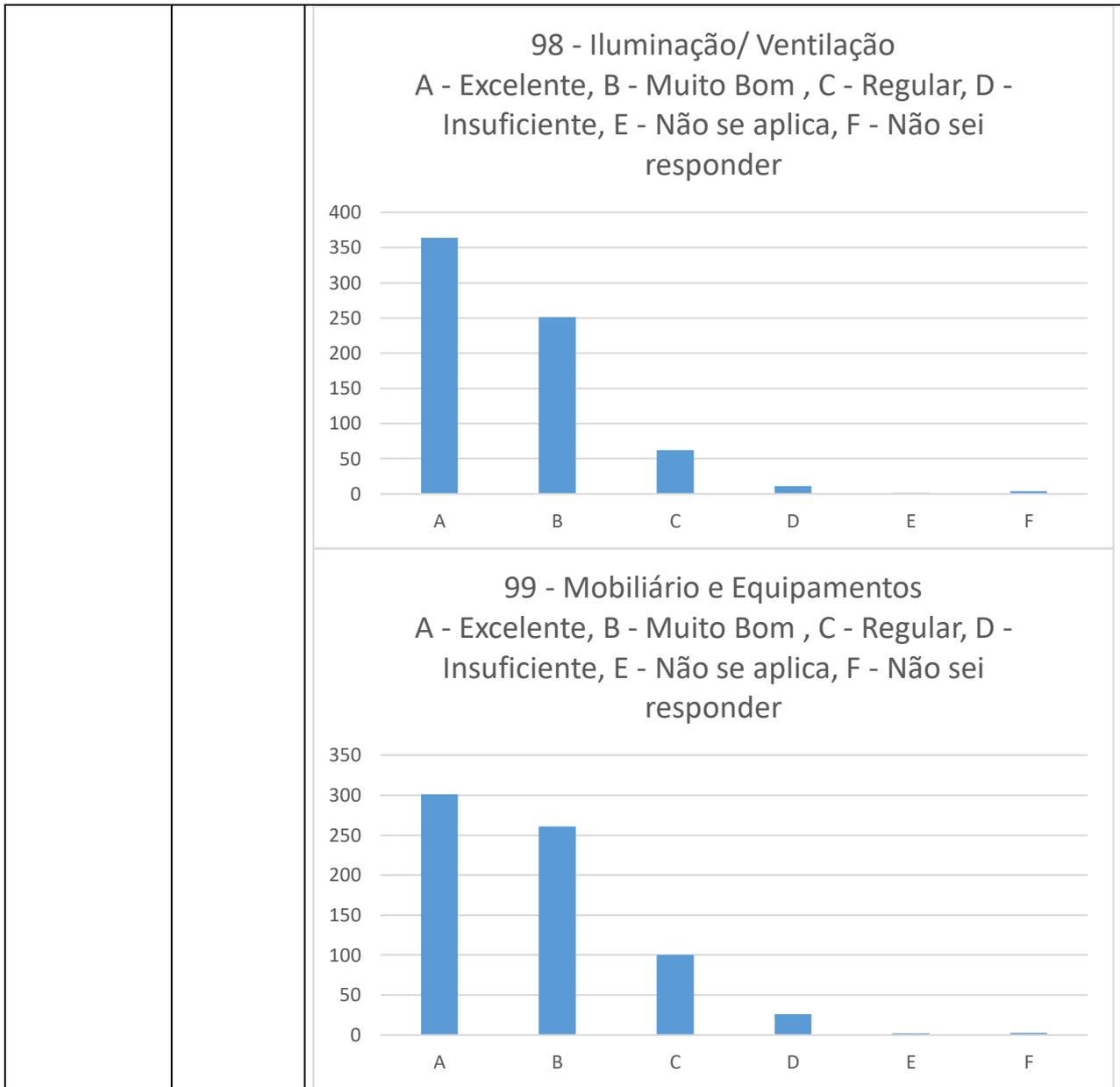
EIXO	DIMENSÃO	APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 5														
Eixo 5 Infraestrutura Física	Dimensão 7	<p><b>ALUNOS_DIMENSÃO 7</b></p> <p><b>86 - Secretaria acadêmica</b> A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder</p> <table border="1"> <caption>Data for Item 86: Secretaria acadêmica</caption> <thead> <tr> <th>Category</th> <th>Count</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>A</td> <td>185</td> </tr> <tr> <td>B</td> <td>310</td> </tr> <tr> <td>C</td> <td>130</td> </tr> <tr> <td>D</td> <td>45</td> </tr> <tr> <td>E</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>F</td> <td>30</td> </tr> </tbody> </table>	Category	Count	A	185	B	310	C	130	D	45	E	5	F	30
		Category	Count													
A	185															
B	310															
C	130															
D	45															
E	5															
F	30															
<p><b>87 - Espaços de convivência</b> A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder</p> <table border="1"> <caption>Data for Item 87: Espaços de convivência</caption> <thead> <tr> <th>Category</th> <th>Count</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>A</td> <td>185</td> </tr> <tr> <td>B</td> <td>250</td> </tr> <tr> <td>C</td> <td>145</td> </tr> <tr> <td>D</td> <td>105</td> </tr> <tr> <td>E</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>F</td> <td>15</td> </tr> </tbody> </table>	Category	Count	A	185	B	250	C	145	D	105	E	5	F	15		
Category	Count															
A	185															
B	250															
C	145															
D	105															
E	5															
F	15															

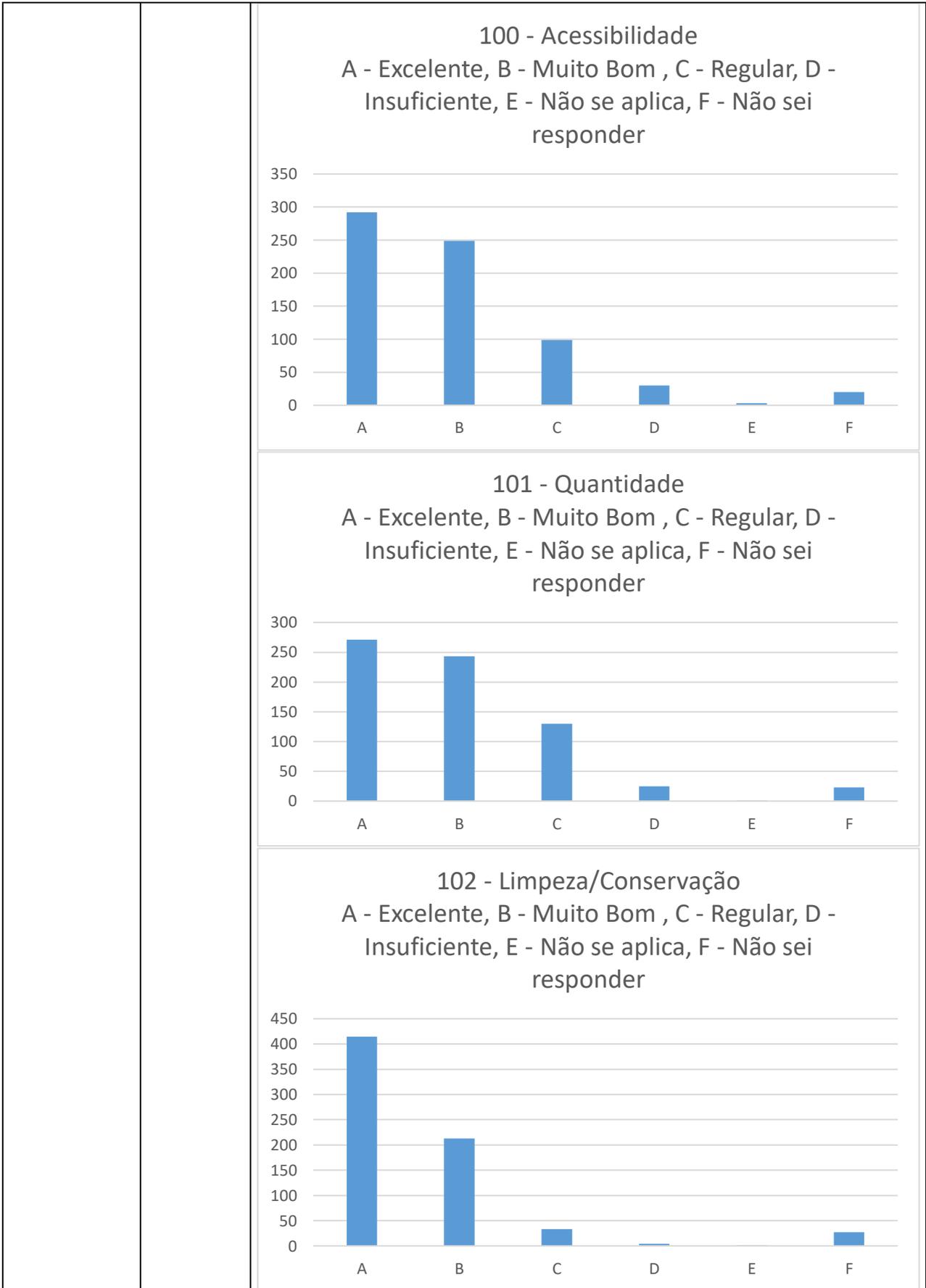


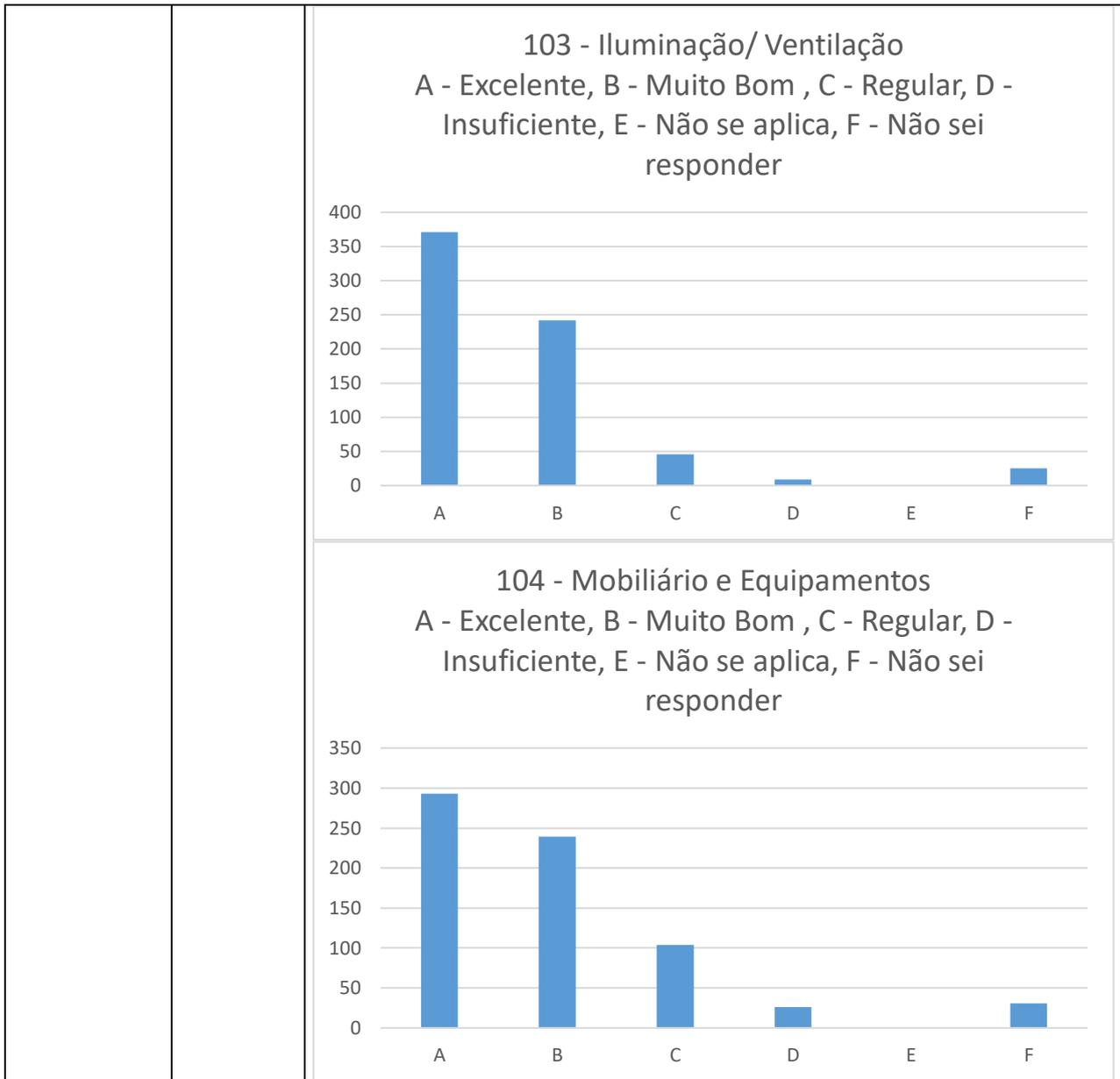


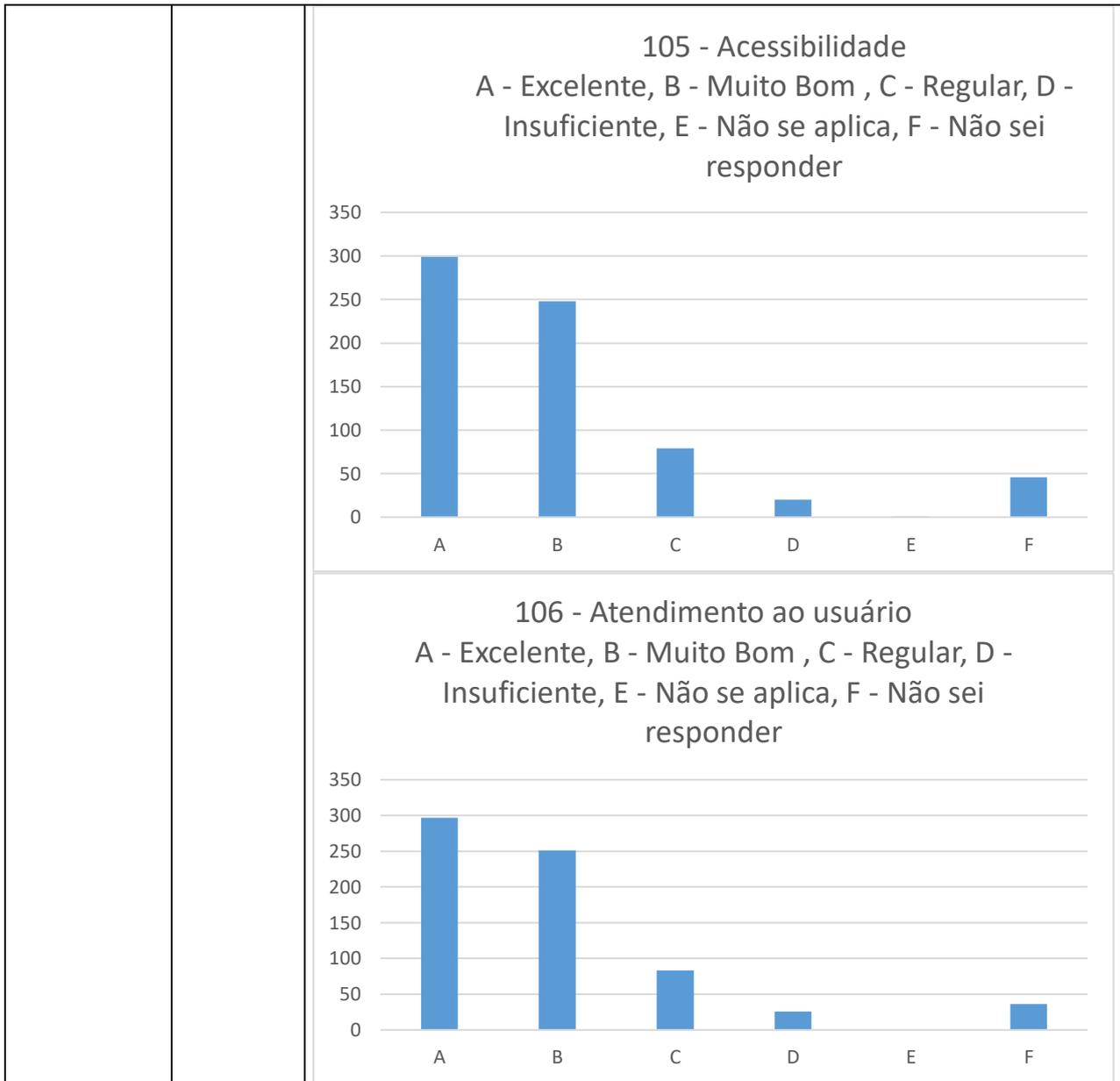


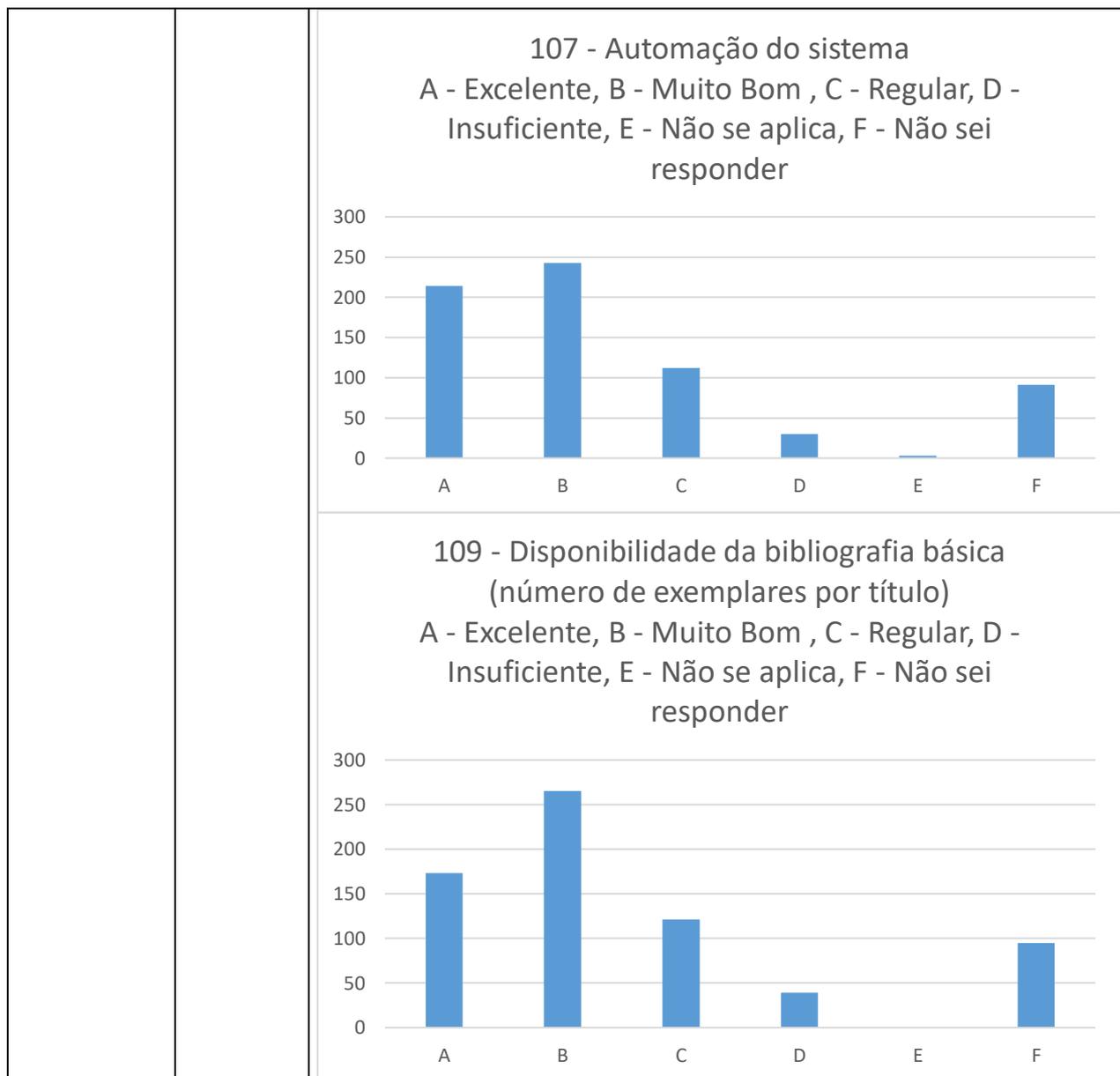




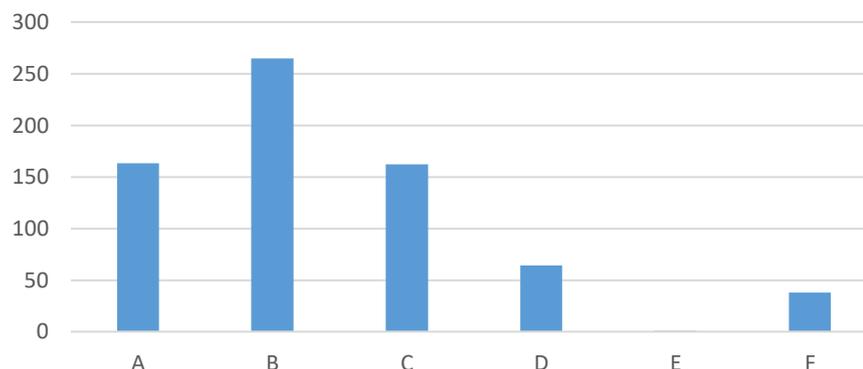








110 - Horário de atendimento  
 A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D -  
 Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei  
 responder

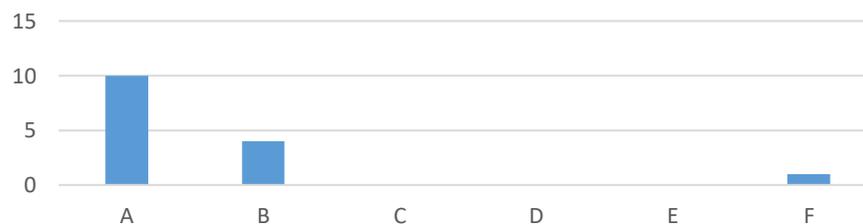


### FUNCIONÁRIOS\_ DIMENSÃO 7

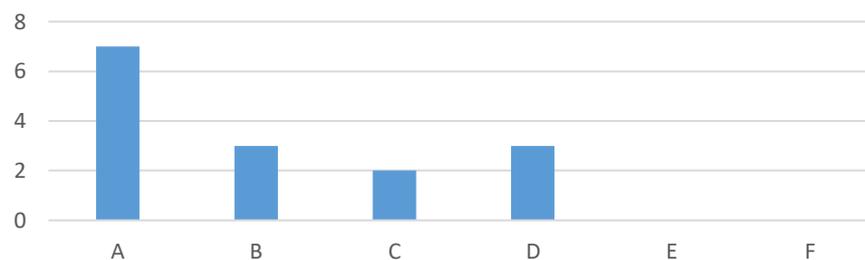
76 - Qual a sua avaliação da estabilidade da internet durante o trabalho? A - Excelente, B -  
 Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E -  
 Não se aplica, F - Não sei responder



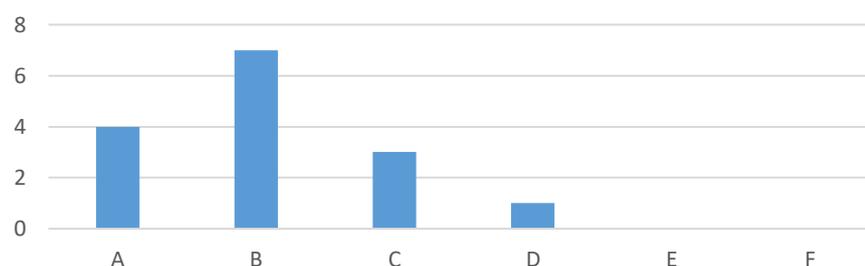
77 - Secretaria acadêmica A - Excelente, B -  
 Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E -  
 Não se aplica, F - Não sei responder



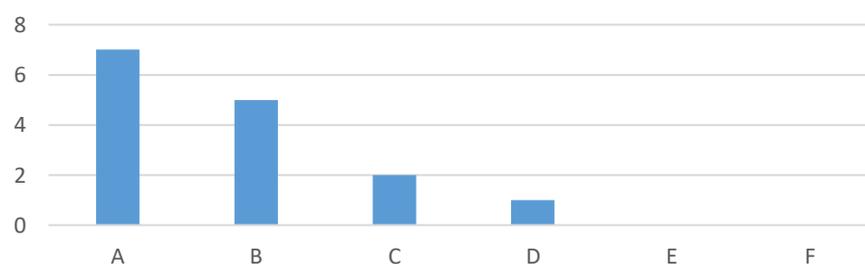
78 - Espaços de convivência A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder



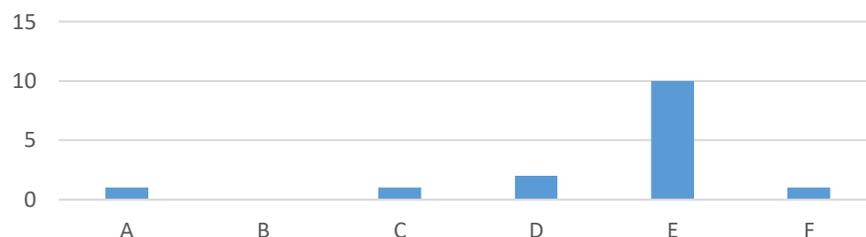
79- Serviços de segurança A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder



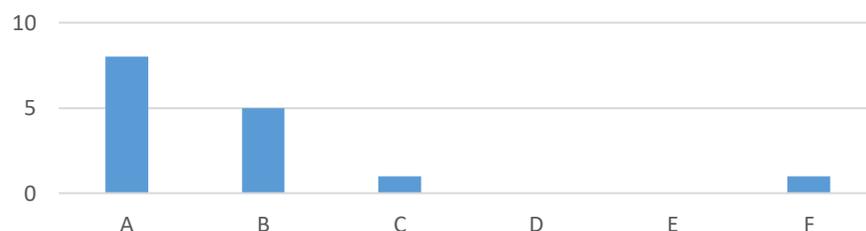
80 - Serviços de limpeza A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder



81 - Cantina A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder



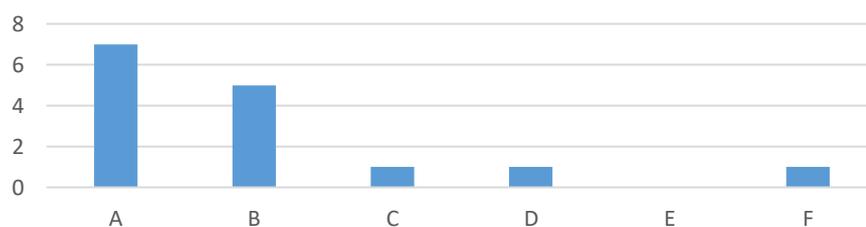
82 - Quantidade A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder



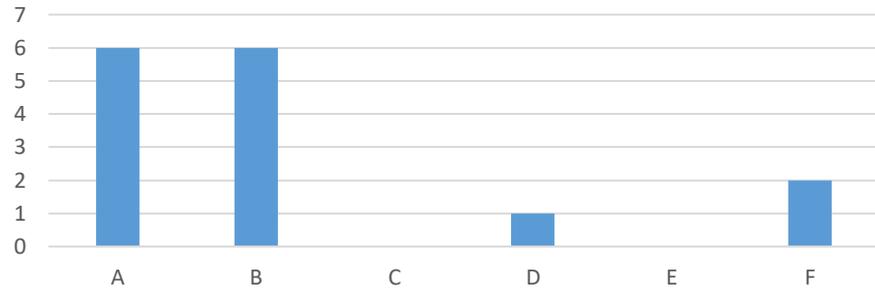
83 - Limpeza/Conservação A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder



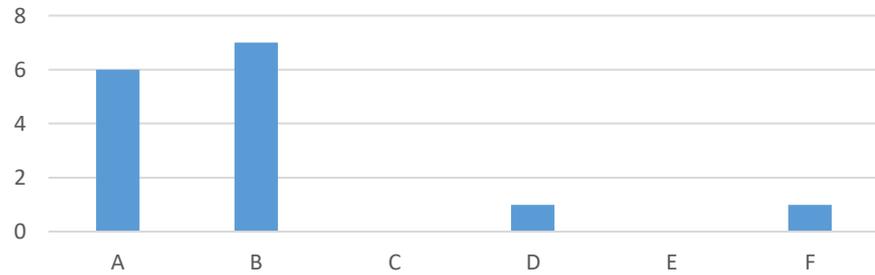
84 - Iluminação/ Ventilação A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder



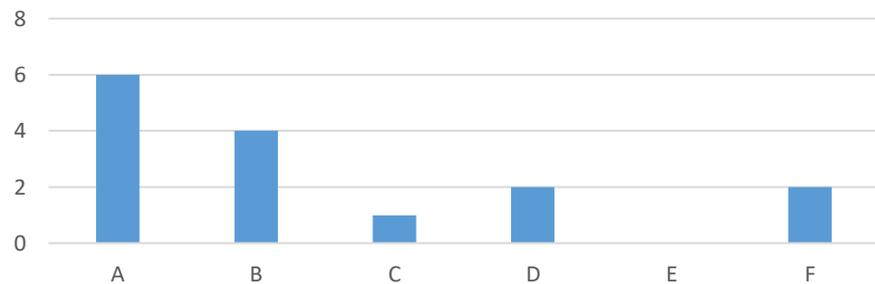
85 - Mobiliário e Equipamentos A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder



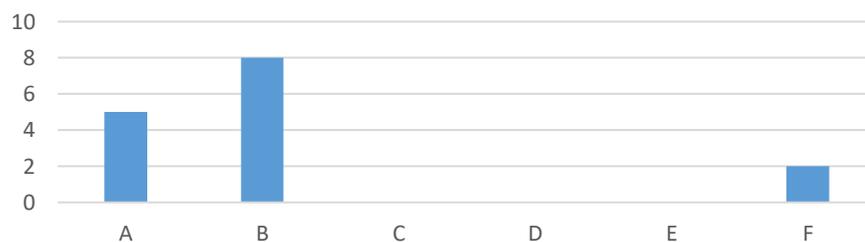
86 - Acessibilidade A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder



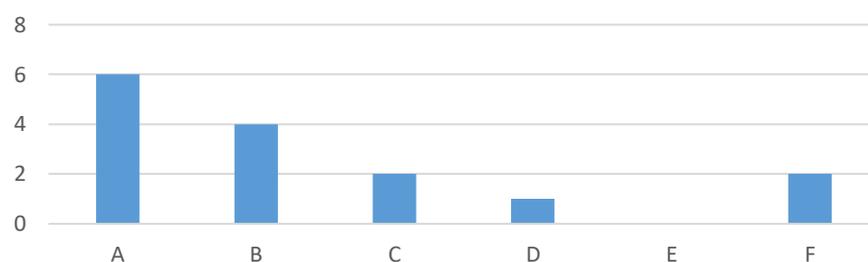
87 - Quantidade A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder



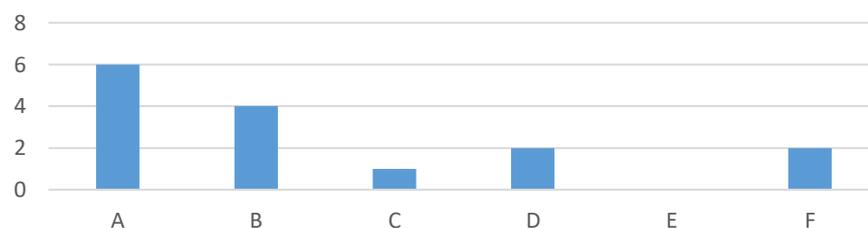
88 - Limpeza/Conservação A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder



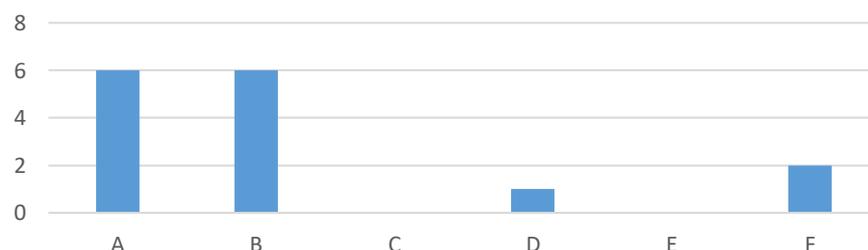
89 - Iluminação/ Ventilação A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder



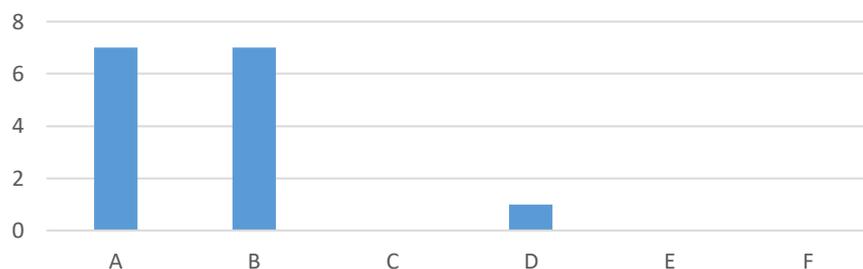
90 - Mobiliário e Equipamentos A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder



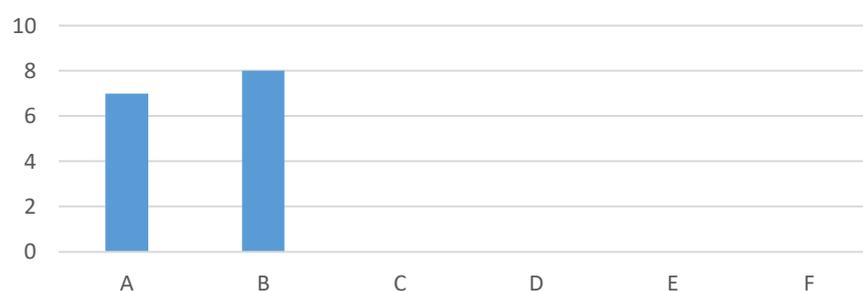
91 - Acessibilidade A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder



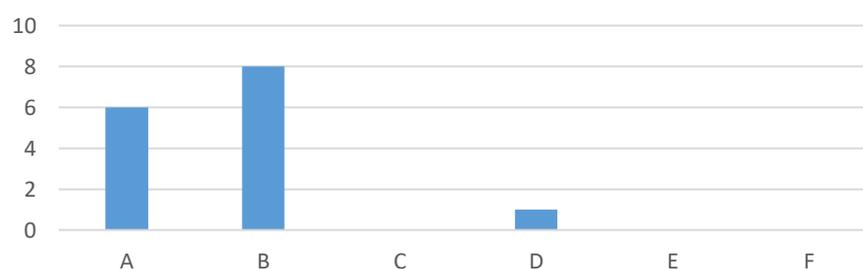
92 - Quantidade A - Excelente, B - Muito Bom ,  
C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F  
- Não sei responder

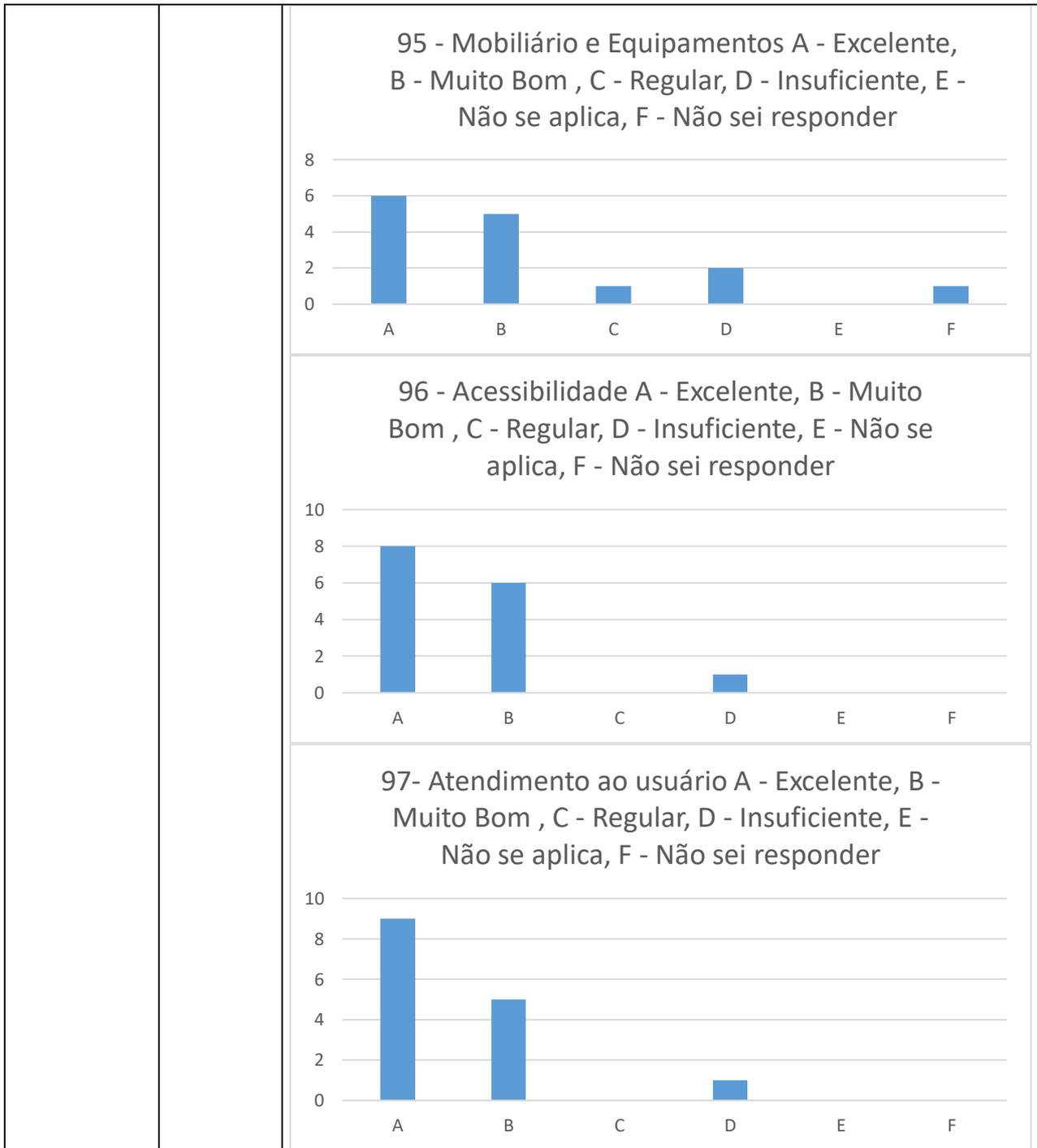


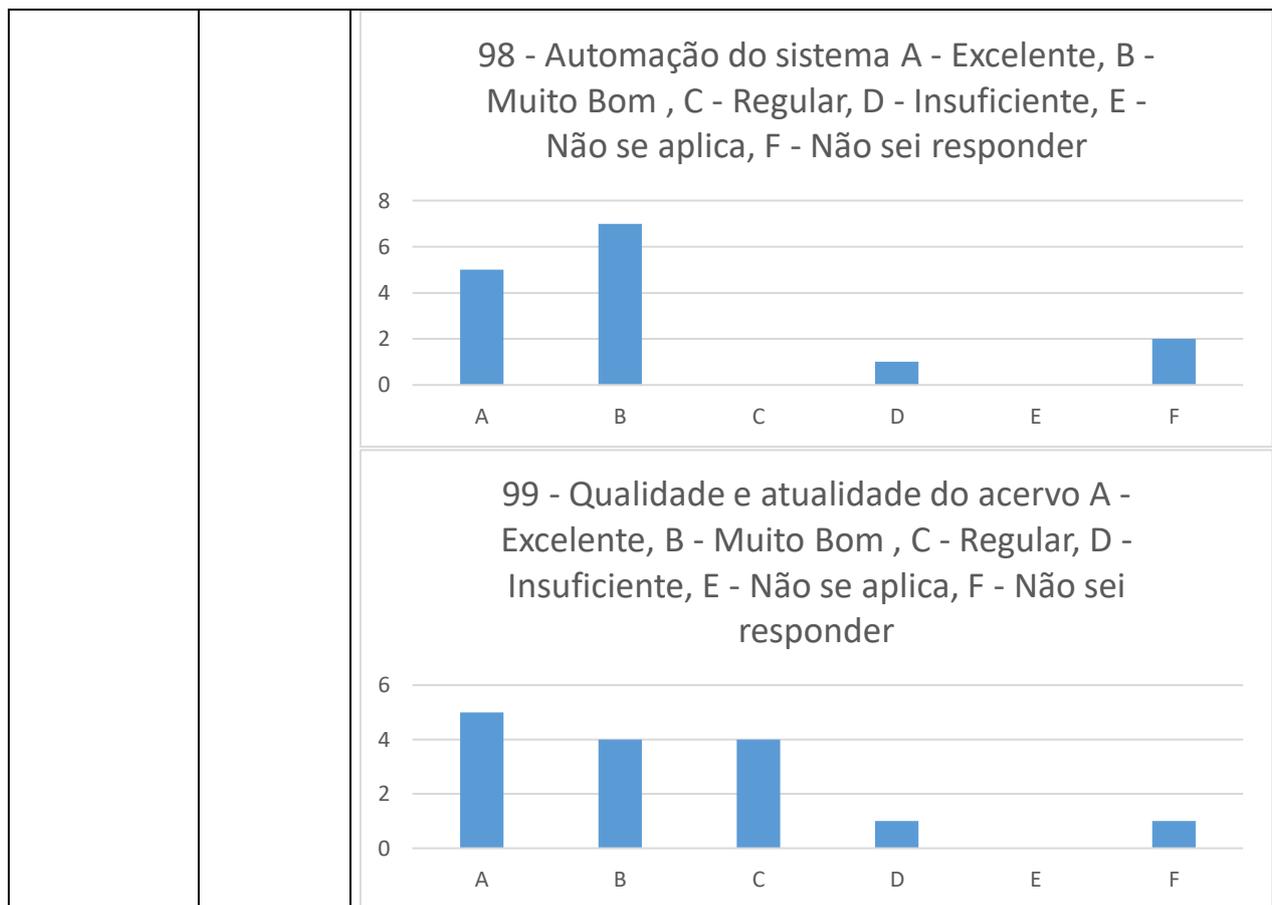
93 - Limpeza/Conservação A - Excelente, B -  
Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E -  
Não se aplica, F - Não sei responder



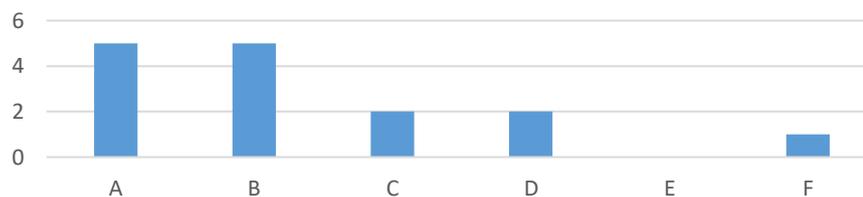
94 - Iluminação/ Ventilação A - Excelente, B -  
Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E -  
Não se aplica, F - Não sei responder



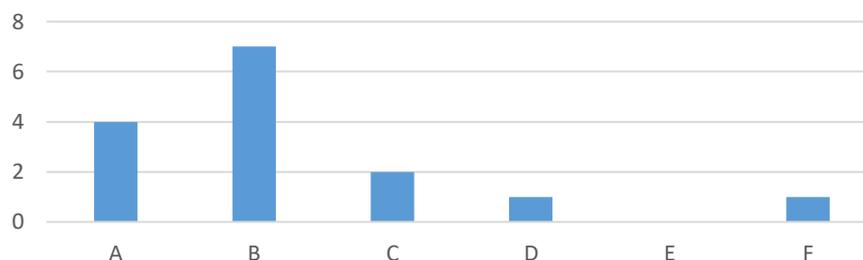




100- Disponibilidade da bibliografia básica  
(número de exemplares por título) A -  
Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D -  
Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei  
responder

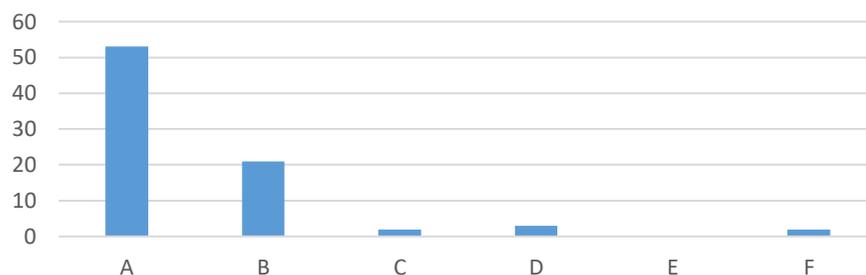


101 - Horário de atendimento A - Excelente, B  
- Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E -  
Não se aplica, F - Não sei responder

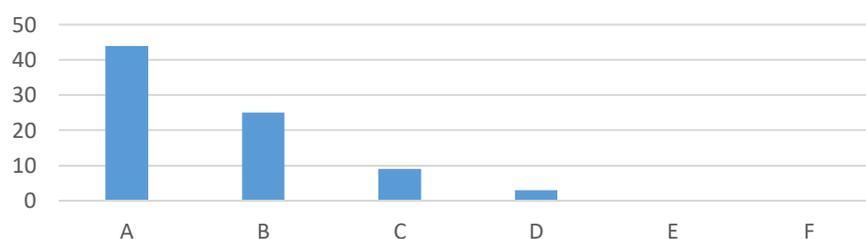


**DOCENTES\_DIMENSÃO 7**

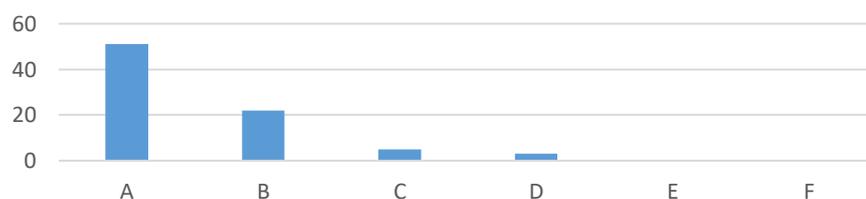
85 - Secretaria acadêmica A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder



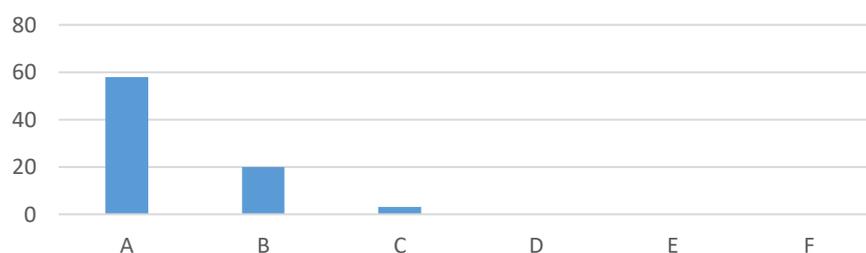
86 - Espaços de convivência A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder



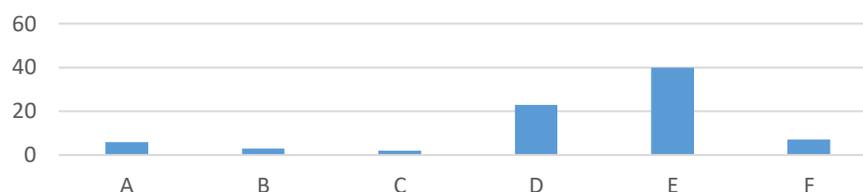
87- Serviços de segurança A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder



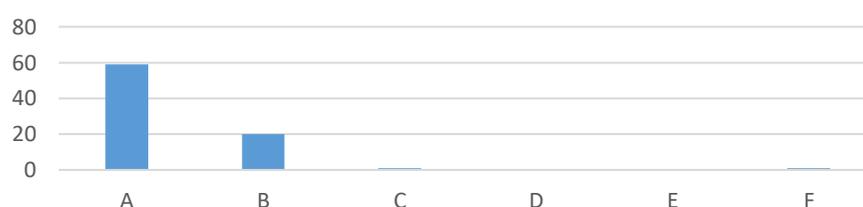
88 - Serviços de limpeza A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder



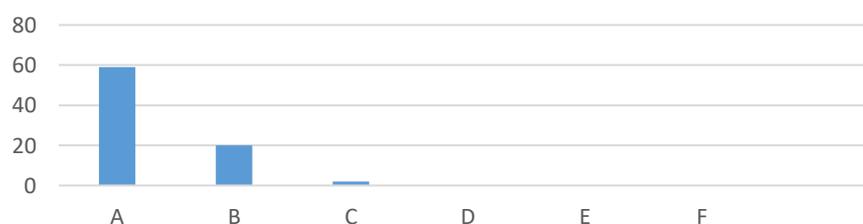
89 - Cantina A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder



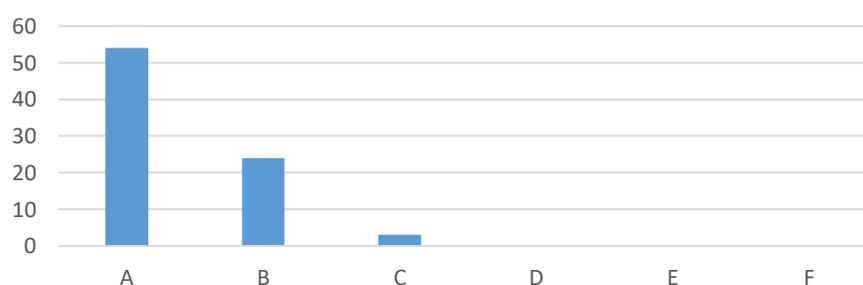
90 - Quantidade A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder



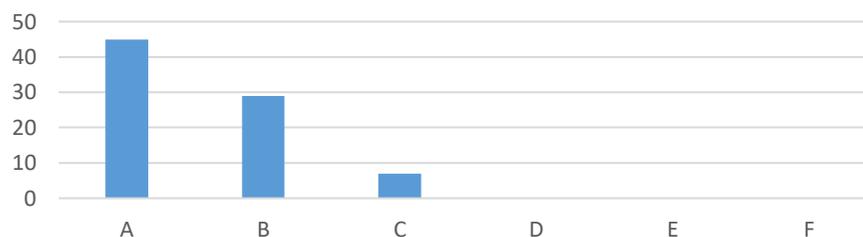
91 - Limpeza/Conservação A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder



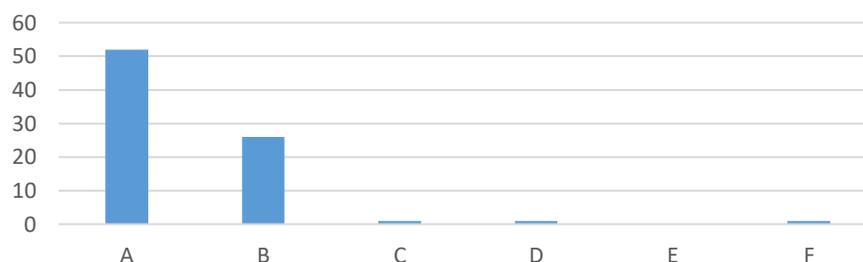
92 - Iluminação/ Ventilação A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder



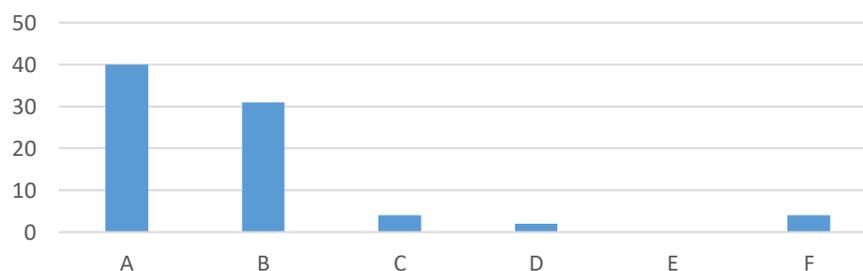
93 - Mobiliário e Equipamentos A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder



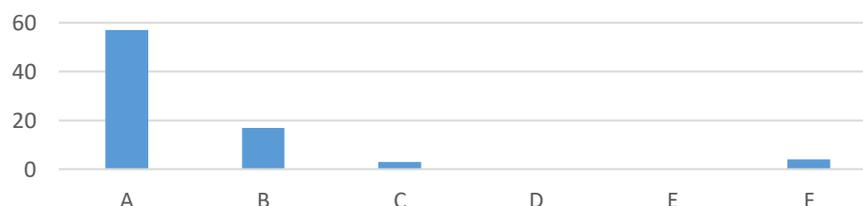
94 - Acessibilidade A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder



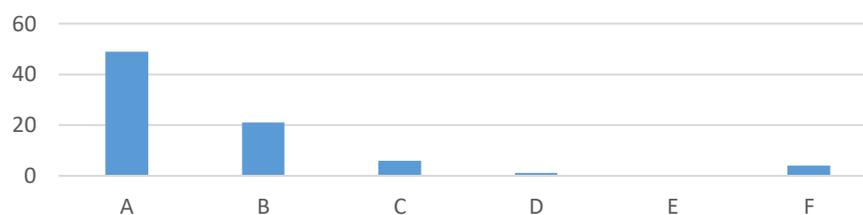
95 - Quantidade A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder



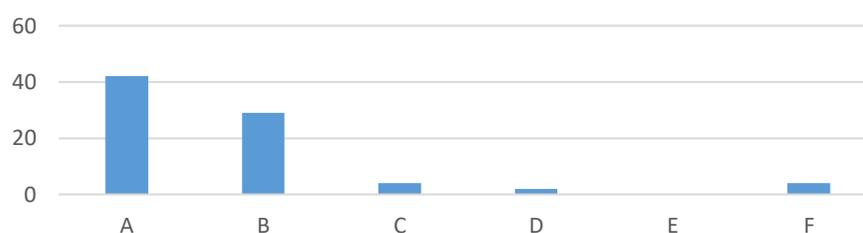
96 - Limpeza/Conservação A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder



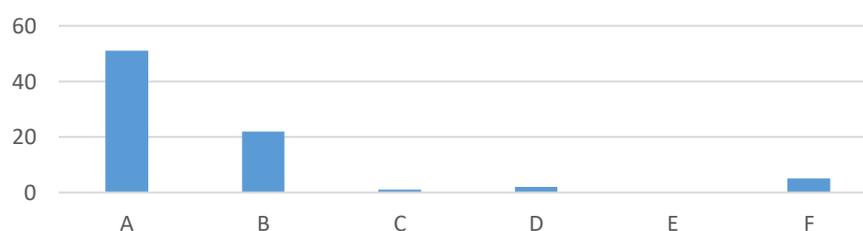
97 - Iluminação/ Ventilação A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder



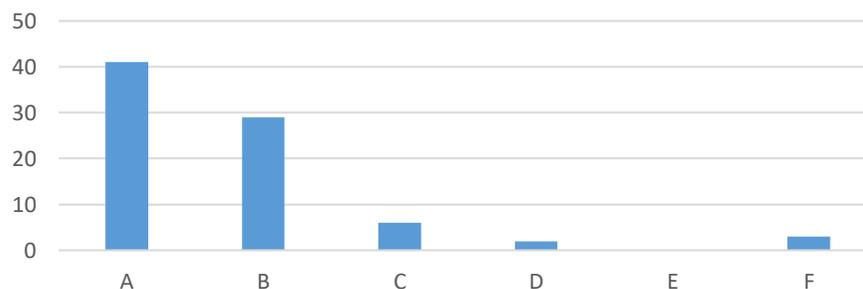
98 - Mobiliário e Equipamentos A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder



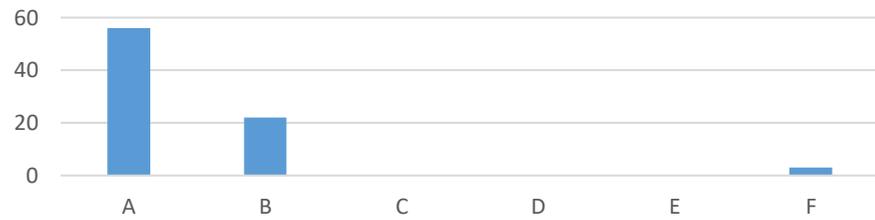
99 - Acessibilidade A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder



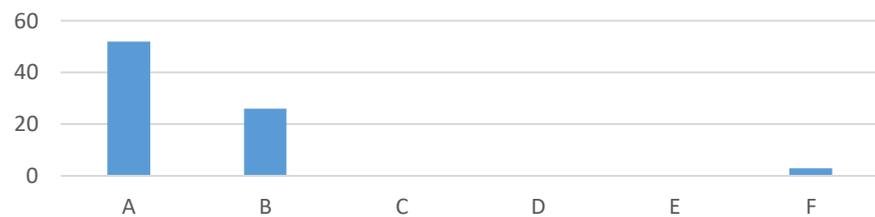
100 - Quantidade A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder



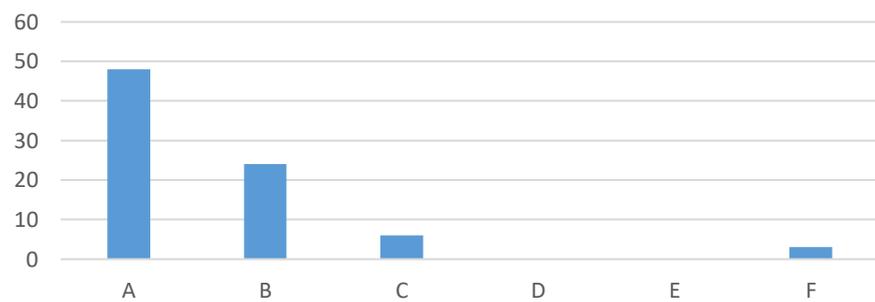
101 - Limpeza/Conservação A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder



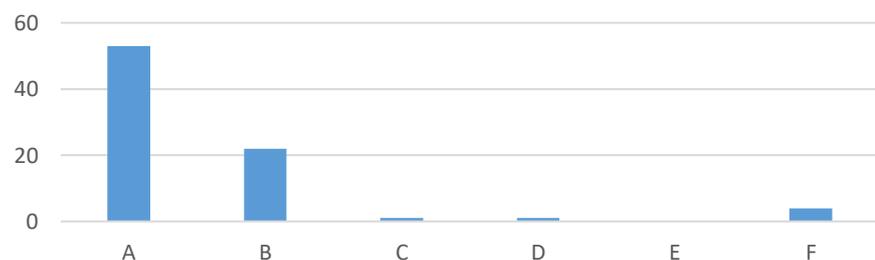
102 - Iluminação/ Ventilação A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder

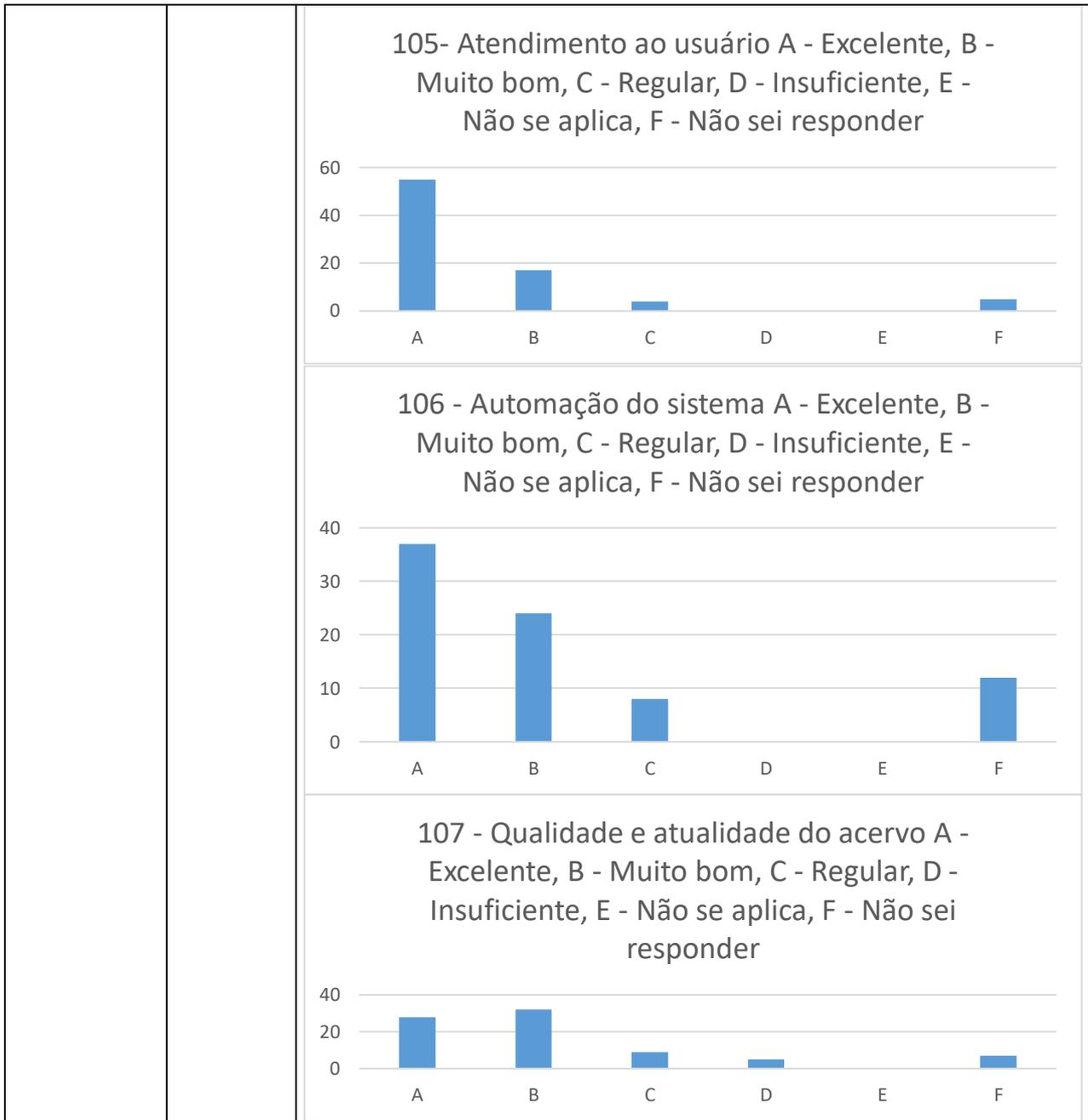


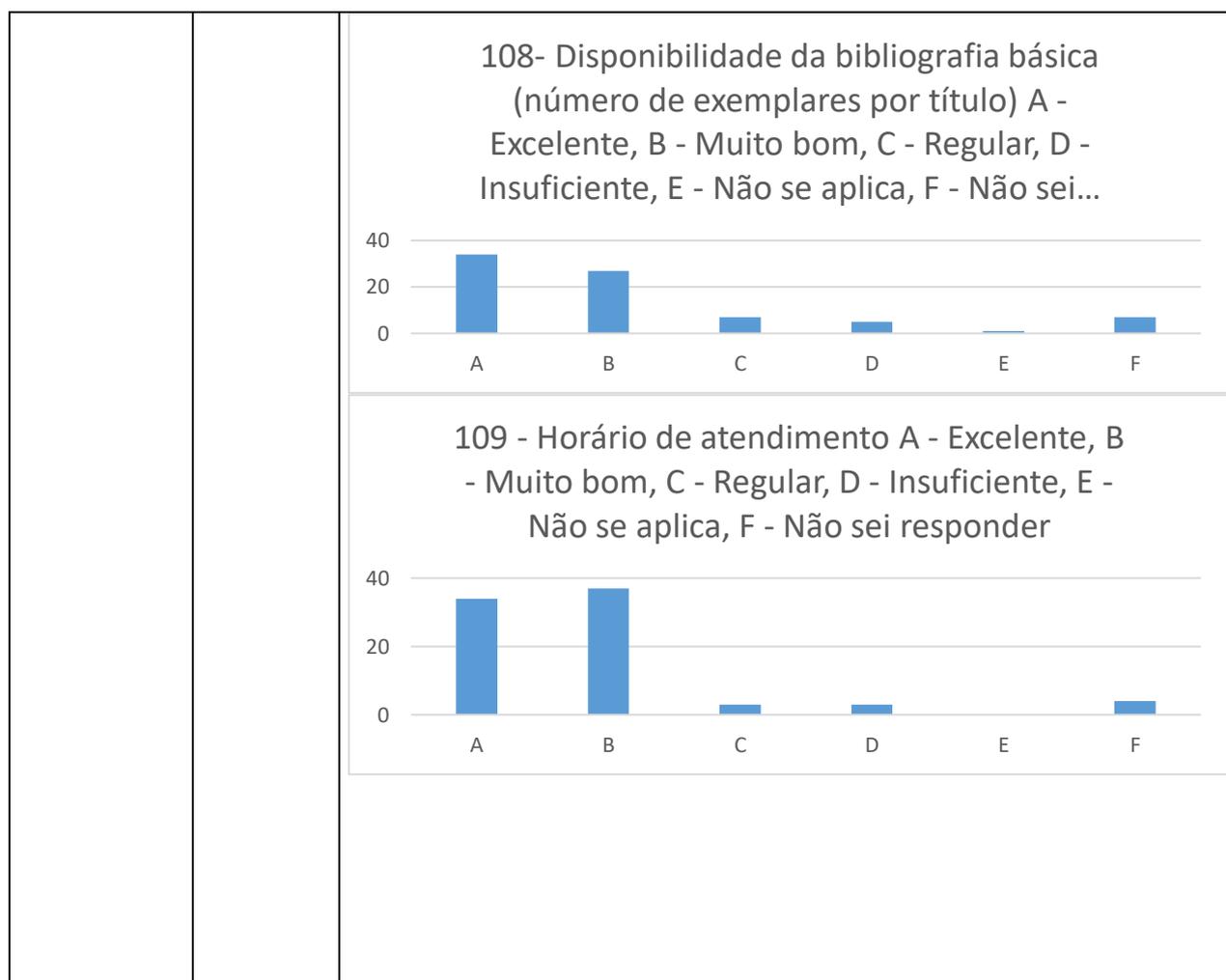
103 - Mobiliário e Equipamentos A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder



104 - Acessibilidade A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder







A infraestrutura física da Fatec é muito bem avaliada pela comunidade acadêmica, mostrando que, no tocante a esse ponto, a faculdade está devidamente preparada para desempenhar suas atividades.

De modo geral, há grande satisfação da comunidade quanto aos serviços de segurança e limpeza, que foram muito bem avaliados, bem como a acessibilidade. Contudo, observa-se respostas "insuficiente e não se aplica" no item que trata de "cantina", uma vez que a Unidade não dispõe.

## 5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Comissão Própria de Avaliação, pelo seu trabalho, visa oferecer subsídios capazes de subsidiar à tomada de decisão e ao planejamento institucional, na busca de contínua melhoria da qualidade do ensino, da pesquisa, da extensão e da gestão. Sendo assim um importante instrumento para a Direção.

Dentre as principais ações advindas desse processo, pode-se salientar levantamento de dados, análise das informações, direcionamento para a proposta de ações para os diversos públicos da instituição, como foco no discente na busca de melhoria da qualidade de formação, relacionamento, permanência, formação pessoal e apta para o mercado, com egressos reconhecidos pelo alto grau de empregabilidade.

Os resultados apresentados contemplam as dez dimensões auto avaliativas do SINAES e foram analisados e discutidos por todos os membros da comunidade institucional: direção, coordenações de cursos, setores administrativos, gestores, professores e alunos.

Os dados coletados, as análises e propostas serão divulgadas, bem como serão objeto de comparação na próxima avaliação, para elucidar os avanços alcançados, reforçando o quanto a avaliação contribui para a gestão dos resultados.

**ANEXO 1 - DISTRIBUIÇÃO DOS DADOS DA PESQUISA**

<b>SETORES</b>	<b>DADOS DOS DOCENTES</b>	<b>DADOS DOS DISCENTES</b>	<b>DADOS DO PESSOAL TECNICO-ADMINISTRATIVO</b>
<b>DIREÇÃO GERAL</b>	<p><b>Dimensão 8</b> – Planejamento e Avaliação</p> <p><b>Dimensão 1</b> - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</p> <p><b>Dimensão 3</b> - Responsabilidade Social da Instituição</p> <p><b>Dimensão 4</b> – Comunicação com a Sociedade</p> <p><b>Dimensão 9</b> – Política de Atendimento aos Discentes</p> <p><b>Dimensão 5</b> – Políticas de Pessoal</p> <p><b>Dimensão 6</b> – Organização e Gestão Institucional</p> <p><b>Dimensão 7</b> – Infraestrutura Física</p>	<p><b>Dimensão 8</b> – Planejamento e Avaliação</p> <p><b>Dimensão 1</b> - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</p> <p><b>Dimensão 3</b> - Responsabilidade Social da Instituição</p> <p><b>Dimensão 4</b> – Comunicação com a Sociedade</p> <p><b>Dimensão 9</b> – Política de Atendimento aos Discentes</p> <p><b>Dimensão 6</b> – Organização e Gestão Institucional</p> <p><b>Dimensão 7</b> – Infraestrutura Física</p>	<p><b>Dimensão 8</b> – Planejamento e Avaliação</p> <p><b>Dimensão 1</b> - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</p> <p><b>Dimensão 3</b> - Responsabilidade Social da Instituição</p> <p><b>Dimensão 4</b> – Comunicação com a Sociedade</p>
<b>DIRETORIA ADMINISTRATIVA</b>	<p><b>Dimensão 4</b> – Comunicação com a Sociedade</p> <p><b>Dimensão 5</b> – Políticas de Pessoal</p> <p><b>Dimensão 7</b> – Infraestrutura Física</p>	<p><b>Dimensão 4</b> – Comunicação com a Sociedade</p> <p><b>Dimensão 7</b> – Infraestrutura Física</p>	<p><b>Dimensão 8</b> – Planejamento e Avaliação</p> <p><b>Dimensão 5</b> – Políticas de Pessoal</p> <p><b>Dimensão 6</b> – Organização e Gestão Institucional</p> <p><b>Dimensão 7</b> – Infraestrutura Física</p>
<b>DIRETORIA ACADÊMICA</b>	<p><b>Dimensão 4</b> – Comunicação com a Sociedade</p> <p><b>Dimensão 7</b> – Infraestrutura Física</p>	<p><b>Dimensão 4</b> – Comunicação com a Sociedade</p>	<p><b>Dimensão 4</b> – Comunicação com a Sociedade</p>
<b>COORDENAÇÃO DOS CURSOS</b>	<p><b>Dimensão 8</b> – Planejamento e Avaliação</p> <p><b>Dimensão 1</b> - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</p> <p><b>Dimensão 2</b> – Ensino, Pesquisa e Extensão</p> <p><b>Dimensão 4</b> – Comunicação com a Sociedade</p> <p><b>Dimensão 9</b> – Política de Atendimento aos Discentes</p> <p><b>Dimensão 6</b> – Organização e Gestão Institucional</p>	<p><b>Dimensão 8</b> – Planejamento e Avaliação</p> <p><b>Dimensão 1</b> - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</p> <p><b>Dimensão 2</b> – Ensino, Pesquisa e Extensão</p> <p><b>Dimensão 9</b> – Política de Atendimento aos Discentes</p> <p><b>Dimensão 6</b> – Organização e Gestão Institucional</p>	<p><b>Dimensão 2</b> – Ensino, Pesquisa e Extensão</p>

*ANEXO 2 - Quadro 2 – Levantamento das fragilidades e potencialidades e projeção das ações corretivas.*

<b>EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL</b>			
<b>FRAGILIDADES</b>	<b>AÇÕES PLANEJADAS</b>	<b>AÇÕES REALIZADAS</b>	<b>PRAZOS</b>
<i>PDI, ainda pouco conhecido pelos alunos</i>	<i>Divulgação no site, redes sociais e aula inaugural</i>	<i>As ações planejadas foram desenvolvidas e continuarão sendo reforçadas</i>	<i>semestral</i>
<b>POTENCIALIDADES</b>	<b>AÇÕES PLANEJADAS</b>	<b>AÇÕES REALIZADAS</b>	<b>PRAZOS</b>
<i>PDI reconhecido por funcionários e docentes</i>	<i>Reforço da interatividade positiva</i>		<i>semestral</i>
<i>Avaliação Institucional reconhecida como um bom instrumento para promover melhorias na Faculdade</i>	<i>Reforço da interatividade positiva</i>		<i>semestral</i>
<i>Bom desenvolvimento das atividades acadêmico-pedagógicas</i>	<i>Reforço da interatividade positiva</i>		<i>semestral</i>

**EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**

<b>FRAGILIDADES</b>	<b>AÇÕES PLANEJADAS</b>	<b>AÇÕES REALIZADAS</b>	<b>PRAZOS</b>
<i>ampliação da participação externa dentro da faculdade</i>	<i>Maior divulgação das ações desenvolvidas</i>	<i>Várias ações foram realizadas, conforme descrito nas “ações desenvolvidas pela Fatec, na comunidade local”, no Item que tratou do “Eixo 2- Desenvolvimento Institucional”</i>	<i>semestral</i>
	<i>Pesquisa interna para conhecer as expectativas da comunidade interna</i>		<i>semestral</i>
<b>POTENCIALIDADES</b>	<b>AÇÕES PLANEJADAS</b>	<b>AÇÕES REALIZADAS</b>	<b>PRAZOS</b>
<i>discentes consideram que estão obtendo uma ótima formação profissional</i>	<i>Continuidade das ações desenvolvidas</i>		<i>semestral</i>
<i>satisfação quanto às ações relacionadas ao desenvolvimento sustentável, democrático, ético e científico</i>	<i>Comunicação integrada e continuada</i>		<i>semestral</i>
<i>inclusão de pessoas com deficiência.</i>	<i>Continuidade das ações desenvolvidas</i>		<i>semestral</i>
<i>de interação entre os técnicos administrativos, pontualidade e relacionamento interpessoal</i>	<i>Continuidade das ações desenvolvidas</i>		

**EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS**

<b>FRAGILIDADES</b>	<b>AÇÕES PLANEJADAS</b>	<b>AÇÕES REALIZADAS</b>	<b>PRAZOS</b>
<i>estágio supervisionado</i>	<i>Ampliar as ações voltadas ao desenvolvimento de políticas para o estágio supervisionado</i>	<i>Divulgação das informações pertinentes nos canais de comunicação interna</i>	<i>semestral</i>
<i>ouvidoria e caixa/espço de sugestões</i>	<i>Investigar a opinião da comunidade no que diz a esse assunto e ampliar as ações necessárias, de acordo com os resultados</i>	<i>Divulgação das informações pertinentes nos canais de comunicação interna</i>	<i>semestral</i>
<b>POTENCIALIDADES</b>	<b>AÇÕES PLANEJADAS</b>	<b>AÇÕES REALIZADAS</b>	<b>PRAZOS</b>
<i>Projeto Pedagógico dos cursos, bem como a matriz curricular, atividades de ensino, metodologias de ensino e demais pontos que observam o desenvolvimento dos cursos bem avaliados</i>	<i>Continuar o desenvolvimento das ações que estão sendo validadas</i>	-----	
<i>Nível acadêmico elevado dos docentes e gestores</i>	<i>Continuar o desenvolvimento das ações que estão sendo validadas</i>	-----	
<i>Transparência na comunicação, bem como a manutenção do clima de respeito à diversidade de opiniões</i>	<i>Continuar o desenvolvimento das ações que estão sendo validadas</i>	-----	

**EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO**

<b>FRAGILIDADES</b>	<b>AÇÕES PLANEJADAS</b>	<b>AÇÕES REALIZADAS</b>	<b>PRAZOS</b>
<i>alunos mostram não conhecerem o funcionamento dos órgãos colegiados da faculdade</i>	<i>Ampliação das ações de divulgação de tais informações</i>	<i>Divulgação da informações pertinentes nos canais de comunicação interna</i>	<i>semestral</i>
<i>Necessidade de ampliação do desenvolvimento de políticas de estágio</i>	<i>Desenvolvimento de estudos e implantação de ações complementares nesse sentido</i>	<i>Divulgação da informações pertinentes nos canais de comunicação interna</i>	<i>semestral</i>
<b>POTENCIALIDADES</b>	<b>AÇÕES PLANEJADAS</b>	<b>AÇÕES REALIZADAS</b>	<b>PRAZOS</b>
<i>Reconhecimento da equipe de Direção como uma liderança capaz de coordenar e levar adiante as ações prioritárias da Unidade</i>	<i>Continuar o desenvolvimento das ações que estão sendo validadas</i>		<i>semestral</i>
<i>Ambiente de trabalho harmonioso</i>	<i>Continuar o desenvolvimento das ações que estão sendo validadas</i>		<i>semestral</i>

**EIXO 5: INFRAESTRUTURA**

<b>FRAGILIDADES</b>	<b>AÇÕES PLANEJADAS</b>	<b>AÇÕES REALIZADAS</b>	<b>PRAZOS</b>
<i>Ausência de cantina</i>	<i>As ações para implantação da cantina foram desenvolvidas e sua implantação está em fase final de conclusão</i>	<i>Os procedimentos administrativos foram cumpridos</i>	<i>Semestre vigente</i>
<b>POTENCIALIDADES</b>	<b>AÇÕES PLANEJADAS</b>	<b>AÇÕES REALIZADAS</b>	<b>PRAZOS</b>
<i>infraestrutura física da Fatec é muito bem avaliada</i>	<i>Reforço da presença e conquista discente</i>		